

Общи условия и правила за провеждане на промоционална кампания

„Oral-B 100 дни право на върщане“ (01.07.2021 – 30.06.2023)

Член 1. Организатор и официален правилник на промоционалната кампания

(1) Промоционалната кампания „Oral-B 100 дни право на върщане“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, се организира и провежда от „ДНК Глобъл Груп“ ЕООД, ЕИК 121783198, със седалище и адрес на управление гр. София 1504, ул. „Шейново“ 11Б (наричано по-долу за краткост „Организатор“). Кампанията се организира от името и за сметка на Възложителя „Проктър и Гембъл България“ ЕООД, ЕИК 831514349 със седалище и адрес на управление гр. София, бул. България 69, Infinity Tower, ет. 14.

(2) Промоционалната кампания касае само и единствено покупката на електрическа четка за зъби Oral-B, дистрибутирана от Възложителя „Проктър и Гембъл България“.

(3) Участниците в Кампанията са длъжни да спазват общите условия и правила на Кампанията (по-долу в текста наричани „Официалният правилник“).

(4) Официалният правилник е достъпен безплатно за всяко заинтересовано лице в периода на Кампанията от 01.07.2021 г. до 30.06.2023 г. на следната Интернет страница: <https://ro.pg.com/regulamente-bulgaria/>.

(5) Организаторът си запазва правото да допълва или променя Официалния правилник. Допълненията и/или промените ще бъдат предварително публично оповестени на Интернет страницата, посочена в чл. 1, ал. 4.

Член 2. Място на провеждане и продължителност на Кампанията

(1) Кампанията се организира и провежда във всички магазини на територията на Р. България, където потребителите могат да закупят електрическа четка с марка Oral-B, дистрибутирана от „Проктър и Гембъл България“.

(2) Кампанията стартира на 01.07.2021 г. и приключва на 30.06.2023 г., като се провежда едновременно в участващите магазини.

(3) След приключването на Кампанията промотираните продукти губят качеството си на такива и Организаторът не носи отговорност и няма по-нататъшни задължения спрямо потребители, които са с убеждението, че Кампанията все още продължава. Организаторът потвърждава, че Кампанията започва на 01.07.2021 г. и приключва на 30.06.2023 г., независимо дали преди и/или след посочения период рекламни материали, оповестяващи Кампанията, могат да бъдат открити в търговските обекти до окончателното им отстраняване.

Член 3. Право на участие

(1) В Кампанията може да участва всяко лице, наричано по-долу „участник“, което има навършени 18 години до датата на участие в Кампанията, пребивава на територията на Република България и отговаря на условията, посочени в чл. 4.

(2) Всеки участник, закупил електрическа четка за зъби Oral-B има право само на едно участие за периода на Кампанията.

(3) В Кампанията нямат право да участват служители на Организатора, както и членове на техните семейства (по права и сребрена линия).

(4) С участието си в Кампанията, участниците се съгласяват и се задължават да спазват настоящите Официални правила.

(5) Участието в Кампанията е обвързано с покупка на продукт.

Член 4. Механизъм на Кампанията

(1) Всеки потребител, желаещ да участва, трябва да закупи електрическа четка с марка Oral-B, дистрибутирана от „Проктър и Гембъл България“ от магазините, посочени в чл. 2, в периода на Кампанията и трябва да запази касовата бележка/фискалния бон, за да удостовери покупката. Сумата, която ще се възстанови за закупения продукт е цената, изписана на касовата бележка/фискалния бон.

(2) Ако участникът не е изцяло доволен от резултата при употребата на закупения продукт, или продуктът не отговаря на очакванията му, без ограничение в минималната или максималната стойност на продукта, то участникът може да се свърже с Организатора на телефонен номер **0892 252 101** или на следния електронен адрес: office@grey.bg в срок от максимум 100 календарни дни от датата на покупката и да изрази желание за връщане на продукта, участващ в Кампанията и Организаторът ще възстанови цялата заплатена сума съгласно т. 10 по-долу и условията, описани в Официалния правилник, на посочена от участника банкова сметка.

