



newmotion

A Member of the Shell Group

myNewMotion

Guide d'utilisation pour les entreprises

Configurez et gérez vos bornes et cartes de recharge sur la plateforme utilisateur créée par NewMotion.



Sommaire

Partie 1	Découverte de myNewMotion	3
	• Création d'un compte	4
	• Activation de votre borne de recharge	5
	• Activation de votre carte de recharge	7
	• Accès aux données de recharge	8
	• Optimisation de l'utilisation des bornes de recharge	9
Partie 2	Fonctionnalités MyNewMotion	10
	• Carte localisant les bornes de recharge	11
	• Tableau de bord	12
	• Cartes de recharge	13
	• Bornes de recharge	14
	• Facturation	15
Partie 3	Assistance	16
	• FAQ	17
	• Contact	18



Partie 1

Découverte de myNewMotion

Notre plateforme en ligne MyNewMotion vous permet de gérer facilement vos bornes et cartes de recharge. Le présent guide contient toutes les informations nécessaires pour configurer et gérer l'infrastructure de recharge pour véhicules électriques de votre entreprise.



Création d'un compte

1. Aller sur my.newmotion.com

❗ Pour accéder à myNewMotion, utiliser les navigateurs Safari, Google Chrome ou Firefox. La plateforme ne fonctionne pas de manière optimale sur Internet Explorer.

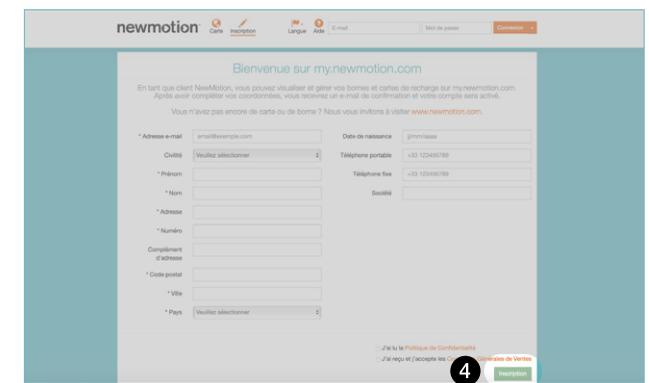
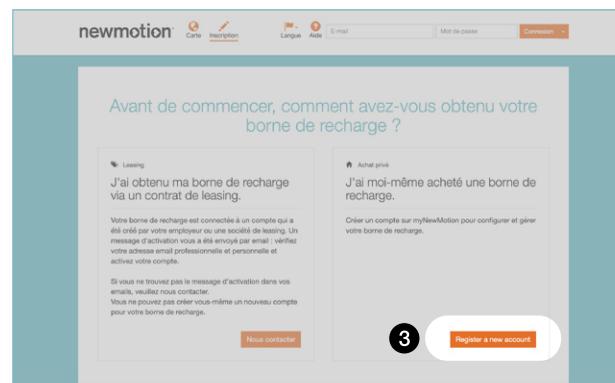
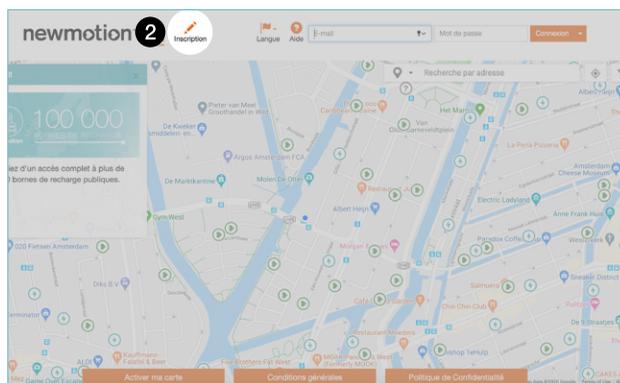
2. Cliquer sur le bouton **Inscription**, situé à côté du logo NewMotion

3. Choisir **Achat privé**, puis cliquer sur **Register a new account**

4. Saisir vos informations personnelles

Cliquer ensuite sur **Inscription**. Vous allez recevoir un e-mail d'inscription afin de créer un mot de passe pour votre nouveau compte My.NewMotion

5. Créer un mot de passe et un identifiant à l'aide de l'e-mail reçu



Activation de votre borne de recharge

1/2

1. Se connecter à myNewMotion

ⓘ Pour accéder à myNewMotion, utiliser les navigateurs Safari, Google Chrome ou Firefox. La plateforme ne fonctionne pas de manière optimale sur Internet Explorer.

