

Algemene Gebruiksvoorwaarden Professionelen

Versie 15.05.2025

Algemene voorwaarden voor het gebruik van de diensten van AutoScout24 Nederland B.V. door zakelijke ondernemingen

1. Toepassingsgebied, wijzigingen van de algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen AutoScout24 Nederland B.V., gevestigd aan de Fred Roeskestraat 97F, 1076 EC Amsterdam, en aan haar gelieerde ondernemingen/merken (hierna te noemen: “AutoScout24”) en u als ondernemer (hierna te noemen: “Dealer”), ten aanzien van de dienstverlening van AutoScout24 op haar websites. Daarnaast gelden voor de Dealers vereisten aan de [opmaak van advertenties](#) en de [privacy](#). Voor particuliere adverteerders – natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf – gelden de algemene voorwaarden voor consumenten.

1.2 Bijzondere afspraken en nevenafspraken die zijn gemaakt tussen AutoScout24 en de Dealer zijn slechts geldig indien zij schriftelijk worden vastgelegd. Algemene voorwaarden van de Dealer worden hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 AutoScout24 is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. AutoScout24 zal eventuele wijzigingen van de algemene voorwaarden per e-mail aan de Dealer mededelen. Op de onderhavige voorwaarden is Verordening (EU) nr. 2019/1150 ("P2B-verordening") van toepassing.

2. Inhoud van de diensten, wijzigingen van de diensten

2.1 AutoScout24 stelt de Dealer in staat om voertuigen en andere gerelateerde producten en diensten - waaronder voertuigen, producten en diensten van derden - aan te bieden en daarmee te adverteren. De omvang van de met de Dealer overeengekomen diensten en de desbetreffende vergoedingen zijn afhankelijk van het door de Dealer gekozen dienstenpakket en de desbetreffende servicebeschrijving.

2.2 Het gebruik van de diensten en van de databank door de Dealer is slechts toegestaan voor zover deze algemene voorwaarden (in het bijzonder artikel 3) en, indien van toepassing, onder de voorwaarden zoals deze volgen uit het door de Dealer gekozen dienstenpakket hierin voorzien.

2.3 AutoScout24 behoudt zich alle rechten voor om wijzigingen door te voeren in het ontwerp, de presentatiemogelijkheden en functionaliteiten van de website, de database en andere Diensten indien daarvoor een goede reden is en indien er geen extra kosten zijn voor de Dealer als gevolg van de wijzigingen. Voorbeelden van goede reden zijn in het bijzonder het voldoen aan wet- en regelgeving en/of andere (bindende) voorschriften, het doorvoeren van nieuwe technologie, veranderingen in gebruikersaantallen of

veranderingen in apparaten waarop AutoScout24 gebruikt wordt en de stand van de techniek.

2.4 Indien AutoScout24 diensten aanbiedt op het gebied van gespreksstatistieken, gespreksmanagement of call tracking, waarbij een virtueel telefoonnummer aan de Dealer ter beschikking wordt gesteld, levert AutoScout24 zelf geen telecommunicatiediensten. Door bemiddeling van AutoScout24 krijgt de Dealer een virtueel telefoonnummer van een aanbieder van telecommunicatiediensten. Het telefoonnummer wordt vermeld op de (internet)pagina's van AutoScout24 die de Dealer beheert en maakt het mogelijk om statistieken op te stellen met betrekking tot telefooncontacten. Het gebruik van dergelijke diensten vereist dat de Dealer al een geldig contract met de aanbieder van telecommunicatiediensten heeft.

2.5 Voor zover de Dealer haar klanten in staat stelt de geleverde diensten binnen of buiten het kader van de door AutoScout24 geboden evaluatiemogelijkheid te evalueren, wordt het contact met de klant geacht te zijn gelegd reeds ten tijde van het eerste contact met deze klant. Het is aan de Dealer te bewijzen dat een dergelijk contact niet daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

2.6. AutoScout24 is geen tussenpersoon, Koper of Verkoper. AutoScout24 is ook geen vertegenwoordiger van Kopers of Verkopers van voertuigen die in de Database staan opgenomen.

2.7 De Advertenties die worden geplaatst door de Dealer worden gepubliceerd en geadverteerd door AutoScout24 zelf alsmede door derde partijen. De Advertenties worden gepubliceerd en geadverteerd door de Advertenties of delen daarvan te integreren in e-mails, in andere websites, platforms, in sociale mediapost, in andere apps, in reclamecampagnes op televisie of in geprinte reclamecampagnes om het aanbod van de diensten te vergroten.

2.8 Dealers en andere gebruikers hebben de optie om te sorteren en te filteren uit de Database op verschillende criteria. In de standaardsortering ("Beste resultaten") zijn de belangrijkste criteria voor de volgorde van de Advertenties onder andere de locatie van de advertentie, de beschikbaarheid, de staat van het voertuig, de prijs van het voertuig, het aantal vorige eigenaars, het type brandstof, de kilometerstand, de uitrusting, de kleur, het merk en het model. Deze criteria worden gewogen op basis van de geselecteerde zoekcriteria en de vorige detailweergaven van de Dealers en andere gebruikers. Afhankelijk van het servicepakket dat door de Dealer is geselecteerd (en andere betaalde optionele diensten voor Dealers en andere gebruikers), kunnen individuele Advertenties hoger worden weergegeven richting Dealers en andere gebruikers. De Dealers en andere gebruikers kunnen op elk moment een andere sortering of nieuwe filteropties kiezen.

