

Die Andermatt-Sedrun Sport AG betreibt mit der SkiArena Andermatt-Sedrun das inzwischen grösste Zentralschweizer Skigebiet mit zahlreichen, modernen Einrichtungen, Pisten und Transportanlagen. Die SkiArena Andermatt-Sedrun befindet sich im Herzen der Schweizer Alpen und verbindet die beiden Kantone Uri und Graubünden. Weiter führt die Andermatt-Sedrun Sport AG unter dem Brand «Mountain Food» im Gebiet Andermatt-Sedrun mehrere Restaurants.

Wir suchen zur Ergänzung unseres Managementteams in einer neu geschaffenen Position eine/n

Leiter/in Operation Center (OPC)

Mitglied der Geschäftsleitung, 100%

Ihre Aufgaben

- Steuerung, Führung und Personaleinsatzplanung des Operation Centers (OPC) der Andermatt-Sedrun Sport AG (rund 30 administrative und technische Mitarbeitende sowie Mitarbeitende der Verkaufsstützpunkte). Basierend auf den Rückmeldungen des Pistenrettungsdienstes (PRD) und der Technischen Leiter trifft er die notwendigen Anordnungen bei Störungen und Unfällen.
- Sicherstellung der Verkaufsstützpunkte (bediente Kassen) sowie Unterhalt, Pflege und Programmierung des Kassen- und Zutrittssystems «Skidata».
- Qualitätssicherung der technischen Dokumentationspflichten.
- Verantwortung für die interne und externe Kommunikation bezüglich der Verfügbarkeit von Transportanlagen und Pisten.
- Yield/Revenue Management: Dies umfasst die tagesaktuelle Steuerung von Produkten, Betriebszeiten und -gebieten, abhängig von Gästevolumen, Wetter und Sicherheit (letzteres auf Anweisung der Betriebsleiter).
- Verantwortung für digitale Reservationssysteme und virtuelle Warteschlagen.
- Allgemeine Kundenbetreuung und -Information am Schalter, per Telefon sowie via E-Mail. Pflege der tagesaktuellen Informationen für den Gast (z.B. Wetter-/Pistenbericht). Koordination diverser betrieblicher Abläufe (z.B. Pistenreservierungen, Bankettanfragen etc.).
- First Level Support für den digitalen Marktplatz und die Self-Service Ticketkioske im Rahmen eines Leistungsauftrages der Andermatt Sedrun Disentis Marketing AG.

Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene technische oder betriebswirtschaftliche Fachhochschul-Ausbildung.
- Mehrjährige Erfahrung ein einer vergleichbaren Funktion, im Umfeld Bergbahn, öffentlicher Verkehr, Aviatik oder Hotellerie.
- Leistungsausweis in Bezug auf ökonomische Steuerung von komplexen Preis- und Nutzerstrukturen (Yield Management).
- Vertiefte IT-Anwenderkenntnisse und technisches Verständnis.
- Führungspersönlichkeit.
- Genaue Arbeitsweise und ausgeprägtes Zahlenverständnis.
- Korrektes und freundliches Auftreten, kommunikativ und teamfähig.
- Hohe Belastbarkeit, auch in Stresssituationen.
- Flexibilität (Bereitschaft für Wochenendarbeit und unregelmässige Arbeitszeiten in der Hochsaison).
- Sprachkenntnisse (mind. Deutsch / Englisch).

Wir bieten

Die Möglichkeit, in einer dynamischen Unternehmung in einem offenen und motivierten Team zu arbeiten. Ein spannendes Arbeitsumfeld in der Destination Andermatt-Sedrun ist garantiert. Arbeitsort: Andermatt, tageweise in Sedrun.

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Matthias Furrer, matthias.furrer@skiarena.ch (058 200 68 74).

Ihre schriftliche Bewerbung senden Sie bitte per Mail an jobs@skiarena.ch. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.