2. Accéder à la rubrique **Bornes** dans le menu

3. Cliquer sur **Ajouter une borne**

4. Saisir le numéro de série préalablement noté et cliquer sur **Suivant**

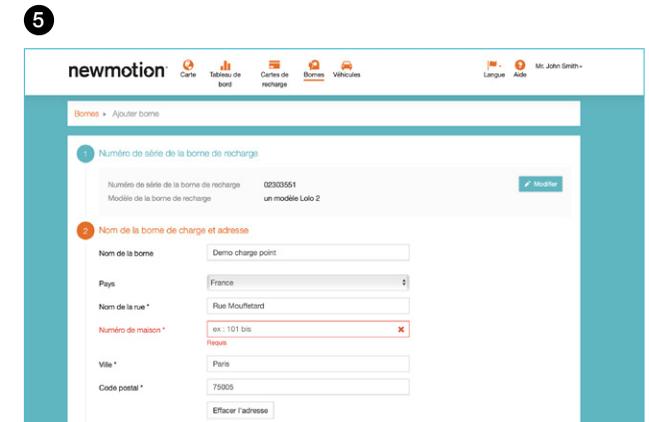
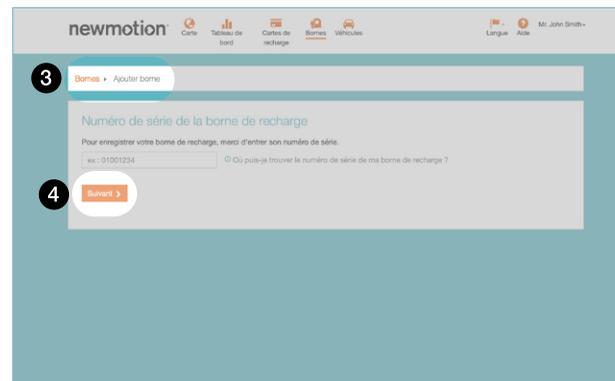
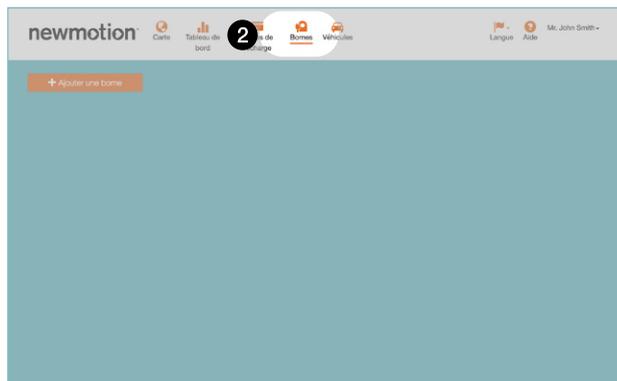
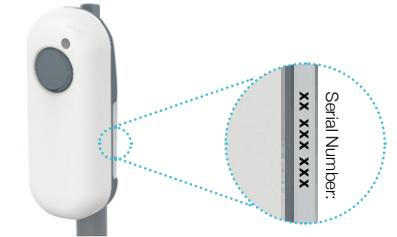
Le modèle de votre borne de recharge s'affiche désormais.

Cliquer à nouveau sur **Suivant**.

5. Donner un nom à votre borne de recharge et saisir l'adresse de son emplacement

ⓘ AVANT DE COMMENCER

Un sticker indiquant le numéro de série se trouve sur chaque borne de recharge. Noter les numéros de série de toutes vos bornes et attribuer à chacune d'elles un nom facilement mémorisable.



Activation de votre borne de recharge

2/2

6. Cliquer sur **Suivant** pour confirmer l'abonnement

Le numéro de série de la borne de recharge est lié à un abonnement. Veuillez valider les informations qui s'affichent et confirmer l'abonnement. Si les informations sont incorrectes, veuillez contacter notre service client.

7. Autoriser les accès

Déterminer qui peut avoir accès à votre borne de recharge.

- Désactivé(e) : vous seul pouvez utiliser la borne de recharge et accorder l'accès à d'autres utilisateurs
- Gratuit pour les tiers : l'accès à la borne est gratuit pour toute personne munie d'une carte NewMotion
- Payant pour les tiers : vous pouvez fixer un tarif

8. Choisir de partager la localisation de vos bornes de recharge pour les faire apparaître sur la carte

Pertinent si i vous configurez un accès public. Dans ce cas, placer la borne de recharge à l'endroit où elle se situe sur la carte.