3. Gebruiksrechten

3.1 Het gebruik van de diensten van AutoScout24 heeft geen invloed op de eigendom van en de controle over de intellectuele eigendomsrechten van de Dealer. Door de overdracht van advertentiegegevens verleent de Dealer aan AutoScout24 en aan haar gelieerde ondernemingen/merken de volgende niet-exclusieve, overdraagbare, en niet naar tijd en plaats beperkte rechten op de verzonden gegevens (inclusief het recht om (sub)licenties te verlenen), voor zover omtrent de omvang van de rechten in het door de Dealer gekozen dienstenpakket niet uitdrukkelijk anders is bepaald:

- het recht van archivering en opslag, d.w.z. het recht om de gegevens, in welke vorm dan ook, te archiveren, in het bijzonder door de gegevens elektronisch vast te leggen, in databanken op te nemen, op alle bekende opslagmedia en op willekeurige gegevensdragers op te slaan en aan andere gegevensbestanden of onderdelen daarvan te koppelen;
- het recht van verveelvoudiging en verspreiding, d.w.z. het recht om de gegevens naar goeddunken op te slaan, te verveelvoudigen en via elektronische of andere media (zoals internet, kranten en tijdschriften) geheel of gedeeltelijk beschikbaar te stellen of te verspreiden;
- het recht van verwerking, d.w.z. het recht om de gegevens naar goeddunken te verwerken, in het bijzonder te wijzigen, in te korten, aan te vullen en aan andere gegevens te koppelen (zoals het veranderen van de formaten en resoluties, het toevoegen van beeldcomponenten en representaties anderszins);
- het recht van openbare reproductie, d.w.z. het recht om te reproduceren, in het bijzonder door de inhoud openbaar toegankelijk in alle media (met name websites en apps), ongeacht de gebruikte technologie;
- het recht om de gegevens, conform de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming, te gebruiken met het doel om deze te analyseren, verdere ontwikkeling van het platform te bewerkstelligen en voor productontwikkeling en productmarketing binnen de daarvoor geldende wettelijke kaders.

AutoScout24 is gerechtigd bovengenoemde handelingen ook door derden te laten verrichten.

Ongeacht het bovenstaande kunnen in het kader van het door de Dealer gekozen dienstenpakket, uitgebreide gebruiksrechten worden overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, neemt AutoScout24 de (advertentie)gegevens van de Dealer niet over als de hare. De Dealer verzekert dat de rechten worden overgedragen of verleend voor zover dat nodig is voor de uit de overeenkomst voortvloeiende te leveren diensten.

3.2 Alle op de internetpagina's van AutoScout24, door AutoScout24 of door derden-licentiegevers, beschikbaar gestelde gegevens (zoals teksten en advertenties) of tekens (zoals merken, handelsnamen en logo's) vallen in voorkomende gevallen onder

auteursrechtelijke, merkenrechtelijke en eventueel mededingingsrechtelijke bescherming. Conform de overeenkomst en het gekozen dienstenpakket krijgt de Dealer voor de duur van de overeenkomst het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht de beschikbaar gestelde gegevens te gebruiken, exclusief het recht sublicenties te verlenen. Elk gebruik dat hiervan afwijkt, geldt als misbruik waartegen AutoScout24 civielrechtelijk zal optreden. Dit misbruik kan daarnaast strafrechtelijke gevolgen hebben. Als misbruik geldt in het bijzonder:

- de geautomatiseerde raadpleging van de databank met behulp van software, of;
- het kopiëren van de gegevens van de databank (afzonderlijk of als geheel) en de beschikbaarstelling ervan op andere internetpagina's of via andere media, tenzij het gegevens van de Dealer zelf betreft.

De Dealer verbindt zich er uitdrukkelijk toe zich te onthouden van iedere vorm van misbruik. De Dealer erkent dat deze verplichting ook geldt voor de door andere gebruikers of derden beschikbaar gestelde gegevens en tekens.

3.3 Voor zover door AutoScout24 en/of derden, voor de uitvoering van de overeenkomst softwareprogramma's aan de Dealer ter beschikking zijn gesteld, krijgt de Dealer voor de duur van de overeenkomst het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht de software op één enkel door hem gebruikte computer te gebruiken, exclusief het recht sublicenties te verlenen. De Dealer is niet gerechtigd de software of delen daarvan te verveelvoudigen, decompileren of reconstrueren. Bij het einde van de overeenkomst, eindigt het contract met de gebruiksrechten van de software van rechtswege. De Dealer is verplicht de softwareprogramma's, inclusief alle eventuele reservekopieën, bij beëindiging van de overeenkomst aan AutoScout24 te retourneren of de verwijdering ervan schriftelijk aan AutoScout24 te bevestigen.

3.4 De Dealer is verplicht een contractuele boete van € 5.000, - aan AutoScout24 te betalen voor elke toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de in artikel 3.2 en 3.3 genoemde plichten, onverminderd het recht van AutoScout24 om bij de Dealer aanspraak te maken op schadevergoeding.

4. Totstandkoming van overeenkomsten, registratie

4.1 Teneinde van de diensten van AutoScout24 gebruik te kunnen maken, dient de Dealer zich te registreren. Voor registratie komen uitsluitend rechtspersonen en natuurlijke personen in de uitoefening van beroep of bedrijf in aanmerking. Degene die de registratie voor een rechtspersoon uitvoert, dient bevoegd te zijn om namens de rechtspersoon de betreffende rechtshandeling te verrichten.

