

# LA RSE CHEZ MANUTAN

Entreprendre pour un Monde meilleur

Chez Manutan, la RSE fait partie intégrante de notre développement. Nous avons à cœur de toujours agir avec sincérité et responsabilité. En tant que distributeur, nous voulons travailler au progrès de tous nos partenaires : clients, collaborateurs, fournisseurs, investisseurs.

Cette infographie vous présente les fondamentaux de la politique RSE de Manutan.

## LES 3 ENGAGEMENTS DE LA POLITIQUE RSE DE MANUTAN

### 1 Limiter les émissions carbone

- Double certification HQE (Haute Qualité Environnementale) pour le siège social DREDA du Groupe Manutan
- Mise en place d'un programme de mesure d'efficacité énergétique
- Compensation de 100% des émissions carbone liées à notre consommation de gaz naturel



### 2 Promouvoir une offre responsable et favoriser l'économie circulaire

- Plus de 17 000 produits éco-responsables composent l'offre de Manutan
- Recours privilégié aux produits disposant d'un label environnemental et/ou sociétal
- 97% des clients sont satisfaits de la qualité de nos produits
- Sélection et évaluation de nos fournisseurs sur la base de critères RSE
- 98,5% de nos produits proviennent de fournisseurs européens
- Intégration aux contrats fournisseurs d'une charte éthique d'Achats Responsables
- Mesure annuelle de la satisfaction de nos fournisseurs



### 3 Encourager l'inclusion sociale et territoriale

- Don hebdomadaire d'un camion de produits à l'Association Emmaüs
- Dépôt de vêtements à l'Armée du Salut
- Sollicitations des Établissements et Services d'Aides par le Travail (ESAT)
- Soutien aux initiatives caritatives et humanitaires des collaborateurs, notamment MaMaMa qui a pour vocation d'aider les femmes et enfants affectés par la pandémie de Covid-19
- Contribution au développement économique des territoires via des Clubs et réseaux d'entreprises
- Partenariat avec des associations d'insertion professionnelle afin de faciliter l'accès à l'emploi pour les jeunes issus de quartiers défavorisés



## ZOOM SUR LES ESSENTIELS

### Transport

- Optimisation des flux et des chargements
- Adaptation de la taille de nos colis au produit transporté pour éviter le gaspillage
- Calage des produits à l'aide de papier ou de plastique recyclé
- Mise à disposition de véhicules hybrides et électriques dédiés au déplacement de nos équipes
- Formation des collaborateurs à l'écoconduite
- Installation de bornes électriques sur nos sites



### Usage raisonné de papier

- Utilisation à 70% de papiers et cartons recyclés pour les emballages
- Réutilisation privilégiée de l'emballage fournisseur
- Réduction de 41% du nombre de pages de nos catalogues de produits en 3 ans
- Utilisation de papier labellisé PEFC (Programme de reconnaissance des certifications forestières)



### Gestion des retours produits et des déchets

- Reconditionnement et remise en stock de 60% des retours produits
- Don de 30% des retours produits
- Ventes à des soldeurs ou aux enchères de 10% restant
- Valorisation de 69,1% des déchets d'exploitation



### Humain et Qualité de Vie au Travail (QVT)

- Lauréat du palmarès Best WorkPlaces 2021, 2020, 2019, 2018 pour notre siège social français DREDA et 2021 pour notre filiale au Belgique
- Prix Or du Meilleur environnement de travail aux Trophées du Bien-être et de la qualité de vie au travail 2019
- Trophée d'argent dans la catégorie "Garantir la qualité de vie au travail" au Grand Prix de la Good Économie en 2021
- Lauréat du palmarès Best Workplace for women 2021 pour notre filiale IronmongeryDirect

### Labels RSE

Médaille d'argent Ecovadis qui évalue la responsabilité sociétale des entreprises

