

## Algemene voorwaarden Roessingh Arbeid

### Artikel 1 Definities

**Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden voor de verkoop, de levering, de aanneming van werk en de verkoop via de webshop van Roessingh Arbeid;

**Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf in de zin van artikel 7:5 Burgerlijk Wetboek;

**Klant:** de natuurlijke of juridische persoon aan wie Roessingh Arbeid een aanbod doet en/of met wie Roessingh Arbeid een overeenkomst sluit;

**Overeenkomst:** de overeenkomst gesloten tussen Roessingh Arbeid en de klant;

**Roessingh Arbeid:** handelsnaam van hetzelfde genaamde organisatieonderdeel van Stichting Het Roessingh, gevestigd te Enschede.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Roessingh Arbeid en de Klant waarop Roessingh Arbeid deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Roessingh Arbeid en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, prevaleert hetgeen in de overeenkomst is bepaald.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien Roessingh Arbeid niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Roessingh Arbeid in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Roessingh Arbeid zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 6 weken, tenzij in de offerte een (afwijkende) termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tijd tussen het aanbod en de aanvaarding niet meer beschikbaar is.
2. Roessingh Arbeid kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Roessingh Arbeid daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Roessingh Arbeid schriftelijk anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Roessingh Arbeid niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Mondelinge toezeggingen binden Roessingh Arbeid slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.

7. Roessingh Arbeid behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen de samenstelling van de diensten die zij levert aan te passen voor zover dit geen wezenlijke afbreuk doet aan de overeengekomen kwaliteit van de te leveren diensten.

#### **Artikel 4 Uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. Een overeenkomst tot het verrichten van diensten wordt geacht tot stand gekomen te zijn wanneer de desbetreffende opdracht van de Klant schriftelijk door Roessingh Arbeid is bevestigd, dan wel Roessingh Arbeid met levering een aanvang heeft gemaakt.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Roessingh Arbeid derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Roessingh Arbeid daarbij een redelijke termijn te geven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Roessingh Arbeid zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Roessingh Arbeid heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Indien door Roessingh Arbeid of door Roessingh Arbeid ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door Roessingh Arbeid in redelijkheid gewenste faciliteiten (zoals bijvoorbeeld stroom, water, toegang tot de locatie etc.).
6. Roessingh Arbeid is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Roessingh Arbeid de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Roessingh Arbeid aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Roessingh Arbeid worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Roessingh Arbeid zijn verstrekt, heeft Roessingh Arbeid het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan Roessingh Arbeid ter beschikking heeft gesteld. Roessingh Arbeid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Roessingh Arbeid is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Roessingh Arbeid zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen aan de Klant. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering veranderen. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd dan is Roessingh Arbeid gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Roessingh Arbeid bevoegde persoon en de Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Roessingh Arbeid op en is voor de Klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

10. Zonder daarmee tekort te schieten in de nakoming van de overeenkomst, kan Roessingh Arbeid een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht negatief gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
11. Indien de Klant in verzuim mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Roessingh Arbeid gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Roessingh Arbeid daardoor direct of indirect ontstaan.
12. Indien Roessingh Arbeid met de Klant een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Roessingh Arbeid niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
13. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Klant die een consument is gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Roessingh Arbeid
  - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Roessingh Arbeid rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de af- of oplevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

#### **Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Roessingh Arbeid is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst – ook na deugdelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gegeven – niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst Roessingh Arbeid ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Roessingh Arbeid kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal leveren.
2. Voorts is Roessingh Arbeid bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Roessingh Arbeid kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst door Roessingh Arbeid wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Roessingh Arbeid op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien Roessingh Arbeid tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan, tenzij de Klant een consument is.
5. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is Roessingh Arbeid gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen alle kosten, die direct en indirect door de ontbinding ontstaan.
6. Indien de overeenkomst tot het leveren van werkzaamheden tussentijds wordt opgezegd door Roessingh Arbeid, zal Roessingh Arbeid in overleg met de Klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan (een) derde(n). Dit tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Roessingh Arbeid extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Roessingh Arbeid anders aangeeft.

7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden na de beslaglegging is opgeheven - ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Roessingh Arbeid vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren. Roessingh Arbeid is in dat geval niet verplicht tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Roessingh Arbeid op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 6 Overmacht**

1. Roessingh Arbeid is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt ("overmacht").
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Roessingh Arbeid geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Roessingh Arbeid niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Roessingh Arbeid of van derden daaronder begrepen. Roessingh Arbeid heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Roessingh Arbeid zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Roessingh Arbeid kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Roessingh Arbeid ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Roessingh Arbeid gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 7 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Roessingh Arbeid aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Roessingh Arbeid is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Klant een factuur niet, niet volledig of niet tijdig voldoet, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast zullen de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten, waaronder ook gerechtelijke kosten en kosten van een advocaat, in rekening worden gebracht, deze bedragen tenminste 15% van het gevorderde, met een minimum van € 250,-. Eén en ander geldt ook ingeval van faillissement of surseance van betaling. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
3. Het hiervoor in lid 2 van dit artikel bepaalde geldt niet indien de Klant een consument is. In dat geval geraakt de Klant pas in verzuim nadat hij schriftelijk is aangemaand tot betaling waarbij hem een redelijke termijn van tenminste 14 dagen tot nakoming wordt gegund en betaling binnen deze termijn uitblijft. Vanaf het moment van verzuim is de Klant de wettelijke rente verschuldigd. De incassokosten worden berekend conform de Staffel Buitenrechtelijke Incassokosten.
4. Indien de consument minder dan 24 uur voorafgaand aan een geplande afspraak met Roessingh Arbeid afzegt of, zonder melding, niet verschijnt op de afspraak dan houdt Roessingh Arbeid zich het recht voor een bedrag van €75 in rekening te brengen.

5. Roessingh Arbeid heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Roessingh Arbeid kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Roessingh Arbeid kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Roessingh Arbeid verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten. Het in dit lid bepaalde is niet van toepassing als de Klant een consument is.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. Indien Roessingh Arbeid aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Roessingh Arbeid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Roessingh Arbeid is uitgegaan en mocht uitgaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens of materiaal.
3. Indien Roessingh Arbeid aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Roessingh Arbeid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Roessingh Arbeid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert.
5. Roessingh Arbeid is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Roessingh Arbeid aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Roessingh Arbeid toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Roessingh Arbeid is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen toch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Roessingh Arbeid of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 9 Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Roessingh Arbeid voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan Roessingh Arbeid toerekenbaar is. Indien Roessingh Arbeid uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Roessingh Arbeid zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Roessingh Arbeid, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Roessingh Arbeid en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

#### **Artikel 10 Intellectuele eigendom en exclusiviteit**

1. De door Roessingh Arbeid aan Klant uitgebrachte adviezen zijn uitsluitend voor toepassing en gebruik door de Klant zelf.
2. Roessingh Arbeid en de Klant zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit als dusdanig is gekenmerkt of als dit redelijkerwijs kan worden vermoed.
3. Roessingh Arbeid is gerechtigd de na bewerking verkregen uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden, mits de uitkomsten niet tot individuele Klanten of consumenten te herleiden zijn.



#### **Artikel 11 Conversie**

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort in stand. In plaats van de eventuele ongeldige bepalingen treden als dan in de plaats waarvan gelet op de bedoeling van partijen de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de ongeldige bepaling.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Roessingh Arbeid partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Roessingh Arbeid is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Roessingh Arbeid het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 13 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden**

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Roessingh Arbeid.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.