

## Conditions générales mises à jour

### Résumé:

Nous mettons à jour les conditions générales de SafetyCulture (<https://safetyculture.com/fr/aspects-juridique/conditions-generales-de-safetyculture/>).

Les conditions générales de SafetyCulture continueront de s'appliquer à votre utilisation d'un ou plusieurs services SafetyCulture, y compris ceux commercialisés sous les marques « EdApp » ou « SHEQSY ».

### Motif des modifications :

Les dernières modifications apportées aux conditions générales de SafetyCulture ont été publiées en octobre 2023. Ces changements reflètent les mises à jour apportées à l'industrie d'un point de vue juridique et commercial, ainsi que les modifications apportées aux politiques et procédures internes de SafetyCulture.

**Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir des informations supplémentaires, veuillez contacter votre gestionnaire de compte ou notre service d'assistance technique à l'adresse [support@safetyculture.io](mailto:support@safetyculture.io).**

Nous avons répondu à plusieurs questions fréquentes ci-dessous.

### Foire aux questions:

#### **Y aura-t-il des changements dans la structure organisationnelle de SafetyCulture ?**

Non. Les Conditions générales constituent un accord entre vous et l'entité SafetyCulture qui détient ou exploite les Services que vous utilisez ou auxquels vous accédez, comme indiqué ici : <https://safetyculture.com/fr/aspects-juridique/groupe-safetyculture>.

Il n'y a aucun changement concernant l'entité existante qui détient ou exploite les services SafetyCulture que vous utilisez.

#### **Ces changements ont-ils un impact sur la manière dont SafetyCulture utilise ou accède aux données ?**

Non. Le changement de nom n'a aucune incidence sur les fonctionnalités des services de SafetyCulture ni sur la manière dont nous hébergeons ou utilisons les données.

#### **Des modifications importantes ont-elles été apportées aux conditions générales (autres que celles mentionnées ci-dessus) ?**

Nous avons résumé ci-dessous les changements les plus notables.

Nous avons :

- indiqué clairement que, lorsque SafetyCulture l'aprouve, les filiales d'un client existant de SafetyCulture qui a conclu un accord avec SafetyCulture peuvent passer un contrat avec SafetyCulture aux mêmes conditions que le client existant de SafetyCulture ;
- inclu des dispositions relatives à la vente de services professionnels par SafetyCulture ;
- redéfini « Matériel partagé » pour désigner « Matériel de la bibliothèque de contenu » afin de faciliter la consultation ;
- modifié les dispositions relatives aux fonctionnalités d'IA afin de les aligner sur les normes de l'industrie, notamment en précisant que SafetyCulture n'utilise pas vos données pour former des systèmes d'IA tiers ;
- indiqué clairement que nous pouvons partager des informations avec nos partenaires de distribution ou nos partenaires de service lorsque nous avons mis en place des mesures de confidentialité appropriées ;
- précisé que les clients doivent informer SafetyCulture 30 jours avant la fin de la période d'abonnement s'ils souhaitent réduire le nombre de leurs licences ou ne pas renouveler leur abonnement ;
- indiqué clairement que si les modifications apportées au nombre de licences ne sont pas répercutées dans le produit dans les 7 jours suivant le traitement du renouvellement, les clients seront facturés pour ces licences ;
- clarifié les pratiques de facturation de SafetyCulture, notamment en matière de recouvrement de créances et de suspension lorsqu'un avis de non-paiement a été envoyé à un client et que le paiement reste impayé 7 jours après cet avis ;
- ajouté une disposition relative à la notification des clients en cas d'incident de sécurité ;
- mis à jour le SLA afin d'exclure les services fournis en Chine ; et
- mis à jour nos modules produits afin de refléter l'intégration avancée d'EdApp et Sheqsy avec SafetyCulture.

**Quand les conditions générales mises à jour entreront-elles en vigueur ?**

Les conditions générales mises à jour entrent en vigueur à la date de publication des mises à jour sur <https://safetyculture.com/fr/aspects-juridique/conditions-generales-de-safetyculture/>.

Les conditions générales s'appliquent à tous les clients existants soumis aux conditions générales actuelles et à tous les nouveaux clients lors de leur premier achat auprès de SafetyCulture.

**Les conditions générales mises à jour s'appliquent-elles aux clients existants qui ont négocié des accords personnalisés ?**

Non. Les conditions générales mises à jour ne remplaceront pas les accords écrits existants signés par le client et SafetyCulture concernant l'utilisation des services de SafetyCulture.