

Politique de confidentialité et déclaration sur les cookies

Version Dec. 2018

The New Motion B.V., ci-après « NewMotion » attache une grande importance à la protection de votre vie privée. C'est pourquoi nous traitons vos données personnelles en toute confidentialité et avec le plus grand soin.

Cette politique de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles collectées et utilisées par NewMotion. Les données concernées sont les données du client telles que vous les fournissez, par exemple les données sur les visites de notre site Internet, les inscriptions à nos newsletters et la participation à des campagnes ou promotions ou encore des données concernant les sessions de recharge et l'utilisation des bornes de recharge.

NewMotion n'utilisera vos données qu'avec votre consentement ou dans le cas où NewMotion en a besoin pour vous fournir des produits ou des services. NewMotion ne vendra pas vos données personnelles à des tiers. NewMotion ne donnera l'accès à vos données qu'à des tiers concernés par l'exécution du contrat conclu entre NewMotion et vous-même. Si et dans la mesure où NewMotion devait traiter vos données de toute autre manière, ce traitement fera toujours l'objet de votre autorisation (expresse) préalable.

Nos coordonnées sont :

The New Motion B.V.

Rigakade 20

1013 BC Amsterdam

Pays-Bas

Notre équipe d'assistance à la clientèle est disponible pour vous

24h/24 et 7j/7 au +33 (0)9 77 55 43 49 ou par e-mail à serviceclients@newmotion.com

Le responsable de la protection de la vie privée chez NewMotion fait partie du bureau de la protection de la vie privée du groupe Shell International B.V. Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez envoyer un email à serviceclients@newmotion.com avec comme sujet « responsable de la protection de la vie privée ».

1. NewMotion collecte les données personnelles suivantes pour vous fournir les produits et services suivants :

Nous vous donnons ci-dessous de plus amples informations sur l'utilisation de vos données personnelles. Veuillez noter que plusieurs descriptions sont susceptibles de s'appliquer simultanément. Par exemple, si vous enregistrez une carte de recharge chez nous (soit sur my.newmotion.com, soit dans l'application mobile) et que vous utilisez également notre application pour appareils mobiles (« application mobile »), la collecte et l'utilisation des données décrites dans les deux paragraphes spécifiques ci-après s'appliquent et pourraient être combinées dans nos bases de données.

- 1.1 Si vous enregistrez une carte de recharge chez nous, les informations que vous fournissez, comme votre nom, adresse e-mail, numéro de carte, adresse postale et données de paiement, y compris les informations de votre compte bancaire ou carte de crédit sont collectées par NewMotion et utilisées uniquement pour la facturation de la consommation, l'exécution de nos services et pour vous tenir informé(e) des développements directement liés.
- 1.2 Au cas où la carte de recharge vous est fournie par un tiers (comme une entreprise de leasing, un fournisseur de carte carburant ou votre employeur) et/ou un tiers règle les factures sur la base d'un contrat que vous avez conclu avec ce tiers, NewMotion transmettra votre numéro de carte et les informations sur les sessions de recharge à ce(s) tiers pour le paiement relatif aux sessions de recharge. Sur demande de ce(s) tiers, NewMotion peut lui (leur) transmettre vos données. Vos données personnelles comprennent les données que vous avez fournies après l'enregistrement de la carte de recharge, soit votre numéro de carte, et les données d'utilisation de la carte de recharge, comme l'endroit d'utilisation, la quantité et la période de consommation. Dans certains cas, ces tiers pourront utiliser ces informations à des fins d'analyse pour évaluer leurs produits et services mais aussi pour des fins de gestion qui pourraient vous concerner. Veuillez consulter la déclaration de confidentialité de ces tiers si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la manière dont ils traitent vos données personnelles. Vous n'êtes pas tenu(e) de nous fournir toutes les informations que nous vous demandons. Seules les informations marquées d'un (*) sont obligatoires pour pouvoir vous fournir les services adéquats.
- 1.3 Si vous utilisez l'application mobile Group Charge App, développée par NewMotion et Social Charging, NewMotion pourra transmettre vos données personnelles à votre employeur pour des fins d'analyse et de gestion qui pourraient vous concerner. Vos données personnelles comprennent le numéro de carte, l'utilisation de la carte de recharge, comme l'endroit d'utilisation, la quantité et la période de consommation.
- 1.4 Si vous enregistrez une borne de recharge avec nous, les informations que vous fournissez comme votre nom, adresse e-mail, adresse postale et informations sur l'endroit où est/sera installée la borne de recharge ainsi que les informations de paiement, notamment le numéro de compte bancaire, sont collectées par NewMotion et utilisées pour le paiement conformément à l'utilisation de votre borne de recharge, l'exécution de nos services et pour vous tenir informé(e) des développements directement liés. Vous n'êtes pas tenu(e) de nous fournir toutes les informations que nous vous demandons. Seules les informations marquées d'un (*) sont obligatoires pour vous fournir des services adéquats. Vos données ne seront partagées qu'avec vous et/ou le tiers qui paie pour (l'utilisation de) la borne de recharge ou un autre tiers sur la base d'un contrat conclu entre vous et ce tiers.