4.2 De Dealer is verplicht de bij de registratie gevraagde gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken. In het geval van wijzigingen in de gevraagde gegevens, is de Dealer verplicht deze wijzigingen onverwijld aan AutoScout24 mee te delen. In het kader van de registratie en ter uitvoering van de overeenkomst is AutoScout24 gerechtigd de

overlegging van een uittreksel uit het handelsregister te eisen, alsmede al die stukken en inlichtingen die voor het sluiten of in stand houden van de van de overeenkomst nodig worden geacht.

4.3 Met de verzending van de registratiegegevens aan AutoScout24 wordt aan AutoScout24 een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst gedaan.

4.4 AutoScout24 beslist naar eigen goeddunken over de aanvaarding van het aanbod. Indien AutoScout24 de registratie niet binnen een redelijke termijn per e-mail aan het door de Dealer opgegeven e-mailadres bevestigt, is de Dealer niet langer gebonden aan zijn aanbod. Met de aanvaarding van het aanbod door AutoScout24 komt een overeenkomst tussen de Dealer en AutoScout24 tot stand.

4.5 Per Dealer is slechts één registratie toegestaan. Indien de Dealer meerdere filialen heeft, dient elk filiaal als aparte Dealer te worden aangemeld. Onder filiaal wordt onder meer verstaan iedere (neven)vestiging en/of bijkantoor van de Dealer. De registratie bij AutoScout24 is niet overdraagbaar.

4.6 De Dealer is niet gerechtigd het wachtwoord aan derden openbaar te maken, ook niet wanneer daarnaar gevraagd wordt. AutoScout24 wijst erop dat medewerkers van AutoScout24 niet gerechtigd zijn om de Dealer naar diens wachtwoord te vragen. Indien de Dealer zijn wachtwoord is vergeten, kan hij via de functie “Wachtwoord vergeten” vragen om toezending van een nieuw wachtwoord aan het door hem opgegeven e-mailadres.

4.7 De Dealer is aansprakelijk voor schade die ontstaat veroorzaakt door derden die het wachtwoord van de Dealer – door toedoen van de Dealer of door nalatigheid van de Dealer – kenden. In het geval het wachtwoord van de Dealer is gestolen of wanneer het ter kennis van de Dealer komt dat zijn wachtwoord door derden onrechtmatig wordt gebruikt, dan dient de Dealer AutoScout24 hiervan onverwijld - met behulp van de feedbackfunctie - per e-mail op de hoogte te stellen.

5. Prijzen

5.1 De basisprijs voor de diensten van AutoScout24 wordt bepaald door het overeengekomen dienstenpakket. Indien de Dealer van meer diensten gebruik maakt dan is overeengekomen, dan brengt AutoScout24 deze diensten achteraf overeenkomstig de geldende prijzen aan hem in rekening, tenzij individueel andersluidende afspraken zijn gemaakt.

5.2 AutoScout24 is gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging de prijzen in één of meer overeengekomen dienstenpakketten eenmaal per kalenderjaar met maximaal vijf procent (5%) te verhogen.

5.3 Overige prijsaanpassingen die tijdens de looptijd van de overeenkomst zullen worden doorgevoerd, worden vier weken voor inwerkingtreding van de prijsaanpassing

aan de Dealer meegedeeld. De Dealer is in dat geval gerechtigd de overeenkomst met ingang van de ingangsdatum van de prijsverhoging op te zeggen. Bij andere prijsaanpassingen dan de in artikel 5.2 overeengekomen prijsaanpassingen heeft de Dealer het recht de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de prijsverhoging in werking treedt.

5.4 Indien de Dealer de overeenkomst niet opzegt of na inwerkingtreding van de prijswijziging van de diensten van AutoScout24 gebruik blijft maken, dan wordt hij geacht akkoord te zijn gegaan met de prijswijziging. De respectievelijke rechtsgevolgen worden in de kennisgeving van de prijsaanpassing vermeld. Een ontbrekende aanduiding staat de inwerkingtreding niet in de weg, tenzij dit op grond van de P2B-Verordening noodzakelijk zou zijn.

6. Betaling, looptijd, verzuim

6.1 Tenzij anders is overeengekomen, brengt AutoScout24 haar diensten per maand in rekening. Inning van het factuurbedrag geschiedt uitsluitend via automatische incasso. AutoScout24 stelt daartoe een factuur op.

6.2 Alle bedragen zijn bij ontvangst van de factuur opeisbaar. De Dealer is in verzuim indien het factuurbedrag niet binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur is voldaan. Indien de Dealer in verzuim is, is AutoScout24 gerechtigd vertragingsrente te eisen ten belope van de wettelijke handelsrente. Het staat de Dealer vrij om aan te tonen dat AutoScout24 minder schade heeft geleden. Het voorgaande laat ook onverlet het recht van AutoScout24 om de wettelijke vertragingsrente te vorderen of om aan de Dealer aan te tonen dat een hogere schadevergoeding verschuldigd is.

6.3 AutoScout24 is bevoegd om al hetgeen zij al dan niet opeisbaar van de Dealer te vorderen heeft te verrekenen met een eventuele tegenvordering van de Dealer op één van hen. De Dealer is zonder toestemming van AutoScout24 niet bevoegd om eventuele vorderingen van de Dealer op AutoScout24 te verrekenen. De Dealer is niet bevoegd om zijn betalingsverplichting jegens AutoScout24 op te schorten. De Dealer komt jegens AutoScout24 geen enkel opschortingsrecht toe.

7. Duur van de overeenkomst, beëindiging

7.1 De duur van de overeenkomst en de opzegtermijnen zijn afhankelijk van de afgenomen diensten en de bepalingen die horen bij het gekozen dienstenpakket. Bij gebreke van dergelijke bepalingen wordt de overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan en geldt een wederzijds recht tot opzegging met een opzegtermijn van één maand tot het einde van de maand. AutoScout24 behoudt zich het recht voor om de startdatum van het contract aan te passen als het niet mogelijk is om het geselecteerde servicepakket op de oorspronkelijk overeengekomen startdatum te leveren.

