

Aktualisierte Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zusammenfassung:

Wir aktualisieren die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SafetyCulture (<https://safetyculture.com/de/rechtliches/safetyculture-allgemeine-geschaeftsbedingungen>).

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SafetyCulture gelten weiterhin für Ihre Nutzung eines oder mehrerer SafetyCulture-Dienste, einschließlich der Services mit der Bezeichnung "EdApp" oder "SHEQSY".

Grund für die Änderungen:

Die letzten Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SafetyCulture wurden im Oktober 2023 veröffentlicht. Die aktuellen Änderungen spiegeln die Aktualisierungen in der Branche aus rechtlicher und kommerzieller Sicht wider, zusammen mit den Änderungen der internen Richtlinien und Verfahren von SafetyCulture.

Wenn Sie Fragen haben oder zusätzliche Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer oder an unser Kundensupportteam unter support@safetyculture.io.

Im Folgenden haben wir eine Reihe häufig gestellter Fragen beantwortet.

Häufig gestellte Fragen:

Wird es Änderungen in der Unternehmensstruktur von SafetyCulture geben?

Nein. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind eine Vereinbarung zwischen Ihnen und der juristischen Person SafetyCulture, der Eigentümerin oder Betreiberin der Dienste, die Sie nutzen oder auf die Sie zugreifen, wie hier aufgeführt:

<https://safetyculture.com/de/rechtliches/safetyculture-group>.

Es gibt keine Änderungen an der bestehenden juristischen Person, die die von Ihnen genutzten SafetyCulture-Dienste besitzt oder betreibt.

Haben die Änderungen irgendwelche Auswirkungen auf die Art und Weise, wie SafetyCulture Daten verwendet oder auf sie zugreift?

Nein. Die Namensänderung hat keinen Einfluss auf die Funktionalität des Service von SafetyCulture oder darauf, wie wir Daten hosten oder verwenden.

Wurden wesentliche Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgenommen (außer den oben genannten)?

Wir haben die wichtigsten Änderungen im Folgenden zusammengefasst.

Wir haben:

- ausdrücklich festgelegt, dass verbundene Unternehmen eines bestehenden Kunden von SafetyCulture die einen Vertrag mit SafetyCulture abgeschlossen haben, mit SafetyCulture zu den gleichen Bedingungen wie bestehende Kunden von SafetyCulture Verträge abschließen können, sofern dies von SafetyCulture genehmigt wurde;
- Bestimmungen hinzugefügt über den Verkauf professioneller Services durch SafetyCulture;
- „Geteilte Materialien“ neu definiert, um auf „Materialien der Inhaltsbibliothek“ Bezug zu nehmen;
- die Bestimmungen zu den KI-Funktionen geändert, um sie an die Industriestandards anzupassen, einschließlich der Klarstellung, dass SafetyCulture Ihre Daten nicht zum Schulen von KI-Systemen Dritter verwendet;
- klargestellt, dass wir Informationen mit unseren Vertriebspartnern oder Servicepartnern teilen können, wenn wir über einen angemessenen Schutz der Vertraulichkeit verfügen;
- klargestellt, dass Kunden SafetyCulture 30 Tage vor Ablauf der Abonnementlaufzeit benachrichtigen müssen, wenn sie die Anzahl ihrer Lizenzen reduzieren oder nicht verlängern wollen;
- ausdrücklich darauf hingewiesen, dass den Kunden diese Lizenzen in Rechnung gestellt werden, wenn Änderungen an der Lizenzanzahl nicht innerhalb von 7 Tagen nach der Bearbeitung einer Verlängerung im Produkt berücksichtigt werden;
- die Abrechnungspraktiken von SafetyCulture klargestellt, auch in Bezug auf die Eintreibung von Forderungen und die Aussetzung, wenn ein Kunde eine Zahlungsaufforderung erhalten hat und die Zahlung 7 Tage nach dieser Aufforderung noch nicht erfolgt ist;

- eine Bestimmung in Bezug auf die Mitteilung hinzugefügt, die Kunden im Falle eines Sicherheitsvorfalls übermittelt wird;
- die SLA aktualisiert, um Services, die in China erbracht werden, auszuschließen; und
- unsere Produktmodule aktualisiert, um die weitere Integration von EdApp und Sheqsy mit SafetyCulture zu berücksichtigen.

Wann treten die aktualisierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft?

Die aktualisierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten an dem Tag in Kraft, an dem die Aktualisierungen auf <https://safetyculture.com/de/rechtliches/safetyculture-allgemeine-geschaeftsbedingungen> veröffentlicht werden.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle bestehenden Kunden, für die die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, und für alle neuen Kunden ab ihrem ersten Kauf bei SafetyCulture.

Gelten die aktualisierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für bestehende Kunden, die benutzerdefinierte Vereinbarungen ausgehandelt haben?

Nein. Die aktualisierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen nicht die bestehenden schriftlichen Vereinbarungen zwischen dem Kunden und SafetyCulture über die Nutzung der Dienste von SafetyCulture.