- 1.5** Si vous utilisez l'une de nos bornes de recharge, nous collectons vos données personnelles liées à cette utilisation, comme votre numéro de carte de recharge, la société qui a émis votre carte de recharge, les informations sur l'endroit, la période d'utilisation et/ou la consommation d'électricité durant la session de recharge. Si vous n'utilisez pas une carte de recharge NewMotion, nous n'avons pas et n'enregistrons pas votre nom. NewMotion utilise les données pour le paiement de votre utilisation de la borne de recharge. Pour ce faire, NewMotion ne partage vos données qu'avec vous et/ou le tiers qui paie la facture ou toute autre tiers concerné par un contrat conclu entre vous-même et ce tiers.
- 1.6** Si vous achetez une de nos bornes de recharge, les informations que vous fournissez, comme votre nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone et données de paiement, y compris les informations de votre compte bancaire ou carte de crédit, ne sont collectées que pour la facturation, l'installation de la borne de recharge que vous avez achetée chez nous, pour l'exécution de nos services et pour vous tenir informé(e) des développements directement liés. Vous n'êtes pas tenu(e) de nous fournir toutes les informations que nous vous demandons. Seules les informations marquées d'un (*) sont obligatoires pour vous fournir des services adéquats. Nous communiquons vos données aux entreprises de transport, d'installation et de service d'entretien pour que votre borne de recharge soit installée et entretenue à l'endroit que vous nous avez indiqué. Nous sécurisons cette communication par le biais d'un accord de sous-traitance.
- 1.7** Si vous utilisez nos applications pour appareils mobiles (l'Application de recharge Publique NewMotion et/ou l'application Group Charge App), NewMotion collecte, après votre autorisation, vos données de localisation pour vous permettre d'utiliser l'option de navigation, de recevoir des notifications sur la recharge ou vous consentir de nous signaler les éventuelles bornes de recharge hors de service. Vous pouvez facilement désactiver la fonction de localisation dans votre application mobile si vous souhaitez retirer votre autorisation. De plus, votre appareil mobile partagera automatiquement certaines données avec NewMotion lorsque l'appareil interagit avec l'application mobile.
- 1.8** Si vous utilisez notre site Internet www.newmotion.com, les données sont automatiquement collectées par les plateformes technologiques fournissant l'expérience. Par exemple, votre navigateur Web ou appareil mobile peut partager certaines données avec NewMotion si ces appareils interagissent avec notre site Internet. Ces données comprennent l'identifiant de l'appareil, l'accès au réseau, le stockage d'informations et les données sur la batterie, les cookies, adresses IP, les sites sources, données relatives à votre navigateur Web et sa version, pixels et balises espions.
- 1.9** Si vous êtes le conducteur d'une voiture en leasing, NewMotion doit collecter vos données pour fournir et installer une borne de recharge pour vous et pour vous fournir une carte de recharge ou une carte de recharge combinée (en cas de carte combinée carburant/électricité). NewMotion utilise également vos données pour vous rembourser de vos frais d'énergie liés à la recharge à domicile, pour vous fournir un relevé de votre consommation et/ou de l'utilisation de votre prise de borne de recharge à la société de leasing et/ou votre employeur.
- 1.10** NewMotion ne peut transmettre vos données d'utilisateur et/ou données personnelles aux partenaires de votre société de leasing et/ou employeur (tiers tels que mentionnés sur une carte de recharge co-marquée) que sur leur demande pour qu'ils puissent partager ces données avec votre entreprise de leasing et/ou employeur pour des fins d'analyse et de gestion qui pourraient vous concerner.
- 1.11** NewMotion peut utiliser vos données de recharge pour conseiller en matière d'optimisation de votre comportement de recharge, en vue de préserver la batterie ou de réduire les frais de recharge y compris l'équilibrage dynamique de charge si vous avez opté pour ce service. NewMotion peut aussi utiliser les données de recharge pour vous informer sur le type d'abonnement approprié à votre consommation.

