

Conditions générales mises à jour

Résumé:

Nous mettons à jour les conditions générales de SafetyCulture (<https://safetyculture.com/fr/aspects-juridique/conditions-generales-de-safetyculture/>).

Les conditions générales de SafetyCulture continueront de s'appliquer à votre utilisation d'un ou plusieurs services SafetyCulture, y compris ceux commercialisés sous les marques « EdApp » ou « SHEQSY ».

Motif des modifications :

Nous introduisons de nouvelles fonctionnalités basées sur l'utilisation au sein de la plateforme.

Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir des informations supplémentaires, veuillez contacter votre gestionnaire de compte ou notre service d'assistance technique à l'adresse support@safetyculture.io.

Nous avons répondu à plusieurs questions fréquentes ci-dessous.

Foire aux questions:

Ces changements ont-ils un impact sur la manière dont SafetyCulture utilise ou accède aux données ?

Non.

Quelles sont les modifications importantes apportées aux conditions générales ?

Nous avons :

- suppression de la référence aux conditions générales de notre site Web et de notre communauté, car ces conditions sont distinctes de l'utilisation de la plateforme par le client ;
- simplification de la disposition relative à la facturation afin de préciser clairement que les frais applicables sont définis dans une commande ;
- précision que nous pouvons proposer des services ou des fonctionnalités soumis à des limites d'utilisation ou à d'autres mesures basées sur la consommation, y compris les options dont dispose le client pour continuer à utiliser ces services lorsqu'il a consommé le volume d'utilisation autorisé dans sa commande ;
- précision que nous informerons les clients des ajouts ou remplacements d'un sous-traitant sur notre liste de sous-traitants lorsque le client s'est abonné à ces mises à jour ; et
- suppression du droit de SafetyCulture de prendre des photos et des vidéos des produits capteurs dans les locaux d'un client.

Quand les conditions générales mises à jour entreront-elles en vigueur ?

Les conditions générales mises à jour entrent en vigueur à la date de publication des mises à jour sur <https://safetyculture.com/fr/aspects-juridique/conditions-generales-de-safetyculture/>. Les conditions générales s'appliquent à tous les clients existants soumis aux conditions générales actuelles et à tous les nouveaux clients lors de leur premier achat auprès de SafetyCulture.

Les conditions générales mises à jour s'appliquent-elles aux clients existants qui ont négocié des accords personnalisés ?

Non. Les conditions générales mises à jour ne remplaceront pas les accords écrits existants signés par le client et SafetyCulture concernant l'utilisation des services de SafetyCulture.