

Algemene Verkoopsvoorwaarden voor professionele gebruikers (AV)

Ingangsdatum: 09.07.2026

Algemene voorwaarden van toepassing op professionele verkopers die gebruikmaken van de diensten van AutoScout24 België-Luxemburg en toegankelijk zijn via de websites www.autoscout24.be ("Algemene voorwaarden voor distributeurs")

1. Toepassingsgebied

1.1 Op de diensten die u (de "**Gebruiker**") als distributeur/professionele verkoper kunt gebruiken op de websites www.autoscout24.be, zijn deze Algemene Voorwaarden, evenals de bepalingen die specifiek zijn voor het door u gekozen servicepakket, de [Richtlijnen voor advertentieopmaak](#) en de [Informatie over gegevensbescherming](#) van toepassing, met uitsluiting van alle andere documenten. Al deze documenten vormen de Overeenkomst (hierna "de Overeenkomst") tussen Autoscout24 en de Gebruiker.

Particuliere adverteerders vallen onder de [Gebruiksvoorwaarden](#).

De betreffende diensten worden geleverd door AutoScout24 Belgium NV ("**AutoScout24**"), met maatschappelijke zetel te Internationalelaan 55 – Gebouw G, 1070 Brussel – België, ondernemingsnummer BE 0465.301.773.

1.2 Overeenkomsten kunnen mondeling worden aangegaan, mits deze schriftelijk worden bevestigd en vergezeld gaan van deze algemene voorwaarden. In geval van een mondelinge overeenkomst die vervolgens schriftelijk wordt bevestigd, kan de Gebruiker de overeenkomst binnen twee weken kosteloos annuleren. De geannuleerde overeenkomst wordt dan geacht nooit te hebben bestaan. Specifieke of incidentele overeenkomsten die vóór het sluiten van deze Overeenkomst zijn aangegaan, maken slechts integraal deel uit van deze Overeenkomst indien AutoScout24 deze uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt. Eventuele latere wijzigingen in deze Overeenkomst dienen schriftelijk te worden bevestigd om geldig te zijn. Geen enkele strijdige algemene voorwaarde die door de Gebruiker wordt gepresenteerd, wordt onder deze Overeenkomst aanvaard.

2. Doel van de diensten, wijzigingen

2.1 AutoScout24 exploiteert een online platform waarop advertenties door de Gebruiker tegen betaling kunnen worden geplaatst en beheerd (hierna "de Diensten"). Het doel van de geleverde diensten is het mogelijk maken van het plaatsen van voertuigadvertenties in een database en het toegankelijk maken van deze advertenties voor derden via internet. De omvang van de geleverde diensten kan in overleg met de Gebruiker worden uitgebreid, afhankelijk van de specifieke servicepakketten die de Gebruiker kiest.

2.2 Het gebruik van de diensten en de database door de Gebruiker is uitsluitend toegestaan binnen de grenzen en voorwaarden zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden (met name artikel 3) en, indien van toepassing, binnen het specifieke servicepakket.

2.3 AutoScout24 behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het ontwerp, de presentatie en de functionaliteit van de website, database en andere diensten om gegronde redenen en zonder extra kosten voor de handelaar. Deze redenen omvatten aanpassing aan wettelijke vereisten, nieuwe technologieën of technische

omgevingen, wijzigingen in het aantal gebruikers of terminals en de huidige stand van zaken.

2.4 Hoewel AutoScout24 diensten aanbiedt op het gebied van belstatistieken of -beheer, evenals call tracking, waarbij een virtueel telefoonnummer aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld, biedt AutoScout24 zelf geen telecommunicatiediensten aan. De Gebruiker krijgt via AutoScout24 een virtueel telefoonnummer toegewezen door een telecommunicatieprovider en dit nummer is zichtbaar via publicatie op de pagina's die de Gebruiker op AutoScout24 beheert. Met dit nummer kunnen statistieken over de telefonische contacten worden gemaakt. Voor het gebruik van deze diensten is het vereist dat de Gebruiker reeds een geldig contract heeft met een telecommunicatieprovider.

2.5 Voor zover de Gebruiker Klanten toestaat de diensten die op of buiten de website www.autoscout24.be, worden aangeboden, te evalueren via de evaluatiemogelijkheid die AutoScout24 biedt, wordt dit "Gebruiker/Klant"-contact geacht tot stand te zijn gekomen tijdens het eerste contact met de Gebruiker. De Gebruiker kan aantonen dat een dergelijk contact niet daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

2.6 AutoScout24 treedt niet op als tussenpersoon, koper of verkoper en vertegenwoordigt niet de koper of verkoper van de door gebruikers of professionals aangeboden voertuigen.

2.7 Advertenties die door professionals worden geplaatst, worden gepubliceerd en verspreid door AutoScout24 zelf en door derden. Deze advertenties worden verspreid door fragmenten of advertenties in te sluiten in e-mails, op andere websites, platforms, sociale media, apps, of via gedrukte en televisiereclamecampagnes om het aanbod van aangeboden diensten uit te breiden. Daarnaast kunnen derden hun aanbiedingen ook promoten via de diensten van AutoScout24.

2.8 Gebruikers van AutoScout24-diensten hebben de mogelijkheid om de zoekresultaten in de database te sorteren en te filteren op basis van verschillende criteria. Bij standaardsortering ("Standaardresultaten") zijn de belangrijkste criteria voor het ordenen van advertenties onder andere locatie, beschikbaarheid, voertuigconditie, prijs, aantal vorige eigenaren, brandstof, kilometerstand, uitrusting, kleur, merk en model. Deze criteria worden gewogen op basis van de geselecteerde zoekcriteria en eerdere bezoeken van de gebruiker aan de detailpagina. Dit zorgt ervoor dat de resultaten die het beste aansluiten bij de zoekopdracht van de gebruiker en eerder bekeken advertenties, en dus het meest relevant zijn, bovenaan de lijst verschijnen. Afhankelijk van het door de professional gekozen servicepakket (en andere optionele betaalde diensten voor professionals en consumenten), kunnen sommige advertenties echter hoger worden weergegeven. De gebruiker kan op elk moment een andere sortering of nieuwe filteropties kiezen.

