nivex
Nederlands Instituut voor Vastgoedexamens

Algemene voorwaarden examens

1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden examens zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen de Nederlands Instituut voor Vastgoedexamens (hierna: NIVEX) en de kandidaat, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt daaronder tevens begrepen 'elektronisch'.

2 De examenovereenkomst

2.1 Inschrijven voor een examen, examenopdracht, assessment of een audit kan uitsluitend schriftelijk door middel van een door NIVEX vastgesteld inschrijfformulier.
2.2 Inschrijving vindt uitsluitend plaats voor de op het inschrijfformulier aangegeven examens.
2.3 Degene die zich inschrijft voor een examen, examenopdracht, assessment of een audit gaat daarmee een overeenkomst aan met NIVEX.
2.4 De overeenkomst gaat in op de dag dat het inschrijfformulier door NIVEX is ontvangen.
2.5 Met de inschrijving verklaart de kandidaat zich akkoord met deze Algemene voorwaarden examens.
2.6 Bij de afname van een examen, examenopdracht, assessment of een audit is een door NIVEX vastgesteld examenreglement van toepassing.
2.7 Een inschrijving wordt door NIVEX schriftelijk bevestigd. Deze bevestiging geldt als bewijs van inschrijving.
2.8 De examenovereenkomst eindigt op de dag dat de uitslag van het examen door NIVEX bekend is gemaakt.
2.9 NIVEX stelt de wijze vast waarop een examen, examenopdracht, assessment of een audit wordt afgenomen: digitaal, schriftelijk, mondeling of anderszins.
2.10 Deelname aan een examen, examenopdracht, assessment of een audit is slechts mogelijk indien het examengeld tijdig en voorafgaand aan de examenafname door NIVEX is ontvangen.
2.11 NIVEX stelt de prijzen voor een examen, examenopdracht, assessment of een audit vast. NIVEX is gerechtigd haar prijzen tussentijds en zonder opgaaf van redenen aan te passen.
2.12 De kandidaat die zich heeft ingeschreven voor een digitaal examen, waarbij de kandidaat de mogelijkheid heeft om zelf een examenplaats en examendatum te kiezen, kiest zelf tijdig een best passende en beschikbare examenplaats en examendatum. Verzuimt de kandidaat tijdig een examendatum en examenplaats te boeken, dan brengt NIVEX aanvullend op het examengeld € 75,02 inclusief 21% Btw in rekening indien de kandidaat alsnog een examenplaats en examendatum wil kiezen.
2.13 De kandidaat die zich heeft ingeschreven voor een digitaal examen kan ook nadat zelf gekozen is voor een examenplaats en examendatum, kiezen voor een andere plaats en/of examendatum. Dit op voorwaarde dat het verzoek daartoe uiterlijk 7 werkdagen voorafgaande aan de examendatum door NIVEX is ontvangen. Voor deze mutatie wordt € 75,02 inclusief 21% Btw in rekening gebracht.
2.14 De kandidaat die zich heeft ingeschreven voor een examen – niet zijnde een digitaal examen – of een digitaal examen met een vaste examendatum en examenlocatie kan de vastgestelde examendatum niet wijzigen naar een nieuwe examendatum.

Adresgegevens
De Malietoren
Bezuidenhoutseweg 12
2594 AV Den Haag

Telefoon 070 346 58 77
E-mail info@nivex.nl
Website www.nivex.nl

KvK 27259567
IBAN NL49 ABNA 0522 2779 42
BTW NL81 2137 796B 01

2.15 Over alle zaken die direct of indirect samenhangen met de overeenkomst kan de kandidaat uitsluitend schriftelijk met NIVEX corresponderen.

2.16 Als de deelnemer slechts is een consument, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, zijn de bepalingen inzake koop op afstand als bedoeld in artikel 6:230g t/m 6:230z BW van toepassing, waaronder de onder 3 Beëindiging examenovereenkomst beschreven herroeping binnen de 14 dagen bedenktijd.

2.17 De kandidaat die zich heeft ingeschreven voor een examen, assessment of een audit dient zich voorafgaand aan de deelname van het examen, het assessment of de audit te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Zonder geldig legitimatiebewijs kunt u niet deelnemen aan het examen, het assessment of de audit.

3 Beëindiging examenovereenkomst

3.1 De examenovereenkomst kan vroegtijdig herroepen worden als bedoeld in de bepalingen inzake koop op afstand:
-binnen 14 kalenderdagen nadat NIVEX de inschrijving heeft ontvangen; én
-op dat moment het examen, het assessment of de audit nog niet heeft plaatsgevonden; én
-slechts door een consument, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en bedrijf.

3.2 Herroeping van de examenovereenkomst dient te geschieden door middel van een aangetekend schrijven.

3.3 Door inschrijving verklaart de kandidaat af te zien van zijn herroepingsrecht binnen de 14 dagen bedenktijd als binnen deze 14 dagen bedenktijd aan het examen, het assessment of de audit wordt deelgenomen.