Overeenkomsten met een minimum looptijd kunnen door AutoScout24 en door de Dealer met inachtneming van een termijn van één maand, tegen het einde van de

minimumlooptijd worden opgezegd, bij gebreke waarvan de overeenkomst iedere keer wordt verlengd met de duur van de aanvankelijk overeengekomen minimum looptijd.

7.2 AutoScout24 is gerechtigd de overeenkomst op te schorten of op te zeggen wegens zwaarwegende omstandigheden, meer in het bijzonder indien:

a. de Dealer wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, waaronder eveneens moet worden begrepen bepalingen uit deze algemene voorwaarden, niet nakomt en dit gebrek ondanks een schriftelijke sommatie niet binnen een termijn van tien werkdagen herstelt. Tot de “wezenlijke verplichtingen” als hierboven bedoeld, behoren in het bijzonder:

- artikelen 3.1 tot en met 3.3(d.w.z. de verplichting van de diensten van AutoScout24 slechts gebruik te maken voor zover dit is toegestaan);
- artikel 4.2 (d.w.z. de verplichting naar waarheid informatie te verstrekken);
- artikel 4.8 (d.w.z. het verbod het toegewezen wachtwoord aan derden beschikbaar te stellen);
- artikel 8.2 (d.w.z. de verplichting de opmaakeisen voor advertenties in acht te nemen en geen gegevens te plaatsen die naar het oordeel van AutoScout24 onrechtmatig zijn);
- - de bepalingen en verplichtingen voor gegevensverwerking in overeenstemming met de paragrafen 15.2 en 16.1, 16.2 (de verplichting om persoonsgegevens in overeenstemming met instructies te verwerken, het verbod om persoonsgegevens te verwerken of door te geven buiten het doel van de overeenkomst en de verplichting om te rectificeren/verwijderen/beperken)

b. de Dealer langer dan dertig dagen in gebreke is met betalen, of zonder reden bezwaar maakt tegen automatische incasso's;

c. de Dealer insolvent is of dreigt te worden (bijvoorbeeld wanneer loonvorderingen of vorderingen van leveranciers niet meer worden voldaan);

d. de Dealer failliet wordt verklaard, surseance van betaling aan hem wordt verleend (dan wel een daarmee vergelijkbare maatregel) of indien een verzoek tot instelling van een dergelijke procedure wordt ingediend en niet binnen een termijn van vijf dagen wordt ingetrokken.

7.3 Indien AutoScout24 haar algemene voorwaarden wijzigt heeft de Dealer het recht om, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 15 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de voorgestelde wijziging wordt aangekondigd, de overeenkomst gedurende de opzegtermijn op te zeggen. De Dealer kan op elk moment door middel van een schriftelijke verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling afstand doen van de hiervoor genoemde opzegtermijn.

7.4 De in artikel 7.3 genoemde opzegtermijn geldt niet indien:

- a. AutoScout24 is onderworpen aan een wettelijke of regelgevende verplichting om haar algemene voorwaarden te veranderen op een manier die haar niet toestaat de hiervoor genoemde opzegtermijn in acht te nemen;
- b. AutoScout24 bij wijze van uitzondering haar algemene voorwaarden moet veranderen om een onvoorzien en dreigend gevaar te ondervangen in verband met de bescherming van de onlinetussenhandelsdiensten, consumenten of zakelijke gebruikers tegen fraude, malware, spam, inbreuken in verband met de persoonsgegevens of andere risico's op het gebied van cyberbeveiliging.
- c. AutoScout24 op grond van met Unierecht conforme nationale wetgevingsbepalingen een recht van beëindiging om een dwingende reden uitoefent.
- d. AutoScout24 kan aantonen dat de betrokken zakelijke gebruiker herhaaldelijk de toepasselijke algemene voorwaarden heeft geschonden, wat heeft geleid tot de beëindiging van de levering van het geheel van de betrokken onlinetussenhandelsdienste

7.5 Indien AutoScout24 besluit om haar dienstverlening aan de Dealer te beëindigen, verstrekt zij de Dealer ten minste 30 dagen voordat de beëindiging ingaat een motivering van dat besluit op een duurzame gegevensdrager.

7.6 Alle opzeggingen dienen schriftelijk te geschieden.

7.7 Na beëindiging van de overeenkomst behoudt AutoScout24 toegang tot de door de Dealer verstrekte data en gegevens, alsmede tot de gegevens die worden gegenereerd door de geplaatste advertenties. Verdere informatie over gegevensverwerking volgt uit "[Toestemming over gegevensbescherming](#)" en de "[privacyverklaring](#)".

8 Verantwoordelijkheid voor inhoud, vrijwaring

8.1 De Dealer is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de Advertentie. AutoScout24 is slechts een aanbieder van een digitale dienst en handelt als zodanig niet als tussenpersoon van de Dealer en/of handelt niet anderszins namens de Dealer.

8.2 [Wanneer een advertentie wordt geplaatst door de Dealer, dan verbindt de Dealer zich ertoe om de Advertentie richtlijnen na te leven en zorgt ervoor dat de content die hij aanlevert aan AutoScout24](#)

- geen wettelijke bepalingen schendt (bijvoorbeeld mededingrecht of etiketteringsverplichtingen);
- geen rechten van derden schendt (bijvoorbeeld auteursrechten of merkenrechten);
- geen beledigende, lasterlijke, haatdragende, pornografische of creditschadelijke inhoud bevat;

- naar zijn beste weten compleet en correct is; en
- anderszins voldoet aan de bepalingen van deze Algemene gebruikersvoorwaarden.