3. Gebruiksrechten

3.1 Het gebruik van de AutoScout24 diensten heeft geen invloed op het bezit en de controle van de auteursrechten van de professional. Door het plaatsen van zijn/haar advertenties, verleent de Gebruiker aan AutoScout24 en zijn aangesloten bedrijven de volgende niet-exclusieve en overdraagbare rechten, voor de wettelijke duur van de betreffende rechten en voor de gehele wereld, met betrekking tot de doorgestuurde inhoud (inclusief het recht om sub licenties te verlenen):

- **Archiverings- en databankrechten**, d.w.z. het recht om de inhoud te archiveren in welke vorm dan ook en in het bijzonder om deze op te nemen, ook in digitale vorm, om deze op te nemen in databases en om deze op te slaan op alle bekende opslagmedia en op elke willekeurige informatiedrager, alsmede om deze te koppelen aan andere werken of delen van werken;
- **Reproductierechten**, d.w.z. het recht om inhoud willekeurig op te slaan, te kopiëren en toegankelijk te maken of geheel of gedeeltelijk te verspreiden via elektronische weg of andere media (bijv. internet, kranten en tijdschriften);
- **Distributierechten**, d.w.z. het recht om de inhoud in immateriële vorm mee te delen aan het publiek, in het bijzonder door de inhoud toegankelijk te maken voor het publiek op alle media (met name websites en applicaties), ongeacht de gebruikte technologie en de wijze van overdracht;
- **Rechten om de inhoud te gebruiken**, in overeenstemming met de regels voor gegevensbescherming, voor analyse, platformontwikkeling en productontwikkeling en marketing in de hierboven vermelde mate;
- **Bewerkingsrechten**, d.w.z. het recht om de inhoud op welke manier dan ook te bewerken en, in het bijzonder, te wijzigen, in te korten of aan te vullen, in het bijzonder met afbeeldingen, en te koppelen aan andere inhoud.

In het bijzonder heeft AutoScout24 het recht om de bovengenoemde activiteiten door derden te laten uitvoeren.

Niettegenstaande het voorgaande, kunnen uitgebreide gebruiksrechten worden overeengekomen als onderdeel van het door de Gebruiker gebruikte dienstenpakket. Bij het ontbreken van een uitdrukkelijke bepaling, eigent AutoScout24 zich de inhoud van de Gebruiker niet toe. De Gebruiker garandeert dat de rechten worden overgedragen of verleend voor zover noodzakelijk voor het leveren van de diensten onder de Overeenkomst.

3.2 Alle inhoud (bijv. teksten, advertenties) of onderscheidende tekens (bijv. handelsmerken, bedrijfsnamen, logo's) die beschikbaar worden gesteld op de AutoScout24 websites kunnen beschermd zijn door auteursrecht, merkenrecht en, indien van toepassing, mededingingsrecht. Voor de doeleinden van het Contract, verleent AutoScout24 de Gebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht, voor een periode gelijk aan die van het Contract, en zonder de mogelijkheid om sub licenties te verlenen, om de aldus toegankelijk gemaakte inhoud te gebruiken binnen de grenzen van normaal gebruik in overeenstemming met het Contract - zoals bepaald door het doel van het Contract en de service pakketten. Elk buitensporig gebruik van dit recht is misbruik en kan vervolgd worden door AutoScout24 in overeenstemming met het burgerlijk recht en eventueel het strafrecht. In het bijzonder wordt misbruik geacht in te houden :

- Automatische raadpleging van de database door middel van software; of
- het kopiëren van de inhoud van de database (geheel of gedeeltelijk) en deze beschikbaar maken op andere websites of in andere media, met uitzondering van de eigen inhoud van de Gebruiker.

3.3 Voor zover AutoScout24 de Gebruiker voorziet van de computerprogramma's die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst buiten de toegang tot internet, verleent AutoScout24 de Gebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht, voor een duur gelijk aan de duur van de Overeenkomst, en zonder de mogelijkheid van het verlenen van sub licenties, om de genoemde programma's te gebruiken op een enkel computerapparaat dat door de Gebruiker wordt gebruikt. Aan het einde van de Overeenkomst dient de Gebruiker de computerprogramma's en eventuele reservekopieën aan AutoScout24 terug te geven of schriftelijk aan AutoScout24 te bevestigen dat deze vernietigd zijn.

3.4 Elk ongeoorloofd gebruik van de rechten vermeld in artikel 3.7 en 3.8 zal resulteren in de toepassing op de Gebruiker van een contractuele boete van minimaal een bedrag van 5.000,00 € te betalen aan AutoScout24 zonder afbreuk te doen aan het recht van AutoScout24 om schadevergoeding te eisen ter compensatie van de daadwerkelijk geleden schade.

4. Sluiting van de overeenkomst via internet, registratie

4.1 De gebruiker verbindt zich ertoe zich te registreren om gebruik te kunnen maken van de diensten. Alleen professionele verkopers (rechtspersonen of meerderjarige natuurlijke personen) mogen zich inschrijven. De persoon die zich namens een rechtspersoon inschrijft, moet bevoegd zijn om een dergelijk contract af te sluiten.