(3) Участникът може да върне закупения продукт в срок до 100 дни от датата на покупката. Сумата за продукти, върнати след срока от 100 дни от датата на покупката, или след приключване на Кампанията, няма да бъде възстановена. Участниците могат да върщат закупения продукт до 30.06.2023 включително. След тази дата, закупените продукти няма да бъдат приемани.

(4) Общата максимална сума, предоставена от Възложителя, до която ще се възстановяват средствата за закупените по време на кампанията продукти, е **10,000.00 лв.** (словом: десет хиляди лева).

(5) Участниците връщат закупените продукти на адрес: ул. „Шейново“ 11Б, София 1504, чрез куриер за собствена сметка.

(6) Заедно с върнатия продукт, участникът е длъжен да приложи:

(i.) оригиналната касова бележка/фискален бон към съответния закупен продукт. Ако на касовата бележка не е посочен продукта, който се връща, участникът е длъжен да приложи касовата бележка с приложена към нея гаранционна карта, с печат от обекта, от който е закупен продукта. Ако на касовата бележка липсва продуктът, който се връща, и към същата не е приложена гаранционна карта, както и ако участникът няма оригинална касова бележка на която е посочен закупения продукт, сумата няма да бъде възстановена.

(ii.) формулярът, добавен в края на Официалния правилник, като попълни коректно и детайлно всички посочени полета: три имена, мобилен телефон, имейл, IBAN, модел на закупения продукт, магазин, от който е закупен, номер на касовата бележка, дата на покупката, стойност на покупката, причина за връщане.

(iii.) подписана декларация за съгласие за обработка на лични данни, добавена в края на Официалния правилник.

(7) След преглед на артикула, Организаторът преценява дали сумата за закупения продукт може да бъде възстановена съгласно Официалния правилник.

(8) За да може участникът да върне закупения продукт, е необходимо да следва инструкциите за поддръжка на съответния продукт. Всички инструкции за поддръжка са приложени в опаковката на продукта.

(9) Върнатият продукт трябва да бъде в същото състояние като при покупката. Няма да бъдат приемани продукти, които са били поправяни от неупълномощено лице или които са повредени от потребителя, такива с увредена или нецялостна опаковка, с одрасквания, със следи от удари (напр., но не само – механични/електрически шокове), неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Няма да се приемат и продукти, които не са придружени от всички аксесоари, с които са били доставени (накрайник, зарядно и.т.н). Продуктът трябва да се върне в оригиналната опаковка, със съответните етикети, оригиналната гаранция, в случай че е била издадена от производителя/дистрибутора и всички документи, с които е предоставен продуктът. В случай, че предоставеният продукт е бил придружен от подарък, то подаръкът следва също да бъде върнат. В случай, че продуктът е дефектен, участникът е длъжен да използва гаранцията, като в този случай трябва да бъде предявена рекламация по съответен ред.

(10) След преглед на всеки върнат продукт, Организаторът взема решение за възстановяване на сумата, посочена в придружаващата го касова бележка, като уведомява участника на посочената в приложението от него формуляр електронна поща. Организаторът превежда сумите по посочените от

участниците банкови сметки ежемесечно на 25-то число. В случай, че е празничен или неработен ден, превеждането на сумите ще се осъществи на първия следващ работен ден.

Член 5. Прекратяване на Кампанията преди официалния краен срок

(1) Кампанията може да бъде прекратена преди официално обявения краен срок в случай на достигане на максималната обща сума за възстановяване, посочена в чл.4, преди края на кампанията.

(2) Организаторът има неотменимо право да прекрати Играта по всяко време, в случай, че констатира злоупотреба или масово нарушаване на правилата, при възникване на форсмажорни обстоятелства, както и на друго основание, ако прецени, че това е необходимо. Прекратяването/забавянето на Кампанията се обявява на: <https://ro.pg.com/regulamente-bulgaria/>.

