女性管理職が語る

人の心を動かすリーダーとは

身の成長のためにビジョ までも思わず深くうなず

由香氏 20年よりファブリック&ホームケア事業部の営業責任者。 画など営業部門でキャリアを重ねる。シンガポール勤務を経て かげやま・ゆか 2004年入社。小売店営業や本社営業企 リーダーに学びました。 割いていますか」と聞か ることもできるはずです ことを教えてくれる人が 与えることが、「周りを 分の時間と労力の何%を 場と情報交換し、決断す とです。周りにそうした 本質を見抜くきっかけを 自身の成長のために自 腕となる部下を通じて現 く影響を受けるというこ り払いその人にとっての も知らない市場です。 右 質」を知る瞬間、人は強 彼らにとって日本は何



指示でチームを導き、一

参加する前は「どうした

「手本となり、適切な あふれています。研修に

りやすく、いつも自信に

ネジャー」。昨年現職に きるのだろう」とプレゼ

人一人の成長を助けるマ ら人の心を動かす話がる

着任して以来、自身のこ ンテーション手法にばか

のゴールからどうステッ り目が向いていました。 気づかされました。

だ完璧とは思いません もの」にすぎないことに 上司でも部下でも「人並

きました。その目標もま

プアップするかを考えて 研修を経て、それらは「最

人はどんな時に強い影

力」を見た時に心が動か 時間を自発的に作り、自

み外れた振る舞いや努 索し、新しいことを学ぶ

い時に何をすべきかを模に影響を与えています。

がありました。

り数年になりますが、改

課題として挙げました

めて多くの学びと気付き
リーダーの言葉は分か

を通して学んでいくプロ 激を与える)」点が自分と

グラムです。管理職にな 違うと感じ、この研修の

個人のニーズを元に会話 パイアする (鼓舞し、刺

ーと1対1で教材もなく ーたちは「周りをインス りました。専門トレーナが、私が尊敬するリーダ チングを受ける機会があ よるリーダー層向けコー

先日「プロコーチ」に

れました。仕事は全力でが、私が感銘を受けたりいて気づかされました。 頑張っていますが、自身 ーダーたちはそうではあ ん。しかしリーダーたち ようと、赴任早々から現 ると何も答えられませ て納得いくまで理解をし ライフバランスは取れま の成長のためにと聞かれ りません。自ら情報を得 た際、学生から「ワーク すか」と聞かれ、有給休 新卒採用を担当してい

ようと思いました。 を設定することから始め ンと具体的なアクション いたことがありました。

ないと思いますが、物事 全員に共通する正解は

終的に表面に見えている。響を受けるのか。一つは、されるということです。 身に課している。これは、力のあるリーダー」を目 なれる仕事を探そう」と すリーダーになるには 研修中、トレーナーに 特に他国から日本に来た 指すのではなく、まず自 答え、その場にいた社員 要だと学びました。 は何をすべきか分からな 場の議論に参加し、周り 暇などについて答えよう 緒に「なぜ」を掘り下げ、 はずです。漠然と「影響 したくなるくらい夢中に チングが、人の心を動か 並大抵な努力ではない 司は「今はバランスを崩 とした時です。当時の上 もう一つは「物事の本 なのだと思います。 とを理解し、先入観を取 には常に多面性がある。 物事の本質や本来の目的 標を持つこと、相手と 自身の成長に具体的な目 インスパイアする」こと の理解を助けていくコー 今回の経験を通じて、