

Die Andermatt Swiss Alps AG mit Sitz in Andermatt plant, baut und entwickelt die Ganzjahresdestination Andermatt. Seit 2009 entsteht Andermatt Reuss mit Apartmenthäusern, Hotels und Chalets. Zur Andermatt Swiss Alps gehört auch die Andermatt-Sedrun Sport AG mit den Bergbahnen, dem Gastrobrand Mountain Food und der Schweizer Schneesportschule Andermatt sowie ein 18-Loch, Par-72 Championship Golfplatz und die Andermatt Konzerthalle. Mit den Hotels The Chedi Andermatt und dem Radisson Blu Reussen, der Sportinfrastruktur, dem Eventangebot und den Immobilien verfolgt die Andermatt Swiss Alps das Ziel der «Prime alpine Destination». Dabei engagiert sie sich für eine intakte Umwelt, eine lebenswerte Zukunft und ermöglicht künftigen Generationen ein aussergewöhnliches Zuhause. Die Andermatt Swiss Alps AG beschäftigt in der Hochsaison rund 1'000 Mitarbeitende an den Standorten Altdorf, Andermatt und Sedrun.

Der Bereich **Digital Innovation & IT** ist für die technologische Entwicklung und den operativen ICT Support für alle Geschäftsbereiche der gesamten Firmengruppe verantwortlich. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Andermatt per sofort oder nach Vereinbarung eine motivierte Persönlichkeit als

## IT Supporter (m/w) 80 - 100 %

### Ihre Hauptaufgaben

- 1st und 2nd Level User-Support
- Support von Applikationen und Unterstützung bei technischen Benutzeranfragen
- Koordination und Überwachung der zugewiesenen Benutzerprobleme
- Verantwortung und Verwaltung der User Accounts inkl. Freigabe von Zugriffsberechtigungen
- Planung, Installation und Konfiguration von Windows Clients und Drucker
- Schulung und Information der User über den Einsatz der IT-Infrastruktur
- Mitarbeit und Umsetzung im Rahmen vom IT Project Management und Leitung kleinerer Projekte

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Informatik-Grundausbildung, idealerweise als IT Systemtechniker EFZ
- 1 bis 2 Jahre berufliche Erfahrung im Bereich IT-Support sind von grossem Vorteil
- **Leidenschaft** – Sie können begeistern, sind innovativ und haben einen hohen Qualitätsanspruch
- **Unternehmergeist** – Sie handeln unternehmerisch, verantwortungsvoll und schaffen nachhaltig Werte
- **Vertrauen** – Sie sind zuverlässig und authentisch und agieren mit Fairness und gegenseitigem Respekt
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise und gute Kommunikationsfähigkeiten
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten, teilweise auch an Wochenenden sowie vereinzelt Piktett-Diensten
- Sehr gute mündliche und schriftliche Deutsch- und Englischkenntnisse
- Führerschein Kat. B

### Ihre Benefits

Wir bieten die Möglichkeit, in einer dynamischen Unternehmung mit internationaler Ausrichtung zu arbeiten und die Weiterentwicklung der einmaligen Tourismusdestination Andermatt Swiss Alps mitgestalten zu können. Ein nicht alltägliches Arbeitsumfeld mit Arbeitsplatz mehrheitlich in Andermatt, vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten sowie attraktiven Anstellungsbedingungen mit exklusiven Benefits in einer modernen und offenen Unternehmenskultur warten auf Sie.

Weitere Auskünfte erteilt Luca Bissig, Teamleiter IT-Support, Tel. 041 888 15 39. Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an [jobs@andermatt-swissalps.ch](mailto:jobs@andermatt-swissalps.ch).