(3) В случай на преждевременно прекратяване на Кампанията по реда на тези правила, на участниците не се дължат каквито и да било компенсации.

Член 6. Съдебни спорове и приложимо законодателство

(1) Евентуално възникнали спорове между Организатора, от една страна, и участник, от друга страна, ще бъдат решавани по взаимно съгласие. Ако това се окаже невъзможно, споровете ще се разрешават от родово компетентния съд в гр. София съобразно приложимото българско законодателство.

(2) Приложимо към настоящите условия е действащото българско законодателство.

Член 7. Отговорности

(1) След приключване на Кампанията Организаторът не носи отговорност или каквито и да било понататъшни задължения, свързани с обстоятелства, които биха могли да подведат потребителите да вярват, че Кампанията все още продължава.

(2) Организаторът на Кампанията и компаниите, включени в организацията, не са отговорни и няма да бъдат страна при случаите, свързани с присъжданията на собственост. Никакви спорове относно собствеността на върнатия продукт няма да влияят върху принципа, че Организаторът на Кампанията ще присъди възстановяване на сума на лице, което официално спазва условията на този Официален правилник.

(3) Организаторът има правото да предприеме необходимите мерки, в случаите на умишлена измама, злоупотреба и други опити, които биха могли да повлияят на имиджа и разходите за тази Кампания. Ако бъдат идентифицирани хора, които са повлияли или улеснили възстановяване на сума за върнат продукт, Организаторът има правото да търси съдебно преследване на такива лица, въз основа на налично доказателство.

(4) Организаторът не носи отговорност за загубени от участниците касови бележки/фактури, удостоверяващи участието му и размера на покупката.

Член 8. Защита на личните данни

(1) Личните данни на участниците в Кампанията се обработват съгласно информацията, предоставена в Приложение 1 на настоящия Официален правилник.

(2) Искания / оплаквания относно обработването на личните данни могат да се подават съгласно указанията в Приложение 1 на настоящия Официален правилник.

Член 9. Контакти на Организатора на Кампанията

(1) За предложения или оплаквания, участниците могат да се свържат с Организатора на Кампанията между 9:00 и 18:00 ч. на телефонен номер **0892 252 101** – номер с нормална тарифа (от понеделник до петък, с изключение на официалните празници и неработни дни) или на следния електронен адрес: office@grey.bg

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 КЪМ ОФИЦИАЛНИЯ ПРАВИЛНИК НА КАМПАНИЯТА
„Oral-B 100 дни право на върщане”
(01.07.2021 – 30.06.2023)

- Информация относно обработването на лични данни –

(1) Информация за администратора на лични данни и лицата, обработващи данните

С настоящото Ви информираме как Procter & Gamble и неговите агенти (обработващи данните) обработват Вашите лични данни и осигуряват тяхната защита в съответствие с приложимото законодателство включително Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. за защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

За целите на провеждане на Кампанията, личните данни на участниците ще бъдат обработвани от:

„Проктър и Гембъл България” ЕООД, ЕИК 831514349 със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Източна тангента” 161, като администратор на данни (наричан по-долу за краткост „Администратор”),

Чрез:

„ДНК Глобъл Груп” ЕООД, ЕИК 121783198, със седалище и адрес на управление гр. София 1504, ул. „Шейново” 11Б (наричано по-долу за краткост „Обработващ партньор ” или „Организатор”), договорен партньор на Procter & Gamble.

Данните за контакт с Обработващия партньор за запитвания или упражняване на правата от страна на участниците относно личните данни са както следва:

Телефон: 0892 252 101

Имейл: office@grey.bg

(2) Категории на лични данни, обработвани за целите на Кампанията

В рамките на Кампанията Администраторът, директно или чрез своите Обработващи партньори, ще събира от участниците следните категории лични данни:

- Име
- Фамилия
- Имейл адрес
- Телефонен номер
- IBAN на банкова сметка

За да участва и да бъде регистриран в Кампанията, както и да има възможност да се възползва от регламента на Кампанията върщане на закупен продукт и получаване на възстановената сума, заинтересованото лице трябва да даде съгласието си личните му данни да се обработват.

