

2021年1月19日

新型コロナウイルス感染症対策に伴う当社お客様相談室の取り組みにつきまして

P & Gグループお客様相談室は、新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、何よりもスタッフ一同の安全と健康を最優先事項としています。

お客様相談受付業務の遂行にあたっては、一般社団法人日本コールセンター協会のガイドラインに沿って、できうる限りの感染防止対策を講じ、各スタッフの状況等を尊重し可能な限り在宅勤務を行い、これまで同様の体制でお客様からのご連絡を承っております。

引き続き、適宜予防策を決定し、勤務環境の安全性を担保しつつ、皆さまの暮らしと密接につながった製品とサービスをお届けする日用品メーカーとして、ご連絡いただくお客様にご不便をおかけしないよう努めてまいります。

一日も早い収束と皆様のご健康を心よりお祈りいたします。

P & Gグループお客様相談室