

## Initiation au design thinking

*Découvrir le design thinking grâce à des exemples d'application concrets*

**Dates et lieu :** disponibles sur [leclozr.fr/formation](http://leclozr.fr/formation)

**Modalités et délais d'accès :** disponibles sur [leclozr.fr/formation](http://leclozr.fr/formation)

**Durée :** 7.00 heures / 1.00 jour(s) - **Horaires :** cf. convocation

**Tarif :** 500.00 € HT

### Profils des stagiaires

- chargés de projets, chargés de mission
- ingénieurs, marketing
- chargés d'innovation

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour tous besoins d'adaptation relatifs à un handicap, veuillez contacter : [responsable.handicap@leclozr.fr](mailto:responsable.handicap@leclozr.fr)

### Prérequis

- aucun - niveau débutant

### Objectifs pédagogiques

- Acquérir les bases de la méthodologie du design thinking
- Connaître les outils du design thinking
- Appréhender l'intérêt de la méthode pour sa pratique professionnelle

### Contenu de la formation

- Matin : Comprendre le design thinking
  - • Du design industriel au design thinking
  - • Introduction à la méthode du design thinking
  - • Les bénéfices de cette méthode
  - • Des exemples en entreprises
- Après-midi : Les 5 étapes du design thinking
  - Observation : Explorer les problèmes, trouver les sources d'inspiration, par l'intermédiaire de veille (technologique, concurrentielle), d'observation utilisateur / persona, d'entretiens, de sessions d'intelligence collective.
  - Définition : Analyser et « agencer » les données à travers des personas et en produisant une problématique adaptée, construite à partir des éléments observés et de l'expérience des participants
  - Idéation : Générer des idées, développer les étapes du service/ interface/espace, les visualiser, les mettre en scène de manière itérative les concepts avec les clients / utilisateurs
  - Prototypage : Matérialiser rapidement les idées pour permettre les tests utilisateurs
  - Test : Établir un protocole de test, tester le prototype, récolter les données et formuler des recommandations

# **l'eclozr formation - Eklerr**

1 rue du Général Maurice Guillaudot

35000 Rennes

Email: [formation@leclozr.fr](mailto:formation@leclozr.fr)

Tel: 09.72.17.11.85



## **Organisation de la formation**

### **Moyens pédagogiques et techniques**

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

### **Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation**

- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation à chaud et à froid de la formation