9. Déterminer si vous souhaitez accorder un accès préférentiel avec des cartes de recharge sur liste blanche

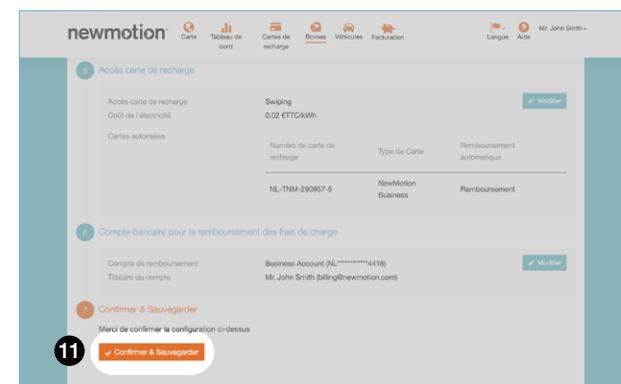
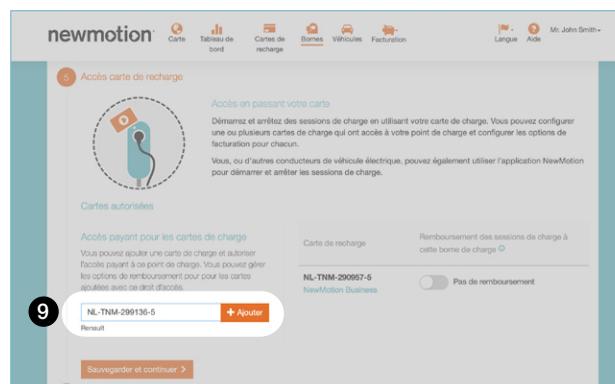
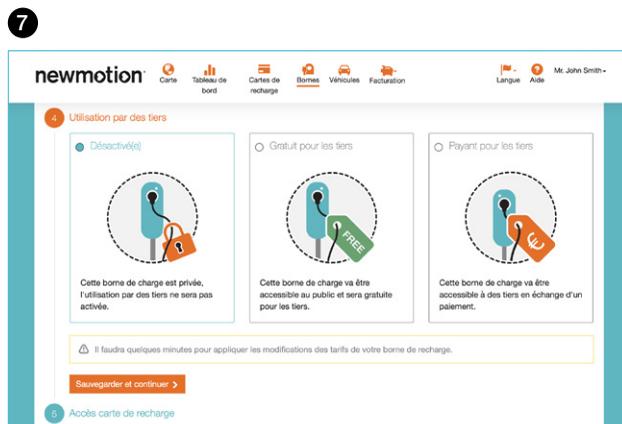
Cette action donne un accès privé au sein d'un réseau fermé, à tous les employés par exemple. Si vous souhaitez associer à certaines cartes un accès gratuit à votre borne de recharge, saisissez le numéro des cartes de recharge concernées. Si vous souhaitez établir un tarif spécifique pour les cartes de recharges sur liste blanche, faire glisser le curseur vers la droite pour qu'il devienne bleu. Vous pouvez désormais définir une tarification particulière. Si vous ne souhaitez pas associer un tarif à une carte spécifique, ajouter cette carte de recharge sur la liste blanche, et laisser le curseur à gauche, puis cliquer sur

Sauvegarder et continuer.

10. Renseigner vos coordonnées bancaires

Lorsque l'accès à une borne de recharge est payant, vous devez indiquer les coordonnées bancaires du compte sur lequel vous souhaitez recevoir l'argent.

11. Confirmer et sauvegarder



Activation de votre carte de recharge

1. Aller sur my.NewMotion.com

ⓘ Pour accéder à myNewMotion, utiliser les navigateurs Safari, Google Chrome ou Firefox. La plateforme ne fonctionne pas de manière optimale sur Internet Explorer.

2. Accéder à la rubrique **Cartes de recharge** du menu

3. Cliquer sur **Ajouter une carte**

4. Renseigner les informations de la carte

Saisir le numéro qui figure sur la carte de recharge, lui attribuer un nom explicite et cliquer sur **Suivant**.

5. Sélectionner une recharge privée ou publique

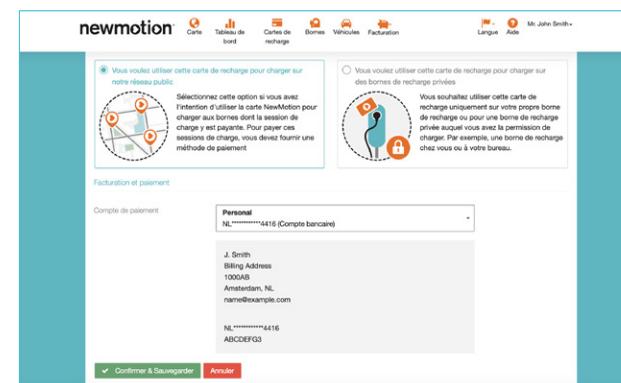
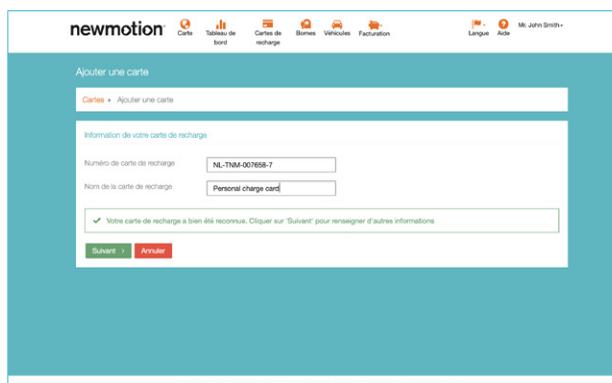
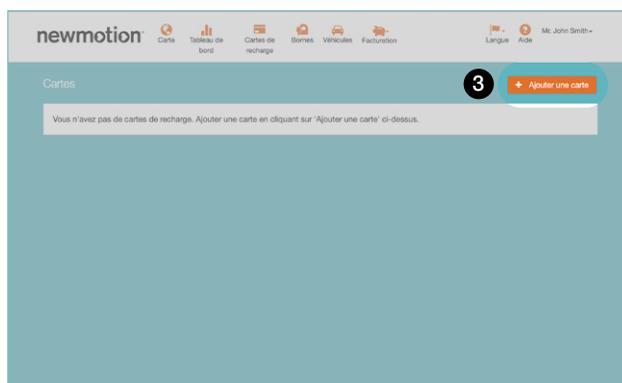
• Recharge privée

