

Webpage Title: Commercial Disclosure" (特定商取引法に基づく表記)			
Item	Details	アイテム	詳細
Legal Name	Miro Japan GK	正式名称	ミロジャパンGK
Address	Tokyo Club Building 11F, 3-2-6 Kasumigaseki, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0013, Japan 03-4579-4066; Hours: 9:00 – 18:00 JST (excluding weekends and Japanese national holidays)	住所	〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-2-6 東京クラブビル11階
Phone Number		電話番号	03-4579-4066 営業時間: 9:00 – 18:00 JST (週末および日本の祝日を除く)
Online Support Contact Information	<a href="https://miro.com/contact/recover/">https://miro.com/contact/recover/</a>	電子メールアドレス	<a href="https://miro.com/contact/recover/">https://miro.com/contact/recover/</a>
Head of Operations	Melinda Thompson, Director	オペレーション責任者	メリンダ・トンブソンディレクター
Price	Prices for each subscription plan are listed on the Miro pricing page ( <a href="https://miro.com/pricing/">https://miro.com/pricing/</a> ). All prices are displayed inclusive of consumption tax (消費税).	価格	各サブスクリプションプランの料金は、Miroの料金ページ ( <a href="https://miro.com/ja/pricing/">https://miro.com/ja/pricing/</a> ) に記載されています。表示価格はすべて消費税込みです。
Additional Fees	No additional fees apply beyond the listed subscription price. Consumption tax is included in the displayed price.	追加料金	表示価格以外に追加料金は発生しません。表示価格には消費税が含まれておりません。
Accepted Payment Methods	Credit card (Visa, Mastercard, American Express, JCB), bank/wire transfer	利用可能な支払い方法	クレジットカード (Visa、Mastercard、American Express、JCB)、銀行振込 / 電信送金
Payment Period	Credit card payments are charged at the time of subscription purchase or renewal. Bank transfer payments must be received on the date of order. For annual plans, payment is charged in full at the start of each annual billing period. For monthly plans, payment is charged at the start of each monthly billing period.	支払期間	クレジットカードでのお支払いは、サブスクリプションのご購入時または更新時に請求されます。銀行振込をご利用の場合：銀行振込によるお支払いは、ご注文日から営業日以内にお受け取りいただく必要があります。年間プランの場合、お支払いは年間請求期間の開始時に全額請求されます。月額プランの場合、お支払いは毎月の請求期間の開始時に請求されます。
Service Provision Timing	Access to the Miro platform is provided immediately upon completion of payment processing.	サービス提供のタイミング	支払い処理が完了すると、Miro プラットフォームへのアクセスが直ちに提供されます。
Exchanges & Returns Policy	Customers may cancel their subscription at any time through their Miro account settings. Upon cancellation, the subscription will remain active until the end of the current billing period. Refunds for the unused portion of a billing period are not available. In the event of a service defect or error in billing, please contact our support team at <a href="https://miro.com/contact/recover">https://miro.com/contact/recover</a> . Miro will investigate and, where appropriate, issue a refund or credit.	交換および返品ポリシー	お客様は、Miro アカウント設定からいつでもサブスクリプションをキャンセルできます。キャンセル後も、サブスクリプションは現在の請求期間の終了まで有効です。請求期間の未使用分については払い戻しできません。サービスに不具合がある場合、または請求に誤りがある場合は、サポートチーム <a href="https://miro.com/contact/recover/">https://miro.com/contact/recover/</a> 。Miro が調査を行い、必要に応じて払い戻しまたはクレジットを発行いたします。
Recurring Subscription Contracts	Miro subscriptions are continuing contracts that automatically renew at the end of each billing period (monthly or annual, depending on the plan selected). Customers will be charged the applicable subscription fee at each renewal. Customers may cancel auto-renewal at any time through their Miro account settings, and the cancellation will take effect at the end of the current billing period.	定期購読契約	Miroのサブスクリプションは、各請求期間（選択したプランに応じて月次または年次）の終了時に自動的に更新される継続契約です。お客様には更新ごとに該当するサブスクリプション料金が請求されます。お客様はMiro アカウント設定からいつでも自動更新をキャンセルできます。キャンセルは現在の請求期間の終了時に有効になります。
