

# OMAVALVONTARAPORTIT

Kolmostien Terveys Oy

Koonti ajalta touko-elokuu 2024

Seuranta-ajat: tammikuu-huhtikuu, toukokuu-elokuu ja syyskuu-joulukuu.

## Sisälllys

1 IKÄIHMISTEN ASUMISPALVELUT .....	2
2 VAMMAISPALVELUT .....	6
3 KOTIHOITO JA TERVEYSKESKUSSAIRAALA.....	11
4 TERVEYSPALVELUT .....	13
5 HYVINVOINTIPALVELUT .....	16

## 1 IKÄIHMISTEN ASUMISPALVELUT

<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Rantakodon palvelukeskus</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Henna Kaihlamäki

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	Harrastetoimintaan ja päivittäisiin aktiviteetteja on kehitetty suunnitelmallisesti.
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	Sairaanhoitajatiimin työ yksikköön turvannut monialaisen yhteistyön. Toimitiloja ja varastotiloja organisoitu uudelleen. Varmistettu henkilöstön tietoturvakoulutuksien suoritus. Laitteistoja ja työvälineitä tarkistettu ja lähetetty korjaukseen tarpeen ilmetessä.
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	Poikkeamailmoitusten tekeminen kerrattu henkilöstöpalaverissa.
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	Työntekijöille on tarjottukorrdinoidusti koulutuksia, joihin osallistua.



<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Rauhalan palvelukeskus</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Minna Perälä

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	On pyritty tehostamaan tiedonvälitystä ja yhteydenpitoa omaisiin entistä säännöllisemmin ja monipuolisemmin eri tilanteissa. On myös kutsuttu omaisia yhteisien harrastehetkien merkeissä yksikköön.
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	On kiinnitetty huomiota henkilökunnan sijoitteluun niihin ajankohtiin, joissa tarve on päivän aikana suurin. Kannustetaan potilasturvallisuushavaintojen tekemiseen ja käydään ilmoitukset läpi yhdessä, sekä pohditaan keinoja tilanteiden ennaltaehkäisyyn
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	Kannustetaan poikkeamailmoitusten tekemiseen, käydään ilmoitukset yhdessä läpi ja pohditaan keinoja tilanteiden ennaltaehkäisyyn. Tehdään ilmoitusten osalta moniammatillista yhteistyötä mm. hoitohenkilökunnan, lääkärin, asiakasohjaajan ja palvelupäällikön kanssa.
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	Henkilöstön koulutus, sekä pakolliset koulutukset, että monipuolisesti muita koulutuksia.  Omahoitajuuden kehittäminen yksikön omien omahoitajavastaavien johdolla.  Saattohoidon kehittäminen kivunhoidon osalta.  Hygieniasoioiden tarkastelu ja kehittäminen hygieniavastaavan johdolla.

<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Väistön ryhmäkodit</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Minna Leppäharju

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	<p>Hoitohenkilökunnan perehdytykseen ja sisäiseen koulutukseen osallistumista on tehty koordinoitummin.</p>
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	<p>Fysioterapeutti on lisännyt moniammatillista yhteistyötä.</p> <p>Haasteellisten asuskastilanteiden osalta päivitetty henkilöstölle ohje.</p> <p>Henkilöstö on suorittanut kaikille pakolliset tietosuojakoulutukset.</p> <p>Laiterekisteriluettelo on päivitetty.</p>
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	<p>Poikkeamailmoitusten tekemisestä muistutettu. Ilmoitukset käyty läpi henkilöstöpalavereissa.</p>
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	<p>Henkilöstölle tarjotaan koulutuksia monipuolisesti.</p>

<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Suutarin Pihlaja</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Juha Torvinen

