

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der The New Motion Deutschland GmbH

Stand: Mai 2019

## 1. Allgemeines

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von der The New Motion Deutschland GmbH, im Geschäftsverkehr handelnd unter der Firma NewMotion, gegenüber dem Kunden abgegebenen bzw. abgeschlossenen Angebote bzw. Verträge und sind Bestandteil derselben. Für bestimmte Arten von Produkten und/oder Dienstleistungen gelten (zusätzlich) besondere Bedingungen.
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstrecken sich nicht auf Produkte und/oder Dienstleistungen, die nicht von NewMotion, sondern von Dritten, wie beispielsweise Weiterverkäufern, angeboten und geliefert bzw. erbracht werden; in diesem Fall kommt der (Kauf-)Vertrag nicht mit NewMotion, sondern mit dem Dritten zustande.

## 2. Gesellschaft

The New Motion Deutschland GmbH  
Wattstraße 11  
13355 Berlin, Deutschland  
Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg (Berlin), HRB 144800 B

**Anschrift**  
The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**  
+493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
service@thenewmotion.de  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
Registergericht Berlin HRB



**newmotion®**  
A Member of the Shell Group

### 3. Definitionen

- 3.1. **Vertrag :** der Vertrag zwischen NewMotion und dem Kunden über die von NewMotion angebotenen Produkte oder Dienstleistungen, in den diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einbezogen sind.
- 3.2. **Ladekarte :** Träger einer von NewMotion erteilten eindeutigen Identifikationsnummer, wie beispielsweise eine Ladekarte oder ein Schlüsselanhänger, der Zugang zu einer oder mehreren Ladestationen gewährt.
- 3.3. **Ladestation :** eine Einrichtung zum Aufladen eines Elektrofahrzeugs unter Verwendung einer Ladekarte, wobei der Strom vom Endnutzer ein- und ausgeschaltet werden kann.
- 3.4. **Ladedienstleistungen :** alle dem Kunden von NewMotion angebotenen Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung einer Ladestation und/oder einer Ladekarte einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nutzung der Website, des Portals und der NewMotion-Apps durch den Kunden.
- 3.5. **Kunde :** eine natürliche Person, die nicht für gewerbliche Zwecke oder für ein Unternehmen handelt und mit NewMotion ein Rechtsverhältnis eingeht. Sofern der Kunde die Produkte und/oder Dienstleistungen selbst nutzt bzw. in Anspruch nimmt, ist er gleichzeitig auch ein Endnutzer. .
- 3.6. **Kundendienst :** der Kundendienst von NewMotion, an den sich Kunden und Endnutzer direkt wenden können, wenn sie Fragen und/oder Beschwerden haben.
- 3.7. **Fernabsatzvertrag :** ein Vertrag, bei dem im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Produkten oder Dienstleistungen von NewMotion im Rahmen des Vertragsabschlusses ausschließlich Kommunikationstechnologien genutzt werden, einschließlich aber nicht begrenzt auf Telefonie sowie das Internet.
- 3.8. **Elektrofahrzeug :** ein Straßenfahrzeug mit mehr als zwei Rädern, das ganz oder teilweise mit Hilfe eines Elektromotors angetrieben wird, unabhängig davon, ob die genutzte Energie in einer Batterie, welche über eine Ladestation aufgeladen werden kann, gespeichert wird oder nicht.
- 3.9. **Endnutzer :** eine natürliche oder juristische Person, die die von NewMotion angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen nutzt.
- 3.10. **Allgemeine Geschäftsbedingungen :** die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich etwaiger Anlagen.
- 3.11. **Gruppenlade-App :** eine App speziell für die Bedürfnisse von privaten Firmenladestationen für deren Mitarbeiter, die Funktionalitäten enthält, welche die öffentliche Elektrofahrzeuglade-App nicht bietet.

**Anschrift**  
The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**  
+493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
service@thenewmotion.de  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
Registergericht Berlin HRB



**newmotion®**  
A Member of the Shell Group

- 3.12. **Netzwerk :** das NewMotion-Netzwerk und das Partnernetzwerk zusammen.
- 3.13. **NewMotion :** der Anbieter der Dienstleistungen und Produkte, die The New Motion Deutschland GmbH, im Geschäftsverkehr handelnd unter der Firma NewMotion, und die mit der The New Motion Deutschland GmbH verbundenen Unternehmen im Sinne des § 15 AktG.
- 3.14. **NewMotion-Apps :** die öffentliche Elektrofahrzeuglade-App und die Gruppenlade-App zusammen, sowie jede weitere App, die im Zusammenhang mit den von NewMotion angebotenen Dienstleistungen zur Verfügung gestellt wird.
- 3.15. **NewMotion-Netzwerk :** die Gesamtheit aller von NewMotion verwalteten Ladesstationen.
- 3.16. **Sonstige Dienstleistungen :** alle von NewMotion erbrachten Dienstleistungen mit Ausnahme der Ladedienstleistungen, einschließlich der Installation einer Ladesstation und der Zurverfügungstellung von Software, die im Eigentum von NewMotion steht.
- 3.17. **Partnernetzwerk :** die Gesamtheit aller Ladestationen, die mit der Ladekarte benutzt werden können und nicht zum NewMotion-Netzwerk gehören.
- 3.18. **Portal :** die Internetseite my.newmotion.com, auf die über die NewMotion-Apps oder über die Website zugegriffen werden kann und auf der sich der Kunde unter Verwendung seiner Login-Berechtigungsdaten einloggen kann, um beispielsweise seine Nutzerdaten zu verwalten und die durch ihn erfolgte Nutzung zu prüfen.
- 3.19. **Private Ladestation :** eine dem Kunden im Rahmen des Vertrages zwischen NewMotion und dem Kunden gelieferte und installierte, gewartete und/oder verwaltete Ladestation, die nicht als öffentliche Ladestation bezeichnet ist und die unter Verwendung einer Ladekarte genutzt werden kann.
- 3.20. **Produkt :** das dem Kunden von NewMotion gelieferte physische Produkt einschließlich (privater und öffentlicher) Ladestationen.
- 3.21. **Öffentliche Elektrofahrzeuglade-App :** App für die öffentliche Aufladung zum Auffinden öffentlicher Ladestationen, zu denen die Ladekarte Zugang gewährt.
- 3.22. **Öffentliche Ladestation :** eine Ladestation innerhalb des NewMotion-Netzwerks, die jedem zur Nutzung zur Verfügung steht, der im Besitz einer von NewMotion akzeptierten Ladekarte ist.
- 3.23. **Angebot :** das von NewMotion für ein oder mehrere Produkte und/oder eine oder mehrere Dienstleistungen erteilte Angebot.
- 3.24. **Sicherheitshinweise :** die für die Nutzung oder Installation einer Ladestation, die Nutzung oder den Anschluss des Elektrofahrzeugs oder die Verwendung eines

**Anschrift**  
The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**  
+493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
service@thenewmotion.de  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
Registergericht Berlin HRB

Ladekabels geltenden Hinweise und Gebrauchsanweisungen, jeweils in der von NewMotion oder dem jeweiligen Ladestationsbetreiber, Hersteller oder Anbieter des betreffenden Gegenstandes veröffentlichten Fassung.

- 3.25. **Dienstleistungen :** alle Ladedienstleistungen, Abonnements und/oder sonstigen Dienstleistungen, die NewMotion jeweils über ihre Website, die NewMotion-Apps oder auf eine sonstige Weise anbietet.
- 3.26. **Abonnement :** das dem Kunden von NewMotion über das Portal oder auf eine sonstige Weise angebotene Abonnement in Bezug auf eine Ladestation oder eine Ladekarte.
- 3.27. **Unbefugte Nutzung :** dies umfasst, ohne hierauf beschränkt zu sein: die fehlerhafte oder unsachgemäße Benutzung von Ladestationen (einschließlich der Verwendung von Ladekabeln, die kein CE-Kennzeichen tragen oder aus sonstigen Gründen von minderer Qualität sind, der Verwendung von ungeeigneten, fehler- oder mangelhaften Ladekabeln und/oder Ladesteckern und der Verwendung von Ladekabeln, die sich während der Verriegelung zu leicht lösen lassen); die vom Kunden und/oder vom Endnutzer vorgenommene, versuchte oder veranlasste Behebung einer Störung einer Ladestation; das Umgehen oder Entfernen von technischen Sicherheitsvorkehrungen oder Nutzungsbeschränkungen auf oder in den Produkten und/oder Dienstleistungen; die Verwendung von für die Ladeleistung des betreffenden Elektrofahrzeugs ungeeigneten Ladekabeln; das Aufladen (oder versuchte Aufladen) von hierfür ungeeigneten Fahrzeugen oder sonstigen Gegenständen; die Verwendung eines anderen als dem in den (Sicherheits-)Hinweisen von NewMotion, den (Sicherheits-)Hinweisen der Betreiber der Ladestationen oder den anwendbaren gesetzlichen (Sicherheits- und sonstigen) Vorschriften angegebenen Produkt oder sonstigen Gegenstand; und jede einen Schaden verursachende Handlung oder Unterlassung des Kunden oder des Endnutzers, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Kopieren, Ändern, Kombinieren, Ergänzen, Zurückentwickeln (Reverse Engineering), Zurückassemblieren (Reverse Assembling), Dekomplizieren oder Disassemblieren der Ladedienstleistungen, das unbefugte Erlangen oder unbefugte Verschaffen von Zugang zu den Ladedienstleistungen, die Nutzung der Ladedienstleistungen auf eine Weise, die zu einer Verschlechterung oder Unterbrechung der Ladedienstleistungen und/oder sonstiger von NewMotion verwendeter Systeme führt oder einen unbefugten Zugang zu den Ladedienstleistungen ermöglicht.
- 3.28. **Website :** die öffentliche Website [www.newmotion.com](http://www.newmotion.com) sowie das Portal und jede sonstige von NewMotion genutzte Website in Bezug auf die Produkte und/oder die Dienstleistungen in den Niederlanden.