8.3 De Dealer is verplicht om de Advertentie die hij heeft geplaatst aan te passen of te verwijderen indien de Advertentie niet voldoet aan de voorwaarden.

8.4 De Dealer moet AutoScout24 vrijwaren tegen alle vorderingen (waaronder begrepen kosten voor juridische bijstand) ingesteld door derden tegen AutoScout24 als geval van een inbreuk op rechten door een Advertentie van de Dealer of in het geval van ander onrechtmatig gebruik van de AutoScout24-website door de Dealer. De Dealer moet AutoScout24 ook vrijwaren tegen alle claims van derden als gevolg van een vermeende inbreuk in overeenstemming met deze bepaling. Het voorgaande is niet van toepassing indien de Dealer niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de inbreuk.

8.5 De Dealer draagt er zorg voor en staat er jegens AutoScout24 voor in, dat de door de Dealer aan AutoScout24 aangeleverde gegevens geen virussen/malware bevatten en/of op andere wijze schade aan AutoScout24 en/of de Website en/of derden kan toebrengen. Dergelijke gegevens zal AutoScout24 bij ontdekking direct verwijderen. Indien door de Dealer aangeleverde gegevens schade aan AutoScout24 en/of de Website hebben toegebracht dan behoudt AutoScout24 zich het recht voor om deze schade te verhalen op de Dealer.

9. Blokkering van inhoud of toegang, andere sancties, klachtenbeheer en bemiddeling

9.1 AutoScout24 is niet verplicht om te controleren of de geposte content (in Advertenties) inbreuk maakt op rechten van derden of in strijd is met wettelijke voorschriften. Echter, AutoScout24 behoudt zich het voor om geposte content (zoals Advertenties) te controleren op eigen initiatief. Hiervoor worden zowel mensen in een moderatieteam ingezet, als gedeeltelijk en volledig geautomatiseerde hulpmiddelen.

9.2 AutoScout24 faciliteert een systeem waarmee melding kan worden gemaakt van content die Dealers, andere gebruikers of derden illegaal achten. Het moderatieteam beoordeelt dergelijke meldingen en informeert de betreffende persoon over de beoordeling die volgt. Meldingen van betrouwbare flaggers over illegale inhoud worden met prioriteit en zonder onnodige vertraging verwerkt en afgehandeld.

9.3 Indien content in strijd is met bepaling 8.2 of er anderszins aanleiding bestaat om te vermoeden dat content illegaal is, dan zal AutoScout24 gepaste maatregelen treffen. In het bijzonder, vallen daaronder:

- het verwijderen van de Advertentie of de andere content, of het blokkeren van toegang tot de Advertentie of de andere content;
- het uitstellen van de publicatie van Advertenties;
- het beperken van zichtbaarheid van de Advertentie;

- het stellen van een fatale termijn waarbinnen de Dealer de overtreding kan wegnemen;
- het van geven van een waarschuwen aan de Dealer; -
- het tijdelijk of permanent deactiveren van de mogelijkheid om Advertenties te posten; en
- het tijdelijk of permanent schorsen van de Dealer.

9.4 AutoScout24 is ook bevoegd om de toegang van de Dealer onmiddellijk te blokkeren indien:

- -de Dealer in gebreke is met betaling, zijn automatische incassomachtiging heeft ingetrokken of bezwaar heeft gemaakt tegen een automatische incasso zonder toestemming;
- er een redelijk vermoeden bestaat dat een derde partij gebruikmaakt van de toegang van de Dealer;
- er sprake is van enig ander geval van misbruik van de Database of overschrijding van de gebruiksrechten.

9.5 Bij het bepalen van de geschikte maatregelen houdt AutoScout24 onder meer rekening met de ernst van de overtreding, waaronder begrepen de aanwezigheid en de mate van schuld, de gerechtvaardigde belangen van de Dealer, de frequentie van (kennelijke) overtredingen van de Dealer en het aantal meldingen over de Dealer afgezet tegen het totaal aantal gedane meldingen. Voordat een Dealer tijdelijk of permanent geschorst wordt, wordt de Dealer gewaarschuwd over de aanstaande schorsing en de duur daarvan. De schorsing kan komen te vervallen indien oorzaak voor de schorsing wordt verwijderd door de Dealer.

9.6 Indien ondanks een waarschuwing de bepalingen van deze voorwaarden nogmaals verwijtbaar worden geschonden, is AutoScout24 gerechtigd maatregelen te nemen om de betrokkene definitief uit te sluiten van het aanbod. AutoScout24 is tevens gerechtigd een contractuele boete van 500 euro te eisen voor elke week of gedeelte daarvan waarin de overtreding of het misbruik voortduurt. Bij inbreuken op de identificatie van een commercieel aanbod rekent AutoScout24 een contractuele boete van 500 euro per vermeld voertuig.

9.7 Indien een Dealer herhaaldelijk duidelijk illegale inhoud aanbiedt of herhaaldelijk duidelijk ongefundeerde inhoud van derden als illegaal rapporteert, dan zal AutoScout24 de functies die Dealer daarbij gebruikt tijdelijk schorsen in verband met misbruik van de betreffende functies. Bij de beslissing om functies te schorsen en bij bepaling van de duur daarvan, worden de criteria uit artikel 9.5 toegepast.

