

Términos y Condiciones actualizados

Resumen:

Estamos actualizando los Términos y Condiciones de SafetyCulture (<https://safetyculture.com/es/legal/terminos-y-condiciones-de-safetyculture>).

Los Términos y Condiciones de SafetyCulture seguirán aplicándose a su uso de uno o más Servicios de SafetyCulture, incluidos aquellos denominados "EdApp" o "SHEQSY".

Motivo de los cambios:

Los últimos cambios a los Términos y Condiciones de SafetyCulture se publicaron en octubre de 2023. Los cambios actuales reflejan actualizaciones dentro de la industria desde una perspectiva legal y comercial, junto con modificaciones a las políticas y procedimientos internos de SafetyCulture.

Si tiene alguna pregunta o necesita información adicional, contacte con su Gestor de cuenta o con nuestro equipo de atención al cliente en support@safetyculture.io.

A continuación hemos respondido a una serie de preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes:

¿Habrá algún cambio en la estructura corporativa de SafetyCulture?

No. Los Términos y Condiciones son un acuerdo entre usted y la entidad de SafetyCulture que posee u opera los Servicios que usted está utilizando o a los que está accediendo, como se detalla aquí: <https://safetyculture.com/es/legal/grupo-safetyculture>.

No hay ningún cambio en la entidad existente que posee u opera los Servicios de SafetyCulture que usted utiliza.

¿Los cambios tienen algún impacto en la forma en que SafetyCulture utiliza o accede a los datos?

No. El cambio de nombre no tiene ningún impacto en la funcionalidad de los servicios de SafetyCulture ni en cómo alojamos o usamos los datos.

¿Se realizaron cambios sustanciales en los Términos y Condiciones (además de los mencionados anteriormente)?

A continuación resumimos los cambios más notables.

Hemos:

- hecho explícito que, cuando SafetyCulture lo apruebe, los afiliados de un cliente existente de SafetyCulture que haya ejecutado un acuerdo con SafetyCulture podrán contratar con SafetyCulture con los mismos términos que el cliente existente de SafetyCulture;
- incluido disposiciones relativas a la venta de servicios profesionales de SafetyCulture;
- redefinido "Materiales compartidos" para referirse a "Materiales de la biblioteca de contenido" para facilitar la referencia;
- modificado las disposiciones sobre las funciones de IA para alinearlas con los estándares de la industria, incluida la aclaración de que SafetyCulture no utiliza Sus Datos para entrenar ningún sistema de IA de terceros;
- dejado en claro que podemos compartir información con nuestros socios de canal o socios de servicio cuando contamos con protecciones de confidencialidad adecuadas;
- aclarado que los clientes deben notificar a SafetyCulture 30 días antes del final del Periodo de Suscripción para reducir su número de licencias o elegir no renovarlo;
- hecho explícito que si algún cambio en el recuento de licencias no se refleja en el producto dentro de los 7 días posteriores al procesamiento de una renovación, se cobrará a los clientes esas licencias;
- aclarado las prácticas de facturación de SafetyCulture, incluso en relación con el cobro y la suspensión de deudas cuando se ha proporcionado un aviso de falta de pago a un cliente y el pago permanece en impago 7 días después de dicho aviso;
- añadido una disposición en relación con el aviso que se proporciona a los clientes en caso de un Incidente de seguridad;
- actualizado el Acuerdo de Nivel de Servicio para excluir los Servicios que se prestan en China; y

- actualizado nuestros módulos de productos para reflejar una mayor integración de EdApp y Sheqsy con SafetyCulture.

¿Cuándo entran en vigor los Términos y Condiciones actualizados?

Los Términos y Condiciones actualizados entran en vigor en la fecha en que se publican las actualizaciones en <https://safetyculture.com/es/legal/terminos-y-condiciones-de-safetyculture>.

Los Términos y Condiciones se aplican a todos los clientes existentes sujetos a los Términos y Condiciones actuales y a todos los clientes nuevos en su primera compra con SafetyCulture.

¿Los Términos y Condiciones actualizados se aplican a los clientes existentes que han negociado acuerdos personalizados?

No. Los Términos y Condiciones actualizados no reemplazarán a los acuerdos escritos existentes firmados por el cliente y SafetyCulture relacionados con el uso de los Servicios de SafetyCulture.