Free Trial	Miro may offer a free trial period. At the end of the free trial, the subscription will automatically convert to a paid plan and the registered payment method will be charged the applicable subscription fee. The date of conversion and the amount to be charged will be disclosed at the time of trial enrollment.	無料トライアル	Miroは無料トライアル期間を提供する場合があります。無料トライアル期間の終了に伴い、サブスクリプションは自動的に有料プランに移行し、ご登録いただいたお支払い方法に該当するサブスクリプション料金が請求されます。移行日および請求金額は、トライアル登録時に開示されます。
Operating Environment	Miro is a cloud-based application accessible via supported web browsers (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Yandex) and mobile browsers (Google Chrome, Safari, Samsung internet). Miro also provides a dedicated desktop application ( <a href="https://help.miro.com/hc/en-us/articles/360017572854-Desktop-app">https://help.miro.com/hc/en-us/articles/360017572854-Desktop-app</a> ) and mobile application ( <a href="https://miro.com/apps/?gclid=aw.ds&amp;&amp;utm_source=google&amp;utm_medium=cpc&amp;utm_campaign=S%7CGOO%7CBRN%7CUS%7CEN-EN%7CBrand%7CExact&amp;utm_adgroup=&amp;adgroupid=140324300865&amp;utm_custom=18258206285&amp;utm_content=668037264389&amp;utm_term=miro%20app&amp;matchtype=e&amp;device=c&amp;location=9030984&amp;gad_source=1&amp;gad_campaignid=18258206285&amp;gbraid=0AAAAACtKBmnUFKWyBlf1C4EnzdMle6VA&amp;gclid=CjwKCAiAwNDMBhBfEiwAd7t1LH9_OegxE0IHPopEG148GRV5UZQOTwORjQ6QUHcu-nMin2m-c3D_RoC9_UQAvD_BwE">https://miro.com/apps/?gclid=aw.ds&amp;&amp;utm_source=google&amp;utm_medium=cpc&amp;utm_campaign=S%7CGOO%7CBRN%7CUS%7CEN-EN%7CBrand%7CExact&amp;utm_adgroup=&amp;adgroupid=140324300865&amp;utm_custom=18258206285&amp;utm_content=668037264389&amp;utm_term=miro%20app&amp;matchtype=e&amp;device=c&amp;location=9030984&amp;gad_source=1&amp;gad_campaignid=18258206285&amp;gbraid=0AAAAACtKBmnUFKWyBlf1C4EnzdMle6VA&amp;gclid=CjwKCAiAwNDMBhBfEiwAd7t1LH9_OegxE0IHPopEG148GRV5UZQOTwORjQ6QUHcu-nMin2m-c3D_RoC9_UQAvD_BwE</a> ). For current system requirements, see <a href="https://help.miro.com/hc/en-us/articles/360017572814-Supported-browsers-browser-restrictions">https://help.miro.com/hc/en-us/articles/360017572814-Supported-browsers-browser-restrictions</a> .	動作環境	Miroは、対応ウェブブラウザ（Google Chrome、Mozilla Firefox、Microsoft Edge、Opera、Yandex）およびモバイルブラウザ（Google Chrome、Safari、Samsung Internet）からアクセスできるクラウドベースのアプリケーションです。Miroは、専用のデスクトップアプリケーション（ <a href="https://help.miro.com/hc/en-us/articles/360017572854-Desktop-app">https://help.miro.com/hc/en-us/articles/360017572854-Desktop-app</a> ）とモバイルアプリケーション（ <a href="https://miro.com/apps/?gclid=aw.ds&amp;&amp;utm_source=google&amp;utm_medium=cpc&amp;utm_campaign=S%7CGOO%7CBRN%7CUS%7CEN-EN%7CBrand%7CExact&amp;utm_adgroup=&amp;adgroupid=140324300865&amp;utm_custom=18258206285&amp;utm_content=668037264389&amp;utm_term=miro%20app&amp;matchtype=e&amp;device=c&amp;location=9030984&amp;gad_source=1&amp;gad_campaignid=18258206285&amp;gbraid=0AAAAACtKBmnUFKWyBlf1C4EnzdMle6VA&amp;gclid=CjwKCAiAwNDMBhBfEiwAd7t1LH9_OegxE0IHPopEG148GRV5UZQOTwORjQ6QUHcu-nMin2m-c3D_RoC9_UQAvD_BwE">https://miro.com/apps/?gclid=aw.ds&amp;&amp;utm_source=google&amp;utm_medium=cpc&amp;utm_campaign=S%7CGOO%7CBRN%7CUS%7CEN-EN%7CBrand%7CExact&amp;utm_adgroup=&amp;adgroupid=140324300865&amp;utm_custom=18258206285&amp;utm_content=668037264389&amp;utm_term=miro%20app&amp;matchtype=e&amp;device=c&amp;location=9030984&amp;gad_source=1&amp;gad_campaignid=18258206285&amp;gbraid=0AAAAACtKBmnUFKWyBlf1C4EnzdMle6VA&amp;gclid=CjwKCAiAwNDMBhBfEiwAd7t1LH9_OegxE0IHPopEG148GRV5UZQOTwORjQ6QUHcu-nMin2m-c3D_RoC9_UQAvD_BwE</a> ）。現在のシステム要件については、 <a href="https://help.miro.com/hc/en-us/articles/360017572814-Supported-browsers-browser-restrictions">https://help.miro.com/hc/en-us/articles/360017572814-Supported-browsers-browser-restrictions</a> を参照してください。