Algemene Voorwaarden The New Motion

Versie Juni 2016

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Producten en Diensten, aangeboden en geleverd door The New Motion aan de Klant. Voor bepaalde soorten Producten en/of Diensten gelden de specifieke voorwaarden waar aangegeven.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden hebben geen betrekking op producten en/of Diensten die niet door The New Motion, maar door een derde partij, zoals een wederverkoper, worden aangeboden en geleverd, in welk geval de koopovereenkomst met laatstgenoemde en niet met The New Motion wordt aangegaan.

1.3 Door het bestellen van Producten of Diensten, alsmede door het aanmaken van een account in de Portal gaat de Klant en/of de Eindgebruiker akkoord met de toepasselijkheid en gelding van deze Algemene Voorwaarden.

1.4 De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

2. Definities

2.1 **Abonnement**: het door The New Motion via de Portal of op andere wijze aan de Klant aangeboden abonnement behorende bij een Laadpaal of Laadpas.

2.2 **Algemene Voorwaarden**: deze algemene voorwaarden, met inbegrip van eventuele bijlagen.

2.3 **Consument**: de Klant, zijnde een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2.4 **Consumentenkoop**: de koop die wordt gesloten tussen The New Motion en een Consument met betrekking tot één of meer Producten, zijnde een roerende zaak.

2.5 **Diensten**: de door The New Motion via de Website of op andere wijze aangeboden Abonnementen en Overige Diensten.

2.6 **Eindgebruiker**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van The New Motion.

2.7 **Elektrisch Voertuig**: een wegvoertuig met meer dan twee wielen dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpaal.

2.8 **Herroepingstermijn**: de wettelijke termijn van 14 kalenderdagen, zoals bedoeld in

adres
New Motion
Postbus 3966
1001 AT Amsterdam
The Netherlands

telefoon
088 010 950
email
info@newmotion.com
website
www.newmotion.com

kvk
32158064
btw
NL821197782B01
bank
NL14ABNA0243184255

artikel 20 van deze Algemene Voorwaarden, betreffende Overeenkomsten op Afstand gesloten tussen The New Motion en een Consument.

2.9 **Klant**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met The New Motion een Overeenkomst aangaat, respectievelijk een Laadpas activeert. Een Klant is tevens Eindgebruiker indien hij zelf gebruik maakt van de Producten en/of Diensten.

2.10 **Klantenservice:** de klantenservice van The New Motion die door Klanten en Eindgebruikers kan worden benaderd in geval van vragen en/of klachten.

2.11 **Laaddiensten**: alle door The New Motion aan de Klant aangeboden Diensten in verband met het gebruik van een Laadpas, waaronder begrepen het gebruik door de Klant van een Laadpas zonder Abonnement, met een Abonnement, en gebruik van de Portal.

2.12 **Laadpas:** de door The New Motion verstrekte Laadpas die toegang biedt tot gebruik van één of meerdere Laadpalen.

2.13 **Laadpaal**: voorziening(en) waar een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen door middel van een Laadpas waarbij de stroom kan worden aan - en uitgeschakeld door de Eindgebruiker.

2.14 **Netwerk**: The New Motion Netwerk en het Partnernetwerk gezamenlijk.

2.15 **Offerte**: de door The New Motion uitgebrachte offerte met betrekking tot één of meer Product(en) en/of Dienst(en).

2.16 **Ongeoorloofd Gebruik**: hieronder wordt begrepen o.a. het gebruik van Laadpalen op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE-keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken; het gebruik van een Product of andere zaak anders dan vermeld in de (Veiligheids-) instructies van The New Motion, de (Veiligheids-) instructies van exploitanten van de Laadpalen en de Partnernetwerken of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; almede ieder schadetoebrengend handelen of nalaten van de Klant of de Eindgebruiker.

2.17 **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen The New Motion en de Klant met betrekking tot Producten of Diensten van The New Motion, waarvan de Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken.

