

# Generelle vilkår og betingelser for installasjon av et ladepunkt

## 1. Omfang

- 1.1. På anmodning fra kunden kan NewMotion sørge for installasjon av et ladepunkt. De generelle vilkårene og betingelsene for The New Motion B.V. gjelder også for de generelle vilkårene og betingelsene for installasjonen av ladepunktet. De generelle vilkårene og betingelsene for The New Motion B.V. kan du finne på nettstedet: [www.newmotion.com](http://www.newmotion.com).
- 1.2. Hovedbegrepene som brukes i disse generelle vilkårene for installasjonen av ladepunktet, men som ikke er definert i disse skal ha den betydningen som er tilskrevet dem i de generelle vilkårene for The New Motion B.V. med mindre konteksten krever noe annet.

## 2. Installasjon av ladepunkt

- 2.1. Et ladepunkt kan bare installeres på et sted som oppfyller de relevante kravene, og det må være mulig å koble til en elektrisk installasjon som oppfyller de relevante kravene i samsvar med installasjonsinstruksjonene og gjeldende lover og forskrifter.
- 2.2. Installasjonsdatoen for ladepunktet avhenger av de tekniske bestemmelsene og omstendighetene vedrørende kundens premisser og eventuelle endringer eller justeringer som må foretas i forbindelse med de tekniske bestemmelsene og omstendighetene eller betingelsene for levering av installasjon av ladepunktene. Installasjonsdatoen kan også bli påvirket av for eksempel værforhold eller unnlatelse av å innhente nødvendig tillatelse fra kompetente myndighetene eller fra bygningseieren hvis det er behov for gravearbeid. Kunden er ansvarlig for å innhente nødvendig tillatelse(r) og inngå samarbeid med huseieren og/eller enhver annen tredjepart

**adresse**  
The New Motion B.V.  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
The Netherlands

**telefon**  
+31 (0) 88 010 950  
**e-postadresse**  
[info@newmotion.com](mailto:info@newmotion.com)  
**netside**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC (CRN)**  
32158064  
**MVA**  
NL821197782B01  
**bank**  
NL14ABNA0243184255



som krever tillatelse og/eller samarbeid som er nødvendig for å kunne installere ladepunktene på en betimelig, korrekt og fullstendig måte.

- 2.3. Installasjonen og den nøkkelferdige leveringen av et ladepunkt utføres av tredjeparter som er hentet inn av NewMotion, med mindre annet er avtalt.
- 2.4. NewMotion skal ta kontakt med kunden eller sørge for at en tredjepart kontakter kunden innen rimelig tid etter kontraktinngåelse for å bli enige om en installasjonsdato.
- 2.5. Kunden skal garantere at all informasjon som gis er korrekt og nøyaktig. NewMotion baserer sitt pristilbud på informasjon som kunden oppgir. Hvis denne informasjonen viser seg å være feilaktig ved installasjonen vil alle tilleggskostnadene belastes kunden. Installasjonskostnader skal ikke krediteres etter at kunden har godkjent pristilbud, med mindre partene er enige om noe annet.
- 2.6. Ytterligere kostnader vedrørende installasjonsarbeidet blir avtalt med kunden på stedet av installasjonsteknikeren. Kunden signerer for godkjenning, eller kostnadene ved ytterligere installasjonsarbeid blir sent til NewMotion av den sertifiserte installatøren. NewMotion vil deretter be kunden om godkjenning av disse ekstra arbeidskostnadene og videre utføres dette installasjonsarbeidet.
- 2.7. Kunden er ansvarlig for all skade i forbindelse med informasjonen som er oppgitt av kunden, inkludert informasjon fra kunden om bruk av de ulike hovedbryterne/jordfeilbryterne (RCD) i målerskapet.
- 2.8. Hvis den direkte utførelsen av installasjonsarbeidet er forhindret grunnet en situasjon som NewMotion ikke er ansvarlige for og som ikke ligger under NewMotions kontroll vil NewMotion ha rett til å belaste kunden separat med de påførte kostnadene.
- 2.9. Installasjonsavtaler kan avlyses av kunden gratis senest tre virkedager (dvs. dager mellom og inkludert mandag til fredag, unntatt offentlige helligdager og helger) før installasjonsdatoen. Hvis kunden avlyser en installasjonsavtale mindre enn tre virkedager før installasjonsdatoen eller hvis kunden ikke møter installasjonsteknikeren til avtalt tid belastes kunden med et fast straffegebyr som skal betales til NewMotion.
- 2.10. NewMotion er ikke ansvarlig for eventuelle skader som oppstår som følge av at kunden forsøker å installere (eller få installert av en tredjepart) eller reparere et ødelagt offentlig eller privat ladepunkt.
- 2.11. NewMotion er ikke ansvarlig for skader som oppstår som følge av eller i forbindelse med midlertidig frakobling av strømmettet når et ladepunkt blir installert. Kunden vil, for egen regning og risiko, ta eller tilrettelegge for alle nødvendige forholdsregler slik at installasjonen blir så trygg og smidig som mulig. Kunden skal gi erstatning til