- 1.12** Nous utilisons vos données pour vous informer par voie électronique (e-mails et textos par exemple) sur les offres spéciales et campagnes NewMotion et à propos de tous les nouveaux produits pertinents de nos partenaires jusqu'à ce que vous résilie votre abonnement.
- 1.13** Lorsque vous vous abonnez à notre Newsletter, que vous téléchargez une de nos brochure ou une étude de cas, nous sauvegardons votre nom, adresse ainsi que votre adresse email. A la suite de cela, vous recevrez la Newsletter, la brochure ou l'étude de cas ainsi que les informations concernant les campagnes de communication, offres promotionnelles et/ou emails de promotion de notre part.
- 1.14** Si vous voulez participer à une campagne ou un concours, nous vous demandons vos données. Nous les utilisons pour le bon fonctionnement de la campagne, pour communiquer le(s) gagnant(s) de prix et pour évaluer le taux de réaction à nos activités de marketing et, avec votre autorisation, vous tenir informé(e) électroniquement (e-mails, textos, etc.) des autres campagnes et offres promotionnelles.
- 1.15** Si vous répondez à une offre d'emploi sur notre site Internet, nous vous demandons vos données, y compris votre curriculum vitae. Nous utilisons ces informations pour évaluer votre candidature et pour communiquer avec vous au sujet de cette offre d'emploi. Nous travaillons également avec des fournisseurs (de logiciel) pour le traitement des réponses aux offres d'emploi publiées sur notre site Internet.
- 1.16** NewMotion gère les données sur les activités de recharge de son propre réseau et des réseaux tiers, par borne de recharge et par carte de recharge. Ces données sont utilisées pour la facturation de la consommation. NewMotion utilise également ces données pour des études de marché et des objectifs d'information, en vue d'améliorer nos services et d'analyser les besoins liés au réseau. Les informations collectées de cette manière ne permettent pas de remonter aux données personnelles.

2. Fondement juridique du traitement

Les données susmentionnées seront traitées par NewMotion en utilisant, par traitement de données, l'un des fondements juridiques suivants :

- Votre consentement, et si nécessaire, votre consentement explicite, ou
- Pour remplir nos obligations aux termes du contrat avec vous ou pour prendre des mesures à votre demande avant de passer un contrat, ou
- Pour se conformer à une obligation légale dont NewMotion est sujette à, ou
- Un intérêt légitime de NewMotion ou d'un tiers qui n'annule pas votre intérêt ou vos droits et liberté fondamentaux qui exigent la protection de vos données personnelles.

3. NewMotion ne vend pas vos données

NewMotion ne vendra pas ou ne fournira pas autrement vos données personnelles à des tiers et ne les rendra accessibles à des tiers que si ces derniers sont concernés par l'exécution des services convenus avec vous. Nos employés et les tiers que nous engageons sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

4. Partenaires

NewMotion utilise des partenaires pour gérer et stocker ses données. Ces partenaires peuvent être établis dans l'UE, mais aussi hors de l'UE. NewMotion choisit des partenaires qui offrent un niveau adéquat de protection des données personnelles, soit en conformité avec le bouclier de protection des données UE-États-Unis, ou les Règles d'entreprise contraignantes ou par la conclusion de clauses contractuelles types telles qu'approuvées par la Commission Européenne ou des règles comparables. Au besoin, NewMotion conclut des accords de sous-traitance avec tous ses partenaires.