#### 4. Angaben

- 4.1. Der Kunde versichert, dass alle vom Kunden gegenüber NewMotion gemachten Angaben richtig, vollständig und zutreffend sind. Dies bedeutet zum Beispiel, dass der Kunde bei Aktivierung einer Ladekarte und Abschluss eines Abonnements per-

**Anschrift**  
The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**  
+493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
[service@thenewmotion.de](mailto:service@thenewmotion.de)  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
Registergericht Berlin HRB



**newmotion®**  
A Member of the Shell Group

sonenbezogene Daten, wie beispielsweise Name, Kontonummer, Umsatzsteuer-nummer, Rechnungsadresse, Kreditkartendaten und E-Mail-Adresse, angibt und diese Daten stets aktuell, vollständig und richtig sind. Der Kunde ist verpflichtet, NewMotion unverzüglich jede Änderung dieser Daten über das Portal mitzuteilen. NewMotion kann bis zum Zeitpunkt der Änderung von der Richtigkeit dieser Daten ausgehen.

- 4.2. Um NewMotion die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages zu ermöglichen, stellt der Kunde NewMotion stets alle von NewMotion vernünftigerweise benötigten Daten und/oder Informationen rechtzeitig zur Verfügung, ob auf Aufforderung von NewMotion oder unaufgefordert.
- 4.3. NewMotion haftet nicht für Mängel bei der Durchführung des Vertrages, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde seinen Pflichten gemäß Ziffer 4.1 und 4.2 nicht nachkommt.
- 4.4. Jegliche Korrespondenz von NewMotion, einschließlich Rechnungen und Mahnun-gen, wird ausschließlich per E-Mail versandt oder im Portal eingestellt, sofern nicht ausdrücklich mit dem Kunden etwas anderes vereinbart ist.
- 4.5. Eine an die E-Mail-Adresse des Kunden gesendete E-Mail gilt als zugegangen.

## VERTRÄGE

### 5. Vertragsschluss

- 5.1. Ein Vertrag kommt gemäß den Angaben im Angebot zustande, spätestens jedoch mit der Annahme eines Produktes oder einer Dienstleistung durch den Kunden oder mit Beginn der Durchführung des Vertrages.
- 5.2. Angebote von NewMotion sind freibleibend und können von NewMotion vor Vertragsschluss jederzeit widerrufen werden.
- 5.3. Mündliche Zusagen oder Vereinbarungen, die von Mitarbeitern von NewMotion gemacht oder getroffen werden, sind für NewMotion nicht verbindlich, noch ist NewMotion an Angebote gebunden, die offensichtliche Fehler enthalten, wie beispielsweise falsche Preise oder sonstige falsche Angaben.
- 5.4. Ein Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen oder den Verkauf von Pro-dukten kann auch auf eine andere Weise als in dieser Ziffer 5 vorgesehen ges-chlossen werden, einschließlich im Wege eines Fernabsatzvertrags.
- 5.5. NewMotion ist im rechtlichen Rahmen zur Durchführung von Bonitäts- und Kred-itwürdigkeitsprüfungen berechtigt. Sofern das Ergebnis einer solchen Prüfung Anlass dazu gibt, ist NewMotion berechtigt, von einem Vertragsschluss Abstand zu nehmen oder einen bereits geschlossenen Vertrag zu kündigen oder die Durch-führung des Vertrages an besondere Bedingungen zu knüpfen.

**Anschrift**  
The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**  
+493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
service@thenewmotion.de  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
Registergericht Berlin HRB



**newmotion®**  
A Member of the Shell Group

- 5.6. NewMotion ist unter anderem, aber nicht ausschließlich, in den folgenden Fällen berechtigt, von einem Vertragsschluss Abstand zu nehmen oder einen bereits geschlossenen Vertrag zu kündigen:
  - a. NewMotion erhält keine Zahlungsauftragserstellung;
  - b. Im Falle der Nichterfüllung einer Zahlungspflicht durch den Kunden unter Beachtung der insoweit maßgeblichen gesetzlichen Vorschriften;
  - c. Unmöglichkeit des Versands an die jeweilige Lieferadresse;
  - d. Sonstige Umstände, die eine Kündigung des Vertrages rechtfertigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Missbrauch von Preisnachlässen und/oder Verdacht auf Betrug.

## LIEFERUNG

### 6. Lieferung

- 6.1. Die Lieferung von Produkten erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Die Gefahr in Bezug auf die Produkte geht auf den Kunden über, sobald die Produkte an diesen aufgeliefert sind.
- 6.2. Die von NewMotion angegebenen oder bestätigten Liefertermine, Lieferfristen und Lieferzeiten sind lediglich Schätzungen und sind regelmäßig nicht verbindlich. Weder haftet NewMotion für Lieferungen, noch verletzt NewMotion insoweit seine Pflichten gegenüber dem Kunden, die innerhalb eines angemessenen Zeitraums vor oder nach dem mitgeteilten Liefertermin bzw. vor oder nach der mitgeteilten Lieferfrist oder Lieferzeit erfolgen.
- 6.3. Der Kunde unterstützt NewMotion im Rahmen des Angemessenen in Bezug auf die Lieferung der Produkte und/oder bei der Erbringung der Dienstleistungen. Stellt sich vor oder nach dem Vertragsschluss heraus, dass die Erbringung der Dienstleistung oder die Lieferung des Produkts ganz oder teilweise unmöglich ist, so ist NewMotion berechtigt, dem Kunden zusätzliche Bedingungen aufzuerlegen, die der Kunde erfüllen muss, bevor NewMotion zur Erbringung der Dienstleistung oder Lieferung des Produktes verpflichtet ist. Werden diese Bedingungen nicht erfüllt, so hat der Kunde keinen Anspruch auf die Erbringung der Dienstleistung oder die Lieferung des Produkts, ohne dass NewMotion gegenüber dem Kunden für einen hieraus etwaig entstehenden Schaden verantwortlich bzw. haftbar wäre.
- 6.4. Der Kunde wird NewMotion schriftlich in Lieferverzug setzen und NewMotion eine angemessene Nachfrist zur vollständigen Ausführung der Lieferung gewähren. Lässt NewMotion die Nachfrist verstreichen, ohne zu liefern, so gelten im Hinblick auf die diesbezüglichen Rechte des Kunden die gesetzlichen Bestimmungen.
- 6.5. Für den Fall, dass der Kunde die bestellten Produkte nicht in Empfang nimmt, ist NewMotion berechtigt, die Produkte auf Kosten des Kunden einzulagern.
- 6.6. Es ist Sache des Kunden, die für die Lieferung der Produkte und Erbringung der Dienstleistungen erforderlichen behördlichen Genehmigungen und/oder Erlaub-

#### Anschrift

The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

#### Telefonnummer

+493021502848

#### E-Mail-Adresse

service@thenewmotion.de  
[Internet](http://newmotion.com/de_DE)

#### Handelsregister

Registergericht Berlin HRB

nisse einschließlich, aber nicht beschränkt auf Einfuhr- und Ausfuhr genehmigungen oder entsprechende Freistellungen, einzuholen.

## 7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1. Alle gelieferten oder zu liefernden Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen von NewMotion gegenüber dem Kunden (einschließlich (Forderungseinziehungs-)Kosten und Zinsen) im Eigentum von NewMotion.
- 7.2. Nach dem Rücktritt vom jeweiligen Kaufvertrag ist NewMotion berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten und im Besitz des Kunden befindlichen Produkte zurückzuverlangen.