2.18 **Overeenkomst op Afstand**: de Overeenkomst waarbij, in het kader van een door The New Motion georganiseerd systeem voor verkoop van Producten of verlening van Diensten op afstand tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruikt wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder maar niet beperkt tot telefonie en internet.

2.19 **Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Diensten:** de tot het verrichten van Diensten strekkende Overeenkomst op Afstand tussen The New Motion en een Consument.

2.20 **Overige Diensten**: alle Diensten verricht door The New Motion anders dan de Laaddiensten, waaronder begrepen de installatie van een Laadpaal.

2.21 **Partnernetwerk:** het samenstel van alle Laadpalen, waarvan met de Laadpas gebruik gemaakt kan worden, die zijn gelegen buiten het The New Motion Netwerk.

2.22 **Portal**: de website my.thenewmotion.com waarop de Klant met behulp van zijn inloggegevens kan inloggen om bijvoorbeeld zijn gebruiksgegevens te beheren en zijn verbruik te zien.

2.23 **Private Laadpaal**: een Laadpaal dat door The New Motion op grond van de Overeenkomst aan de Klant is geleverd, geïnstalleerd, wordt gehost, onderhouden en/of beheerd, welke Laadpaal niet opengesteld is als Publieke Laadpaal en waarvan gebruik gemaakt kan worden middels een Laadpas.

2.24 **Product:** het door The New Motion aan de Klant geleverde of te leveren fysieke product, waaronder begrepen een Laadpaal.

2.25 **Publieke Laadpaal**: een Laadpaal in het The New Motion Netwerk dat opengesteld is voor gebruik door alle Klanten met een daartoe geactiveerde Laadpas.

2.26 **The New Motion**: de aanbieder van de Diensten en Producten, zijnde The New Motion B.V., alsmede de aan haar gelieerde groepsmaatschappijen in zin van artikel 2:24 lid a t/m c BW, waaronder begrepen maar niet beperkt tot The New Motion Snellaad B.V.

2.27 **The New Motion Netwerk:** het samenstel van alle Laadpalen in beheer van The New Motion.

2.28 **Veiligheidsinstructies**: de instructies en gebruiksvoorschriften geldend met betrekking tot het gebruik of de installatie van een Laadpaal, het gebruik of het aansluiten van het Elektrische Voertuig, het gebruik van een laadkabel, alles zoals gepubliceerd door The New Motion of door andere laadexploitanten en leveranciers.

2.29 **Website**: de openbare website www.thenewmotion.com, alsmede de Portal, alsmede enige andere website die door The New Motion op enig moment wordt gebruikt voor Producten en/of Diensten in Nederland.

3. Identiteit

3.1 **The New Motion B.V.**
Keizersgracht 585
1017 DR Amsterdam
Postbus 3966
1001 AT Amsterdam
KvK-nummer: 32158064
Btw-identificatienummer: NL821197782B0

4. Laadpas

4.1 Indien een Klant een Abonnement afsluit, een Laadpaal aanschaft, of op aanvraag krijgt hij de beschikking over een Laadpas.

4.2 Een Laadpas heeft een garantie van twee jaar tegen materiaaldefecten en fabricagefouten. In geval van een defect dat niet te wijten is aan een fabricagefout of materiaaldefect worden de hierna genoemde vervangingskosten in rekening gebracht.

4.3 In geval van verlies of diefstal van de Laadpas dient de Klant The New Motion zo snel mogelijk op de hoogte te stellen via telefoonnummer 088 – 0109 500 (vast tarief) of via klantenservice@thenewmotion.com. The New Motion zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Tot het moment van blokkering is de Klant volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de Laadpas. Alle transacties die met de Laadpas zijn gedaan voordat de Laadpas is geblokkeerd komen voor rekening van de Klant.

4.4 De vervangingskosten voor een Laadpas bedragen EUR 10,- (tien EURO) ex BTW.

4.5 Een Laadpas, alsmede de op de Laadpas verwerkte (elektronische) gegevens, blijven te allen tijde eigendom van The New Motion.