4.2 De Gebruiker moet de informatievelden die tijdens de registratie worden gevraagd, nauwkeurig invullen. Ten behoeve van de registratie en deze Overeenkomst, heeft AutoScout24 het recht om een uittreksel uit het handelsregister op te vragen en elk ander document of informatie die verplicht of relevant geacht wordt voor het sluiten van de Overeenkomst of voor het onderhouden van de contractuele relatie.

4.3 Het verstrekken van de registratiegegevens door de Gebruiker aan AutoScout24 vormt een aanbod aan AutoScout24 om een Overeenkomst aan te gaan.

4.4 AutoScout24 beslist of de overeenkomstaanvraag al dan niet wordt geaccepteerd. Indien AutoScout24 de registratie niet binnen een redelijke termijn bevestigt per e-mail naar het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres, is de Gebruiker niet langer gebonden aan dit aanbod. Na bevestiging van het aanbod door AutoScout24 komt er een Overeenkomst tot stand tussen de Gebruiker en AutoScout24.

4.5 Elke Gebruiker mag zich slechts één keer per marktplaats registreren. Indien een Gebruiker meerdere vestigingen heeft, dient elke vestiging als aparte Gebruiker te worden

geregistreerd. Registratie bij AutoScout24 is niet overdraagbaar. Elke Gebruiker ontvangt een uniek wachtwoord, dat niet kan worden overgedragen.

4.6 De Gebruiker dient AutoScout24 onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in zijn of haar gegevens.

4.7 Voor registratie zijn een gebruikersnaam en wachtwoord vereist. De Gebruiker mag zijn of haar wachtwoord onder geen beding bekendmaken, zelfs niet indien daarom wordt gevraagd. AutoScout24 informeert de Gebruiker dat medewerkers van AutoScout24 niet bevoegd zijn om zijn/haar wachtwoord op te vragen. Indien u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u via de functie "wachtwoord vergeten" een nieuw wachtwoord aanvragen naar het door u opgegeven e-mailadres.

4.8 De Gebruiker is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat derden, door nalatigheid of opzet, kennisnemen van zijn/haar wachtwoord. De Gebruiker dient AutoScout24 onmiddellijk per e-mail of via het feedbackgedeelte op de hoogte te stellen indien zijn/haar wachtwoord wordt gestolen of indien hij/zij zich bewust wordt van frauduleus gebruik van zijn/haar wachtwoord.

5. Prijzen

5.1 De basisprijs van de door AutoScout24 geleverde diensten is altijd exclusief btw en is afhankelijk van het contractueel overeengekomen servicepakket. Indien de Gebruiker aanvullende diensten wenst die verder gaan dan de in het servicepakket vermelde diensten, zal AutoScout24 deze met terugwerkende kracht factureren volgens de geldende tarieven.

5.2 Autoscout24 Belgium kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst prijswijzigingen doorvoeren op basis van een geldige reden. Prijswijzigingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst dienen, samen met de geldige reden die daaraan ten grondslag ligt, één maand voor inwerkingtreding aan de Gebruiker te worden meegedeeld. In dat geval heeft de Gebruiker het recht de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen op de datum waarop de prijswijziging ingaat.

5.3 Onverminderd artikel 5.2 geldt dat indien de Gebruiker na de inwerkingtreding van een prijswijziging conform artikel 5.2 een duidelijke bevestiging geeft, met name door de Diensten te blijven gebruiken door andere aanbiedingen of advertenties te publiceren, dit geldt als een verklaring van instemming met de prijswijziging. De respectievelijke rechtsgevolgen worden vermeld in de kennisgeving van de prijswijziging. Het ontbreken van vermelding van deze gevolgen staat de toepassing van deze prijswijziging niet in de weg, tenzij deze vermelding noodzakelijk is op grond van de "P2B-verordening".

6. Betaling, Vervaldatum, Verzuim

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders met de Gebruiker is overeengekomen, factureert AutoScout24 haar Diensten maandelijks vooraf (d.w.z. vóór de publicatieperiode van de

advertentie). De factuur wordt door AutoScout24 opgesteld en per post of, indien de Gebruiker daarmee heeft ingestemd, elektronisch naar de Gebruiker verzonden.

6.2 Bedragen dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te worden betaald. Indien een factuur geheel of gedeeltelijk vijftien (15) dagen of langer na deze vervaldatum onbetaald blijft, is de Gebruiker de wettelijke rente verschuldigd met betrekking tot betalingsachterstanden in commerciële transacties totdat de verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan, onverminderd eventuele schadevergoedingen die AutoScout24 in dit verband kan vorderen, evenals het recht van AutoScout24 om deze Overeenkomst te beëindigen onder de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 7.2(b) hieronder.

6.3 Het feit dat de Gebruiker gedurende enige periode van de Overeenkomst geen voertuig heeft gepubliceerd, ontslaat de Gebruiker niet van zijn verplichting om de in de Overeenkomst vermelde periodieke vergoeding te betalen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

6.4 Eventuele klachten over onze facturen dienen ons binnen 8 dagen na ontvangst per aangetekende brief te bereiken. Bij gebreke daarvan worden de facturen als onvoorwaardelijk aanvaard beschouwd.

7. Contractduur, Opzegging

7.1 Het Contract wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Contracten voor onbepaalde tijd kunnen te allen tijde schriftelijk worden opgezegd:

- Door AutoScout24, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand;
- Door de Gebruiker, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, te rekenen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de datum van de aangetekende brief.

Deze opzegging dient schriftelijk per aangetekende brief te geschieden en, indien de opzegging door AutoScout24 plaatsvindt, de redenen voor de opzegging te vermelden.

