



## News Release

2021年12月18日

### 製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

P & Gジャパン(本社:神戸市)は、米国で製造され、日本で販売しているパンテーンのエアゾール式スプレー缶の1製品において、慎重を期すための措置として、日本での自主回収を行うことを決定いたしました。

社内調査により、米国で製造されたパンテーンの一部のエアゾール式スプレー缶製品から、成分として配合していないベンゼンが検出されました。これは、エアゾール式スプレー缶から中身成分を噴射するために配合されている噴射剤に起因したものであることがわかりました。日本で販売されているパンテーンのエアゾール式スプレー缶の1製品「パンテーン ミラクルズ ボリューム ドライシャンプー」が、同じく米国で製造されていたことを受け、慎重を期すための措置として、日本での自主回収を行います。なお米国で検出された少量の値のベンゼンに日常的に接するなどしても、健康被害が発生する恐れはないと考えております。

お客様や販売店様には多大なるご心配とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。お客様からの当該製品返品等につきましては、弊社お客様相談室にて真摯に対応いたします。このたびの自主回収の対象となる製造番号と返品方法は以下の通りです。

#### 対象 1製品

製品名:エアゾール式スプレー缶「パンテーン ミラクルズ ボリューム ドライシャンプー」  
(販売名:パンテーン プロブイミラクルズ ボリューム DS)



#### 製造番号 (製品缶底に記載):

9322144504 / 9323144504 / 0043144504 / 0148144504 / 0149144504

※製品外箱には異なる番号が記載されていますのでご注意ください。



缶底の参考イメージ

#### 回収対象数量:189,165 本

※上記以外のパンテーン製品には問題ございません。

## **お客様からの回収方法**

当該製品の対象となる製造番号をご確認の上、こちらの[専用 Web フォーム](#)にご入力ください。

専用 Web フォーム URL:

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/ContactUs/CF?brand=%E3%83%91%E3%83%B3%E3%83%86%E3%83%BC%E3%83%B3&c=jp&lang=ja>

※専用 Web フォームは、24 時間受け付けております。

※お客様の個人情報は、本件の対応目的以外には使用いたしません。

専用 Web フォームに必要事項を入力いただきますと、お手元の製品の返送用材を郵便にてお送りいたします。製品を弊社で確認後、3～4 週間中に製品代金相当分の QUO カード(1 個につき 1,500 円分)をお送りいたします。

## **本件に関するお客様からのお問い合わせ先**

### **P&Gグループお客様相談室 パンテーン 自主回収係**

受付時間:9:15～17:00(祝日を除く月～金)

専用電話番号:0120-330812

※12月18日(土)、19日(日)の週末は電話による受付をいたしております。

### **「パンテーン」ブランドサイト内の自主回収のご案内 URL:**

<https://pantene.jp/ja-jp/faq-contact>

---

ベンゼンは、自然界でも発生し、屋内外に関わらず、広く分布が認められる物質です。日常生活においても、呼吸、経皮、または経口を通じて、接触する可能性があります。米国・環境保護庁(EPA)(IRIS データベース)によって公開された、ばく露モデルによるがんリスク評価に基づき、弊社の安全性評価を実施した結果、米国で検出された少量の値のベンゼンに日常的に接するなどしても、健康被害が発生する恐れはないと考えています。

製品の安全性ならびにお客様にご満足いただける製品の提供は最優先事項です。当該製品の回収を速やかに進めるとともに、今後さらなる品質向上に向けて、万全の対策を講じてまいります。