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	Olemme päivittänyt aktiivisesti hoitosuunnitelmia yhdessä asukkaiden kanssa. Muutostilanteissa olemme yhteydessä säännöllisesti lähiomaisiin.
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	Poikkeamat on käsitelty yhdessä talokokouksissa. Lääkehoidon huolellisuuteen on kiinnitetty huomiota, sekä oikeanlaisten apuvälineiden käyttöön.
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	Henkilöstöpalavereissa on kerrattu poikkeamailmoitusten tekeminen. Henkilökunta on suorittanut tietosuoja- ja tietoturvakoulutukset. Talokokouksissa käsittelemme ilmoitukset ja kehitämme niiden pohjalta toimintaa.
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	Omahoitajuuden edelleen kehittämisen avulla olemme pyrkinneet madaltamaan yhteydenpitoa omaisten kanssa. Asukkaita kannustetaan ja tuetaan osallistumaan yhteisiin tapahtumiin ja päivittäiseen viriketoimintaan. Henkilökunnalle on tarjolla laadukkaita koulutuksia.

## 2 VAMMAISPALVELUT

<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Pihlajalintu</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Riikka Pukkila

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	Palautteita tullut 1 kpl palautekanavan kautta. Toimintaa kehitetty yhteistyössä kiinteistöhuollon kanssa yksikön lämpötilojen suhteen. Ikkunat mitattu ja tulossa on ikkunakalvot, jotka vähentävät lämmön sisäänpääsyä asukas huoneisiin. Asukkaiden kanssa tehty paljon retkiä kesän aikana heidän yksilöllisyytensä huomioiden.
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	Poikkeama ilmoituksia tullut 1kpl. Pihlajalinnussa henkilökohtaiset avustajat saatu niitä tarvitseville asukkaille. Tämä näkynyt yksikön arjessa mm retkien lisääntymisenä sekä arjen viihtyvyyden lisääntymisenä. Yksikköön saatu myös yksi tietokone lisää, joka lisännyt kirjaamisen laatua. Työntekijät käyneet myös tietosuoja ja tietoturva koulutukset.
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	Asukkaille järjestetty virikkeellistä toimintaa enemmän, jolloin myös riskienhallinta on helpompaa yksikössä, ja toiminnan laatu on noussut entisestään.
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	Pihlajalinnun arkea on pystytty kehittämään yhdessä asukkaiden kanssa ja antamaan heille virikkeellisempää toimintaa arjessa. Mahdollistettu osallistuminen kasvien viljelyyn sekä yhteisiin makkaranpaistohetkiin. Omaisten kanssa on jatkunut hyvä ja tiivis yhteistyö.



<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Uunilintu</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Riikka Pukkila

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	Omaisilta ja muilta yhteistyökumppaneilta saatu palaute on ollut positiivista ja ovat tyytyväisiä Uunilinnun toimintaan
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	Toimintaa suunnitellaan ja kehitetään päivittäin yhdessä henkilöstön kanssa asukkaiden yksilölliset tarpeet huomioiden. Haasteena on löytää yksikköön soveltuvia sijaisia ja tässä tehty yhteistyötä rekrytoinnin kanssa. Asukkaat ovat kehitysvammaisia sekä heillä kaikilla on haasteita käyttäytymisen kanssa, he eivät aina ymmärrä käyttäytymisensä seurauksia itselleen tai muille. Yksikössä tulee paljon poikkeamailmoituksia. Uunilinnun henkilökunta on osaavaa ja ammattitaitoista, joka pystyy nopeastikin muokkaamaan toimintaan tilanteiden niin vaatiessa. Uunilinnun henkilökunta on käynyt tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät koulutukset. Myös muilla koulutuksilla taataan henkilökunnan osaaminen haasteellisissa tilanteissa.
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	Hse-Lite ilmoitusten perusteella on Uunilintuun tilattu viiltosuojahanskoja sekä hihoja turvaamaan henkilökunnan työturvallisuutta. Päivittäin myös pohditaan yhdessä henkilökunnan kanssa toiminta tapoja, joilla riskejä hallitaan.
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	Uunilinnun laadukasta toimintaa kehitetään päivittäin yhdessä osaavan henkilökunnan kanssa. Vaikka toimintaympäristö on riisuttu, niin asukkaiden viihtyvyyttä pyritään lisäämään niin, että toiminta on silti turvallista. Asukkaille järjestetään mielekästä virikettä, yksilöllisyys huomioiden, jotta myös heille saadaan mielekkäitä asukaskokemuksia.

