



INRICHTING OPSLAG

WilgaerdenLeekerweideGroep - Technische dienst



EEN NIEUWE MANIER VAN WERKEN MET EEN NIEUWE RUIMTE VERDIENT EEN NIEUWE INRICHTING

WAT DOET DE WILGAERDENLEEKERWEIDEGROEP?

WilgaerdenLeekerweideGroep voorziet cliënten met een verstandelijke of meervoudige beperking in alle wensen en behoeften die deze groep mensen heeft. Door groei is WilgaerdenLeekerweideGroep (WLG), gevestigd in West-Friesland, gaan kijken naar een praktische herinrichting van hun terrein in Wognum. Met nieuwe panden is er tegelijkertijd een nieuwe manier van werken geïntroduceerd en werd Manutan ingeschakeld om mee te kijken naar de mogelijkheden en kansen die er kwamen te liggen.

SITUATIESCHETS VOORAF:

Door de continue automatisering en een fusie bij de technische dienst van WLG, is er ook meer personeel bijgekomen waar eigenlijk nog geen plek voor was. Maar door nieuwbouw en herinrichting van het terrein is er meer ruimte voor de ondersteunende diensten van WLG gekomen, waaronder de technische dienst. De focus moest niet meer komen te liggen op het hebben van een eigen grote voorraad, maar meer op het slim bestellen van producten waardoor er een beperkte voorraad is die past bij het dagelijks gebruik. Om het bestellen efficiënt te laten verlopen en de ruimte voor de beperkte voorraad slim en overzichtelijk in te delen is Manutan ingeschakeld.



DE ROL VAN MANUTAN:

“Het is voor ons belangrijk gebruik te maken van specialisten om informatie in te winnen en advies te krijgen”

WLG is al sinds jaar en dag klant van Manutan en heeft Manutan al vroeg in het proces gevraagd langs te komen voor advies. Ze maakten graag gebruik van de kennis die Manutan in huis heeft, zo hoefden zij naar eigen zeggen “het wiel niet opnieuw uit te vinden”. Er is niet alleen geschakeld tussen de bouwcoördinator en Manutan, ook is er veelvuldig contact geweest met de eindgebruikers. De wensen van de mensen die uiteindelijk gaan werken in deze ruimtes en met de materialen, zijn het belangrijkste. Doordat er veel collega's van WLG bij betrokken zijn, wordt het project door iedereen gedragen.

VAN EERSTE CONTACT TOT AKKOORD:

“Het grote voordeel hiervan is dat er echt wordt meegekeken in het proces en naar de ruimte. Hierdoor kunnen ze direct veel concreter een juiste offerte uitbrengen.”

Na het eerste telefonisch contact is er een Project Consultant van Manutan bij WLG langsgedaan om écht mee te kunnen kijken en gevoel te krijgen bij de ruimtes. Bij Manutan is goed klantcontact het belangrijkste en als dat betekent dat er iemand langs moet komen om verder te kijken dan de digitale tekeningen dan is dat geen enkel probleem. Hierdoor kom je vele malen sneller tot een concrete offerte en kan een project door zonder onnodige vertraging op te lopen. In het geval van dit project van WLG zijn er snel knopen doorgehakt.



WAT VINDT DE KLANT?

“Een transparante en vlotte communicatie zorgt er daarbij voor dat je snel kan schakelen en niet onnodig vertraging oploopt in een project.”

Youri Stroo – Operationele inkoop en magazijn:

“Bij dergelijke grote projecten is het professionele advies van Manutan echt een pluspunt. Je hoeft niet alles zelf te bedenken en in te tekenen, die zorg wordt je direct uit handen genomen. Daar merk je al direct dat er met je wordt meegedacht, en Manutan dacht ook aan zaken waar wij nog niet over hadden nagedacht. Zoals bijvoorbeeld het materiaal van de stellingen en de flexibiliteit ervan.

Ook hebben wij het als zeer positief ervaren dat er voldoende ruimte is voor vragen en dat onze contactpersoon goed bereikbaar is. Transparante communicatie zorgde ervoor dat we snel konden schakelen en we nergens onnodige vertraging hebben opgelopen.

En als we kijken naar de montage dan is dat ook echt van toegevoegde waarde. Niet alleen de expertise maar ook de flexibiliteit van het montageteam. Er werd bijvoorbeeld niet gewacht tot eerst alles stond, maar al tijdens de montage konden we wijzigingen doorgeven en stond het direct goed. We kijken tevreden terug op dit project met Manutan.”

LEVERING EN MONTAGE:

“Anders ben je toch weer een aantal maanden minimaal twee dagen kwijt en nu was het in anderhalve dag allemaal gemonteerd.”

Transparante communicatie is de sleutel naar een vlot project, dan helpt het als beide partijen vooraf duidelijke afspraken maken over de verschillende deadlines om dit intern verder af te stemmen. Er was regelmatig contact tussen de Project Consultant vanuit Manutan en de projectmanager van WLG, hierdoor zijn er gedurende dit project nooit onaangename verrassingen boven water gekomen.

WLG heeft besloten om ook de montage in het geheel uit te besteden aan Manutan. Op deze manier konden zij hun collega's vrijhouden en konden ze tegelijkertijd gebruik maken van de expertise van het Manutan montageteam. De montage was al meegenomen in de offerte en paste keurig binnen de begroting.



