

Allmänna villkor gällande nyttjandet av Einrides laddstationer

Giltiga fr.o.m. 2024-04-01

1. Einride publika laddtjänst ("Laddtjänsten")

1.1. Einride erbjuder genom Einride AB ("Einride") laddtjänster vid Einrides egna laddstationer ("Einrides Laddstationer"). Genom att använda Laddtjänsten accepterar kunden ("Kunden") dessa villkor och godkänner att bli en medlem i Einrides laddningsprogram.

1.2. Bestämmelserna i dessa avtalsvillkor tar sikte på Laddtjänsten och kundens köp och betalning av laddning på Einrides Laddstationer.

1.3. Einrides Laddstationer framgår av den mobila applikationen Monta ("Mobilapplikationen"). Laddstationerna är avsedda för elektriska fordon.

2. Tillgång till Laddtjänsten

2.1. För att få tillgång till Laddtjänsten och för att kunna använda Einrides Laddstationer, behöver Kunden vara registrerad hos Mobilapplikationen. Einride förser Kunden med instruktioner om hur en sådan registrering sker.

2.2. I nätverket vid var tid ingående laddstationer framgår av Mobilapplikationen.

2.3. Sättet Kunden får tillgång till Laddtjänsten kan komma att ändras allteftersom tekniken utvecklas. Einride har rätt att när som helst ändra betal- eller identifieringsmetod.

3. Utrustning och användning av Einrides Laddstationer

3.1. Laddningsförmågan är avhängig av flera faktorer, såsom elfordonets tekniska förutsättningar, batteriets laddningsnivå och laddstationens kapacitet (inkl. begränsningar i elnätet), varav den komponent med lägst kapacitet kommer att vara avgörande för vilken effekt fordonet kan tillgodogöra sig. Einride kan därför inte garantera att laddning av ett fordon kommer att kunna genomföras inom någon maximalt angiven tidsgräns eller med viss minimeffekt.

3.2. Instruktion om hur Einrides laddstationer ska användas finns på eller i anslutning till laddstationerna samt på följande hemsida:
<https://einride.tech/hur-man-kan-ladda-med-einride> Kunden åtar sig att följa dessa.

4. Tillgänglighet

4.1. Einrides avsikt är att Laddtjänsten ska finnas tillgänglig för Kunden dygnet runt, men i praktiken kan möjligheten att ladda begränsas t.ex. av att vissa laddstationer inte är åtkomliga vid vissa tidpunkter p.g.a. särskilda restriktioner. Einride förbehåller sig rätten att utesluta Kund från Laddtjänsten vid missbruk av Laddtjänsten.

4.2. Tillgängligheten för Einrides Laddstationer kommuniceras genom Mobilapplikationen.

4.3. Einride förbehåller sig rätten att, utan ersättning till Kunden, ändra, begränsa tillgången till, eller stänga av Laddtjänsten eller laddstation för t.ex. uppdateringar, service, underhåll och reparationer eller till följd av force majeure-förhållanden, d.v.s. omständigheter utanför Einrides kontroll, t.ex. extrema väderförhållanden.

5. Betalning

5.1. Alla priser för Laddtjänsterna framgår av Mobilapplikationen. Einride reserverar sig för eventuella tryckfel och felaktiga prisuppgifter.

5.2. Betalning för genomförd laddning sker i efterskott och faktureras av Monta.

5.3. Betalning ska vara Monta/Einride tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen.

5.4. Sker inte betalning i rätt tid har Einride rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

5.5. Einride/Monta har rätt att ta ut en fakturaavgift för pappersfaktura.

6. Användningsdata och behandling av personuppgifter

6.1. Einride kommer att spara laddhistorik för varje Kund (vilket innefattar t.ex. information om vilken laddstation som använts, uttagen el, belopp och tidpunkt för användning av Laddtjänsten.) Laddhistoriken ligger till grund för fakturering av Kunden.

6.2. Beskrivning av hur Einride behandlar personuppgifter i samband med Laddtjänsten finns på <https://einride.tech/charging-privacy-policy>

7. Ansvar för fel m.m.

7.1. Einride ansvarar inte för skador som uppkommer på grund av bristande kompatibilitet mellan Kundens fordon och Laddstation, eller på grund av att Kunden använder Laddtjänsten eller Einrides Laddstation i strid med vid var tid gällande instruktioner och tekniska krav, som framgår av detta avtal eller som Einride (eller tredje part med avseende på Tredjeparts-Laddstationer) på annat sätt gjort tillgängliga för Kunden.

7.2. Einride ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador hänförliga till skador på Kundens egendom och som uppstår till följd av Kundens användning av Laddtjänsten eller laddstationen, inkluderande (men inte begränsat till) utebliven vinst eller kostnader som Kunden ådrar sig för att begränsa indirekta skador eller följdskador. .

7.3. Kunden är inte berättigad till skadestånd på grund av att en laddstation läggs ned eller är ur funktion.

- 7.4. Kunden är ansvarig för att följa alla riktlinjer och krav i enlighet med de instruktioner vilka ges av Einride från tid till annan. Detta inkluderar ansvar för att det fordon som Kunden använder i samband med Laddtjänsten uppfyller samtliga krav för laddning.
- 7.5. Kunden ansvarar för och ska hålla Einride skadeslöst för eventuell skada som Kunden orsakar Einrides Laddstationer.

8. Avtalsöverlåtelse

- 8.1. Kunden medger att Einride på oförändrade villkor får helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annat bolag inom samma koncern eller till annan part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt.

9. Avtalets giltighet - tillgång till Laddtjänsten

Einride förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra Kundens fordon för laddning samt att avaktivera Kundens tillgång till Mobilapplikationen om det finns risk för osäker användning, misstanke om obehörig användning eller använder Laddtjänsten eller en Laddstation på ett sådant sätt att olägenhet eller skada uppkommer för Einride, eller risk för att Kunden i övrigt inte fullgör sina förpliktelser mot Einride.

10. Ändring av villkor

Einride har rätt att löpande ändra dessa villkor varför Kunden rekommenderas att ta del av vid var tid gällande villkor inför varje laddningstillfälle.

11. Tvist

Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av avtalet eller därmed sammanhängande frågor skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas. För det fall tvisten rör ett konsumentförhållande kan den även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.