**adresse**  
The New Motion B.V.  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
The Netherlands

**telefon**  
+31 (0) 88 010 950  
**e-postadresse**  
info@newmotion.com  
**nettside**  
www.newmotion.com

**CoC (CRN)**  
32158064  
**MVA**  
NL821197782B01  
**bank**  
NL14ABNA0243184255



NewMotion og tredjeparter som er hentet inn av NewMotion i forbindelse med alle skader som oppstår som følge av utilstrekkelige forholdsregler.

- 2.12. Den eventuelle erstatningen skal betales så snart installasjonen er fullført. Kunden, eller den personen som representerer kunden må kunne garantere at de er autoriserte til å handle på vegne av kunden og må være tilstede ved levering. Sammen med kunden går installasjonsteknikeren gjennom en sjekkliste for ferdigstilling. Kunden må rapportere alle feil som den finner, eller som det med rimelighet er mulig å finne, til installasjonsteknikeren under ferdigstillingen. Installasjonsteknikeren vil angi feilene på sjekklisten for ferdigstilling og utbedre disse innen rimelig tid i samråd med kunden.
- 2.13. Ferdigstillingen aksepteres av kunden så snart sjekklisten for ferdigstilling er gjennomgått og kunden har signert den. Aksept av ferdigstillingen betyr at kunden har godtatt installasjonen, avhengig av eventuelle feil som er angitt på sjekklisten for ferdigstilling. Leveransen er til enhver tid akseptert når kunden tar i bruk ladepunktet.
- 2.14. Mindre feil som ikke forhindrer at ladepunktet kan brukes, og som kan rettes opp av installasjonsteknikeren innen rimelig tid, gir ikke kunden grunn til å motsette seg aksept av ferdigstillingen.
- 2.15. Feil som ikke blir rapportert ved ferdigstillingen aksepteres av kunden gjennom aksept av ferdigstillingen.
- 2.16. Dersom ladepunktet tas i bruk før aksept av ferdigstillingen har blitt gitt, skal det faktum at kunden bruker ladepunktet anses som aksept.
- 2.17. Hvis kunden ikke aksepterer ferdigstillingen må NewMotion informeres skriftlig om årsaken til dette innen 48 timer til [klantenservice@thenewmotion.com](mailto:klantenservice@thenewmotion.com). NewMotion eller installasjonsteknikeren vil deretter kontakte kunden innen rimelig tid for å arrangere en ny ferdigstilling. Den nye ferdigstillingen vil skje i samsvar med de fastsatte bestemmelsene for ferdigstilling i denne artikkelen.
- 2.18. Kunden er fullstendig ansvarlig og skal erstatte NewMotion for skader i forbindelse med installasjonen i den grad disse er forårsaket av en tredjepart som er innhentet av eller på vegne av kunden. Hvis kunden ber NewMotion om å undersøke en feil og/eller blir bedt om å utføre reparasjoner er de tilknyttede kostnadene (inkludert installasjoner innen rimelighet, materialer, reparasjoner og kjøretillegg) kundens ansvar.
- 2.19. NewMotion kan kun holdes ansvarlig for installasjonsarbeid som er utført av installasjonsteknikere som er engasjert av NewMotion. Hvis endringer eller utvidelser blir utført av en tredjepart, uansett om dette er på et senere tidspunkt, vil ansvaret for hele installasjonen av ladepunktet frafalle.
- 2.20. NewMotion forbeholder seg retten til å eksternt overvåke, vedlikeholde og, om

**adresse**  
The New Motion B.V.  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
The Netherlands

**telefon**  
+31 (0) 88 010 950  
**e-postadresse**  
[info@newmotion.com](mailto:info@newmotion.com)  
**nettside**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC (CRN)**  
32158064  
**MVA**  
NL821197782B01  
**bank**  
NL14ABNA0243184255



nødvendig, sørge for ny programvare til ladepunktene som de har installert fra deres Back-Office-system.

- 2.21. NewMotion forbeholder seg retten til å overvåke, vedlikeholde og, om nødvendig, sørge for ny programvare til ladepunktene som de har fjerninstallert fra deres Back Office-system.



**adresse**  
The New Motion B.V.  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
The Netherlands

**telefon**  
+31 (0) 88 010 950  
**e-postadresse**  
info@newmotion.com  
**nettside**  
www.newmotion.com

**CoC (CRN)**  
32158064  
**MVA**  
NL821197782B01  
**bank**  
NL14ABNA0243184255