5. Conservation des données

NewMotion conserve vos données personnelles pendant toute la durée de votre abonnement ou aussi longtemps que nécessaire pour la prestation de nos services. Si vous décidez de ne plus utiliser nos services, nous supprimerons vos données personnelles à votre demande. Souvenez-vous qu'une copie de ces données pourrait être stockée dans des sauvegardes.

6. Sécurité

La sécurité de vos informations est également importante. Si, dans vos informations bancaires, vous autorisez le débit automatique pour votre abonnement, nous garantissons que les informations soient envoyées cryptées via le protocole sécurisé de cryptage SSL. Souvenez-vous cependant qu'aucune sécurité n'est fiable à 100 % et que NewMotion n'est donc pas en mesure de garantir cette sécurité. Nous avons pris des mesures organisationnelles et techniques dans notre organisation afin de sécuriser l'utilisation de vos données.

7. Informations sur les cartes de crédit

Lorsque vous saisissez vos informations de carte de crédit, veuillez tenir compte du fait qu'un tiers, fournisseur de paiement, traitera votre paiement. NewMotion n'enregistre que les quatre derniers chiffres de votre numéro de carte de crédit, la date d'expiration ainsi que le code de sécurité.

8. Modifications de notre Politique de Confidentialité

Cette Politique de Confidentialité peut nécessiter une mise à jour suite à des changements dans les lois applicables ou des changements dans les activités ou services. Nous vous invitons donc à lire régulièrement cette Politique de Confidentialité pour rester informé(e). Si NewMotion apporte des modifications qui modifient matériellement vos droits de confidentialité, NewMotion fournira un avis supplémentaire, par exemple par e-mail ou via les services.

9. Vos droits en ce qui concerne vos données personnelles

Vous avez le droit de retirer votre consentement en ce qui concerne l'utilisation de vos données personnelles. Vous avez également le droit d'accéder à vos données et de les modifier ou de les effacer au cas où vos données telles que stockées chez nous seraient incorrectes ou autrement illégitimes. De plus, vous avez le droit de nous demander de vous fournir ou de fournir à un tiers vos données dans un format exploitable par une machine et interopérable.

Pour modifier vos abonnements ou pour ne plus recevoir nos communications, veuillez adapter vos préférences dans les paramètres de l'application mobile ou de votre compte. Vous pouvez aussi nous contacter pour exercer vos droits d'accès, de modification, de suppression et de portabilité de vos données.

Pour toute question au sujet de la Politique de Confidentialité de NewMotion, veuillez nous contacter par le biais de notre site Internet ou les coordonnées mentionnées ci-avant. Si vous avez des réclamations au sujet de notre utilisation de vos données, pour lesquelles vous jugez que nous ne vous avons pas apporté de réponse adéquate, vous pouvez déposer une réclamation à l'autorité compétente.

Cookies

NewMotion utilise les cookies pour vous reconnaître lors de votre prochaine visite sur le site Internet. Les cookies sont des fractions d'informations stockées sur votre ordinateur par votre navigateur. Les cookies nous permettent de collecter des informations sur l'utilisation de nos services, de les améliorer et de les adapter selon vos souhaits. Nos cookies fournissent des informations au sujet de l'identification personnelle. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ne pas recevoir de cookies.

En utilisant des cookies, NewMotion peut par exemple garantir que vous ne voyiez ou n'ayez pas continuellement à saisir les mêmes informations lorsque vous visitez notre site. Ceci vous facilite l'utilisation de notre site Internet. Les cookies nous permettent également de voir comment est utilisé le site Internet et dans quelle mesure nous pouvons l'améliorer en conséquence.

Types de cookies

Les cookies utilisés par NewMotion peuvent être divisés en trois catégories :