3.4 Bij herroeping binnen de 14 dagen bedenktijd en in die periode heeft het examen, het assessment of de audit nog niet plaatsgevonden, ontvangt de kandidaat alle betalingen retour die hij tot op dat moment heeft gedaan.

3.5 De terugbetaling van NIVEX ontvangt de kandidaat retour, in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat NIVEX op de hoogte is gesteld van de beslissing van de deelnemer de examenovereenkomst te herroepen. NIVEX betaalt de deelnemer terug door overboeking naar het rekeningnummer van de oorspronkelijke transactie, tenzij uitdrukkelijk anderszins met de kandidaat is overeengekomen.

3.6 De kandidaat die slechts is een consument, niet handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf, kan ook na het verstrijken van de 14 dagen bedenktijd de examenovereenkomst schriftelijk annuleren. Bij annulering tot twee weken voor de datum van het examen, het assessment of de audit is 25% van het examengeld verschuldigd. Daarna is 100% van het examengeld verschuldigd.

3.7 De kandidaat die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kan de examen-overeenkomst schriftelijk annuleren. Bij annulering tot twee weken voor de datum van het examen, het assessment of d audit is 25% van het examengeld verschuldigd. Daarna is 100% van het examengeld verschuldigd.

3.8 Het beëindigen van de examenovereenkomst is mogelijk, dit ter beoordeling aan NIVEX, als er bij de deelnemer sprake is van gewichtige omstandigheden als een ernstige ziekte of een ongeval als gevolg waarvan de deelnemer niet in staat is examen te doen. NIVEX verlangt daartoe bewijs, bijvoorbeeld in de vorm van een doktersverklaring. NIVEX restitueert het door de deelnemer betaalde examengeld.

3.9 Indien een kandidaat niet deelneemt aan het examen, het assessment of de audit om redenen anders dan de in 3.8 genoemde 'gewichtige omstandigheden', vindt geen restitutie van het betaalde examengeld plaats.

3.10 De overeenkomst is van rechtswege ontbonden door het overlijden van een kandidaat. NIVEX restitueert het door de kandidaat betaalde examengeld.

3.11 Als de belangstelling voor een examen – niet zijnde een digitaal examen - naar het oordeel van NIVEX te gering is, is NIVEX gerechtigd een nieuwe examendatum en examenplaats vast te stellen zonder dat daarvoor door NIVEX enige vorm van (schade)vergoeding verschuldigd is. Wenst de kandidaat niet deel te nemen aan het geboden alternatief, dan is NIVEX gerechtigd de examenovereenkomst met de kandidaat te beëindigen, eveneens zonder dat daarvoor door NIVEX enige vorm van (schade)vergoeding verschuldigd is. Reeds betaald examengeld wordt bij beëindiging geretourneerd.

3.12 Als een betalingsachterstand ter invordering aan derden ter incasso is gegeven, is NIVEX bevoegd de examenovereenkomst eenzijdig te beëindigen. Tevens is NIVEX alsdan bevoegd een eventueel behaald certificaat of diploma van het desbetreffende examen niet uit te reiken en voorts elke inschrijving voor een nieuw of ander examen door de betreffende kandidaat te weigeren zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

3.13 Als een kandidaat de examenovereenkomst annuleert voordat er een assessmentdatum is gepland, wordt € 125,00 inclusief 21% btw in rekening gebracht. Deze voorwaarde is specifiek van toepassing op assessments waarbij eerst dossiers via het digitale portaal Mijnvastgoedportfolio moeten worden aangeleverd, waarna pas een assessmentdatum wordt overeengekomen.

4 Betalingsvoorwaarden

4.1 Het examengeld wordt bij inschrijving voldaan of volgens de betalingsconditie vermeld op de factuur.

4.2 De ingeschreven kandidaat blijft te allen tijde de betalingsplichtige.

4.3 Als een invordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn alle daarmee verbonden kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de betalingsplichtige.

5 Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op de door NIVEX samengestelde of ontwikkelde examens, examenopdrachten, assessments en audits blijven bij NIVEX. Alle examenmaterialen mogen uitsluitend gebruikt worden op het moment van de examenafname. Niets daarvan mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van NIVEX. Verkopen of afstaan aan derden is eveneens niet toegestaan.

6 Uitsluiting van aansprakelijkheid

NIVEX is nimmer aansprakelijk ter zake van door de kandidaat geleden of te lijden schade bij het uitvoeren van deze overeenkomst, van welke aard of oorzaak dan ook, behoudens ingeval van opzet of aan opzet grenzende nalatigheid van medewerkers van NIVEX.

7 Privacy

Door de kandidaat verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een geautomatiseerd bestand. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor een verantwoorde bedrijfsvoering zoals het onderhouden van een kandidatenadministratie. NIVEX stelt deze gegevens niet ter beschikking van derden.

8 Toepasselijk recht

De werkzaamheden van NIVEX vinden plaats onder toepasselijkheid van het Nederlands recht.

De Algemene voorwaarden examens treden in werking op 26 juli juni 2026 en gelden voor alle inschrijvingen vanaf die datum.