Si vous optez pour la recharge privée, vous pouvez utiliser uniquement les bornes de recharge privées pour lesquelles vous avez reçu un accès.

• Recharge publique

Si vous optez pour la recharge publique, vous pouvez accéder en plus à toutes les bornes publiques du réseau NewMotion. Pour payer vos sessions de recharge, vous devez saisir vos coordonnées bancaires.

6. Confirmer et sauvegarder



Accès aux données de recharge

Informations et contrôle

Le tableau de bord myNewMotion donne un aperçu de l'activité de vos bornes de recharge, de la consommation de kWh, des coûts associés et des économies de CO2 réalisées. Il fournit également un rapport détaillé de toutes les sessions de recharge effectuées sur votre site. En outre, vous pouvez consulter la durée et la progression des sessions de recharge, ainsi que le statut de chaque borne : disponible, en charge, occupée, en panne ou hors ligne.

Rapports

Grâce à votre tableau de bord en ligne, vous pouvez créer des rapports personnalisés et les télécharger comme pièces justificatives pour vos démarches administratives (ex : déclarations d'impôts). Pour ce faire, accéder au tableau de bord, consulter les sessions de recharge et cliquer sur **Téléchargez** en haut à droite. Disponible sous formats PDF et Excel.

Facturation

Dans la rubrique Facturation de myNewMotion, vous pouvez consulter et télécharger vos dernières factures et relevés de remboursement, ainsi que ceux de vos employés lorsque vous gérez leurs cartes de recharge via votre compte professionnel dans myNewMotion. Pour plus de simplicité, ces documents vous sont également envoyés par e-mail une fois par mois. Les factures concernant l'installation des bornes de recharge ne s'affichent pas ici.

Informations et contrôle

Rapports

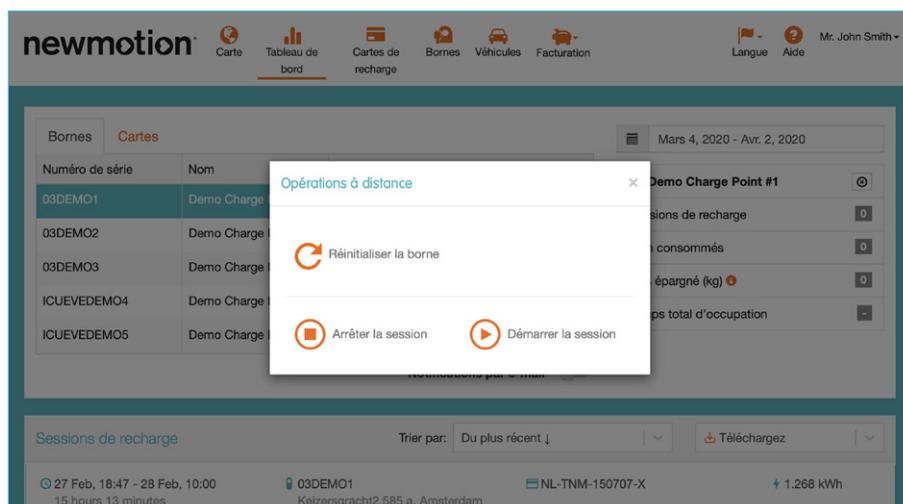
Facturation

Optimisation de l'utilisation des bornes de recharge

Lorsque vous faites l'acquisition d'une infrastructure de recharge pour véhicules électriques, vous souhaitez optimiser son rapport coût-efficacité. Pour maximiser l'utilisation de vos bornes de recharge, vous pouvez les commander à distance ou inciter les employés à ne pas les occuper inutilement grâce à l'application Group Charge App.

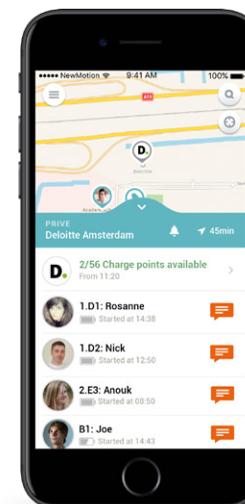
Commande à distance des bornes de recharge

Dans myNewMotion, vous pouvez facilement démarrer et arrêter à distance les sessions de recharge sur vos bornes en cliquant sur la roue dentée située à côté de la borne concernée. Une fois la session arrêtée, les câbles de recharge sont automatiquement déverrouillés. Cela permet de libérer les bornes de recharge de sorte qu'un autre employé ou visiteur puisse recharger immédiatement son véhicule.



Application Group Charge App

L'application Group Charge App favorise un taux de rotation optimal. L'application permet aux employés de vérifier en temps réel le statut des bornes de recharge de l'entreprise. Les utilisateurs visualisent qui est en train de charger, ils reçoivent une notification lorsqu'une borne se libère, ou peuvent demander à d'autres collègues de déplacer leur véhicule, une fois celui-ci rechargé, grâce au tchat intégré. Pour mieux comprendre les fonctionnalités du Group Charge App et comment s'en servir en fonction de vos besoins, contactez votre responsable de compte.



Fonctionnalités myNewMotion

Afin de garantir la rentabilité de votre infrastructure, il est impératif de surveiller vos données de recharge. Dans myNewMotion, vous pouvez facilement consulter et télécharger les données de recharge propres à votre entreprise, ce qui vous permet de les combiner à d'autres données pour obtenir des rapports de qualité.



Carte localisant les bornes de recharge

Toutes les bornes de recharge publiques figurent dans la rubrique Carte, y compris les vôtres. Pour rechercher une borne dans un périmètre spécifique, utiliser la barre de recherche située en haut à droite. Le filtre  vous permet d'afficher uniquement les bornes munies des caractéristiques que vous recherchez. Cliquer sur **Appliquer les filtres** pour commencer la recherche.

Les bornes de recharge sont représentées sur la carte par un cœur vert (inversé). Cliquer sur cette icône pour afficher les caractéristiques des bornes de recharge, notamment le tarif pratiqué, les heures d'accès et autres détails techniques.

-  Une ou plusieurs bornes de recharge sont disponibles à cet emplacement
-  Toutes les bornes de recharge sont actuellement occupées à cet emplacement
-  Aucune borne de recharge n'est disponible à cet emplacement en raison d'un dysfonctionnement
-  Le statut des bornes de recharge est actuellement inconnu à cet emplacement. Notez qu'il se peut que les bornes de recharge ne fonctionnent pas correctement.

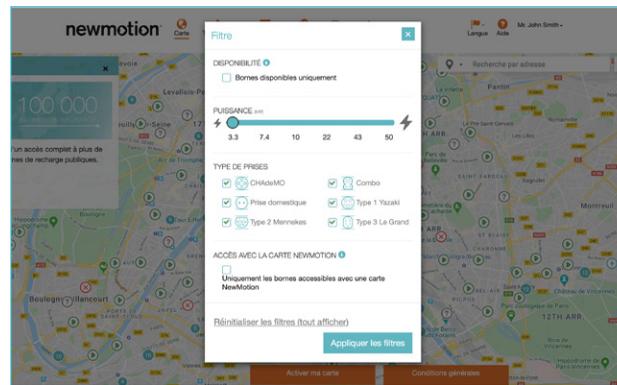
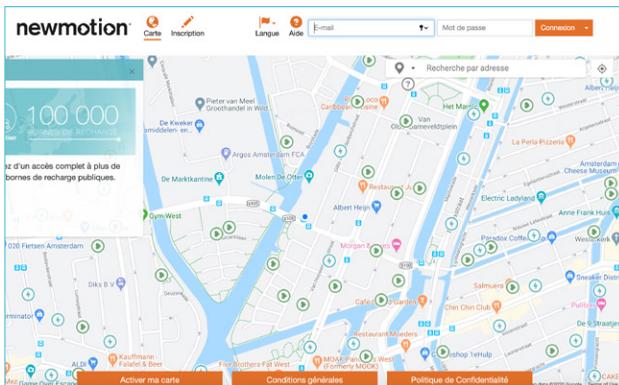


