



消費者庁による景品表示法に基づく 2023 年終売の旧製品に関する措置命令のお詫びとお知らせ

P & G ジャパン合同会社（本社：神戸市）は、「ファブリーズ お風呂用 防カビ剤」シリーズにおける、令和 4 年 4 月 15 日から令和 5 年 5 月 18 日に販売し、既に販売が終了している 2 製品（以下、本件旧 2 製品）のパッケージと広告表示について、消費者庁から不当景品類及び不当表示防止法（景品表示法）第 7 条 1 項に基づく措置命令を受けました。また、本件旧製品は全て 2 年以上前にすでに販売を終了しています。今回の措置命令は本件旧 2 製品の表示に関するものであり、製品の品質及び安全性に対するものではありません。本命令に従い、一般消費者の誤認を排除するために、次のとおり周知いたします。

本件により、関係者の皆様にご心配をおかけしましたこととお詫び申し上げます。弊社は今回の措置命令を厳粛に受け止め、措置命令の内容を精査のうえ、対応について慎重に検討していくと同時に、引き続き製品における適正な表示に努めてまいります。

<措置命令の概要>

本件旧 2 製品は、製品パッケージと広告表示において、令和 4 年 4 月 15 日から令和 5 年 5 月 18 日までの間、「お風呂に置くだけでカビを防ぐ」「防カビ効果は約 6 週間持続します」「自然発想成分“B I O コート”テクノロジーが お風呂場の隅々にまで広がり、天井や床や掃除しにくい場所などを有効成分でコーティングし、黒カビの成長を防ぎ続ける」などの表示をしていました。弊社は、科学的試験データに基づき、すべてのマーケティング上でのコミュニケーションにおいて製品の便益を正確に、そしてお客様にわかりやすくお伝えするように努めています。この件について消費者庁と密接に連携し、これらの表示の根拠となる詳細なデータや資料を提出いたしました。

本件に関してのお問い合わせは、下記のお客様相談室までご連絡ください。

●該当製品

旧製品名：P&G ファブリーズ お風呂用 防カビ剤 やさしいフローラルの香り (7 mL)

（製品底面の製造番号の初めの 4 桁：1287～3010）

P&G ファブリーズ お風呂用 防カビ剤 すっきりシトラスの香り (7 mL)

（製品底面の製造番号の初めの 4 桁：1287～3011）

●お客様お問い合わせ先

P & G グループお客様相談室

お問い合わせページ（24 時間受付）：<https://www.myrepi.com/brands/febreze/contact-us/>

専用電話番号：0120-330-812

受付時間：午前 9 時 15 分から午後 5 時まで（祝日を除く月～金）