<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Kotipihlaja</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Sanna Haavisto

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	<p>Palautteita on tullut 3 kpl. Omaisilta saatu palaute on ollut positiivista. Asukkaiden kanssa on tehty paljon erilaisia retkiä heidän yksilöllisyytensä huomioiden.</p>
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	<p>Henkilöstön riittävyyteen on kiinnitetty huomiota.</p> <p>Henkilöstö on suorittanut tietoturva koulutuksen ja tietosuojakoulutuksen.</p>
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	<p>Henkilöstöä on kannustettu HSE lite- ilmoitusten ja HaiPro-ilmoituksen tekemiseen. Ilmoitukset käydään läpi yhdessä yksikköpalavereissa ja pohditaan keinoja tilanteiden ennaltaehkäisyyn.</p> <p>Työturvallisuus havainnot on tunnistettu.</p>
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	<p>Hygieniavastaava on tuonut esille hygienia-asioita, joita on tarkasteltu ja kehitetty.</p> <p>Henkilöstöä kannustetaan itsensä kehittämiseen. Työntekijöille on tarjottu koulutuksia. Työntekijät ovat osallistuneet sisäisiin, että ulkoisiin koulutuksiin.</p> <p>Henkilöstön perehdytykseen on enemmän kiinnitetty huomiota.</p> <p>Toimitilojen viihtyvyyteen on kiinnitetty huomiota.</p>





<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Niittykoti</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Sanna Haavisto

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	Omaisten kanssa ollaan tiiviisti yhteistyössä ja heiltä on saatu positiivista palautetta. Omaisille on järjestetty myös yhteinen musiikkihetki asukkaiden kanssa. Aktiviteetteja on asukkailla paljon esim. Erilaisia retkiä ja tanssi-iltoja.
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	Sairaanhoidajan käynti yksikössä säännöllisesti on turvannut asukkaiden vointia.
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	Hse lite -ilmoitusten ja Haipro- ilmoitusten tekemisestä on muistuteltu henkilöstöä. Ilmoitukset käydään läpi yhdessä yksikköpalavereissa.  Henkilöstö on suorittanut tietoturva ja tietosuojakoulutukset.
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	Toimitilojen viihtyvyyteen ja ympäristöön on kiinnitetty huomiota.  Kannustettu työntekijöitä osallistumaan erilaisiin koulutuksiin.

<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Pajulintu</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Sanna Haavisto

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	<p>Työtoiminnan asiakkailta saatu palaute on positiivista. Yhteistyötahoilta saatu palaute on myös positiivista.</p> <p>Työtoiminnan asiakkaille on tehty työkyvyn portaat.</p> <p>Pajulinnun asiakkaat osallistuivat erilaisiin retkiin kesällä. Kesällä järjestettiin keva-puolen yhteinen kesäjuhla.</p>
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	<p>Henkilöstön riittävyyteen on kiinnitetty huomiota.</p> <p>Henkilöstö on suorittanut tietosuoja ja tietoturvakoulutukset.</p>
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	<p>Työntekijöitä on kannustettu HSE lite- ja Haipro -ilmoitusten tekemiseen ja ne käydään yhdessä läpi yksikköpalaverissa.</p>
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	<p>Henkilöstöä kannustetaan oman työn kehittämiseen. Työntekijät osallistuvat sisäisiin ja ulkoisiin koulutuksiin.</p> <p>Toimitilojen ja ympäristön viihtyvyyteen on kiinnitetty huomiota.</p>

## 3 KOTIHOITO JA TERVEYSKESKUSSAIRAALA

<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Kotihoito Parkano ja Kihniö</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Niina Rustari, Katri Kumpulainen

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	Kyseisenä ajanjaksona palautekanavien kautta ei ole tullut palautetta. Yhteistyö asiakkaiden ja omaisten kanssa on meille ensiarvoisen tärkeää, ja olemme jatkaneet asiakkaiden kohtaamisten, asiakaskäyntien toteutuksen ja sisällön jatkuvaa kehittämistä.
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	Asiakasturvallisuushavaintojen pohjalta olemme kehittäneet jatkuvasti lääkehoidon osaamista ja tiedon kulkua, sekä lääkehoidon prosessien sujuvuutta. Pyrimme näin varmistamaan turvallisen lääkehoidon toteutumisen kaikissa asiakastilanteissa.
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	Riskienhallinnan ohjeita ja HSE lite järjestelmän käyttöä on jalkautettu henkilöstölle. Kehittämistä on edistetty kannustamalla henkilöstöä havaitsemaan mahdollisia riskejä ja tekemään niistä tarvittavat ilmoitukset. Tunnistetut riskit käsitellään ilmoitusten perusteella henkilöstön kanssa tarvittavalla laajuudella ja aikataululla.
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	Parkanon yksikössä on muutettu tiloihin, jotka paremmin vastaavat toiminnan tarkoitusta. Tavoitteena on ollut edistää työhyvinvointia ja tiivistää sekä tehostaa yhteistyötä sidosryhmien kanssa. Koko kotihoidon työnjärjestelyjen kehittäminen on jatkunut, ja sillä on pyritty parantamaan sekä työhyvinvointia että asiakastytyväisyyttä.

<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Terveyskeskussairaala</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Salla Kallioniemi

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	<p>Asiakaspalautteita saatiin 55 kpl. Potilaat olivat hyvin tyytyväisiä hoitoonsa.</p> <p>Ravitsemukseen liittyen lisäsimme enemmän potilaiden toiveiden kuulemista.</p>
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	<p>Osastolla otettiin käyttöön kaatumisriskin arviointilomake.</p> <p>Laadittiin toimintaohjeet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Potilaan oikeudet</li> <li>- Itsemääräämisoikeuden rajoittaminen</li> </ul> <p>Kerrattiin SAS prosessi –sairaalaasta asumispalveluihin. Prosessin sujuva eteneminen terveyskeskussairaalan osalta.</p> <p>HaiPro ilmoitusten tekeminen koko hoitoprosessin ajalta, aikaisemmin HaiPro ilmoituksia tehty pääsääntöisesti vain potilaan lääkehoitoon liittyen.</p>
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	<p>Työntekijät suorittivat Pihlajalinnan tietosuojakoulutukset</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tietosuojakoulutus 2024</li> <li>- Potilastiedon tietosuojatentti 2024</li> </ul>
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	<p>Laadittiin toimintaohjeet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Keskuslaskimokatetrin käsittely</li> <li>- Tukiosastopotilaan ottaminen osastolle</li> </ul> <p>Sairaanhoitajat suorittivat oppiportin kurssin keskuslaskimokatetrasta</p>

#### 4 TERVEYSPALVELUT

<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Vastaanottopalvelut</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Piia Kaskenviita

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	<p>Asiakaspalaute on ollut positiivista, asiakkaat ovat olleet pääosin tyytyväisiä saamaansa palveluun.</p> <p>Olemme saaneet suullista palautetta kiirevastaanottomme palveluaikojen supistumisesta. Palveluidemme laadun takaamiseksi olemme huomioineet palveluaikojemme supistumisen resurssoinnissamme ja työn organisoinnissa.</p> <p>Puhelinpalvelumme takaisinsoitot soittamme saman päivän aikana ja hoitoon pääsy toteutuu lain mukaisesti.</p>
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	<p>Asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistaminen on osa jokapäiväistä työtämme. Tätä seuraamme, raportoimme ja kehitämme aktiivisesti.</p> <p>Olemme kiinnittäneet huomiota erityisesti omaan, sisäiseen ja yksiköjen väliseen raportointiimme.</p>
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	<p>Seuraamme ja kannustamme työntekijöitämme jatkuvaan, aktiiviseen turvallisuushavainnointiin. Työntekijät päivittävät säännöllisesti muun muassa tietosuojaja- ja tietoturva osaamistaan.</p> <p>Teemme tiivistä yhteistyötä työterveyshuollon kanssa.</p>
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	<p>Kannustamme työntekijöitä aktiiviseen itsensä ja oman työnsä kehittämiseen. Työntekijämme osallistuvat säännöllisesti sisäisiin ja ulkoisiin koulutuksiin.</p> <p>Olemme kiinnittäneet erityistä huomiota työympäristömme hygienia- ja turvallisuuteen, tästä syystä esimerkiksi odotustilamme aikakauslehdet on poistettu käytöstä.</p>

