



Ciudad de México a 01 de noviembre de 2022

Estimados Clientes y Profesionales de la salud,

Lilly une el cuidado de la salud con el descubrimiento para crear medicamentos que mejoren la vida de las personas en el mundo.

En este sentido nos permitimos informar a usted la siguiente situación:

El 18 de agosto de 2022, la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) emitió una alerta Sanitaria sobre la falsificación del producto Cialis® (tadalafil) tabletas de 5 mg y 20 mg, mismo que se encuentra para consulta en el siguiente enlace: [Alerta Sanitaria Cialis](#).

La presente alerta se emite derivada del análisis técnico que nuestra compañía realizó en comparecencia ante COFEPRIS, en la cual se concluye lo siguiente:

- El producto Cialis® (tadalafil) en presentación tabletas 20 mg lote A913777K y lote C599653 presentación tabletas 5 mg, ambos en la caja con 4 tabletas mostraron irregularidades en el empaque primario y secundario, concluyendo así que se trata de productos falsificados.
- De igual manera, el lote A890217K en presentación frasco con 30 tabletas es falsificado, teniendo en cuenta que no se encuentra autorizada dicha presentación en territorio nacional.

Ante la conclusión Eli Lilly y Compañía de México recomienda a la población:

En caso de contar con el producto Cialis® (tadalafil) con las características antes citadas, suspender su uso y contactar con el profesional de la salud para continuar con su tratamiento médico.

Si ha utilizado el producto antes referido, reportar cualquier reacción adversa o malestar causado tras el uso de este medicamento al correo electrónico mx_farmacovigilancia@lilly.com

Por este medio hacemos la atenta invitación de adquirir el producto con proveedores autorizados y validados por la empresa titular del registro sanitario, mismos que deberán contar con licencia sanitaria y/o aviso de funcionamiento (según aplique); así mismo, tener la documentación de la legal adquisición del producto.

Atentamente,

Eli Lilly y Compañía de México S.A. de C.V.

Línea Lilly: linea.lilly@lilly.com