Tableau de bord

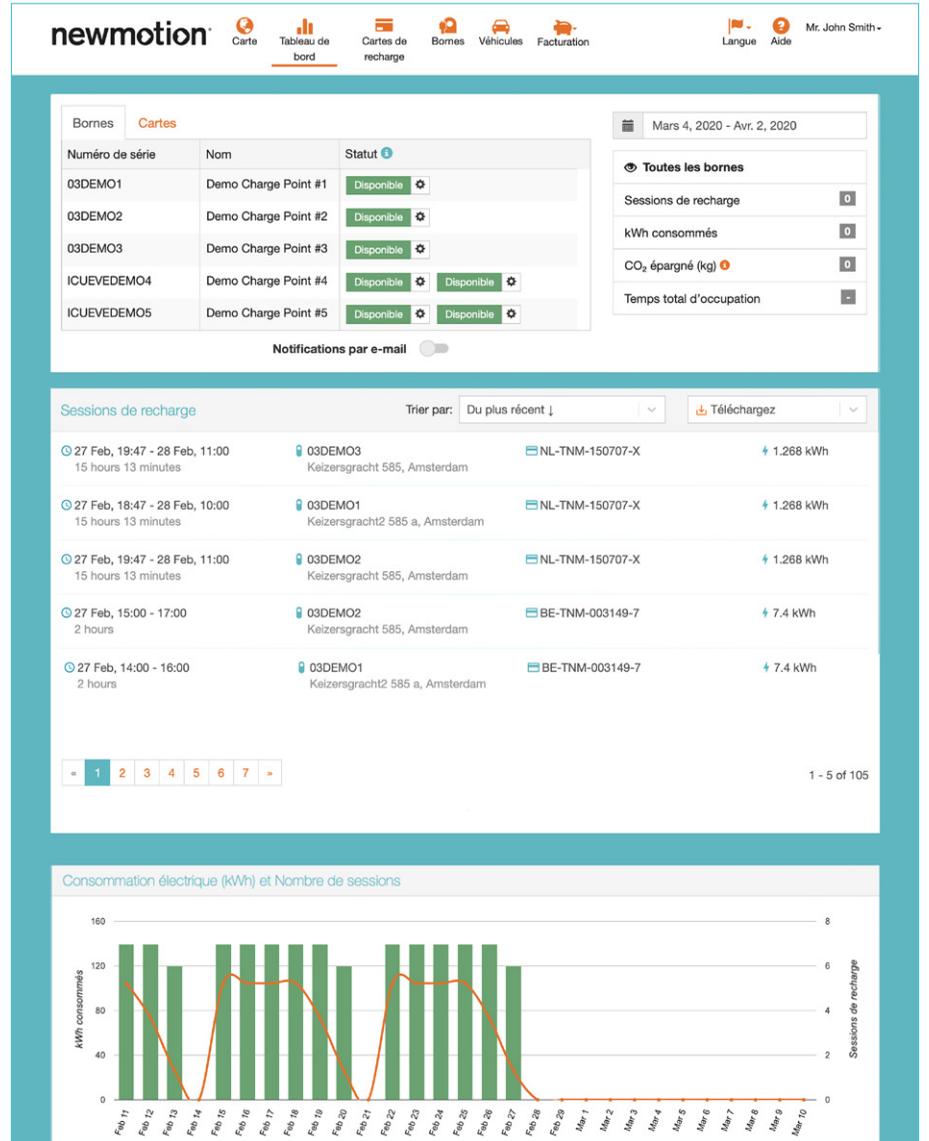
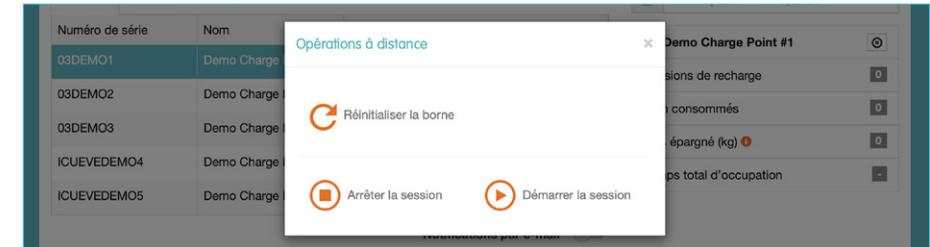
Le tableau de bord fournit un rapport de toutes les opérations de recharge sur votre site. Dans l'onglet **Bornes**, vous visualisez les bornes de recharge que vous avez enregistrées et leurs statuts. L'onglet **Cartes de recharge** répertorie les cartes de recharge que vous avez enregistrées.

Le premier tableau fournit un rapport de l'activité de recharge sur votre site au cours d'une période passée. Cliquer sur une date pour modifier la période et consulter l'activité des 7 derniers jours, du mois dernier, des 2 derniers mois ou de la période souhaitée.

Dans le tableau **Sessions de recharge**, vous pouvez visualiser vos dernières sessions de recharge. Vous pouvez trier les sessions et télécharger le rapport correspondant au format PDF ou Excel à l'aide du bouton **Téléchargez**.

Enfin, vous pouvez utiliser le tableau de bord pour accéder à distance à vos bornes de recharge. Cliquer sur **⚙** dans le premier tableau pour ouvrir le menu de commande à distance. Commencer ou arrêter votre session de recharge, sans avoir à utiliser une carte de recharge. Cette fonctionnalité vous permet également de réinitialiser votre borne de recharge au cas où elle ne fonctionnerait pas correctement.

Aperçu en cliquant sur **⚙**



Cartes de recharge

Dans cette rubrique de myNewMotion, vous pouvez visualiser, activer et gérer vos cartes de recharge. Vous recevrez un certain nombre de cartes de recharge avec votre nouvelle infrastructure. Cliquez sur **Ajouter une carte** pour ajouter une carte de recharge. Vous pouvez également modifier les paramètres des cartes de recharge enregistrées en cliquant sur **Modifier**. Pour bloquer une carte de recharge, par exemple en cas de perte ou de vol, cliquer sur **Bloquer**.

Si vos employés doivent payer leurs sessions de recharge, ils doivent créer un compte sur myNewMotion, ajouter la carte que vous leur avez attribuée et sélectionner « Recharge publique » afin d'ajouter leurs coordonnées bancaires. Si les employés disposent déjà d'une carte de recharge, ils peuvent vous fournir son numéro afin que vous puissiez la relier aux bornes de recharge de votre réseau. Vous pouvez autoriser l'accès à des bornes de recharge spécifiques ou à toutes les bornes.



Pour ajouter une carte de recharge préexistante, accéder à la section où configurer les bornes de recharge et renseigner les informations requises.

newmotion Carte Tableau de bord Cartes de recharge Bornes Véhicules Facturation Langue Aide Mr. John Smith

Cartes + Ajouter une carte

Belgian Demo Card Bloquer Modifier

Nom de la carte de recharge: BE-TNM-003149-7

Type de carte: NewMotion

Usage de votre carte de recharge: Charger sur une borne de recharge privée

Deutsche Demokarte Bloquer Modifier

Nom de la carte de recharge: DE-TNM-106408-7

Type de carte: NewMotion

Usage de votre carte de recharge: Charger sur le réseau public

Numéro de client: D00033491

newmotion Carte Tableau de bord Cartes de recharge Bornes Véhicules Facturation Langue Aide Mr. John Smith

Edit charge card

Cartes > BE-TNM-003149-7

Information de votre carte de recharge

Nom de la carte de recharge: Demo Card

Numéro de carte de recharge: BE-TNM-003149-7

Type de carte: newmotion

Usage de votre carte de recharge

Vous voulez utiliser cette carte de recharge pour charger sur notre réseau public

Sélectionnez cette option si vous avez l'intention d'utiliser la carte NewMotion pour charger aux bornes dont la session de charge y est payante. Pour payer ces sessions de charge, vous devez fournir une méthode de paiement

Vous voulez utiliser cette carte de recharge pour charger sur des bornes de recharge privées

Vous souhaitez utiliser cette carte de recharge uniquement sur votre propre borne de recharge ou pour une borne de recharge privée auquel vous avez la permission de charger. Par exemple, une borne de recharge chez vous ou à votre bureau.

Sachez que vous ne pouvez pas utiliser les bornes de...

Bornes de recharge

Consulter, activer et gérer vos bornes de recharge. Cliquer sur **Ajouter une borne** pour ajouter une borne de recharge. Vous pouvez également modifier les paramètres des bornes de recharge enregistrées en cliquant sur **Modifier**. Besoin d'aide pour activer vos bornes de recharge ? Consulter le chapitre [Activation de votre borne de recharge](#).

The screenshot shows the 'Bornes' (Charging Stations) section of the newmotion dashboard. It features a navigation bar with icons for Carte, Tableau de bord, Cartes de recharge, Bornes, Véhicules, and Facturation. A user profile 'Mr. John Smith' is visible in the top right. Below the navigation, there is a '+ Ajouter une borne' button. Three charge points are listed:

- Demo Charge Point #1**: Numéro de série: 03DEMO1, Abonnement: Plus, Remboursement automatique: 0.00 €TTC/kWh, Partage aux utilisateurs tiers: Gratuit. Configuration button.
- Demo Charge Point #2**: Numéro de série: 03DEMO2, Abonnement: Plus, Remboursement automatique: 0.15 €TTC/kWh, Partage aux utilisateurs tiers: 0.25 €TTC/kWh. Configuration button.
- Demo Charge Point #3**: Numéro de série: 03DEMO3, Abonnement: Plus, Remboursement automatique: 0.13 €TTC/kWh, Partage aux utilisateurs tiers: 0.12 €TTC/kWh. Configuration button.

Accès avec une carte de recharge

Dès que vous ajoutez une carte de recharge à une borne de recharge de votre réseau, celle-ci figure sur la liste blanche de toutes les bornes de recharge de votre compte. Toutefois, cette carte ne donne pas un accès automatique aux bornes de recharge publiques, car il est nécessaire d'ajouter au préalable les informations nécessaires au paiement des sessions.

Lorsque vous ajoutez des cartes de recharge à votre borne de recharge, vous pouvez définir un tarif particulier pour chaque employé. Vous pouvez ainsi, par exemple, faire en sorte qu'un responsable bénéficiant du remboursement de ses frais de carburant ne paie rien, mais qu'un employé non remboursé soit quant à lui facturé.