1. Les cookies fonctionnels et nécessaires - Certains cookies sont indispensables au bon fonctionnement de notre site Internet. Nous utilisons ces cookies pour conserver vos préférences. Ils comprennent des cookies qui sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous vous êtes enregistré(e). Ainsi, vous ne devez pas saisir votre nom d'utilisateur et/ou mot de passe à chacune de vos visites et nous sommes assurés que vous êtes habilité(e) à visualiser et à modifier des parties fermées de notre site Internet telles que vos informations d'abonnement.
2. Les cookies des médias sociaux et cookies externes - Si vous vous êtes connecté(e) aux sites de médias sociaux (Facebook, Google, etc.) et que vous avez donné votre consentement via le site de NewMotion à cette catégorie de cookies, vous pouvez utiliser des fonctions supplémentaires. Elles comprennent le partage aisé d'informations via les 'j'aime' Facebook, Google+, Twitter, etc. Pour les cookies placés par les médias sociaux et les données éventuelles collectées par ceux-ci, nous vous renvoyons aux règlements que ces tiers ont définis à ce propos. Tenez compte du fait que ces règlements peuvent être adaptés régulièrement. NewMotion n'a pas d'influence à cet égard.
3. Optimisation et pertinence des cookies - Nous utilisons aussi des cookies pour collecter des informations. Ces informations nous permettent de voir quelles sont les pages les plus souvent visitées, quelles pages sont efficaces et quelles pages produisent des messages d'erreur. Nous utilisons ces informations pour optimiser la convivialité du site Internet.

Google Analytics et Google AdWords Google Analytics : Cette fonction nous permet de visualiser des informations au sujet de l'utilisation de nos sites Internet, y compris l'affichage de pages, la source de la visite et le temps passé sur nos sites Internet. Les informations sont anonymisées et présentées sous forme de statistiques de manière à ne pas pouvoir remonter à l'utilisateur. Avec Google Analytics, nous pouvons voir quel contenu est populaire sur nos sites Internet de manière à pouvoir mieux fournir nos utilisateurs en informations utiles.

Google AdWords (y compris DoubleClick) : Cette fonction est utilisée pour faire de la publicité sur les sites Internet de tiers (Google inclus) à l'intention des visiteurs de nos sites Internet. Ceci nous aide à offrir nos produits aux visiteurs de nos sites Internet de manière mieux ciblée. Les cookies peuvent être bloqués. La plupart des navigateurs Internet peuvent être configurés de manière à ce que les cookies ne soient pas acceptés ou que vous soyez averti(e) à la réception d'un cookie. La manière à laquelle vous pouvez le faire dépend du navigateur que vous utilisez. Rappelez-vous que certaines parties du site Internet ne pourront pas ou pas correctement fonctionner si vous bloquez les cookies et, dans certains cas, l'accès au site Internet pourrait s'avérer impossible en leur absence.

Vous pouvez choisir de ne pas autoriser les cookies Google en vous rendant sur la page de Google Ads : www.google.com/settings/ads

Vous pouvez choisir de ne pas autoriser les cookies de tiers en vous rendant sur la page de Network Advertising : <http://www.networkadvertising.org/choices/>

Vous pouvez choisir de ne pas autoriser les cookies DoubleClick en vous rendant sur la page de Google Ads : www.google.com/settings/ads et en supprimant les cookies par la suite.

Vous pouvez choisir de supprimer les cookies de votre ordinateur après avoir visité www.newmotion.com.

Réseau Display Google

Le code de suivi Google Analytics de NewMotion permet un affichage publicitaire de certaines formes et d'autres fonctions avancées. Faisant l'objet de modifications, les fonctions d'affichages publicitaires Google actuellement utilisées par NewMotion sont Remarketing, Réseau Display Google, Statistiques d'impressions, et Données démographiques et centres d'intérêts Google Analytics.

Ces fonctions sont utilisées pour faire de la publicité en ligne ; pour permettre aux vendeurs tiers, y compris Google, de vous faire voir des publicités sur Internet ; pour permettre à NewMotion et les vendeurs tiers, y compris Google, d'utiliser des cookies de premières parties (comme le cookie Google Analytics) et les cookies de tiers ensemble pour informer, optimiser et servir des annonces basées sur vos visites passées sur le site Internet et pour faire un rapport de la mesure à laquelle les impressions, utilisations ou services publicitaires et les interactions avec ces impressions et services publicitaires sont liées aux visites du site Internet. Les données de la publicité de Google fondée sur les intérêts ou les données du public tiers (comme l'âge, le sexe et les intérêts) sont également combinées avec Google Analytics pour mieux comprendre les besoins des utilisateurs de NewMotion et améliorer les services.

- Cette politique de confidentialité a été révisée pour la dernière fois en Dec. 2018 -