С участието си в Кампанията участниците потвърждават, че познават разпоредбите на настоящия Официален правилник и са съгласни с тях и дават съгласието си личните им данни да се включат в базата данни на Администратора за целите, посочени по-долу.

Освен това, участвайки в тази Кампания, участниците декларират, че са прочели, са разбрали и са съгласни с Общите условия и Политиката за поверителност на Procter & Gamble, публикувани на следния адрес: https://www.pg.com/privacy/bulgarian/privacy_statement.shtml

(3) Цели на обработката на данни

Личните данни на участниците в Кампанията ще бъдат обработвани от Администратора, директно или чрез неговия Обработващ партньор, за следните цели:

- (i) организация и провеждане на Кампанията;
- (ii) участие в Кампанията;
- (iii) определяне, осъществяване на контакт и валидиране на участниците;
- (iv) възстановяване на стойността на закупените и върнати продукт/продукти, участващи в Кампанията, и изпълнение на фискалните и финансовите счетоводни задължение на Администратора;

(v) отговор на запитванията на участниците - Организаторът ще използва тези данни, за да отговори на всички запитвания, оплаквания или други въпроси.

(4) Правно основание за обработка на данните

Личните данни ще се обработват главно въз основа на съгласието на участниците в Кампанията да се регистрират и участват в тази Кампания при спазване и приемане на разпоредбите на Официалния правилник и с цел връщане, ако е необходимо, на еквивалентната стойност на продукта / продуктите, които са закупени и върнати, съгласно настоящия Официален правилник.

Личните данни също ще бъдат обработвани въз основа на легитимния интерес на Администратора и / или неговия Обработващ партньор, като: упражняване или защита на неговите права или интереси или същите на други лица пред съда, съдебни изпълнители, публични нотариуси, други публични органи, арбитражни съдилища, медиатори или други публични или частни органи, които разрешават спорове, неговите адвокати, консултанти и др.

Личните данни също ще бъдат обработвани с цел изпълнение на данъчните задължения на Организатора: **име, телефонен номер, имейл и IBAN на банковата сметка** са необходими, за да може Организаторът да изпълни задължението си.

Отказът на участниците в Кампанията да предоставят личните си данни и / или да разрешат тяхната обработка прави невъзможно организирането и провеждането на Кампанията, участието в Кампанията и възстановяването на сумата за закупения продукт, както и постигането на законните интереси на Администратора и / или неговите Обработващи партньори.

Администраторът не взема решения, основаващи се единствено на автоматичната обработка на данните на участниците в Кампанията (включително тяхното профилиране), които произвеждат правни последици върху тях или ги засягат в значителна степен по подобен начин.

(5) Получатели на лични данни

Личните данни, събрани в рамките на Кампанията от Администратора директно или чрез неговия Обработващ партньор, ще бъдат разкрити пред Администратора / Обработващия партньор, в зависимост от случая, както и пред властите, в случаите, когато Администраторът и / или Обработващият партньор трябва да спазват задължения, наложени от действащото законодателство.

Личните данни могат също да бъдат разкривани, само до степента, в която е необходимо, пред следните категории трети страни: представители на Procter & Gamble от отдела за директен маркетинг, ако участниците са избрали да получават информация в бъдеще от Procter & Gamble, компании, които предоставят продукти и услуги на Администратора или на неговия Обработващ партньор, като доставчици на ИТ системи и свързани доставчици на услуги за поддръжка, включително доставчици на телекомуникационни услуги, архивиране и възстановяване при бедствия, услуги за компютърна сигурност; други субекти като регулатори, счетоводители, одитори, юристи или други външни експерти, ако работата им изисква тази информация.