9.8 De betrokkene kan een interne klacht indienen bij AutoScout24 tegen de beslissing om maatregelen in de zin van artikel 9.3 te nemen tegen een Advertentie of tegen de beslissing om geen maatregelen te treffen ondanks een melding. De klacht moet binnen zes maanden na de datum waarop de betrokken persoon van de beslissing

in kennis is gesteld, worden ingediend bij het contactadres dat in de beslissing is vermeld. AutoScout24 zal vervolgens een nauwkeurige herbeoordeling uitvoeren.

9.9 Indien beslissingen of klachten niet worden verholpen door AutoScout24 kan de betrokkene zich ook wenden tot een gecertificeerd orgaan voor buitengerechtelijke geschilbeslechting. AutoScout24 zal meewerken met het gecertificeerde orgaan voor buitengerechtelijke geschilbeslechting dat wordt geselecteerd door de betrokkene. De beslissing van de buitengerechtelijke geschilbeslechting is niet bindend voor AutoScout24, tenzij AutoScout24 expliciet instemt met een bindende uitspraak.

9.10 Een Dealer kan zich ook abonneren op het interne klachtenbeheersysteem van AutoScout24, dat toegankelijk is via de contactpersonen die zijn opgeslagen in de Dealersomgeving en dat is ingericht in lijn met artikel 11 van de P2B-verordening. AutoScout24 is bereid om samen te werken met de bemiddelaars, waarvan de contactgegevens beschikbaar zijn in de Dealer contact pagina.

10. Beschikbaarheid van het aanbod

10.1 AutoScout24 garandeert dat de databank op jaarbasis meer dan 90% van de tijd beschikbaar is. Beschikbaarheid als hierboven bedoeld houdt in dat gegevens in de databank kunnen worden opgenomen en gegevens uit de databank kunnen worden opgevraagd.

10.2 Buiten de garantie ten aanzien van de beschikbaarheid als hierboven bedoeld vallen de voor het onderhoud van het systeem noodzakelijke onderbrekingen voor het maken van reservekopieën, één en ander binnen redelijke grenzen en onderbrekingen vanwege overmacht of vanwege andere door AutoScout24 niet afwendbare oorzaken. Hiertoe behoren bijvoorbeeld noodmaatregelen teneinde de verspreiding van een virus tegen te gaan. De tijden waarop de onderbrekingen zullen plaatsvinden zal AutoScout24 indien mogelijk vooraf op de website aankondigen.

10.3 AutoScout24 garandeert geen resultaten bij het gebruik van haar diensten. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende afspraken in individuele gevallen is het doel van de dienstenpakketten uitsluitend de mogelijkheid om gebruik te maken van bepaalde diensten, zoals die worden aangeboden.

10.4 AutoScout24 is niet aansprakelijk voor de weergavekwaliteit van de in de databank opgenomen afbeeldingen en in het bijzonder niet voor kleurafwijkingen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Zowel AutoScout24 als de Dealer zijn aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen van het toepasselijke recht, tenzij hieronder anders is geregeld.

11.2 AutoScout24 is in het kader van de overeenkomst slechts aansprakelijk voor door de Dealer geleden schade: (1) die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van AutoScout24 of één of meerdere van haar vertegenwoordigers of ondergeschikten; (2)

die het gevolg is van niet-nakoming van een essentieel onderdeel van de overeenkomst; (3) die zijn grond vindt in de wettelijke productaansprakelijkheidsbepalingen; (4) indien AutoScout24 in het kader van koop-of aannemingsovereenkomsten een bepaalde hoedanigheid van de zaak heeft gegarandeerd of bedrieglijk heeft voorgespiegeld; en/of (5) die het gevolg is van een aantasting van eens ander leven, lijf of gezondheid en is terug te voeren op niet-nakoming van de overeenkomst door AutoScout24 of één of meerdere van haar vertegenwoordigers of ondergeschikten.

11.3 AutoScout24 is volledig aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld of in geval van een aantasting van leven, lijf of gezondheid. Voor het overige wordt de vordering tot schadevergoeding beperkt tot de voorzienbare, voor de overeenkomst kenmerkende schade. In geval van niet-tijdige nakoming van de overeenkomst door AutoScout24 is de vergoeding voor de daaruit voortvloeiende vertragingsschade beperkt tot 5% van het laatste factuurbedrag. Het voorgaande laat de aanspraak op schadevergoeding op grond van de wettelijke productaansprakelijkheidsbepalingen onverlet.

11.4 AutoScout24 is slechts aansprakelijk voor het verlies van gegevens van de Dealer voor zover de Dealer door het maken van reservekopieën, of anderszins, heeft gewaarborgd dat zijn gegevens tegen aanvaardbare kosten kunnen worden hersteld. De aansprakelijkheid van AutoScout24 is beperkt tot de normale herstelkosten. Het voorgaande laat het bepaalde in artikel 11.3 onverlet.

11.5 De aansprakelijkheid van AutoScout24 die op grond van artikel 11.3 slechts tot de voorzienbare schade beperkt is, is bovendien beperkt tot ten hoogste € 10.000, - dan wel in geval van zuivere vermogensschade tot een bedrag van ten hoogste € 5.000, -.

11.6 De aansprakelijkheid van AutoScout24 voor indirecte of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten. Voorbeelden hiervan zijn gemiste besparingen of winstderving.

11.7 In andere dan de in 11.2 tot en met 11.5 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van AutoScout24 - ongeacht de rechtsgrond - uitgesloten.

11.8 Indien de aansprakelijkheid van AutoScout24 uitgesloten is, geldt dit tevens voor de (persoonlijke) aansprakelijkheid van haar (middellijk) bestuurders en aandeelhouders, personeelsleden, werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers en ondergeschikten, die op deze voorwaarden een beroep kunnen doen als ware zij AutoScout24.