AutoScout24 behoudt zich het recht voor de begindatum van het contract te wijzigen indien het gekozen servicepakket niet op de oorspronkelijk overeengekomen datum kan worden geleverd. Bij contracten met een minimale looptijd wordt de looptijd dienovereenkomstig verlengd.

In geval van een Contract voor bepaalde tijd wordt het Contract automatisch verlengd op de overeengekomen einddatum voor onbepaalde tijd, tenzij het Contract uiterlijk 3 maanden voor het einde van het Contract per aangetekende brief wordt opgezegd.

7.2 Partijen behouden zich het recht voor deze Overeenkomst te allen tijde eenzijdig te beëindigen binnen de wettelijk toegestane grenzen. AutoScout24 is gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen indien:

a. de Gebruiker de belangrijkste bepalingen van de Algemene Voorwaarden schendt of indien de Gebruiker zijn/haar belangrijkste verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt en de schending niet binnen 10 werkdagen na kennisgeving daarvan heeft hersteld.

In het kader van dit artikel omvatten de "belangrijkste bepalingen" van deze Algemene Voorwaarden met name:

- Artikel 3 (verplichting om de door AutoScout24 verleende rechten uitsluitend binnen de toegestane grenzen te gebruiken);
- Artikel 4.2 (verplichting om waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken);
- Artikel 4.7 (verbod op het verstrekken van wachtwoorden aan derden);
- Artikel 8.2 en 12, alsmede her verplichting tot naleving van het Presentatiehandvest en de [Vereisten voor de presentatie van advertenties](#) en het niet plaatsen van illegale of ongeoorloofde content);
- Artikelen 18.2, 19.1 en 19.2 (persoonsgegevens verwerken volgens instructies, persoonsgegevens niet verwerken of doorgeven buiten het toepassingsgebied van de overeenkomst, rectificeren, wissen of beperken van gegevens).

b. De Gebruiker heeft zijn facturen 30 dagen na de vervaldatum niet betaald of maakt onterecht bezwaar tegen automatische incasso;

c. De Gebruiker is insolvent (bijvoorbeeld indien hij zijn loon- of leveranciersschulden niet meer betaalt), of indien de Gebruiker overmatig schulden heeft;

d. Er is een faillissements-, liquidatie- of vergelijkbare procedure geopend met betrekking tot het vermogen van de Gebruiker, of indien de opening van een dergelijke procedure is aangevraagd en niet binnen 5 dagen is afgewezen.

7.3 In geval van wijzigingen in de Algemene Voorwaarden kan de handelaar gebruikmaken van het buitengewone ontbindingsrecht zoals beschreven in artikel 14.2.

7.4 Na beëindiging van de Overeenkomst behoudt AutoScout24 toegang tot de verzonden informatie, met name tot de inhoud die is verzonden in overeenstemming met de rechtenverlening op grond van artikel 3.6 en tot de gegenereerde informatie. 7.5 Indien er sprake is van een wijziging in de dienstverlening (aantal advertenties, opties, etc.) zal AutoScout24 de professional een nieuwe aanbieding doen. Wijzigingen worden pas in acht genomen na ondertekening van het nieuwe contract of na duidelijke aanvaarding van de nieuwe contractvoorwaarden.

8 AANSPRAKELIJKHEID, SCHADEVERGOEDING VOOR DE INHOUD

8.1 De handelaar is verantwoordelijk voor de inhoud die hij publiceert. AutoScout24 is slechts een technische dienstverlener en treedt als zodanig niet op als tussenpersoon of vertegenwoordiger van de handelaar, noch namens hem.

8.2 Bij het plaatsen van advertenties verbindt de handelaar zich ertoe de [Richtlijnen voor advertentieopmaak](#) na te leven en ervoor te zorgen dat de inhoud die hij op AutoScout24 publiceert:

- geen wettelijke bepalingen schendt (bijv. eigenaar zijn van het voertuig of een mandaat van de eigenaar hebben ontvangen, mededingingsrecht of etiketteringsvoorschriften, verplichting om een link toe te voegen aan het CarPass-rapport,...),
- geen rechten van derden schendt (bijv. auteursrechten of merkenrechten),
- geen aanstootgevende, lasterlijke, haatdragende, pornografische of anderszins schadelijke inhoud bevat,
- naar beste weten volledig en juist is, en
- anderszins voldoet aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

AutoScout24 behoudt zich het recht voor om elke advertentie te verwijderen die niet voldoet aan de voorwaarden zoals beschreven in dit document en dit zonder dat de dealer een vergoeding of korting op het abonnement kan eisen. 8.3 De handelaar is verplicht om door hem gepubliceerde advertenties die niet aan deze vereisten voldoen, te corrigeren of te verwijderen.

8.4 De handelaar vrijwaart AutoScout24 tegen alle vorderingen (inclusief kosten van verweer) die derden tegen hem instellen wegens een schending van rechten door een advertentie van de handelaar of enig ander gebruik van de AutoScout24-website door de handelaar. De handelaar vrijwaart AutoScout24 tevens tegen alle vorderingen van derden die voortvloeien uit een vermeende schending in overeenstemming met deze bepaling. De vrijwaringsverplichting geldt niet indien de handelaar niet verantwoordelijk is voor de schending.

8.5 De handelaar dient ervoor te zorgen dat de bestanden die hij verzendt geen virussen of vergelijkbare malware bevatten. AutoScout24 kan deze bestanden verwijderen zonder dat de handelaar enige aanspraak kan maken op schadevergoeding. AutoScout24 behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te eisen voor schade veroorzaakt door virussen.