## 8. Mängel

- 8.1. Stellt sich heraus, dass ein geliefertes Produkt falsch, mangelhaft oder unvollständig ist, muss der Kunde (vor einer etwaigen Rückgabe dieses Produktes an NewMotion) dies unverzüglich durch Mitteilung an kundendienst@newmotion.com rügen.
- 8.2. Das Produkt muss samt Zubehör und den zugehörigen Unterlagen an die dem Kunden von NewMotion für diesen Zweck mitgeteilte Adresse zurückgesendet werden.
- 8.3. Im Falle einer Beschädigung des Produktes durch den Kunden erlöschen die dem Kunden zustehenden Gewährleistungsansprüche und alle damit im Zusammenhang stehenden Rechte.
- 8.4. Hält NewMotion die Rüge des Kunden für berechtigt, so repariert oder ersetzt NewMotion das betreffende Produkt zunächst nach eigener Wahl ohne Kosten für den Kunden.
- 8.5. NewMotion haftet in keinem Fall für Mängel, wenn das Produkt außergewöhnlichen Umständen ausgesetzt war oder in sonstiger Hinsicht unsachgemäß oder entgegen den Hinweisen von NewMotion und/oder entgegen den Gebrauchsanweisungen auf der jeweiligen Produktverpackung verwendet wurde.
- 8.6. Die vorstehenden Bestimmungen gelten ausschließlich für Produkte, die der Kunde direkt von NewMotion (und nicht von Dritten, wie beispielsweise Weiterverkäufern) bezieht.

## PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

### 9. Ladestation, Ladekarte, Portal und NewMotion-Apps

- 9.1. Der Kunde ist verpflichtet, die Ladestation und die Ladekarte nach der Installation unverzüglich im Portal zu registrieren.

**Anschrift**  
The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**  
+493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
service@thenewmotion.de  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
Registergericht Berlin HRB

- 9.2. Der Kunde muss die Ladestation(en) und die Ladedienstleistungen sachgemäß und mit der erforderlichen Sorgfalt behandeln bzw. in Anspruch nehmen, sie in Übereinstimmung mit den Sicherheitshinweisen nutzen und jede unbefugte Nutzung unterlassen.
- 9.3. Der Kunde und/oder der Endnutzer muss sicherstellen, dass bei der Nutzung der Ladestation(en) und Ladedienstleistungen alle von ihm verwendeten Peripheriegeräte und Verbindungen (einschließlich Mobiltelefonen und Computern) ausreichend gesichert sind, u.a. durch einen hinreichenden Schutz vor Viren oder vor einer unbefugten Nutzung durch Dritte, z. B. durch das Setzen eines sicheren Passworts.
- 9.4. Sofern für den einwandfreien Betrieb von Ladedienstleistungen die Nutzung einer (privaten oder öffentlichen) Kommunikationsinfrastruktur, von Netzwerken und/oder von Software einschließlich, aber nicht beschränkt auf (mobile) Internetverbindungen und das Stromnetz erforderlich ist, übernimmt NewMotion keine Garantie dafür, dass diese ohne Unterbrechung, Fehler oder Störungen zur Verfügung stehen. NewMotion haftet nicht für etwaige Schäden auf Grund von Unterbrechungen, Mängeln und/oder Fehlern dieser Infrastruktur oder der Stromversorgung im Zusammenhang mit den Ladedienstleistungen.
- 9.5. NewMotion ist bemüht, sicherzustellen, dass die Ladedienstleistungen ordnungsgemäß funktionieren. NewMotion haftet nicht für eine etwaige Störung oder (kurze) Unterbrechung der Dienstleistungen, die für bestimmte Arbeiten, wie beispielsweise Wartungstätigkeiten, erforderlich ist. NewMotion bemüht sich im Rahmen des Angemessenen, Unterbrechungen und Störungen zu vermeiden und zu verhindern oder anderenfalls binnen angemessener Frist eine Lösung zu finden.
- 9.6. NewMotion garantiert nicht, dass die von NewMotion über ihre Ladedienstleistungen angezeigten und bereitgestellten Informationen richtig, vollständig und zutreffend sind.
- 9.7. NewMotion ist berechtigt, registrierte Ladestationen unverzüglich aus seinem back-office-System zu entfernen, (aktivierte) Ladekarten nicht zu aktivieren oder den Zugang zu den Ladedienstleistungen zu beenden und/oder zu blockieren:
  - a. wenn der Einzug von Forderungen von NewMotion per Lastschriftverfahren wie derholt nicht erfolgreich ausgeführt werden konnte oder eine Zahlungspflicht durch den Kunden nicht erfüllt wurde oder
  - b. wenn gegen den Kunden ein Insolvenz-, Konkurs- (einschließlich Sanierungs-), Liquidations- oder Abwicklungsverfahren eingeleitet wird, unabhängig davon, ob der Antrag bzw. die Einleitung durch den Kunden erfolgt, und gleich ob freiwillig oder unfreiwillig, oder wenn ein Treuhänder oder ein Verwalter über das Vermögen des Kunden bestellt oder eine Abtretung zugunsten der Gläubiger des Kunden vorgenommen wird oder
  - c. wenn der Kunde oder der Endnutzer an einer Ladestation und/oder Ladedienstleistung einen Schaden verursacht hat oder

**Anschrift**  
 The New Motion Deutschland GmbH  
 144800 B  
 Wattstraße 11  
 13355 Berlin  
 Deutschland

**Telefonnummer**  
 +493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
 service@thenewmotion.de  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
 Registergericht Berlin HRB

- d. bei Vorliegen sonstiger Umstände einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsachgemäßen Gebrauch und/oder Verdacht auf Betrug.
- 9.8. Sofern der Kunde bei der Nutzung einer Ladestation und/oder bei der Nutzung von Ladedienstleistungen Schäden, Mängel oder Unregelmäßigkeiten an diesen entdeckt, informiert er NewMotion so schnell wie möglich über den entsprechenden Schaden, Mangel oder die Unregelmäßigkeit per E-Mail an kundendienst@newmotion.com .

## 10. Ladekarte

- 10.1. Es gibt verschiedene Möglichkeiten für einen Kunden, eine Ladekarte zu erhalten. NewMotion kann für deren Bereitstellung eine Gebühr berechnen, deren Höhe sich nach den zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Gebührensätzen bestimmt und die vom Kunden unter Nutzung der geltenden Zahlungsweise zu zahlen ist. Für den Gebührensatz und die geltende Zahlungsweise ist der Zeitpunkt der Beantragung einer (neuen) Ladekarte entscheidend, unabhängig davon, wann das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und NewMotion begründet wurde.
- 10.2. Der Kunde muss im Portal unter Verwendung des maßgeblichen Identifizierungscodes ein Konto einrichten und die Ladekarte aktivieren, um:
  - a. die Ladekarte für private Ladestationen zu nutzen;
  - b. die Ladekarte für den Zugang zu öffentlichen Ladestationen zu nutzen;
  - c. Informationen über die Nutzung der Ladekarte oder der Ladestation einzusehen;
  - d. die Vergütungseinstellungen für die Ladestationen einzusehen, einschließlich der Einstellungen für die Nutzung durch Gäste;
  - e. Daten des Kunden und/oder vom Kunden bereitgestellte Daten hochzuladen und/oder herunterzuladen.

Ungeachtet des Rechts zur Verwendung eines Pseudonyms („Aliasname“) bei der Einrichtung eines Kontos unter Verwendung des Identifizierungscodes verpflichtet sich der Kunde, bei der Registrierung oder der Änderung von Angaben gemäß Ziffer 4.1 und 4.2 stets korrekte Angaben zu machen.

- 10.3. Zur Aktivierung der Ladekarte muss der Kunde seine Kontodaten eingeben und sie mit der jeweiligen Ladekarte verbinden, wodurch der Kunde NewMotion ermächtigt, die anfallenden Kosten per Lastschriftverfahren von dem Konto einzuziehen. In der Eurozone ansässige Kunden müssen ihre internationale Bankkontonummer (IBAN) eingeben und Kunden, die außerhalb der Eurozone ansässig sind, müssen ihre Kreditkartendaten eingeben.
- 10.4. Durch den Identifizierungscode wird der Kunde authentifiziert. Der Kunde muss insoweit die folgenden Sicherheitsvorschriften beachten. Der Kunde stellt sicher, dass er seinen Identifizierungscode stets sicher verwahrt. Der Kunde stellt sicher, dass die Ladekarte von keiner anderen Person genutzt wird. Im Falle eines Diebstahls oder eines Verlustes der Ladekarte handelt der Kunde gemäß den Bestimmungen in Ziffer 10.5.