Третите страни, на които личната информация на участниците се препраща или предоставя, съгласно горните параграфи, са ограничени (по закон и по договор) по отношение начина, по който те могат да използват тези данни. Администраторът гарантира, че всички трети страни, пред които личните данни са доброволно разкрити, носят отговорност за поверителността и сигурността на данните в съответствие с настоящата информация и приложимото законодателство.

С изключение на описаните по-горе случаи, Администраторът няма право да разкрива пред трети страни каквато и да е част от личните данни, обработвани във връзка с Кампанията, без да уведоми участниците или, когато е уместно, без предварително да получи съгласието им.

(6) Период на съхранение на личните данни

Личните данни на участниците ще се съхраняват от Администратора, директно или чрез неговия Обработващ партньор в продължение на 30 дни след възстановяване на сумата за върнатия продукт с изключение на случаите, когато са направени оплаквания относно възстановяването на сумата, като в

този случай данните ще бъдат съхранявани до разрешаването на тези оплаквания. Личните данни на участниците няма да се използват за никакви други цели до момента на унищожаването им освен за участието в Кампанията.

След изтичане на периода на съхранение на личните данни, Администраторът ще изтрие / унищожи тези данни от средствата / носителите за съхранение и обработка на информация, налагайки подобни задължения и на Обработващия партньор.

(7) Права на участниците

За да гарантира честно и прозрачно обработване на личните данни, Администраторът, директно или чрез своя Обработващ партньор, осигурява следните права на участниците по време на Кампанията:

(i) право на информация;

(ii) право да оттеглят съгласието си за обработване на личните си данни по всяко време, в случаите когато за обработването им се изисква съгласие, без да се засяга легитимността на вече обработените данни въз основа на дадено съгласие, преди то да е оттеглено;

(iii) право да изискват достъп до личните си данни;

(iv) право да изискват корекции на личните си данни;

(v) право да изискват заличаване на личните си данни;

(vi) право на налагане на ограничения на обработването;

(vii) право на възражение срещу обработването при условията, определени от закона;

(viii) право на преносимост на данните;

(ix) право да не се взема решение, основано единствено на автоматично обработване на данните, включително профилиране;

(x) право да подадат оплакване до националния надзорен орган по защита на личните данни.

Участниците могат да упражняват правата, споменати по-горе, или да задават въпроси относно всяко едно от тези права или всяко предоставяне на информация или по отношение на други аспекти от обработването на личните данни чрез писмено искане, с упомената дата, подписано и адресирано до Обработващия партньор, на адреса, посочен в раздел 1 по-горе.

Имайте предвид:

Времени период: Крайният срок за отговор на исканията на участниците е 30 дни, като може да бъде удължен при наличие на конкретни причини, свързани с определени законови изисквания или със сложността на искането, с допълнителен период от 2 месеца.

Невъзможност за идентифициране: в някои случаи участниците не могат да бъдат идентифицирани въз основа на елементите за идентификация, предоставени в заявлението. В такива случаи, ако лицето не може да бъде идентифицирано като участник, Администраторът / Обработващият партньор може да не изпълни искането на това лице, освен ако то не предостави на Администратора/ Обработващия партньор допълнителна информация, за да даде възможност за идентификация.

(8) Сигурност на личните данни

Администраторът, директно или чрез своя Обработващ партньор, се задължава да приложи необходимите технически и организационни мерки, за да осигури необходимото ниво на сигурност на личните данни, принадлежащи на участниците в Кампанията. Администраторът се задължава да наложи подобни задължения на своя Обработващ партньор. При оценката на необходимото ниво на сигурност трябва да се вземат предвид рисковете при обработването на личните данни, предизвикани по случайност или умишлено, като унищожаване, загуба, промяна, неправомерно разкриване или неправомерен достъп до личните данни при тяхното прехвърляне, съхранение или обработване.

Вземайки участие в Кампанията, участниците се съгласяват да предоставят личните си данни на Администратора и/или неговия Обработващ партньор с цел включването на тези лични данни в базата данни на Администратора, управлявана от Обработващия партньор, с цел идентифициране и валидиране на участващите в кампанията.

