

Actievoorwaarden KARWEI Kleurgarantie

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie “kleurgarantie” van KARWEI (“Karwei”); een formule van Intergamma B.V., gevestigd te Leusden (Nederland).

Alle deelnemers aan deze actie zijn gebonden aan de bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deelname aan de actie gaat u als deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden.

Artikel 1 Algemeen

1. Door deelname aan de actie gaan de deelnemers akkoord met de toepasselijkheid van deze actievoorwaarden.
2. Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt ter uitvoering van de actie en zullen vertrouwelijk worden behandeld.
3. Deze actie geldt alleen voor KARWEI voordeelpashouders.

Artikel 2 Actie

1. Wanneer u de kleur van een lak of muurverf die u bij KARWEI in één aankoop gekocht heeft niet mooi vindt, kunt u hetzelfde type product (lak of muurverf) in een andere kleur aanschaffen om de oorspronkelijke kleur te vervangen. U kunt in dit geval het aankoopbedrag van deze vervangende aankoop terugkrijgen.
2. De actie is geldig op het gehele assortiment lakken en muurverf bij KARWEI.
3. Maximaal 100,- euro wordt vergoed per inzending (verkoopprijs incl. btw).
4. Het aankoopbedrag van de tweede aankoop wordt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van een correct ingevuld KARWEI Kleurgarantie-formulier op de eurorekening gestort van een in Nederland gevestigde bank van een deelnemer die woonachtig is in Nederland.

Artikel 3 Deelname

Op de volgende manier kun u uw geld terugkrijgen:

1. Bewaar de bon van uw eerste aankoop.
2. Koop binnen 30 dagen na de eerste aankoop een vervangende kleur van hetzelfde type product (lak of muurverf) in dezelfde hoeveelheid of minder. Bewaar de bon goed.
3. Schilder met de nieuwe kleur ongeveer de helft over van het schilderwerk waarvan u de kleur wilt aanpassen. Maak een foto van het schilderwerk waarop duidelijk beide kleuren te zien zijn.
4. Vul het KARWEI Kleurgarantie -formulier volledig in op <https://www.Karwei.nl/Karwei-actie/kleurgarantie> en verzendt dit online, met foto's van de 2 aankoopbonnen en het schilderwerk. Of print het formulier uit, vul dit volledig in en stuur dit samen met de 2 originele aankoopbonnen en de foto van het schilderwerk naar KARWEI Kleurgarantie, Antwoordnummer 10016, 6200 XP Maastricht, (postzegel is niet nodig). Het KARWEI Kleurgarantie -formulier moet binnen 30 dagen na de eerste aankoop ontvangen zijn.
5. De eerste aankoop dient tussen 2 januari 2023 en 30 september 2023 gedaan te zijn. De kassabonnen kunnen worden ingeleverd tot 31 oktober 2023.
6. Het oorspronkelijke product mag niet teruggebracht worden naar de winkel.
7. Maximaal 1 inzending per huishouden.
8. De actie is alleen geldig in Nederland.
9. Deelnemers dienen 18 jaar of ouder te zijn op het moment van deelname aan de actie.
10. De opslag of vernietiging van ongebruikte verf is de verantwoordelijkheid van de deelnemer.

11. Alleen leesbare, volledige, onbeschadigde, originele, officiële en onvervalste KARWEI Kleurgarantie -formulieren, bonnetjes en foto's worden in behandeling genomen.

Artikel 4 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. KARWEI mag op elk moment, zonder enige opgaaf van reden, de actievoorwaarden aanpassen of stopzetten zonder iemand hierover vooraf te informeren. KARWEI behoudt zich het recht voor om inzendingen of deelnemers die niet voldoen aan de actievoorwaarden of die haar frauduleus of onrechtmatig voorkomen uit te sluiten.
2. KARWEI of de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade die op enige wijze verband houdt met de actie. Dit omvat ook enige aanvullende uitgaven die de deelnemer eventueel maakt in verband met de deelname aan de actie.
3. Aan eventuele druk- en zet fouten kunnen geen rechten worden ontleend.
4. KARWEI's beslissing over de afhandeling van iedere KARWEI Kleurgarantie aanvraag is ter beoordeling van KARWEI en definitief. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.
5. Op deze Actie is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 5 Algemene bepalingen

1. Bij (vermoeden van) fraude, onrechtmatige beïnvloeding van de actie of anderszins ontoelaatbaar gedrag behoudt KARWEI zich het recht voor om de deelnemer uit te sluiten. In geval van fraude, onrechtmatige beïnvloeding van de actie of anderszins ontoelaatbaar gedrag is KARWEI gerechtigd de volledige schade op de deelnemer te verhalen.
2. KARWEI, haar medewerkers en de door haar ingeschakelde hulppersonen zijn nimmer aansprakelijk voor schade van de deelnemers of derden (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade), verband houdend met of voortvloeiend uit de actie, de overeenkomst of het gebruik van de gewonnen prijzen en/of verkregen producten.
3. KARWEI is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website <https://www.karwei.nl>, de telecommunicatie infrastructuur en / of overige fouten in de communicatie of mogelijke gevolgen hiervan.
4. Druk- en zetfouten in alle off- en online communicatie over deze actie voorbehouden.
5. De actievoorwaarden zijn te vinden op de website van KARWEI. KARWEI behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of de actie voortijdig te beëindigen. De meest actuele actievoorwaarden zijn te vinden op de website <https://www.karwei.nl/klantenservice/voorwaarden-veiligheid/algemene-voorwaarden>. In alle gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van KARWEI.

Artikel 6 Contact

1. Voor klachten die verband houden met deze actie kunnen deelnemers terecht bij de klantenservice van KARWEI via het contactformulier op <https://mijn.karwei.nl/service-en-contact/contact> of telefonisch via 088-010 86 20. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend dan wel bevestigd.
2. Op de actie is Nederlands recht van toepassing.