**Anschrift**  
The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**  
+493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
service@thenewmotion.de  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
Registergericht Berlin HRB



**newmotion®**  
A Member of the Shell Group

- 10.5. Für den Fall, dass die Ladekarte beschädigt wird, verloren geht oder gestohlen wird, muss der Kunde NewMotion unverzüglich unter der Nummer +493021502848 (Pauschaltarif) oder per E-Mail an kundendienst@newmotion.com informieren, woraufhin NewMotion die Ladekarte sperrt. Bis zur Sperrung der Ladekarte haftet der Kunde für alle Schäden aus dem Verlust, der unbefugten Nutzung, dem Diebstahl oder dem Missbrauch der Ladekarte. Der Kunde haftet für alle Kosten für unter Verwendung der Ladekarte vor deren Sperrung durchgeführte Transaktionen. Für einen Ersatz der Ladekarte berechnet NewMotion die jeweils geltenden Gebühren.

## 11. NewMotion-Netzwerk und Partnernetzwerk

- 11.1. NewMotion übernimmt keine Garantie in Bezug auf die Größe und die Abdeckung des NewMotion-Netzwerks und/oder des Partnernetzwerks oder dafür, dass die Ladestationen im Partnernetzwerk und/oder öffentliche Ladestationen ordnungsgemäß funktionieren, verfügbar und zugänglich sind.
- 11.2. Für die Nutzung von Ladestationen des Partnernetzwerks gelten die Bedingungen des Betreibers der jeweiligen Ladestation. Der Kunde ist verpflichtet, sich mit diesen Bedingungen vertraut zu machen und sie einzuhalten. Unterlässt der Kunde dies oder kommt er dem nicht ordnungsgemäß nach, so stehen ihm nach dem Vertrag keine Ansprüche oder Rechte, gleich welcher Art, gegen NewMotion zu.
- 11.3. NewMotion ist jederzeit berechtigt, ohne vorherige Mitteilung und ohne jede Verpflichtung gegenüber dem Kunden eine oder mehrere Ladestationen aus dem NewMotion-Netzwerk herauszunehmen und/oder den Zugang zu einer Ladestation im Partnernetzwerk zu beschränken oder zu verweigern.
- 11.4. Sofern der Kunde eine private Ladestation anderen Kunden und Endnutzern zur Verfügung stellen möchte und NewMotion seine Zustimmung hierzu erteilt, nimmt NewMotion die betreffende Ladestation als öffentliche Ladestation in das NewMotion-Netzwerk auf. Ab diesem Zeitpunkt gilt die Ladestation als öffentliche Ladestation. Der Kunde verpflichtet sich, auf etwaige besondere Nutzungs-, Vorsichts- und Sicherheitsvorgaben gut sichtbar auf der jeweiligen Ladesäule hinzuweisen.

## 12. Gewährleistung für Ladestationen

- 12.1. Für eine von NewMotion gelieferte Ladestation und/oder Ladekarte beträgt die Gewährleistung für Material- und Verarbeitungsfehler zwei Jahre. Während dieser Frist bemüht sich NewMotion nach Kräften, den Material- oder Verarbeitungsfehler kostenlos binnen einer angemessenen Frist zu reparieren oder reparieren zu lassen oder nach eigener Wahl eine Ersatzladestation und/oder Ersatzladekarte zu liefern. Eine Reparatur oder ein Ersatz erfolgt nur, sofern der Mangel oder Fehler dem NewMotion-Helpdesk so schnell wie möglich gemeldet wurde, wobei der Kunde so genaue Angaben wie möglich zu dem festgestellten Mangel bzw. Fehler machen muss. Die Gewährleistung gilt nicht, sofern der Mangel die Folge einer unbefugten Nutzung oder die Folge einer vom oder für den Kunden ausgeführten

**Anschrift**  
The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**  
+493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
service@thenewmotion.de  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
Registergericht Berlin HRB



**newmotion®**  
A Member of the Shell Group

fehlerhaften Installation und/oder fehlerhaften Montage ist. Des Weiteren gilt die Gewährleistung nicht für die Installation, Deinstallation oder Wartung der Ladestation und/oder Ladekarte. Die Gewährleistung ist nicht übertragbar.

- 12.2. Vorstehendes gilt nur für Ladestationen und/oder Ladekarten, die der Kunde direkt von NewMotion (und mithin nicht von Dritten, wie beispielsweise Weiterverkäufern) bezieht.
- 12.3. Für den Fall, dass NewMotion ein mangelhaftes Produkt repariert oder ersetzt, gilt weiterhin die Gewährleistungsfrist des ursprünglichen Produkts, allerdings mit einer Mindestgewährleistungsdauer von sechs Monaten.
- 12.4. Die Gewährleistung gilt nicht für Ladedienstleistungen.

### 13. Abonnements

- 13.1. Nach Erwerb einer Ladestation ist der Kunde verpflichtet, ein Abonnement abzuschließen, für das die folgenden Abonnementbedingungen gelten. Die Abonnementbedingungen werden rechtzeitig zur Verfügung gestellt und auf der Website veröffentlicht.
- 13.2. Ein Abonnement wird über das Portal oder auf eine andere Weise vom Kunden aktiviert. Ein Abonnement wird für einen unbestimmten Zeitraum abgeschlossen, beginnend ab dem Datum, an dem es aktiviert wird.
- 13.3. Eine Kündigung des Abonnements durch den Kunden kann monatlich mittels des Portals oder in Textform, zum Beispiel per Brief an The New Motion Deutschland GmbH, Wattstraße 11, 13355 Berlin oder per E-Mail an [kundendienst@thenewmotion.com](mailto:kundendienst@thenewmotion.com), unter Angabe von Name und Anschrift des Kunden sowie unter Angabe des gewünschten Kündigungsdatums erfolgen. Vorbehaltlich des unter Ziffer 20. genannten Widerrufsrechts werden bereits geleistete Abonnementzahlungen nicht erstattet.
- 13.4. Die jeweils gültigen Gebühren für die unterschiedlichen Abonnementarten sind auf der Website im Einzelnen aufgeführt. Die beim Laden an einer Privaten Ladestation entstehenden Energiekosten werden dem Kunden unmittelbar von seinem Energieversorger in Rechnung gestellt. Bei Nutzung einer Öffentlichen Ladestation werden dem Kunden die vom Anbieter der betreffenden Ladestation festgelegten Tarife in Rechnung gestellt. Diese Kosten sind nicht in den Gebühren des Abonnements enthalten.
- 13.5. Der Kunde garantiert, dass alle Informationen, die der Kunde NewMotion zur Verfügung stellt, korrekt, vollständig und gewissenhaft sind. Das beinhaltet beispielsweise, dass der Kunde beim Abschluss eines Abonnements seine persönlichen Daten wie Name, Kontonummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Rechnungssadresse, Kreditkartendaten und E-Mail-Adresse angibt und dass diese Daten jederzeit aktuell, vollständig und korrekt sind. Der Kunde ist daher verpflichtet,

**Anschrift**

The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**

+493021502848

**E-Mail-Adresse**

[service@thenewmotion.de](mailto:service@thenewmotion.de)

**Internet**

[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**

Registergericht Berlin HRB



**newmotion®**  
A Member of the Shell Group

jedwede Veränderungen dieser Daten NewMotion über das Portal unverzüglich mitzuteilen. NewMotion darf davon ausgehen, dass die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten bis zum Zeitpunkt einer entsprechenden Änderungsmitteilung zutreffend sind.

- 13.6. Rechnungen betreffend Abonnements (einschließlich der Gebühren für die Nutzung Öffentlicher Ladestationen) sowie für Produkte sendet NewMotion entweder per E-Mail an den Kunden oder veröffentlicht diese über das Portal und informiert den Kunden hierüber per E-Mail. Rechnungen für andere Dienstleistungen erhält der Kunde ausschließlich per E-Mail, es sei denn, es existiert diesbezüglich eine abweichende schriftliche Vereinbarung.
- 13.7. Im Rahmen von Abonnements (einschließlich der Gebühren für die Nutzung Öffentlicher Ladestationen) wird der in Rechnung gestellte Betrag unter Beachtung der insoweit maßgeblichen SEPA Zeitfenster monatlich von dem vom Kunden benannten Bankkonto per Lastschriftverfahren eingezogen, es sei denn, zwischen den Parteien wurde etwas anderes vereinbart oder NewMotion wünscht eine andere Art der Abrechnung. Der Kunde hat sicherzustellen, dass der in Rechnung gestellte Betrag per Lastschriftverfahren eingezogen werden kann.
- 13.8. NewMotion ist berechtigt, das Abonnement mit sofortiger Wirkung zu kündigen:
  - a. wenn der Einzug per Lastschriftverfahren wiederholt nicht erfolgreich ausgeführt werden konnte oder eine Zahlungspflicht nicht erfüllt wurde oder
  - b. wenn gegen den Kunden ein Insolvenz-, Konkurs- (einschließlich Sanierungs-), Liquidations- oder Abwicklungsverfahren eingeleitet wird, unabhängig davon, ob der Antrag bzw. die Einleitung durch den Kunden erfolgt, und gleich ob freiwillig oder unfreiwillig, oder wenn ein Treuhänder oder ein Verwalter über das Vermögen des Kunden bestellt oder eine Abtretung zugunsten der Gläubiger des Kunden vorgenommen wird oder
  - c. wenn der Kunde an einer Ladestation einen Schaden verursacht hat oder
  - d. bei sonstigen Umständen, in denen es für NewMotion nicht zumutbar ist, das Abonnement fortzuführen, einschließlich, aber nicht begrenzt auf einen Missbrauch und/oder den Verdacht eines Betrugs.