9. Beoordelingssysteem

9.1 AutoScout24 beschikt over een systeem waarmee gebruikers van de AutoScout24-service professionele verkopers kunnen beoordelen. Een beoordeling is alleen mogelijk na voorafgaand contact met de betreffende professionele verkoper.

9.2 Elk misbruik van beoordelingen door gebruikers en professionals is verboden. Misbruik omvat in het bijzonder:

- Het manipuleren van de eigen beoordelingsresultaten door middel van persoonlijke of in opdracht gegeven beoordelingen;

- Het manipuleren van de beoordelingen van andere professionals door middel van persoonlijke of in opdracht gegeven beoordelingen;
- Elke betrokkenheid bij andere schendingen van de Regels voor Professionele Beoordelingen.

9.3 AutoScout24 heeft geen invloed op de inhoud van de beoordelingen en beperkt zich tot het bieden van de technische voorwaarden die nodig zijn voor de overdracht ervan.

10. Blokkering van content of toegang; overige sancties, klachtenbeheer en bemiddeling

10.1 AutoScout24 is niet verplicht gepubliceerde content te controleren op inbreuk op rechten van derden of schending van wettelijke bepalingen. AutoScout24 behoudt zich echter het recht voor om gepubliceerde advertenties op eigen initiatief te controleren. Hiertoe voert het moderatieteam handmatige controles uit en gebruikt het gedeeltelijk of volledig geautomatiseerde tools.

10.2 AutoScout24 biedt een meldsysteem voor content die door gebruikers, bedrijven of derden als illegaal wordt beschouwd. Het moderatieteam beoordeelt deze meldingen en informeert de betrokkene over de beslissing.

10.3 Indien content in strijd is met artikel 8.2 en 9.1, of indien er een redelijk vermoeden van illegaliteit bestaat, zal AutoScout24 passende maatregelen nemen. Deze omvatten:

- verwijdering van de advertentie of andere content, of blokkering van de toegang tot de advertentie of andere content;
- uitstel van de publicatie van de advertenties;
- beperking van de zichtbaarheid van de advertentie;
- het stellen van een termijn om de overtreding te verhelpen;
- het waarschuwen van de verwerkingsverantwoordelijke;
- het tijdelijk of permanent deactiveren van de mogelijkheid om advertenties te plaatsen; en
- het tijdelijk of permanent opschorten van de verwerkingsverantwoordelijke.

10.4 AutoScout24 is tevens gerechtigd de toegang van de handelaar onmiddellijk te blokkeren indien:

- de handelaar in betalingsverzuim verkeert, de machtiging tot automatische incasso heeft ingetrokken of bezwaar heeft gemaakt tegen een automatische incasso zonder toestemming;
- er een redelijk vermoeden bestaat dat een derde de toegang van de handelaar gebruikt;

- er sprake is van een ander geval van misbruik van de database of overschrijding van gebruikersrechten. Voor het heractiveren van een zakelijk account na een blokkering worden reactivatiekosten van ten minste € 150 in rekening gebracht.

10.5 Bij het bepalen van de passende maatregelen houdt AutoScout24 rekening met de ernst van de overtreding, waaronder de verwijtbaarheid en mate van verwijtbaarheid, de gerechtvaardigde belangen van de betrokken partijen en mogelijke herhaling van de overtreding. Voordat een tijdelijke of permanente schorsing van kracht wordt, wordt de betrokkene geïnformeerd over de vermeende overtreding ("waarschuwing") en de duur van de schorsing. Een schorsing kan worden opgeheven indien de oorzaak van de schorsing wordt weggenomen.

10.6 Indien de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ondanks een waarschuwing opnieuw verwijtbaar worden overtreden, is AutoScout24 gerechtigd maatregelen te nemen om de betrokkene definitief van het aanbod uit te sluiten. AutoScout24 is tevens gerechtigd een contractuele boete van € 500 per week of gedeelte van een week te vorderen gedurende welke de overtreding of het misbruik voortduurt. Bij overtreding van de aanduiding van een commerciële aanbieding brengt AutoScout24 een contractuele boete van € 500 per geadverteerd voertuig in rekening.

10.7 Indien handelaren herhaaldelijk duidelijk illegale content aanbieden of herhaaldelijk content van derden als illegaal rapporteren, zal AutoScout24 de betreffende functie tijdelijk blokkeren voor de betreffende handelaar vanwege het misbruik. De criteria uiteengezet in artikel 10.5 zijn van toepassing op het blokkeringsbesluit en de duur ervan.

10.8 De betrokkene kan een interne klacht indienen bij AutoScout24 tegen het besluit van AutoScout24 om actie te ondernemen tegen de content overeenkomstig artikel 10 of om dergelijke actie niet te ondernemen ondanks een melding. De klacht moet worden ingediend bij het contactadres dat in het besluit is vermeld binnen zes maanden na de datum waarop de betrokkene op de hoogte is gesteld van het besluit. AutoScout24 zal het besluit zorgvuldig beoordelen naar aanleiding van de klacht.

10.9 De betrokkene kan ook in beroep gaan bij een erkende instantie voor alternatieve geschillenbeslechting tegen dergelijke besluiten, evenals tegen klachten die AutoScout24 niet heeft opgelost, in overeenstemming met de Digital Services Act. AutoScout24 zal samenwerken met het erkende orgaan voor alternatieve geschillenbeslechting dat door de betrokkene is gekozen. De beslissing van de instantie voor alternatieve geschillenbeslechting is niet bindend voor AutoScout24, tenzij AutoScout24 deze uitdrukkelijk als bindend heeft aanvaard.

10.10 Handelaren kunnen zich ook abonneren op het interne klachtenbeheersysteem van AutoScout24, dat toegankelijk is via de contactgegevens in het handelsgedeelte. Dit systeem functioneert in overeenstemming met de vereisten van artikel 11 van de P2B-

verordening. AutoScout24 is bereid samen te werken met bemiddelaars, waarvan de contactgegevens beschikbaar zijn in het handelscontactgedeelte.

11. Garantie

11.1 AutoScout24 garandeert een gemiddelde databasebeschikbaarheid van meer dan 90% voor het betreffende jaar. In dit artikel wordt onder "beschikbaarheid" verstaan dat content in de database kan worden geïntegreerd en dat gegevens daaruit kunnen worden opgehaald.

11.2 "Beschikbaarheid" omvat niet de perioden die nodig zijn voor systeemonderhoud en onderbrekingen in verband met offline back-ups – mits deze perioden en onderbrekingen een redelijke duur hebben – evenals onderbrekingen als gevolg van overmacht of enige andere oorzaak buiten de macht van AutoScout24. Dit omvat bijvoorbeeld noodmaatregelen ter voorkoming van de verspreiding van virussen. AutoScout24 verbindt zich ertoe dergelijke onderbrekingen, indien mogelijk vooraf, op haar website aan te kondigen.

11.3 AutoScout24 garandeert geen specifieke omvang of distributie bij het gebruik van haar diensten. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in individuele gevallen, zijn servicepakketten uitsluitend bedoeld om het gebruik van bepaalde diensten mogelijk te maken, zoals aangeboden en afhankelijk van beschikbaarheid, zonder dat AutoScout24 verplicht is de effectiviteit ervan te garanderen.

11.4 Met betrekking tot de opname van beeld- en videobestanden is AutoScout24 niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de weergave, met name voor kleurverschillen.

12. Aansprakelijkheid van AutoScout24

12.1 Tenzij hieronder anders bepaald, zijn AutoScout24 en de Gebruiker aansprakelijk overeenkomstig de bepalingen van het Belgische en Europese recht.

12.2 Onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Overeenkomst is AutoScout24 jegens de Gebruiker aansprakelijk voor schade (1) veroorzaakt, opzettelijk of door grove nalatigheid, door AutoScout24, haar wettelijke vertegenwoordigers of haar agenten; (2) voortvloeiend uit een schending door AutoScout24 van een van haar essentiële verplichtingen onder deze Overeenkomst; (3) op grond van de wet inzake aansprakelijkheid voor defecte producten; (4) indien AutoScout24, in het kader van deze Algemene Voorwaarden of de specifieke bepalingen van een dienstenpakket, specifieke garanties heeft verstrekt met betrekking tot de geleverde diensten of opzettelijk valse verklaringen heeft afgelegd aan de Gebruiker, en/of (5) voortvloeiend uit schade aan leven, lichaam of gezondheid als gevolg van een schending van hun verplichtingen door AutoScout24, haar wettelijke vertegenwoordigers of haar agenten.

12.3 AutoScout24 is volledig aansprakelijk voor schade die opzettelijk, door grove nalatigheid of in geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid is veroorzaakt. Overige schadeclaims zijn beperkt tot redelijkerwijs voorzienbare schade voor dit type Overeenkomst. In geval van een tekortkoming in de nakoming komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de hoogte van deze schade niet hoger mag zijn dan 5% van de prijs van de betreffende dienst. De aansprakelijkheid voor defecte producten wordt bepaald door wettelijke bepalingen.

12.4 AutoScout24 is aansprakelijk voor verlies van Gebruikersgegevens indien de Gebruiker – door middel van back-ups of op een andere manier – ervoor heeft gezorgd dat deze gegevens tegen redelijke kosten kunnen worden hersteld. De aansprakelijkheid van AutoScout24 is dan beperkt tot de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor gegevensherstel, in overeenstemming met artikel 11.3.

12.5 Voor zover AutoScout24, op grond van artikel 11.3, slechts aansprakelijk is voor het bedrag van de redelijkerwijs te voorziene schade, is de totale aansprakelijkheid van AutoScout24 onder deze Overeenkomst, voor alle schade samen, gemaximeerd tot een maximumbedrag van € 10.000,00 of, in geval van louter materiële schade, tot een maximumbedrag van € 5.000,00.

12.6 Voor zover AutoScout24, op grond van artikel 11.3, slechts aansprakelijk is voor het bedrag van de redelijkerwijs te voorziene schade, is AutoScout24 evenmin aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

12.7 Behoudens het bepaalde in artikel 12.2 tot en met 12.4 is AutoScout24 niet aansprakelijk, ongeacht de rechtsgrond.

12.8 Voor zover de aansprakelijkheid van AutoScout24 is uitgesloten, vervalt de persoonlijke aansprakelijkheid van de werknemers, medewerkers, medewerkers, vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten van AutoScout24.

13. Compensatie, retentierecht

13.1 De handelaar heeft geen retentierecht indien deze gebaseerd is op tegenvorderingen die voortvloeien uit andere rechtshandelingen met AutoScout24.

13.2 De handelaar mag uitsluitend verrekenen met onbetwiste of wettelijk vastgestelde vorderingen of vorderingen die nauw verband houden met de vordering van Autoscout24.

14. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

14.1 AutoScout24 kan de Handelaar binnen een redelijke termijn, die niet korter mag zijn dan 15 dagen, wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden voorstellen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden worden ten minste 15 dagen vóór inwerkingtreding op een duurzame drager (bijv. per e-mail) aan de Handelaar meegedeeld en worden tevens

gepubliceerd op de website van AutoScout24. De wijziging wordt geacht te zijn aanvaard indien de Handelaar niet binnen 15 dagen na kennisgeving schriftelijk (bijv. per e-mail) bezwaar maakt.

14.2 De Handelaar heeft het recht de overeenkomst door middel van een speciale overeenkomst te beëindigen tot en met de ingangsdatum van de wijziging van de Algemene Voorwaarden indien hij de wijziging niet accepteert. Bij kennisgeving van de wijziging van de Algemene Voorwaarden wordt de Handelaar tevens geïnformeerd over zijn recht van weigering, de deadline en zijn recht op beëindiging. De publicatie van aanvullende aanbiedingen of advertenties vóór het verstrijken van de deadline geldt als ondubbelzinnige bevestiging dat de uitgeverij afziet van de deadline.

15. Toegankelijkheid

AutoScout24 zet zich in voor toegankelijkheid, diversiteit en inclusie. AutoScout24 zorgt er daarom voor dat haar websites en onlinediensten voor iedereen toegankelijk zijn en voldoen aan de geldende normen voor internettoegankelijkheid (WCAG 2.2 AA), de bepalingen van de Europese Toegankelijkheidswet (EAA) en Besluit nr. 2023-931 van 9 oktober 2023 betreffende de toegankelijkheid van producten en diensten voor mensen met een beperking.

16. Algemene bepalingen inzake gegevensverwerking

16.1 De volgende bepalingen onder Secties 17 tot 21 specificeren de gegevensbeschermingsverplichtingen tussen AutoScout24 en de dealer. Ze zijn in het bijzonder van toepassing op activiteiten waarbij AutoScout24 of de dealer persoonlijke gegevens van de andere partij verzamelt, verwerkt en/of gebruikt in overeenstemming met Art. 4 Nr. 1 GDPR.

16.2 Meer informatie over gegevensverwerking vindt u in de informatie over gegevensbescherming.

17. Toegang tot gegevens

17.1 Wanneer handelaren en consumenten gebruikmaken van de diensten van AutoScout24, heeft AutoScout24 toegang tot persoonsgegevens en andere gegevens (bijv. bedrijfsgegevens, contactgegevens, gegevens van geadverteerde voertuigen, waaronder het voertuigidentificatienummer (VIN), en de duur van de advertentie). Deze gegevens worden door handelaren of consumenten aan AutoScout24 verstrekt voor het gebruik van deze diensten, via gegevensinvoer of andere overdracht, of door AutoScout24 gegenereerd in het kader van het gebruik van deze diensten (bijv. analyses, evaluaties, communicatie tussen de betrokken partijen). Bovendien hebben handelaren de mogelijkheid om de voor een advertentie benodigde gegevens aan AutoScout24 te verstrekken met behulp van speciaal voor dit doel ontwikkelde softwareoplossingen of programma's.

17.2 Handelaren hebben toegang tot de door hen verstrekte gegevens (bijv. contactgegevens, gegevens van geadverteerde voertuigen, bedrijfsgegevens) in hun gebruikersaccount. Via e-mail krijgt de handelaar toegang tot andere gegevens die nodig zijn voor het aanbieden en gebruiken van de AutoScout24-dienst (bijv. contactgegevens en berichten van geïnteresseerden, advertentiegegevens, beoordelingen). De overdracht van individuele gegevens kan ook plaatsvinden via een technische interface. Bij het boeken van bepaalde servicepakketten krijgt de handelaar ook toegang tot geaggregeerde gegevens (bijv. aantal gesprekken, aantal contactaanvragen).

18. Algemene rechten en plichten en bevoegdheid om instructies te geven

18.1 De contractpartner die beslist over de doeleinden en middelen van de respectieve gegevensverwerking (verwerkingsverantwoordelijke in de zin van Art. 4 Nr. 7 GDPR) is verantwoordelijk voor de beoordeling van de toelaatbaarheid volgens Art. 6 para. 1 GDPR en voor het waarborgen van de rechten van de betrokkenen volgens Art. 12 tot 22 GDPR. In geval van twijfel is AutoScout24 verantwoordelijk voor het waarborgen van de rechten van de persoonlijke gegevens die verzameld en verwerkt worden in het kader van het gebruik van de AutoScout24 website. Toch is de Dealer verplicht om al dergelijke verzoeken onverwijld door te sturen naar AutoScout24, mits ze herkenbaar gericht zijn aan AutoScout24.

18.2 In het geval van orderverwerking, zal de verantwoordelijke voor de respectieve gegevensverwerking over het algemeen alle orders en instructies schriftelijk of in een gedocumenteerd elektronisch formaat (e-mail) geven. Mondelinge instructies moeten onmiddellijk schriftelijk of in een gedocumenteerd elektronisch formaat worden bevestigd. De andere contractant verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen het kader van de gemaakte afspraken en in overeenstemming met de instructies van de verantwoordelijke voor de verwerking die verantwoordelijk is voor de betreffende gegevensverwerking.

19. Openbaarmaking van gegevens

19.1 De dealer zal de door AutoScout24 ter verwerking verstrekte persoonlijke gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan die in het contract voorzien zijn, in het bijzonder niet voor eigen doeleinden (bijv. eigen marketing buiten het verkoopproces van de geplaatste advertentie). Kopieën of duplicaten van persoonlijke gegevens mogen niet gemaakt worden zonder medeweten van AutoScout24. De persoonlijke gegevens die aan de dealer zijn verstrekt voor de levering en het gebruik van de AutoScout24 service mogen niet aan derden worden doorgegeven zonder de uitdrukkelijke toestemming van AutoScout24, tenzij de dealer contractueel gemachtigd of wettelijk verplicht is om dit te doen.

19.2 De Dealer zal de verwerking van persoonlijke gegevens van AutoScout24 corrigeren, verwijderen of beperken als AutoScout24 daarom vraagt en voor zover de Dealer niet onderworpen is aan een wettelijke verplichting om dergelijke gegevens op te slaan.