12. Verrekening, recht van retentie

12.1 De Dealer heeft geen retentierechten voor zover deze gebaseerd zijn op tegenvorderingen uit andere rechtshandelingen met AutoScout24.

12.2 De Dealer is slechts gerechtigd tot verrekening van vorderingen die onbetwist zijn of door de rechter zijn goedgekeurd of die in een nauwe onderlinge verhouding staan tot de vordering van AutoScout24.

13. Toegankelijkheid

AutoScout24 zet zich in voor toegankelijkheid, diversiteit en inclusiviteit. AutoScout24 werkt er daarom aan om te verzekeren dat de websites en online diensten van AutoScout24 toegankelijk zijn voor alle mensen en dat de toepasselijke normen voor internettoegankelijkheid (WCAG 2.2 AA) en de bepalingen uit de European Accessibility Act (EAA) worden nageleefd.

14. Bepalingen over gegevensverwerking

14.1 De volgende bepalingen onder sectie 14 tot 19 specificeren de gegevensbeschermingsverplichtingen tussen AutoScout24 en de dealer. Ze zijn in het bijzonder van toepassing op activiteiten waarbij AutoScout24 of de dealer persoonlijke gegevens van de andere contractpartij verzamelt, verwerkt en/of gebruikt in overeenstemming met art. 4 Nr. 1 GDPR.

14.2 Meer informatie over gegevensverwerking is te vinden in Privacy.

15. Toegang tot gegevens

15.1 Wanneer Dealers en andere gebruikers de diensten van AutoScout24 gebruiken, ontvangt AutoScout24 toegang tot persoonsgegevens en andere gegevens (bijvoorbeeld bedrijfsgegevens, contactgegevens, gegevens van de geadverteerde voertuigen incl. voertuigidentificatienummer (VIN), duur van de Advertentie). Deze gegevens worden verstrekt aan AutoScout24 door de Dealer of door de andere gebruiker om gebruik te maken van de diensten van AutoScout24 of deze gegevens worden gegenereerd door AutoScout24 gedurende de looptijd van het gebruik van de diensten (bijvoorbeeld in het kader van analyses, evaluaties, communicatie tussen betrokken partijen). Daarnaast heeft de Dealer de mogelijkheid om de gegevens die nodig zijn voor een Advertentie te verzenden aan AutoScout24 door gebruik te maken van software of programma's die voor dit doel worden aangeboden.

15.2. In zijn Dealeraccount ontvangt de Dealer toegang tot de gegevens die hij heeft overgedragen (bijvoorbeeld contactgegevens, gegevens van geadverteerde voertuigen, bedrijfsgegevens). Via e-mail ontvangt de Dealer toegang tot verdere gegevens die nodig zijn om de diensten van AutoScout24 te gebruiken (bijvoorbeeld contactgegevens en berichten van geïnteresseerde partijen, gegevens van Advertenties, beoordelingen). De overdracht van individuele gegevens kan ook plaatsvinden via een technische interface, zoals een portaal. Bij het afnemen van bepaalde servicepakketten krijgt de Dealer ook toegang tot samengevoegde overzichten van gegevens (bijv. aantal oproepen, aantal contactaanvragen).

16. Algemene rechten en plichten en bevoegdheid om instructies te geven

16.1 De contractant die beslist over de doeleinden en middelen van de respectieve gegevensverwerking (verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van Art. 4 Nr. 7 GDPR) is verantwoordelijk voor de beoordeling van de toelaatbaarheid volgens Art. 6

para. 1 GDPR en voor de bescherming van de rechten van de betrokkenen volgens Art. 12 tot 22 GDPR. In geval van twijfel is AutoScout24 verantwoordelijk voor het waarborgen van de rechten van de persoonlijke gegevens die verzameld en verwerkt worden in het kader van het gebruik van de AutoScout24 website. Desalniettemin is de dealer verplicht om al deze verzoeken direct door te sturen naar AutoScout24, mits ze herkenbaar gericht zijn aan AutoScout24.

16.2 In het geval van gegevensverwerking in opdracht, geeft de verantwoordelijke voor de verwerking alle opdrachten en instructies over het algemeen schriftelijk of in een gedocumenteerd elektronisch formaat (e-mail). Mondelinge instructies moeten onmiddellijk schriftelijk of in een gedocumenteerd elektronisch formaat worden bevestigd. De andere contractpartij verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen het kader van de gemaakte afspraken en in overeenstemming met de instructies van de verantwoordelijke voor de verwerking die verantwoordelijk is voor de betreffende gegevensverwerking.

17. Gegevens doorsturen

17.1 De dealer zal de door AutoScout24 verstrekte persoonlijke gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan die in het contract voorzien zijn, in het bijzonder niet voor eigen doeleinden (bijv. eigen marketing buiten het verkoopproces van de geplaatste advertentie). Kopieën of duplicaten van persoonlijke gegevens mogen niet gemaakt worden zonder medeweten van AutoScout24. De persoonlijke gegevens die aan de dealer zijn verstrekt voor de levering en het gebruik van de AutoScout24 service mogen niet worden doorgegeven aan derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van AutoScout24, tenzij de dealer contractueel gemachtigd of wettelijk verplicht is om dit te doen.

17.2 De dealer moet de verwerking van persoonlijke gegevens van AutoScout24 corrigeren, verwijderen of beperken als AutoScout24 daarom vraagt en voor zover de dealer niet onderworpen is aan een wettelijke verplichting om dergelijke gegevens op te slaan.