## 14. NewMotion-Apps

- 14.1. Die öffentliche Elektrofahrzeuglade-App zeigt an, welche öffentlichen Ladestationen in der Nähe des Nutzers der öffentlichen Elektrofahrzeuglade-App zur Verfügung stehen. Die öffentliche Elektrofahrzeuglade-App kann auch verwendet werden, um andere Ladestationen zu finden und deren Ladetarife und Verfügbarkeit anzuzeigen. Die entsprechenden Informationen stammen (teilweise) von Dritten. NewMotion haftet nicht für unvollständige oder fehlerhafte Informationen in der öffentlichen Elektrofahrzeuglade-App.
- 14.2. Die Gruppenlade-App zeigt unter anderem an, welche Ladestationen in der Nähe des Nutzers der App zur Verfügung stehen. NewMotion haftet nicht für unvollständige oder fehlerhafte Angaben in der Gruppenlade-App.

**Anschrift**  
The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**  
+493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
service@thenewmotion.de  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
Registergericht Berlin HRB

## **15. Sonstige Bestimmungen**

- 15.1. Installation einer Ladestation: Auf Wunsch des Kunden kann NewMotion die Installation einer Ladestation übernehmen; in diesem Fall gelten die Installationsbedingungen. Die Installationsbedingungen werden rechtzeitig zur Verfügung gestellt und auf der Website veröffentlicht. NewMotion haftet nicht für Schäden, die aus den (von NewMotion) zur Verfügung gestellten Informationen oder Ratschlägen in Bezug auf die Installation der Produkte und/oder Dienstleistungen entstehen, sofern der Kunde NewMotion nicht mit der Installation beauftragt, gleichwohl jedoch um Ratschläge und/oder Informationen hierzu bittet. Das Handeln nach oder das Befolgen von Ratschlägen zur Installation von NewMotion erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. NewMotion ist weder ein zertifiziertes oder anerkanntes Installationsunternehmen noch ein Schulungsunternehmen oder -institut für Instal lateure.
- 15.2. NewMotion behält sich das Recht vor, ein Produkt und/oder eine Dienstleistung einschließlich des Ortes, an dem die Dienstleistung erbracht wird, unter anderem aus wirtschaftlichen Gründen, zur Einhaltung (neuer) gesetzlicher Vorgaben, um der technologischen Innovation zu entsprechen oder auf Grund von qualitäts- oder quantitätsbezogenen Erwägungen (vorübergehend) einzustellen oder zu ändern, ohne hierfür gegenüber dem Kunden oder dem Endnutzer zu haften. Dies bedeutet beispielsweise, dass NewMotion berechtigt ist, die Funktionalität von Ladedienstleistungen anzupassen, wodurch sich die Funktionsweise des Produktes und/oder der Dienstleistung ändern kann.
- 15.3. NewMotion bemüht sich nach Kräften, eine Dienstleistung so zu ändern, dass die Folgen für die vom Kunden erworbene Dienstleistung oder das vom Kunden erworbene Produkt so gering wie möglich sind. Wird eine Dienstleistung eingestellt, so informiert NewMotion den Kunden gemäß Ziffer 4.4.

## **16. NewMotion-Kundendienst**

- 16.1. Der NewMotion-Kundendienst ist erreichbar per E-Mail an kundendienst@newmotion.com und/oder per Telefon unter der Nummer +49 30 21 50 28 48 (Pauschal tarif).
- 16.2. New Motion bemüht sich, allen Kunden und Endnutzern so gut wie möglich zu helfen, kann jedoch nicht garantieren, dass der Kundendienst jederzeit erreichbar ist oder dass der Kundendienst immer in der Lage ist, einer Beschwerde zur Zu friedenheit des Kunden abzuhelfen.

## **PREISE, GEBÜHRENSÄTZE, RECHNUNGSSTELLUNG UND ZAHLUNG**

## **17. Tarife und Inrechnungstellung von Produkten und Dienstleistungen**

- 17.1. Der Kunde ist zur Zahlung der NewMotion nach dem Vertrag zustehenden Beträge verpflichtet. Diese Beträge ergeben sich entweder aus dem Angebot oder aus der

**Anschrift**

The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**

+493021502848

**E-Mail-Adresse**

service@thenewmotion.de

**Internet**

[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**

Registergericht Berlin HRB



**newmotion®**  
A Member of the Shell Group

Rechnung oder folgend aus den von NewMotion auf eine sonstige Weise mitgeteilten Preisen, Tarifen und Gebührensätzen.

- 17.2. Die Rechnungsstellung durch NewMotion erfolgt auf die im Vertrag angegebene Weise, es sei denn, NewMotion und der Kunde haben ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart. Der Kunde muss den gesamten Rechnungsbetrag innerhalb der festgelegten Zahlungsfrist überweisen. Ist keine Zahlungsfrist bestimmt, so gilt eine Zahlungsfrist von 14 Tagen ab Rechnungsdatum.
- 17.3. Kann ein Einzug per Lastschriftverfahren aus irgendeinem Grund nicht (vollständig) erfolgen bzw. erfolgt die Zahlung des Kunden nicht innerhalb der dem Kunden von NewMotion hierfür gesetzten Zahlungsfrist, so gerät der Kunde ohne ein weitere Mitteilung in Verzug und schuldet NewMotion Zinsen in der gesetzlichen Höhe gemäß § 288 BGB. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde berechtigt ist, einen Lastschrifteinzug ohne Angabe von Gründen zurückbuchen zu lassen, wodurch die Zahlungsverpflichtung des Kunden nicht beeinflusst wird. Des Weiteren ist NewMotion berechtigt, dem Kunden Verwaltungskosten in Höhe von mindestens 5 EUR zuzüglich Umsatzsteuer pro Mahnung oder die gesetzlich zulässigen außergerichtlichen Forderungseinziehungskosten zu berechnen; etwaige sonst zu Gunsten von NewMotion bestehende Rechte bleiben hiervon unberührt.
- 17.4. Alle Beträge und Gebührensätze gelten zuzüglich (Umsatz-)Steuer(n), Zuschlägen und sonstigen Abgaben. NewMotion ist berechtigt, (zwischenzeitliche) Erhöhungen von Steuern, Zuschlägen und Abgaben, die von den Behörden auferlegt werden, direkt an den Kunden weiterzugeben. Dies gilt auch in Bezug auf durch den Kunden noch nicht angenommene Angebote.
- 17.5. Soweit die Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbaren, sind alle Kosten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages einschließlich der Kosten, die sich aus Anfragen oder Weisungen von NewMotion ergeben, vom Kunden zu tragen.
- 17.6. Beschwerden in Bezug auf Rechnungen sind vor Ablauf der jeweiligen Zahlungsfrist per E-Mail an [kundendienst@newmotion.com](mailto:kundendienst@newmotion.com) bei NewMotion einzureichen.
- 17.7. Erweist sich die Beschwerde als begründet, so erstattet NewMotion den vom Kunden gezahlten Betrag unverzüglich nach Einreichung der Beschwerde unter Abzug der Kosten für die Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen.
- 17.8. Für den Fall, dass es auf Seiten des Kunden zu einer Liquidation, Insolvenz, oder Zahlungseinstellung kommt, werden sämtliche Forderungen von NewMotion gegen den Kunden sofort zur Zahlung fällig.
- 17.9. Der Kunde ist nicht zur Zurückbehaltung oder Herabsetzung von Zahlungen oder zur Aufrechnung berechtigt, es sei denn, die Gegenforderung des Kunden ist unstrittig oder rechtskräftig festgestellt.

**Anschrift**  
The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**  
+493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
[service@thenewmotion.de](mailto:service@thenewmotion.de)  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
Registergericht Berlin HRB



**newmotion®**  
A Member of the Shell Group

## **18. Kosten für Ladedienstleistungen öffentlicher Ladestationen / des Netzwerks**

- 18.1. Für eine Aufladung an öffentlichen Ladestationen werden die auf der Website, in den NewMotion-Apps oder im Portal veröffentlichten Kosten berechnet. Diese Kosten umfassen mindestens die folgenden Elemente: a. Abonnementkosten, sofern anwendbar; b. die für den Ladevorgang berechneten Gebühren (die Gebühren können pro kWh oder abhängig von der Dauer des Ladevorgangs berechnet werden oder es gilt eine fixe Gebühr pro Ladevorgang; die Gebühren unterscheiden sich dabei von öffentlicher Ladestation zu öffentlicher Ladestation); diese Gebühren werden grundsätzlich vom Eigentümer der betreffenden Ladestation festgelegt; c. die Transaktionsgebühr für die administrative Bearbeitung je Ladevorgang bei Nutzung der Ladekarte.
- 18.2. Sind sie Gebühren auf der betreffenden Ladestation nicht angegeben, so obliegt es dem Kunden, die an dieser Ladestation geltenden Gebühren für den Ladevorgang in den NewMotion-Apps, im Portal oder auf der Website zu prüfen, bevor er den Ladevorgang beginnt.
- 18.3. Für den Zugang zu und/oder das Aufladen an öffentlichen Ladestationen gelten die vom Betreiber der betreffenden Ladestation festgelegten Bedingungen und Gebühren sowie die von NewMotion festgelegten Transaktionskosten für den Ladevorgang. Der Kunde kann entscheiden, ob er diesen Bedingungen zustimmt und die Ladekarte auch für diese Ladestationen nutzt oder die Ladekarte für diese Ladestationen nicht nutzt.
- 18.4. Im Rahmen der Bestimmung der jeweils geschuldeten Beträge (einschließlich der Kosten in Bezug auf Ladevorgänge im Partnernetzwerk) dienen in Bezug auf den genutzten Strom und die vom Kunden geleisteten Zahlungen ausschließlich die Angaben der Verwaltung von NewMotion als Nachweis, es sei denn, der Kunde legt gegenteilige Nachweise vor. Gegenteilige Nachweise sind vom Kunden innerhalb von einem Monat ab Rechnungsdatum vorzulegen; bei Nichteinhaltung dieser Frist entfallen etwaige Ansprüche des Kunden.

## **19. Vergütungsbedingungen für private Ladestationen**

- 19.1. Nur ein Kunde, der eine juristische Person ist oder in Ausübung eines Berufes oder Geschäfts handelt und der rechtmäßiger Standorteigentümer ist, ist berechtigt, einen Tarif für die Nutzung seiner privaten Ladestation, der Dritten offen steht, durch Dritte („Drittnutzungstarif“) festzulegen und zu erhalten. Als rechtmäßige Standorteigentümer gilt dabei entweder die Person, dem das Grundstück, auf dem das Stromnetz angeschlossen ist, gehört, und die einen entsprechenden Netzzuschlussvertrag im eigenen Namen und auf eigene Rechnung abgeschlossen hat, oder die Person, die ein entsprechendes Nutzungsrecht in Bezug auf das betreffende Grundstück innehat, auf dem das Stromnetz angeschlossen ist, zum Beispiel aufgrund eines Miet- oder Pachtvertrags. NewMotion ist nicht zur Zahlung einer Vergütung für den Tarif verpflichtet, wenn dieser Artikel 19.1 nicht eingehalten wird. NewMotion ist berechtigt, diese Leistung, die Tarifkomponenten und deren

**Anschrift**

The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**

+493021502848

**E-Mail-Adresse**

service@thenewmotion.de

**Internet**

[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**

Registergericht Berlin HRB



**newmotion®**  
A Member of the Shell Group

Zusammensetzung einseitig zu ändern.

- 19.2. Der Kunde ist verpflichtet, NewMotion vorab über diesen Dritt Nutzungstarif zu informieren. NewMotion ist berechtigt, einen höheren Tarif für die Nutzung der Privaten Ladestation durch Dritte festzulegen und diesen Tarif in den NewMotion-Apps und im Portal zu veröffentlichen, wobei die Differenz zu dem vom Kunden festgelegten Dritt Nutzungstarif NewMotion zusteht.
- 19.3. Öffnet ein Kunde seine Private Ladestation für die Öffentlichkeit, so ist er verpflichtet, den vom Kunden festgelegten Dritt Nutzungstarif bzw. den gegebenenfalls von NewMotion gemäß Ziffer 19.2. festgelegten höheren Tarif gut sichtbar in der von NewMotion festgelegten Weise an der Ladestation anzugeben.
- 19.4. Der Kunde erhält von NewMotion eine Vergütung (in Höhe des vom Kunden festgelegten Dritt Nutzungstarifs) für Ladevorgänge an der Privaten Ladestation die der Kunde der Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt hat, mit einer ladekarte, die nicht die aktivierte Ladekarte/ladekarte des Kunden ist. NewMotion behält sich das Recht vor, dem Kunden keine Vergütung zu zahlen, wenn für den Ladevorgang keine Zahlung an NewMotion geleistet. Für den Fall, dass die Private Ladestation mit der Ladekarte eines anderen Dienstleisters verwendet wird ( Roaming ) und sofern der vom Kunden festgelegte Dritt Nutzungstarif höher sein sollte, als der zwischen NewMotion und dem jeweiligen Dienstleister im Rahmen des Roaming vereinbarte Tarif, so wird NewMotion dem Kunden nur den geringeren Betrag, in jedem Fall jedoch gegen entsprechenden Nachweis die dem Kunden insoweit entstandenen Energiekosten erstatten.
- 19.5. Ein Ladevorgang an einer Privaten Ladestation muss einmal pro Monat beendet werden. Sofern ein Ladevorgang an einer Privaten Ladestation weniger als 0,2 kWh oder mehr als 350 kWh beträgt, erfolgt keine Vergütung für diesen Ladevorgang durch NewMotion.

## WIDERRUFSRECHT

### 20. Widerrufsrecht

- 20.1. Sofern NewMotion und der Kunde einen Fernabsatzvertrag über Produkte und/oder Dienstleistungen abgeschlossen haben, hat der Kunde das Recht, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten („Widerrufsfrist“).
- 20.2. Die Widerrufsfrist beginnt bei einem Vertrag über Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses, bei einem Vertrag betreffend den Kauf eines Produkts, mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, ausgenommen des jeweiligen Transportunternehmens, das betreffende Produkt in den Besitz des Kunden gelangt ist.
- 20.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde NewMotion (The New Motion Deutschland GmbH, Wattstraße 11, 13355 Berlin, Germany, Tel.: +49 30 21 50 28

**Anschrift**  
The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**  
+493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
service@thenewmotion.de  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
Registergericht Berlin HRB



**newmotion®**  
A Member of the Shell Group

48 (Pauschalgebühr), E-Mail: kundendienst@newmotion.com) über seine Entscheidung vom Vertrag zurückzutreten mittels einer unmissverständlichen Erklärung (z.B. ein mit der Post versendeter Brief, ein Fax oder eine E-Mail) informieren. Der Kunde kann dabei das nachstehende Beispielwiderrufsformular nutzen, ist hierzu allerdings nicht verpflichtend.

Beispielwiderrufsformular

(Füllen Sie dieses Formular nur dann aus und schicken es zurück, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen)

An:

The New Motion Deutschland GmbH  
Wattstraße 11,  
13355 Berlin,  
Germany

E-Mail: kundendienst@newmotion.com

Ich/Wir (\*) widerrufe/n hiermit meinen/unseren (\*) Kaufvertrag über die folgenden Güter (\*)/für die Bereitstellung der folgenden Dienstleistungen (\*),

- Bestellt am (\*)/erhalten an (\*),
- Name des/der Kunden,
- Adresse des/der Kunden,
- Unterschrift des/der Kunden (nur wenn dieses Formular auf Papier ausgefüllt wird),
- Datum

-----  
(\*) Nichtzutreffendes bitte streichen.

#### 20.4. Widerrufsrecht betreffend Produkte

- 20.4.1. Während der Widerrufsfrist behandelt der Kunde das Produkt, Teile des Produkts, die mitgelieferten Unterlagen sowie die Verpackung mit der gebotenen Sorgfalt. Der Kunde packt das Produkt nur aus und benutzt es in dem Maße, das nötig ist, um festzustellen, ob er das Produkt behalten will. Der Kunde hat das Recht, das Produkt während der Widerrufsfrist in dem erforderlichen Maße zu testen.
- 20.4.2. Im Fall eines Vertrages betreffend den Kauf einer Ladestation kann der Kunde eine Testladung durchführen, um sicherzustellen, dass die Ladestation das betreffende Elektrofahrzeug lädt. Eine Ladestation muss nicht installiert werden, um diese zu testen. Eine Verwendung des Produkts über das zu dessen Prüfung hinausgehende Maß hat zur Folge, dass das Widerrufsrecht des Kunden erlischt. Im Falle einer Nutzung einer Ladestation erlischt das Widerrufsrecht, wenn der Kunde die Ladestation installieren lässt.
- 20.4.3. Das Widerrufsrecht erlischt ferner, wenn der Kunde das Produkt schuldhaft beschädigt.