The screenshot shows the configuration page for 'Demo Charge Point #2'. It includes the same navigation bar as the previous screenshot. The page is divided into three numbered sections:

- Numéro de série de la borne de recharge**: Numéro de série de la borne de recharge: 03DEMO2, Modèle de la borne de recharge: un modèle Home Advanced.
- Nom de la borne de charge et adresse**: Nom de la borne: Demo Charge Point #2 (Modifier), Adresse: Keizersgracht 585, Amsterdam, 1017 DR, Pays-Bas (Modifier), Status: ✓ Votre borne de recharge est enregistrée.
- Abonnement**: Abonnement: Plus (Modifier), Date de début: Apr 5th 2016, Date d'expiration: Apr 5th 2026.

Facturation

Factures

Pour consulter et télécharger vos factures NewMotion, cliquer sur le compte de paiement qui vous intéresse, puis cliquer sur le numéro de la facture dont vous souhaitez télécharger une copie. Seules les factures postérieures à décembre 2019 sont conservées dans myNewMotion.

newmotion Carte Tableau de bord Cartes de recharge Bornes Véhicules Facturation Langue Aide Customer Care

Factures

customerservice@newmotion.com
01123581321

février 2020	janvier 2020	décembre 2019	novembre 2019
facture.pdf	facture.pdf	facture.pdf	facture.pdf
facture.pdf	facture.pdf	facture.pdf	facture.pdf
facture.pdf	facture.pdf	facture.pdf	facture.pdf

octobre 2019	septembre 2019	août 2019	juillet 2019
facture.pdf	facture.pdf	facture.pdf	facture.pdf
facture.pdf	facture.pdf	facture.pdf	facture.pdf
facture.pdf	facture.pdf	facture.pdf	facture.pdf

© newmotion | NewMotion | Conditions générales | Politique de Confidentialité

Données de facturation

Pour modifier vos données de facturation, cliquer sur **Editer**. Ici, vous pouvez uniquement modifier les données de facturation. La modification d'un compte bancaire ne peut s'effectuer qu'au niveau des paramètres de votre borne ou de votre carte de recharge.

newmotion Carte Tableau de bord Cartes de recharge Bornes Véhicules Facturation Langue Aide Mr. John Smith

Méthodes de paiement

Demo Account

Nom du compte de facturation Demo Account

Méthodes de paiement

Type de compte * Compte privé Compte professionnel

À l'attention de... * Mr. John Smith

Adresse email de facturation * mynm-demo@thenewmotion.com

Adresse de facturation * Keizersgracht 585

Code postal * 1017DR

Ville * Amsterdam

Pays

Numéro de client

Sauvegarder Annuler

Demo Account Editer

Assistance

Notre équipe d'experts en matière de véhicules électriques est disponible 24h/24 pour vous guider sur myNewMotion. Consultez notre Foire Aux Questions (FAQ) ou contactez-nous aux coordonnées indiquées à la fin de ce guide. Nous sommes là pour vous aider.



FAQ

Comment puis-je obtenir la copie d'une facture ?

Vous pouvez consulter et télécharger vos factures sur myNewMotion dans le menu, rubrique **Facturation**, matérialisée par l'icône en forme de tirelire . Sélectionnez **Facturation > Factures**. Les factures antérieures à décembre 2019 doivent se trouver dans votre boîte mail. Si vous ne les trouvez pas, vous pouvez envoyer une demande par email au service client : serviceclients@newmotion.com.

Veuillez noter que les factures concernant l'achat et l'installation de vos bornes de recharge ne sont pas conservées dans myNewMotion.

Comment demander des cartes de recharge ?

Vous pouvez obtenir des cartes de recharge auprès de votre responsable de compte.

À qui m'adresser en cas de questions ?

Pour toute question concernant la commande de cartes de recharge ou l'obtention de bornes de recharge supplémentaires, contactez votre responsable de compte. Pour toute question technique, contactez le service client en composant le +33 9 77 55 43 49 ou en envoyant un e-mail à serviceclients@newmotion.com

Les données de facturation figurant sur mes factures sont incorrectes. Comment puis-je les modifier ?

Pour modifier le nom, l'adresse ou l'e-mail figurant sur votre facture, veuillez procéder de la manière suivante :

1. Se connecter à my.NewMotion.com à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.
2. Accéder à la rubrique  **Facturation > Données de facturation** pour obtenir un aperçu de ces données.
3. Cliquer sur **Editer** en face du compte de paiement que vous souhaitez modifier.
4. Modifier les informations incorrectes et cliquer sur **Sauvegarder** pour confirmer.

Les nouvelles informations du compte de paiement seront utilisées pour toutes les factures à venir. Si vous avez effectué les modifications avant le 10 du mois, celles-ci s'appliqueront à la facture de ce même mois. Il est impossible de modifier votre numéro de compte bancaire actuel sur myNewMotion.



Contact

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter votre responsable de compte ou notre service client en composant le +33 9 77 55 43 49 ou en envoyant un e-mail à serviceclients@newmotion.com.

Veillez à vous munir du numéro de série de votre borne. Il se trouve sur un autocollant situé sur le côté de la borne de recharge.