17.3 Voor elk geval van verwijtbare schending van de rechten genoemd in artikel 17.1 en 17.2, verplicht de Dealer zich tot het betalen aan AutoScout24 van een contractuele boete die naar eigen goeddunken van AutoScout24 bepaald kan worden, welke door de bevoegde rechtbank op juistheid getoetst kan worden. Het recht om verdere schadevergoeding te eisen blijft voorbehouden. De contractuele boete zal verrekend worden met een schadeclaim.

17.4 Persoonlijke en andere gegevens die dealers of consumenten verstrekken voor het gebruik van AutoScout24 diensten of die gegenereerd worden in de loop van de levering en het gebruik van deze diensten zullen alleen doorgegeven worden aan derde partijen als dit noodzakelijk is voor de levering van de diensten of als AutoScout24 gemachtigd is om dit te doen door contract (bijv. voor het doel van contractverwerking en

dienstverlening), door de wet (bijv. als gevolg van verzoeken van overheidsinstanties) of op basis van daadwerkelijke toestemming (bijv. marketing- en reclamemaatregelen).

18 Verplichtingen inzake gegevensbescherming en samenwerking

18.1 AutoScout24 en de Dealer zullen in redelijke mate met elkaar samenwerken en elkaar bijstaan als een betrokkene contact opneemt met een Partij in verband met de rechten van de betrokkene onder Hoofdstuk III GDPR. De verplichting tot samenwerking en ondersteuning geldt voor zover nodig om aan het verzoek te voldoen in overeenstemming met de vereisten van de GDPR. Hiertoe dient de dealer AutoScout24 onmiddellijk op de hoogte te stellen van verstoringen of overtredingen van gegevensbeschermingsregels door de dealer of personen in dienst van de dealer, evenals elk vermoeden van overtredingen van gegevensbeschermingsregels.

18.2 AutoScout24 en de dealer zullen de betrokkenen informeren door middel van gegevensbeschermingsberichten in overeenstemming met art. 12 tot 14 GDPR over de gegevensverwerking waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Tenzij anders overeengekomen, zal AutoScout24 informatie verstrekken over de gegevensverwerking op haar website (voor meer details, zie: Privacy).

18.3 AutoScout24 en de dealer zorgen voor een beschermingsniveau dat passend is bij het risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkene door passende en geavanceerde technische en organisatorische maatregelen te nemen in overeenstemming met art. 32 (1) GDPR.

19. Verwijderingsverplichtingen

19.1 Zodra de persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt, maar uiterlijk na het afsluiten van de contractuele samenwerking, moet de dealer alle persoonlijke gegevens in zijn bezit aan AutoScout24 overhandigen of verwijderen in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming. Als AutoScout24 of de dealer de gegevens om wettelijke redenen moet bewaren, wordt de verdere verwerking van de gegevens beperkt in plaats van verwijderd.

19.2 AutoScout24 verwijdert of anonimiseert de persoonsgegevens zodra deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt. De specifieke opslagperiode hangt af van het specifieke type gebruik:

- Als de gebruiker niet geregistreerd is bij AutoScout24, zullen zijn/haar persoonlijke gegevens bewaard worden voor de duur van het gebruik van het aanbod plus een periode van maximaal 14 dagen door het bewaren van back-up kopieën na verwijdering, tenzij deze gegevens langer nodig zijn voor strafrechtelijke vervolging of om juridische claims veilig te stellen, te doen gelden of af te dwingen.
- Als de gebruiker zich geregistreerd heeft bij AutoScout24, zullen zijn/haar persoonlijke gegevens bewaard worden voor de duur van zijn/haar registratie en

verwijderd worden zodra de gebruiker zijn/haar gebruikersaccount verwijderd. AutoScout24 bewaart echter kopieën van de gegevens voor een periode tot 14 dagen na het verwijderen van de gebruikersaccount voordat deze ook permanent verwijderd worden.

In het geval dat AutoScout24 toestemming heeft gekregen om de gegevens te verwerken (bijv. voor reclamedoelinden, inclusief de bijbehorende profilering), zal AutoScout24 de gegevens bewaren totdat de toestemming wordt ingetrokken. Indien AutoScout24 gegevens moet bewaren om wettelijke redenen, zal de verdere verwerking van de betreffende gegevens beperkt worden in plaats van verwijderd.

20. Slotbepalingen

20.1 De plaats van nakoming van de overeenkomst is Amsterdam, Fred Roeskestraat 97F. In het geval van een geschil is de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam exclusief bevoegd om van dit geschil kennis te nemen. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst zijn alleen geldig als zij schriftelijk zijn overeengekomen. De wijzigingen of aanvullingen zijn niet geldig indien zij anderszins langs elektronische weg tot stand zijn gekomen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan het versturen van een PDF-bestand per fax of per e-mail.

20.3 AutoScout24 is gerechtigd haar rechten en plichten uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits zij daarbij een kennisgevingstermijn van vier weken in acht heeft genomen. De Dealer is gerechtigd de overeenkomst na deze kennisgeving met onmiddellijke ingang op te zeggen. Het recht van opzegging is niet van toepassing indien de overdracht wordt uitgevoerd aan een derde die een gelieerde onderneming is van AutoScout24 en waar deze overdracht alleen dient voor interne herstructurering.

20.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling dient, voor zover mogelijk en zo veel mogelijk, in overeenstemming met de (overige) bepalingen van deze algemene voorwaarden te worden uitgelegd. AutoScout24 en de Dealer treden zo nodig in overleg met het doel om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling.