

## Termos e Condições atualizados

### **Resumo:**

Estamos atualizando os Termos e Condições da SafetyCulture (<https://safetyculture.com/pt-br/juridico/termos-e-condicoes-da-safetyculture>).

Os Termos e Condições da SafetyCulture continuam a se aplicar ao uso de um ou mais Serviços da SafetyCulture, incluindo aqueles com as marcas "EdApp" ou "SHEQSY".

### **Motivo das alterações:**

As últimas alterações nos Termos e Condições da SafetyCulture foram publicadas em outubro de 2023. As mudanças atuais refletem atualizações do setor sob a perspectiva legal e comercial, além de ajustes nas políticas e procedimentos internos da SafetyCulture.

**Se tiver dúvidas ou precisar de mais informações, entre em contato com seu gerente de conta ou com nossa equipe de suporte ao cliente pelo e-mail [support@safetyculture.io](mailto:support@safetyculture.io).**

Respondemos a diversas perguntas frequentes abaixo.

### **Perguntas frequentes:**

#### **Haverá alguma mudança na estrutura corporativa da SafetyCulture?**

Não. Os Termos e Condições são um contrato entre você e a entidade SafetyCulture que detém ou opera os Serviços que você utiliza ou acessa, conforme listado aqui: <https://safetyculture.com/pt-br/juridico/grupo-safetyculture>.

Não haverá alteração na entidade atual que detém ou opera os Serviços da SafetyCulture que você utiliza.

#### **As mudanças impactam como a SafetyCulture usa ou acessa os dados?**

Não. A alteração de nome não tem impacto na funcionalidade dos serviços da SafetyCulture nem na forma como hospedamos ou utilizamos dados.

#### **Houve mudanças substanciais nos Termos e Condições (além das já mencionadas)?**

Resumimos abaixo as alterações mais relevantes.

Nós realizamos as seguintes alterações:

- tornamos explícito que, quando aprovado pela SafetyCulture, as afiliadas de um cliente já existente da SafetyCulture que tenha firmado contrato com a SafetyCulture podem contratar a SafetyCulture nos mesmos termos do cliente existente da SafetyCulture;
- incluímos disposições relacionadas à venda de serviços profissionais pela SafetyCulture;
- redefinimos "Materiais Compartilhados" para "Materiais da Biblioteca de Conteúdos" para facilitar a referência;
- alteramos as disposições sobre recursos de IA para alinhá-las aos padrões do setor, esclarecendo que a SafetyCulture não utiliza seus dados para treinar sistemas de IA de terceiros;
- esclarecemos que podemos compartilhar informações com parceiros de canal ou de serviços, desde que haja proteções adequadas de confidencialidade;
- definimos que os clientes devem notificar a SafetyCulture com 30 (trinta) dias de antecedência do término do período de assinatura caso desejem reduzir o número de licenças ou optar por não renovar;
- tornamos explícito que, se quaisquer alterações no número de licenças não forem refletidas no produto em até 7 (sete) dias após o processamento da renovação, os clientes serão cobrados por essas licenças;
- esclarecemos as práticas de faturamento da SafetyCulture, inclusive no que diz respeito à cobrança de dívidas e suspensão, quando houver notificação de inadimplência e o pagamento permanecer pendente por mais de 7 (sete) dias após tal aviso;
- incluímos uma disposição referente à notificação aos clientes em caso de Incidente de Segurança;
- atualizamos o SLA para excluir Serviços prestados na China; e
- atualizamos nossos módulos de produto para refletir maior integração do EdApp e do Sheqsy com a SafetyCulture.

**Quando os Termos e Condições atualizados entram em vigor?**

Os Termos e Condições atualizados entram em vigor na data em que as alterações forem publicadas em <https://safetyculture.com/pt-br/juridico/termos-e-condicoes-da-safetyculture>.

Os Termos e Condições aplicam-se a todos os clientes existentes, sujeitos aos Termos e Condições em vigor, bem como a todos os novos clientes a partir de sua primeira compra junto à SafetyCulture.

**Os Termos e Condições atualizados se aplicam a clientes existentes que tenham negociado contratos personalizados?**

Não. Os Termos e Condições atualizados não substituem contratos escritos existentes, assinados por ambas as partes (cliente e SafetyCulture) que regulem o uso dos Serviços da SafetyCulture.