4.6 Bij beëindiging van het gebruik van de ter beschikking gestelde Laadpas(sen) zal de Klant deze onverwijld per post retourneren aan: The New Motion B.V., Postbus 3966, 1001 AT Amsterdam.

5. Gebruik van Laadpas en Laadpalen

5.1 De Klant dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpas en de Laadpaal of Laadpalen om te gaan, deze conform de Veiligheidsinstructies te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan.

5.2 Indien de Klant bij gebruik van een Laadpaal schade, gebreken of onregelmatigheden aan die Laadpaal ontdekt, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan The New Motion te melden via telefoonnummer 088 – 0109 500 (vast tarief) of via klantenservice@thenewmotion.com..

5.3 In het geval de Klant zelf tracht een storing van een Publiek of Private Laadpaal te (doen) verhelpen is The New Motion op geen enkele wijze aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

5.4 The New Motion geeft geen garantie met betrekking tot de omvang van het The New Motion Netwerk of het deugdelijk functioneren, de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van Publieke Laadpalen.

5.5 Voor Laadpalen in het Partnernetwerk geldt dat op het gebruik daarvan de voorwaarden van de exploitant van de betreffende Laadpaal van toepassing zijn. De Klant is verplicht om zich van die voorwaarden op de hoogte te stellen en zich daaraan te houden. Doet de Klant dit niet, of niet op deugdelijke wijze, dan is de Klant in gebreke in de nakoming van zijn verplichtingen jegens The New Motion uit hoofde van de Overeenkomst.

5.6 The New Motion is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichting jegens de Klant één of meerdere Laadpalen te verwijderen

uit het The New Motion Netwerk en/of geen toegang meer te verschaffen tot een Laadpaal uit het Partnernetwerk.

5.7 Indien de Klant een Private Laadpaal open wenst te stellen voor alle andere Klanten en Eindgebruikers, en The New Motion daarmee akkoord gaat, zal de betreffende Laadpaal door The New Motion als Publieke Laadpaal in het The New Motion Netwerk worden opgenomen. De Laadpaal is vanaf dat moment als een Publieke Laadpaal aan te merken. De Klant zal de eventuele specifieke gebruiks-, voorzorgs,- en veiligheidsmaatregelen voor de betreffende Laadpaal op duidelijk zichtbare wijze kenbaar maken bij de Laadpaal.

5.8 Voor zover het redelijkerwijs in de macht van de Klant en/of Eindgebruiker ligt dient deze ervoor zorg te dragen dat door hem gebruikte randapparatuur (waaronder begrepen mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn, bijvoorbeeld tegen onbevoegd gebruik door derden door middel van het instellen van een wachtwoord, en tegen virussen.

5.9 De Klant staat er jegens The New Motion voor in dat de door hem bij het activeren van een Laadpas en het aangaan van een Abonnement verstrekte persoonsgegevens, zoals naam, bankrekeningnummer, factuuradres en e-mailadres, actueel, volledig en correct zijn en dat eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk via my.thenewmotion.com aan The New Motion worden gemeld.

5.10 The New Motion is gerechtigd om geactiveerde passen en/of het Abonnement per direct te beëindigen en/of de Laadpas onmiddellijk te blokkeren:

a. als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden, of
b. in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant; of
c. indien de Klant of de Eindgebruiker schade heeft veroorzaakt aan een Laadpaal.

6. Kosten Laaddiensten

6.1 Voor het laden bij Publieke Laadpalen in het Netwerk worden de kosten zoals vermeld op de Website in rekening gebracht. Deze kosten bestaan uit maximaal drie componenten: de eventuele kosten voor het abonnement, het tarief dat gerekend wordt door de aanbieder van de Laadpaal, en de transactievergoeding per laadsessie.

6.2 De Klant activeert een Laadpas voor laden op Publieke Laadpalen via de Portal, door zijn/haar rekeninggegevens in te voeren en aan de betreffende pas te koppelen.

6.3 Voor de toegang tot en/of het laden bij Publieke Laadpalen dan wel bij voor het publiek beschikbare Private Laadpalen gelden de door de betreffende aanbieder gehanteerde tarieven en voorwaarden. Een Klant kan er voor kiezen om ofwel (voor eigen rekening en risico) akkoord te gaan met deze voorwaarden en de Laadpas ook voor deze Laadpalen te activeren, ofwel de Laadpas voor deze Laadpalen inactief te laten.

6.4 Indien de Laadpas wordt gebruikt om te laden in het Partnernetwerk zijn de informatie van de exploitant van de Laadpaal omtrent het verbruik van de Klant, alsmede de door die exploitant gehanteerde tarieven, bindend. De Klant is gehouden om de betreffende kosten aan The New Motion te voldoen, behoudens gegrondbevinding door The New Motion van eventueel door de Klant geleverd tegenbewijs, welk bewijs de Klant binnen één maand na

factuurdatum dient te leveren, op straffe van verval van de vordering.

7. Abonnementen

7.1 Een abonnement wordt geactiveerd via de Portal of op andere wijze door de Klant geaccepteerd. Een Abonnement wordt aangegaan voor een maand, ingaande op de datum waarop dit wordt geactiveerd of op andere wijze geaccepteerd, en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

7.2 Opzegging van een Abonnement door de Klant is maandelijks mogelijk,

7.3 dient via de Portal te gebeuren met de daartoe bestemde instellingen, of schriftelijk plaats te vinden door middel van een daartoe strekkende brief aan The New Motion B.V., Postbus 3966, 1001 AT Amsterdam, of een daartoe strekkende e-mail aan klantenservice@thenewmotion.com, onder vermelding van naam en adres, postcode, woon-of vestigingsplaats van de Klant en de gewenste datum van beëindiging. Behoudens het herroepingsrecht voor Consumenten, zoals bedoeld in artikel 20 van deze Algemene Voorwaarden, zal restitutie van reeds betaalde termijnen van een Abonnement in geen geval plaatsvinden.

7.4 De geldende tarieven voor de verschillende vormen van Abonnementen zijn te vinden op de Website. De kosten voor het stroomverbruik van het laden bij een Private Laadpaal worden rechtstreeks door de elektriciteitsleverancier van de Klant aan de Klant in rekening gebracht. De kosten voor het gebruik van een Publieke Laadpaal worden conform de tarieven zoals vastgesteld door de aanbieder van de betreffende Publieke Laadpaal in rekening gebracht bij de Klant. Deze kosten zijn derhalve niet in de abonnementsprijs begrepen.

8. Overige Diensten

8.1 Een Overeenkomst tot verlening van Overige Diensten komt tot stand op het moment dat The New Motion de door de Klant ondertekende of via e-mail geaccepteerde Offerte, voorzien van alle noodzakelijke gegevens, heeft ontvangen, tenzij partijen een andere wijze van totstandkoming zijn overeengekomen.

8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn de door of namens The New Motion afgegeven levertijden en leverdata geen fatale termijnen.

8.3 Een Offerte is geldig gedurende de op de Offerte aangegeven periode. Bij gebreke daarvan is de geldigheidstermijn 1 maand na datum van uitbrengen.

8.4 Een Overeenkomst tot verlening van Overige Diensten kan ook op een andere wijze tot stand komen dan bepaald in dit artikel, waaronder begrepen verkoop of dienstverlening op afstand via telefoon of internet.

9. Overige Diensten: Installatie van een Laadpaal

9.1 Op verzoek van de Klant kan The New Motion de installatie van een Laadpaal verzorgen.

9.2 Een Laadpaal kan alleen gemonteerd worden op een locatie die voldoet aan de

daarvoor geldende eisen en dient aangesloten te kunnen worden op een elektrotechnische installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen, conform de installatie-instructies en de toepasselijke wet- en regelgeving.

9.3 De installatie en de turn-key oplevering van een Laadpaal wordt verzorgd door derden die worden ingeschakeld door The New Motion, tenzij anders is overeengekomen.