<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Suun terveydenhuolto, Parkano</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Katja Anttila

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	<p>Palaute saadusta hoidosta on ollut positiivista.</p> <p>Aikojen saatavuuteen on ollut tyytymättömyyttä, toiminta on kuitenkin tapahtunut hoitotakuun rajoissa.</p> <p>Takaisinsoittopalvelu ajanvarauksessa on saanut positiivista palautetta, tavoitettavuus on parantunut, asiakkaille soitetaan saman päivän aikana takaisin.</p>
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	<p>Haipro ilmoitukset ovat käytössä, jokainen ilmoitus käydään läpi koko yksikön kesken.</p> <p>Tietoturvaan kiinnitetään erityistä huomiota tietoa liikuteltaessa ammattilaisten välillä. Koko henkilöstö on päivittänyt tietoturva osaamisen Pihlajalinnan vaatimusten mukaisesti.</p>
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	<p>HSE-lite ilmoituksen tekemistä on käyty läpi henkilöstön kanssa, ilmoitukset käsitellään esihenkilön toimesta ja tehdään tarvittavat korjaavat toimenpiteet.</p>
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	<p>Seuraamme asiakaspalautteita kuukausittain ja kehitämme toimintaamme niiden pohjalta.</p> <p>Aktiivisen välittämisen malli on käytössä työntekijöiden työhyvinvoinnin tukemiseksi.</p> <p>Suun terveydenhuollossa käynnissä oma kehittämisohjelma, jonka avulla pyrimme yhtenäistämään toimintatapoja Pihlajalinnan ulkoistus yhtiöiden kesken ja tukemaan toisiamme toiminnassa.</p>

<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Suun terveydenhuolto, Kihniö</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Katja Anttila

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	<p>Palaute saadusta hoidosta on ollut positiivista.</p> <p>Aikojen saatavuuteen on ollut tyytymättömyyttä, toiminta on kuitenkin tapahtunut hoitotakuun rajoissa.</p> <p>Takaisinsoittopalvelu ajanvarauksessa on saanut positiivista palautetta, tavoitettavuus on parantunut, asiakkaille soitetaan saman päivän aikana takaisin.</p>
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	<p>Haipro ilmoitukset ovat käytössä, jokainen ilmoitus käydään läpi koko yksikön kesken.</p> <p>Tietoturvaan kiinnitetään erityistä huomiota tietoa liikuteltaessa ammattilaisten välillä. Koko henkilöstö on päivittänyt tietoturva osaamisen Pihlajalinnan vaatimusten mukaisesti.</p>
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	<p>HSE-lite ilmoituksen tekemistä on käyty läpi henkilöstön kanssa, ilmoitukset käsitellään esihenkilön toimesta ja tehdään tarvittavat korjaavat toimenpiteet.</p>
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	<p>Seuraamme asiakaspalautteita kuukausittain ja kehitämme toimintaamme niiden pohjalta.</p> <p>Aktiivisen välittämisen malli on käytössä työntekijöiden työhyvinvoinnin tukemiseksi.</p> <p>Suun terveydenhuollossa käynnissä oma kehittämisohjelma, jonka avulla pyrimme yhtenäistämään toimintatapoja Pihlajalinnan ulkoistus yhtiöiden kesken ja tukemaan toisiamme toiminnassa.</p>

## 5 HYVINVOINTIPALVELUT

<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Mielenterveys- ja päihdepalvelut</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Sari Piirtola