(9) Промяна в политиката за обработка на лични данни

Администраторът има право да нанесе промени в настоящото Приложение към Официалния правилник по всяко време в периода на Кампанията само ако бъдат открити по-ефективни мерки за поверителност и защита на личните данни на участниците или друга информация, съдържаща се в настоящото Приложение е променена, без това да засяга правата и свободите на участниците. Всички тези промени ще бъдат публикувани на уебсайта съветно на Администратора и / или Кампанията или ще бъдат оповестени на участниците по същия ред, по който са били информирани за настоящия Официален правилник.

(10) Други разпоредби

Личните данни на участниците в Кампанията ще бъдат обработвани в съответствие с приложимото законодателство в областта на защитата на личните данни, по-точно в съответствие с разпоредбите в Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. за защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и с други разпоредби в тази област.



ФОРМУЛЯР ЗА ВЪРЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЧЕТКА "ORAL-B"

Благодарим за вашата покупка на електрическа четка. Съжаляваме, че продуктът не отговаря на Вашите очаквания и бихме желали да разберем причината за неудоволетвореността Ви.

Моля, попълнете коректно **всички полета** във формуляра, и го изпратете заедно с декларацията за съгласие за обработка на лични данни, оригиналната касова бележка, и самия продукт в оригиналната опаковка, съгласно чл. 4 от Официалният правилник на Кампанията, на адрес: ул. „Шейново“ 11Б, София 1504, а ние ще Ви върнем цялата сума за закупения продукт, ако са изпълнени всички изисквания в Официалния правилник.

ВАШИТЕ ДАННИ

Три имена:

Телефон:

Имейл:

IBAN:

ДАНИ ЗА ЗАКУПЕНИЯ ПРОДУКТ:

Модел на продукта:

Магазин, от който е закупен:

Номер на касова бележка:

Дата на покупка:

Стойност на покупка:

ПРИЧИНА ЗА ВЪРЩАНЕ:

- Запознат съм с правилата и условията за участие в Кампанията.
- Съгласен съм личните ми данни да бъдат обработвани за целите на Кампанията.
- Декларирам, че към настоящия момент имам навършени осемнадесет години.

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪГЛАСИЕ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Долуподписаният/ата _____

ДЕКЛАРИРАМ

Съгласен/съгласна съм **“ДНК Глобъл Груп” ЕООД, ЕИК 121783198** да обработва личните ми данни за следните цели:

- Изготвяне, поддръжка и администриране на база данни на участниците в провежданата Кампания;
- Изготвяне, поддръжка и администриране на всички видове документи, необходими за възстановяване на сума в провежданата Кампания;

Във връзка с действащата нормативна уредба на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR), както и разяснения на Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) в случаите, когато администратор на лични данни прави преценка дали да обработва личните данни на базата на съгласие, той трябва да изследва обстоятелството дали не е налице друго правно основание за тяхното обработване, като например законово задължение или договор, както и какви биха били последиците за съответната дейност при оттегляне на съгласието от лицето. Администраторът не следва да иска съгласие от лицето за обработване на личните му данни в случаите когато личните данни се събират и обработват за целите на трудово правоотношение. (www.cdpd.bg/?p=element&aid=1159)

Във връзка с това, че достъп до трудовите досиета и личните данни на служителите на „ДНК Глобъл Груп” ЕООД има трето лице - „Аркон Консулт” ООД, ЕИК 201260775, гр. София, ул. Вискяр планина № 2, ет .1, оф. 1, в качеството му на „Обработващ лични данни” се подписва настоящата декларация за обработка на лични данни.

Информиран съм и разбирам, че мога да оттегля съгласието си по всяко време като използвам образец „Декларация за оттегляне на съгласие“, който мога да получа от представител на „ДНК Глобъл Груп” ЕООД.

За оттегляне на съгласието ми трябва да предоставя попълнен образеца на представителя на „ДНК Глобъл Груп” ЕООД.

Дата:.....

ДЕКЛАРАТОР:.....

гр.