



**FEHLZEITEN**

**AM ARBEITSPLATZ**



# FEHLZEITEN AM ARBEITSPLATZ

**Ich werde heute nicht kommen: Ursachen und Lösungen für Fehlzeiten in Unternehmen.**

Fehlzeiten belasten die Unternehmensleistung und die Budgets. Was sind die Gründe für Abwesenheit? Welche Lösungen gibt es zur Bekämpfung dieses Phänomens?

## 1. Arten von Abwesenheiten

Es gibt zwei Arten von Abwesenheit von der Arbeit:

### GERECHTFERTIGTE ABWESENHEITEN, GEPLANT ODER UNGEPLANT:

Gesetzlicher bezahlter Urlaub, Fortbildung, Arbeitsunfall, Krankheit, Berufskrankheit, krankes Kind oder Elternteil...

### UNGERECHTFERTIGTE ABWESENHEITEN:

Der Arbeitnehmer arbeitet eine Zeit lang unentschuldigt nicht oder verlängert eine entschuldigte Abwesenheit ohne triftigen Grund.



## 2. Ursachen

Die Abwesenheit am Arbeitsplatz kann auf mehrere Faktoren, auch kombiniert, zurückzuführen sein:

### PERSÖNLICHE GRÜNDE:

Körperliche Gesundheit (Krankheit, etc.)

Psychische Gesundheit (Stress, Ängste, etc.)

Familiäre Notfälle

Familiäre Verpflichtungen (fehlende Kinderbetreuung)

Schwierige Familiensituation

Verkehrsproblem

### BERUFLICHE GRÜNDE:

Arbeitsunfall

Verschlechterung des Arbeitsklimas

Schlechtes soziales Klima

Berufskrankheiten (Erkrankungen des Muskel-Skelett-Systems, Erkrankungen, Stress, usw.)

Schwierige Arbeitsbedingungen (Unterbesetzung)

## 3. Zahlen zu Fehlzeiten am Arbeitsplatz

In der EU steigt die Zahl der Fehlzeiten<sup>1</sup>:

2022  
9.5%

2023  
10.13%



## 4. Hebel für Maßnahmen zur Verringerung der Fehlzeiten am Arbeitsplatz

Es gibt mehrere Hebel, um die Fehlzeitenquote am Arbeitsplatz zu senken:

Überwachung der Indikatoren für Fehlzeiten und Wohlbefinden der Mitarbeiter

Einführung von Managementmethoden, die auf Vertrauen und Einfühlungsvermögen basieren

Offener Dialog mit den Teams

Konzentration auf die Unternehmenskultur, um sich auf gemeinsame Werte zu einigen

Stärkung der Politik für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Verbesserung des Wohlbefindens der Mitarbeiter durch ergonomische Gestaltung

<sup>1</sup> Eurostat, Gesamtabwesenheiten vom Arbeitsplatz nach Geschlecht und Altersgruppe - vierteljährliche Daten, 2024