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	Toiminta on ollut sujuvaa ja palveluiden piiriin on päässyt valtakunnallisesti verraten sujuvammin. Käyttäjien antama palaute on ollut pääosin positiivista. Mikäli epäkohtia on ilmennyt, niihin on puututtu palautteen vaatimalla tavalla.
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	Resurssien muuttuessa palveluissa on ollut hetkellisiä viiveitä, jotka on korjattu työn uudelleenjärjestelyillä. Palvelutuotannossa on pysytty hoitotakuussa. Toimintatapoja on kehitetty toimivimmiksi, yhteistyötä eri yksiköiden välillä on lisätty. Toimitiloissa on ollut muutoksia, jotka hetkellisesti vaikuttaneet toimintaan. Tällä hetkellä toimitilat ja laitteet ovat ajanmukaisia. On varmistettu, että henkilöstöllä on tarvittavat tiedot ja koulutukset tietoturvaan ja – suojaan liittyen.
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	Yksikössä käydään säännöllisesti läpi riskienhallintaa ja toimintaa kehitetään niiden perusteella. Yksikössä on käytössä HSE-lite-ilmoitukset, jossa työntekijä voi ilmoittaa viipymättä työturvallisuuteen liittyvistä asioista. HaiPro-ilmoituksilla voidaan ilmoittaa potilasturvallisuuteen liittyvät asiat. Mahdolliset puutteet käsitellään viipymättä ja käydään läpi henkilöstön kanssa. Yksikössä on suunnitelmat erilaisten erityistilanteiden varalta, mikä edesauttaa varautumista niihin. Henkilöstö suorittaa säännöllisesti tietoturva ja tietosuojatentit.
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	Yksikön palvelun laatua ja asiakaskokemuksia seurataan säännöllisesti. Työntekijöiden osaaminen varmistetaan säännöllisillä keskusteluilla ja tarvittaessa lisäkoulutuksilla. Työhyvinvointiin on kiinnitetty huomiota ja käytössä on aktiivisen välittämisen malli. On varmistettu, että kaikilla työntekijöillä on ajantasaiset toimitilat ja viihtyisä työympäristö.  Pirkanmaan hyvinvointialueen miepä- palveluiden kanssa tehdään aktiivisesti yhteistyötä.



<b>Palveluyksikkö:</b>	<b>Neuvolapalvelut, opiskelija- ja kouluterveydenhuolto</b>
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Sari Piirtola

<b>1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella</b>	Toiminta on ollut sujuvaa ja palveluiden piiriin on päässyt sujuvasti. Käyttäjien antama palaute on ollut pääosin positiivista. Mikäli epäkohtia on ilmennyt, niihin on puututtu palautteen vaatimalla tavalla.
<b>2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella</b>	Resurssien muuttuessa palveluissa on ollut hetkellisiä viiveitä, jotka on korjattu työn uudelleenjärjestelyillä. Toimintatapoja on kehitetty toimivimmiksi, yhteistyötä eri yksiköiden välillä on lisätty. Tällä hetkellä toimitilat ja laitteet ovat ajanmukaisia. On varmistettu, että henkilöstöllä on tarvittavat tiedot ja koulutukset tietoturvaan ja – suojaan liittyen.
<b>3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella</b>	Yksikössä käydään säännöllisesti läpi riskienhallintaa ja toimintaa kehitetään niiden perusteella. Yksikössä on käytössä HSE-lite-ilmoitukset, jossa työntekijä voi ilmoittaa viipymättä työturvallisuuteen liittyvistä asioista. HaiPro-ilmoituksilla voidaan ilmoittaa potilasturvallisuuteen liittyvät asiat. Mahdolliset puutteet käsitellään viipymättä ja käydään läpi henkilöstön kanssa. Yksikössä on suunnitelmat erilaisten erityistilanteiden varalta, mikä edesauttaa varautumista niihin. Henkilöstö suorittaa säännöllisesti tietoturva ja tietosuojatentit.
<b>4. Yksikön oma laadunparantaminen</b>	Yksikön palvelun laatua ja asiakaskokemuksia seurataan säännöllisesti. Työntekijöiden osaaminen varmistetaan säännöllisillä keskusteluilla ja tarvittaessa lisäkoulutuksilla. Työhyvinvointiin on kiinnitetty huomiota ja käytössä on aktiivisen välittämisen malli. On varmistettu, että kaikilla työntekijöillä on ajantasaiset toimitilat ja viihtyisä työympäristö.  Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa tehdään aktiivisesti yhteistyötä.