**Anschrift**  
The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**  
+493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
service@thenewmotion.de  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
Registergericht Berlin HRB

- 20.4.4. Nach Ausübung des Widerrufsrechts ist der Kunde verpflichtet, das Produkt zusammen mit etwaigem Zubehör in der Originalverpackung innerhalb von 14 Tagen an die von NewMotion für diesen Zweck mitgeteilte Adresse zurückzuschicken. Die Rücksendekosten trägt der Kunde.
- 20.4.5. Sobald das zurückgegebene Produkt bei NewMotion eingegangen ist oder der Kunde nachgewiesen hat, dass er das Produkt an NewMotion zurückgesandt hat, erstattet NewMotion den vom Kunden insoweit gezahlten Betrag innerhalb von 14 Kalendertagen. NewMotion ist berechtigt, dem Kunden eine etwaige Wertminderung des Produkts in Rechnung zu stellen, sollte das Produkt durch den Kunden beschädigt worden sein.
- 20.4.6. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, falls das Produkt nach Kundenwünschen angefertigt wurde (Maßfertigung).
- 20.5. Widerrufsrecht betreffend Dienstleistungen
- 20.5.1. Hat der Kunde die von NewMotion erbrachten Dienstleistungen, unter anderem im Zusammenhang mit Abonnements, bereits in Anspruch genommen, so ist er verpflichtet, einen anteiligen Teil der vereinbarten Tarife oder Gebühren für diese Nutzung zu zahlen.
- 20.5.2. NewMotion erstattet den vom Kunden in diesem Zusammenhang gezahlten Betrag innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ausübung des Widerrufsrechts, vorbehaltlich einer Verrechnung mit einem vom Kunden ggf. zu zahlenden Nutzungsentgelt.
- 20.5.3. Das Widerrufsrecht für Dienstleistungen erlischt, wenn der Vertrag über die Erbringung der Dienstleistungen bereits von NewMotion erfüllt wurde und (a) diese Erfüllung mit der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Kunden erfolgt ist und (b) der Kunde erklärt hat, auf sein Widerrufsrecht zu verzichten, sobald die Dienstleistung von NewMotion erfüllt ist.

## HAFTUNG

### 21. Haftung von NewMotion

- 21.1. NewMotion haftet für etwaige Schäden wie folgt:
- 21.2. NewMotion haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Das Gleiche gilt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für die zwingende gesetzliche Haftung für Produktfehler (beispielsweise nach dem Produkthaftungsgesetz) und für die Haftung wegen des arglistigen Verschweigens von Mängeln.
- 21.3. In Fällen leichter Fahrlässigkeit haftet NewMotion nur, sofern wesentliche Pflichten verletzt werden, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und die für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind. Bei Verletzung

**Anschrift**  
The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**  
+493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
service@thenewmotion.de  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
Registergericht Berlin HRB



**newmotion®**  
A Member of the Shell Group

solcher Pflichten, Verzug und Unmöglichkeit ist die Haftung von NewMotion auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss.

- 21.4. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung von NewMotion beschränkt auf den Ersatz des unmittelbaren Schadens bis zu einer Höhe von 5.000 EUR (fünftausend Euro) pro Schadensfall. Für den Fall, dass dieser Höchstbetrag unter dem dem Kunden entstandenen Schaden liegt, ist der Ersatz jedenfalls auf den von der Versicherungsgesellschaft von NewMotion maximal erstatteten Betrag beschränkt.
- 21.5. Jede weitere Haftung von NewMotion wird ausgeschlossen.
- 21.6. Unter keinen Umständen haftet NewMotion für Schäden, die ganz oder teilweise auf eine unbefugte Nutzung durch oder für den Kunden oder den Endnutzer zurückzuführen sind, noch für Schäden, die teilweise darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde die geltenden Sicherheitshinweise oder andere Vorschriften für die jeweilige Ladestation oder das jeweilige Elektrofahrzeug oder sonstige relevante Vorschriften nicht beachtet hat.
- 21.7. NewMotion lehnt jede Haftung für Schäden aus einer Handlung oder Unterlassung des Kunden, die gegen eine gesetzliche und/oder vertragliche Bestimmung einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, ab. Der Kunde haftet gegenüber NewMotion für Schäden aus Handlungen und/oder Unterlassungen, die gegen gesetzliche und/oder vertragliche Bestimmungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößen.
- 21.8. Alle etwaigen Schadenersatzansprüche des Kunden müssen unverzüglich per E-Mail an [kundendienst@newmotion.com](mailto:kundendienst@newmotion.com) geltend gemacht werden.
- 21.9. Die Haftungsbeschränkung in dieser Ziffer gilt unter anderem auch für Dritte, derer sich NewMotion zur Erfüllung des Vertrages bedient, sowie für Personen, für die NewMotion verantwortlich ist.

## 22. Höhere Gewalt

- 22.1. NewMotion haftet nicht für die Nichterfüllung oder eine verspätete Erfüllung seiner Pflichten bei einem Ereignis höherer Gewalt. Ein „Ereignis höherer Gewalt“ bezeichnet Umstände oder Ereignisse, auf die NewMotion keinen hinreichenden Einfluss hat, unabhängig davon, ob diese zum Zeitpunkt des Vertrages vorhersehbar waren oder nicht, einschließlich Internetstörungen, Störungen des Stromnetzes, Störungen des E-Mail-Verkehrs und Störungen oder Änderungen bei von Dritten bezogener Technologie, Transportproblemen, Streiks, staatlichen Maßnahmen, Lieferverzögerungen, Versäumnissen auf Seiten von Lieferanten und/oder Herstellern von NewMotion und von Hilfskräften oder Hilfspersonen, Krankheit von Mitarbeitern, Störungen bei Ressourcen oder Transportmitteln und alle sonstigen Umstände, die die Durchführung oder Erfüllung des Vertrages beeinträchtigen.

### Anschrift

The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

### Telefonnummer

+493021502848

### E-Mail-Adresse

[service@thenewmotion.de](mailto:service@thenewmotion.de)  
[Internet](#)

[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

### Handelsregister

Registergericht Berlin HRB



**newmotion®**  
A Member of the Shell Group

- 22.2. Liegt ein Ereignis höherer Gewalt vor, so ist NewMotion berechtigt, die Durchführung des Vertrages für die Dauer des Ereignisses höherer Gewalt sowie einen angemessenen Zeitraum danach aufzuschieben, ohne hierfür gegenüber dem Kunden oder dem Endnutzer haftbar zu sein.
  
- 22.3. Dauert ein Ereignis höherer Gewalt mehr als 30 Tage an, so sind beide Parteien zur Kündigung des Vertrages berechtigt, wobei in diesem Fall für bereits ausgeführte Teile des Vertrages anteilig Zahlung zu leisten ist, und keine Partei haftet aus irgendeinem Grund gegenüber der anderen Partei.

### **23. Haftung des Kunden**

- 23.1. Der Kunde garantiert, dass alle Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsverbindlich auch für den jeweiligen Endnutzer gelten, wobei es sich beim Endnutzer um einen Kunden des Kunden und/oder um einen Dritten handeln kann, dem der Kunde die Nutzung der Produkte und/oder Dienstleistungen gestattet oder tatsächlich ermöglicht hat.
  
- 23.2. Der Kunde gewährleistet und garantiert, dass sowohl er selbst als auch der Endnutzer gemäß Ziffer 23.1 von einer unbefugten Nutzung der Produkte und/oder der Dienstleistungen absehen werden. Der Kunde stellt NewMotion von jedem Schaden einschließlich sämtlicher angemessener Kosten, die NewMotion infolge solcher Handlungen und/oder Unterlassungen entstehen oder entstehen könnten, sowie von allen Schadenersatzansprüchen Dritter und/oder von Endnutzern im Zusammenhang mit Umständen, unter denen der Kunden nach Maßgabe dieser Ziffer haftet, frei.
  
- 23.3. Der Kunde verpflichtet sich, die Interessen von NewMotion bei der Durchführung des Vertrages gebührend zu berücksichtigen. Der Kunde behindert NewMotion nicht bei der Erbringung der Dienstleistungen. Dem Kunden ist beispielsweise keine Handlung gestattet, von der nach Ansicht von NewMotion vernünftigerweise davon auszugehen ist, dass sie geeignet ist, den Produkten und/oder Dienstleistungen von NewMotion zu schaden.
  