19.3 Voor elk geval van verwijtbare schending van de rechten genoemd in artikel 19.1 en 19.2, verplicht de dealer zich tot het betalen aan AutoScout24 van een contractuele boete die naar eigen goedgevoelen van AutoScout24 bepaald kan worden, welke door de bevoegde rechter op juistheid getoetst kan worden. Het recht om verdere schadevergoeding te eisen blijft voorbehouden. De contractuele boete zal worden verrekend met een schadeclaim.

19.4 Persoonlijke en andere gegevens die door dealers of consumenten verstrekt zijn voor het gebruik van AutoScout24 diensten of die gegenereerd zijn in de loop van de levering en het gebruik van deze diensten zullen alleen doorgegeven worden aan derden als dit noodzakelijk is voor de levering van de diensten of als AutoScout24 gemachtigd is om dit te doen door contract (bijv. voor het doel van contractverwerking en dienstverlening), door de wet (bijv. als gevolg van verzoeken van overheidsinstanties) of op basis van daadwerkelijke toestemming (bijv. marketing- en reclamemaatregelen).

20. Verplichtingen gegevensbescherming en samenwerking

20.1 AutoScout24 en de Dealer zullen in redelijke mate met elkaar samenwerken en elkaar bijstaan als een betrokken contact opneemt met een Partij in verband met de rechten van de betrokkene op grond van Hoofdstuk III GDPR. De verplichting tot samenwerking en ondersteuning geldt voor zover nodig om aan het verzoek te voldoen in overeenstemming met de vereisten van de GDPR. Daartoe zal de Dealer AutoScout24 onmiddellijk op de hoogte stellen van storingen of overtredingen van gegevensbeschermingsvoorschriften door de Dealer of personen in dienst van de Dealer, evenals van vermoedelijke overtredingen van de gegevensbescherming van de betreffende gegevens.

20.2 AutoScout24 en de dealer zullen de betrokkenen informeren door middel van kennisgevingen van gegevensbescherming in overeenstemming met Art. 12 tot 14 GDPR met betrekking tot de gegevensverwerking waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Tenzij anders overeengekomen, zal AutoScout24 informatie verstrekken over de gegevensverwerking op haar website (voor meer details, zie: Gegevensbescherming).

20.3 AutoScout24 en de Dealer zorgen voor een beschermingsniveau dat passend is bij het risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkene door passende en geavanceerde technische en organisatorische maatregelen te treffen in overeenstemming met Art. 32 (1) GDPR.

21. Verplichting tot wissen

21.1 Zodra de persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt, maar uiterlijk na de sluiting van de contractuele samenwerking, moet

de dealer alle persoonlijke gegevens in zijn bezit aan AutoScout24 overhandigen of verwijderen in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming. Als AutoScout24 of de dealer gegevens moet bewaren voor wettelijke redenen, zal de verdere verwerking van de gegevens beperkt worden in plaats van verwijderd.

21.2 AutoScout24 verwijdert of anonimiseert persoonsgegevens zodra deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt. De daadwerkelijke bewaartermijn is afhankelijk van het type gebruik:

- Indien de gebruiker niet geregistreerd is bij AutoScout24, worden zijn/haar persoonsgegevens bewaard gedurende de periode dat hij/zij gebruikmaakt van de aanbieding, plus een maximale periode van 14 dagen. Na verwijdering worden er reservekopieën bewaard, mits deze gegevens niet langer nodig zijn voor strafrechtelijke vervolging of voor de bescherming, instelling of uitoefening van een rechtsvordering.
- Indien de gebruiker geregistreerd is bij AutoScout24, worden zijn/haar persoonsgegevens bewaard gedurende de periode van registratie en verwijderd na verwijdering van het gebruikersaccount. AutoScout24 bewaart echter reservekopieën van de gegevens gedurende een maximale periode van 14 dagen na verwijdering van het gebruikersaccount, voordat deze definitief worden verwijderd.

Indien AutoScout24 toestemming heeft gegeven voor de verwerking van gegevens (bijvoorbeeld voor reclamadoeleinden, inclusief bijbehorende profilering), bewaart AutoScout24 de gegevens totdat de toestemming wordt ingetrokken. Indien AutoScout24 om wettelijke redenen gegevens moet bewaren, wordt de verdere verwerking van de betreffende gegevens beperkt in plaats van verwijderd.

22. Slotbepalingen

22.1 Deze Overeenkomst tussen de Gebruiker en AutoScout24 is onderworpen aan het Belgisch recht, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Verdrag van Wenen). Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de interpretatie of de uitvoering van deze Overeenkomst valt onder de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Brussel.

22.2 Alle wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst, inclusief dit artikel, zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd. Aan de vereiste van schriftelijke bevestiging moet met name worden voldaan indien gebruik wordt gemaakt van een fax, pdf of e-mail.

22.3 AutoScout24 kan haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde. In dat geval heeft de Gebruiker echter het recht deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen na kennisgeving van de overdracht.

22.4 Alle informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Autoscout24 is te vinden in het privacybeleid van Autoscout24, beschikbaar [via de volgende link](#).

22.5 Indien een bepaling van deze Overeenkomst ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, heeft deze ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid niet de ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst tot gevolg; deze bepalingen blijven van kracht tussen partijen. De ongeldige of onuitvoerbare bepaling wordt – voor zover wettelijk mogelijk – vervangen door een geldige en uitvoerbare bepaling waarvan de economische doelstelling het dichtst bij de ongeldige of onuitvoerbare bepaling komt. De bovenstaande bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing indien de Overeenkomst onvolledig blijkt te zijn.