- 23.4. Der Kunde garantiert gegenüber NewMotion, dass weder die Ladekarte noch der auf der Ladekarte gespeicherte Code oder die dort gespeicherten Angaben oder sonstigen Daten auf irgendeine Weise kopiert oder neu erstellt werden. Dies beinhaltet die vollständige oder teilweise Übertragung des Codes, der Kontakt daten oder sonstiger Daten auf andere Datenträger, wie beispielsweise Telefone oder digitale Schlüsselanhänger.

### **SONSTIGE BESTIMMUNGEN UND ANWENDBARES RECHT**

#### **24. Aussetzung der Leistung**

- 24.1. Soweit gesetzlich zulässig, ist NewMotion berechtigt, seine Pflichten in Bezug auf das Produkt und/oder die Dienstleistungen auszusetzen oder zu unterbrechen,

**Anschrift**

The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**

+493021502848

**E-Mail-Adresse**

service@thenewmotion.de

**Internet**

[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**

Registergericht Berlin HRB



**newmotion®**  
A Member of the Shell Group

wenn der Kunde seinerseits seinen Verpflichtungen nicht nachkommt. Eine Wiederaufnahme der Leistung durch NewMotion erfolgt erst, nachdem der Kunde seine Pflichten einschließlich der Zahlung etwaiger NewMotion entstandener zusätzlicher Kosten vollständig erfüllt hat.

- 24.2. Die Aufschiebung oder Aussetzung von Dienstleistungen und/oder die Nichtverfügbarkeit eines Produktes befreit den Kunden nicht von seiner Pflicht zur Zahlung der offenen Rechnung(en) an NewMotion.
- 24.3. Für den Fall, dass NewMotion vom Recht zur Aussetzung der Leistung Gebrauch macht, begründet dies keinen Anspruch des Kunden auf Schadenersatz.
- 24.4. Das Recht des Kunden zur Aussetzung der Leistung und/oder zur Aufrechnung ist beschränkt auf unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Gegenansprüche.

## 25. Abtretung an Dritte

- 25.1. Es ist dem Kunden ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von NewMotion nicht gestattet, seine Rechte oder Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise an einen Dritten abzutreten.
- 25.2. NewMotion ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise an einen Dritten abzutreten. Der Kunde erteilt hiermit im Voraus seine Zustimmung zu einer solchen Abtretung.

## 26. Geistiges Eigentum

- 26.1. Der Kunde erkennt an, dass alle in den Produkten und/oder in den Dienstleistungen enthaltenen geistigen Eigentumsrechte (einschließlich Urheberrechte, Markenrechte, Datenbankrechte und Patentrechte) im Eigentum von NewMotion und/oder der Lizenzgeber von NewMotion verbleiben. Sofern NewMotion im Zusammenhang mit der Lieferung von Produkten und/oder der Erbringung der Dienstleistungen Produkte, Materialien oder Methoden nutzt oder entwickelt, die vom Kunden zur Verfügung gestellte Daten oder aus diesen Daten abgeleitete Informationen beinhalten, stehen die geistigen Eigentums- und sonstigen Rechte an diesen Produkten, Materialien und Methoden NewMotion zu. Der Kunde hat jede Verletzung der geistigen Eigentumsrechte oder sonstiger Rechte von NewMotion zu unterlassen.
- 26.2. Es ist dem Kunden nicht gestattet, Kennzeichnungen in Bezug auf geistige Eigentumsrechte (wie beispielsweise Logos und Urheberrechtsvermerke), die auf den von NewMotion gelieferten Produkten und/oder den von NewMotion erbrachten Dienstleistungen angebracht sind oder sich auf diese Produkte und/oder Dienstleistungen beziehen oder die auf Software, Hardware, Geräten, NewMotion-Apps, der Website oder zur Verfügung gestellten Materialien angebracht oder in diesen enthalten sind, zu entfernen oder zu ändern.
- 26.3. Folgendes ist dem Kunden weder selbst gestattet noch darf er dies einem Dritten

**Anschrift**

The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**

+493021502848

**E-Mail-Adresse**

service@thenewmotion.de

**Internet**

[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**

Registergericht Berlin HRB

erlauben oder einen Dritten hierbei unterstützen:

- a. die interne Struktur, den Quellcode, die Hardwarekonstruktion oder die Gestaltung eines Produktes und/oder einer Dokumentation durch Kopieren, Disassemblieren, Dekomplizieren, Zurückentwickeln (Reverse Engineering) oder auf eine sonstige Weise zu erstellen oder deren Erstellung zu versuchen oder andere bei der Erstellung zu unterstützen oder ihnen die Erstellung zu erlauben, es sei denn, dies ist nach dem Gesetz ausdrücklich erlaubt, oder
- b. diese, soweit sie in einem Produkt und/oder in einer Dokumentation enthalten sind, zu kopieren, zu ändern, zu übersetzen oder daraus abgeleitete Werke zu schaffen, gleich für welchen Zweck (einschließlich zum Zwecke der Fehlerbehebung oder einer sonstigen Art von Pflege), es sei denn, dies geschieht mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung von NewMotion, oder
- c. das Produkt zum Zwecke der Verbreitung oder der Weitergabe an einen Dritten in seine Bestandteile zu zerlegen.

## 27. Datenschutz

- 27.1. NewMotion verarbeitet bei der Bereitstellung der Produkte und der Erbringung der Dienstleistungen bestimmte Kunden- und/oder Endnutzerdaten einschließlich personenbezogener Daten. NewMotion hält bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die insoweit anwendbaren gesetzlichen Vorschriften einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ein. Die Datenschutzerklärung auf der Website enthält eine Beschreibung, wie NewMotion mit den personenbezogenen Daten des Kunden und/oder des Endnutzers umgeht.
- 27.2. Der Kunde hält bei der Nutzung der Produkte und/oder Dienstleistungen von NewMotion alle anwendbaren gesetzlichen Vorschriften einschließlich der DSGVO ein. Gemäß der DSGVO kann NewMotion die vom Kunden oder vom Endnutzer mitgeteilten personenbezogenen Daten im Rahmen der Durchführung eines Vertrages an Dritte übermitteln. Ist der Kunde selbst der für diese personenbezogenen Daten Verantwortliche, so ist er verpflichtet, die Betroffenen entsprechend zu informieren. Der Kunde schließt bei Bedarf einen von NewMotion vorgegebenen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO ab.

## 28. Sonstige Bestimmungen und anwendbares Recht

- 28.1. NewMotion ist jederzeit berechtigt, den Inhalt der Dienstleistungen, die Gebühren und Tarife sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern. Änderungen werden mit dem Tag ihrer Veröffentlichung auf der Website oder im Portal wirksam, soweit nicht etwas anderes angegeben ist, und ersetzen die bis dahin geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Gebühren und Tarife. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für laufende Verträge, sofern der Kunde dem nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen nach entsprechender Mitteilung von NewMotion widerspricht. Sofern nach zwingendem Recht vorgesehen, ist der Kunde für den Fall, dass er eine für ihn geltende Änderung nicht akzeptieren will, berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 30 Tagen zu kündigen. Dies gilt nicht, wenn die Änderung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nur geringfügig modifiziert.

**Anschrift**  
The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**  
+493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
service@thenewmotion.de  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
Registergericht Berlin HRB



**newmotion®**  
A Member of the Shell Group

- 28.2. NewMotion ist berechtigt, Dritte mit der Durchführung des Vertrages zu beauftragen.
- 28.3. Für den Fall, dass eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchsetzbar sind, berührt dies nicht die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen. In diesem Fall nehmen NewMotion und der Kunde Verhandlungen über eine neue Bestimmung auf, welche die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ersetzen und den ursprünglichen Sinn und Zweck der betreffenden Bestimmung soweit zulässig widerspiegeln. Das Gleiche gilt für etwaige Regelungslücken in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder im Vertrag.
- 28.4. Wo in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von „einschließlich“ oder „unter anderem“ die Rede ist, ist dies im Sinne von „einschließlich, aber nicht beschränkt auf“ zu verstehen und auszulegen.
- 28.5. NewMotion ist bemüht, alle Streitigkeiten aus seinen Vertragsbeziehungen mit Kunden in einvernehmlicher Art und Weise beizulegen. Jede Kundenbeschwerde über NewMotion kann über die europäische ODR-Plattform (<http://ec.europa.eu/odr>) eingereicht werden.
- 28.6. Für den Vertrag und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Berlin.

**Anschrift**  
The New Motion Deutschland GmbH  
144800 B  
Wattstraße 11  
13355 Berlin  
Deutschland

**Telefonnummer**  
+493021502848  
**E-Mail-Adresse**  
[service@thenewmotion.de](mailto:service@thenewmotion.de)  
**Internet**  
[https://newmotion.com/de\\_DE](https://newmotion.com/de_DE)

**Handelsregister**  
Registergericht Berlin HRB