9.4 The New Motion zal binnen redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst contact (laten) opnemen met de Klant teneinde een installatiedatum af te spreken.

9.5 De Klant staat er voor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en accuraat is. The New Motion baseert haar Offerte op de informatie die de Klant verstrekt. Indien bij installatie blijkt dat deze informatie niet juist is, komen alle extra kosten voor rekening van de Klant.

9.6 Meerwerkkosten van installatie worden door de installateur ter plekke met de Klant afgesproken en door de Klant voor akkoord ondertekend.

9.7 Alle schade in verband met de door de Klant verstrekte informatie, waaronder begrepen informatie die door de Klant wordt verstrekt over het gebruik van de verschillende stoppen in de meterkast, komen voor rekening en risico van de Klant.

9.8 Installatieafspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos door de Klant worden afgezegd. Indien de Klant een installatieafspraak minder dan 48 uur van tevoren afzegt, of indien de installateur de Klant niet aantreft op het afgesproken tijdstip, is de Klant een vaste kostenvergoeding van € 150 (honderdvijftig EURO) ex BTW aan The New Motion verschuldigd.

9.9 The New Motion is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de installatie van een Laadpaal. De Klant zal, voor eigen rekening en risico, alle benodigde voorzorgsmaatregelen (laten) treffen teneinde een veilige en probleemloze installatie mogelijk te maken. De Klant vrijwaart The New Motion en de door The New Motion ingeschakelde derden tegen alle schade die zij lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.

9.10 Zodra de installatie gereed is vindt de oplevering plaats. De Klant dient bij de oplevering aanwezig te zijn. De installateur loopt samen met de Klant een opleveringschecklist na. De Klant dient tijdens de oplevering alle gebreken die hij constateert of redelijkerwijs kan constateren, te melden aan de installateur. De installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op de opleveringschecklist en deze in overleg met de Klant binnen een redelijke termijn herstellen.

9.11 De oplevering is door de Klant geaccepteerd, zodra de opleveringschecklist is nagelopen en de Klant deze heeft ondertekend. De acceptatie van de oplevering betekent dat de Klant de installatie heeft geaccepteerd, behoudens de eventuele op de opleveringschecklist vermelde gebreken.

9.12 Kleine gebreken die de ingebruikneming van de Laadpaal niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door de installateur kunnen worden hersteld zijn voor de Klant geen reden om de acceptatie van de oplevering te weigeren.

9.13 Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering zijn door de acceptatie van de oplevering door de Klant geaccepteerd.

9.14 Wordt de Laadpaal in gebruik genomen voordat de acceptatie van de oplevering heeft plaatsgevonden dan geldt de ingebruikneming als acceptatie van de Laadpaal door de

Klant.

9.15 Indien de Klant de oplevering niet accepteert dient hij binnen 48 uur schriftelijk via klantenservice@thenewmotion.com aan te geven waarom hij niet akkoord is met de oplevering. The New Motion of de installateur zullen dan binnen redelijke termijn contact opnemen met de Klant om tot een nieuwe oplevering te komen. De nieuwe oplevering vindt plaats overeenkomstig hetgeen omtrent oplevering is bepaald in dit artikel.

9.16 De Klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart The New Motion tegen, alle schade die The New Motion lijdt in verband met de installatie voorzover deze geschiedt door of namens een door de Klant ingeschakelde derde. Indien The New Motion in een dergelijk geval door de Klant wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/of herstelwerkzaamheden te plegen dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de redelijke installatie-, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) voor rekening van de Klant.

9.17 The New Motion behoudt zich het recht voor om door haar geïnstalleerde Laadpalen op afstand vanuit haar backoffice systeem te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.

10. Producten

10.1 De Klant is verplicht om een geleverd Product bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat een afgeleverd Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de Klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan The New Motion) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden via klantenservice@thenewmotion.com. Eventuele gebreken aan een, of een verkeerd geleverd, Product kunnen uiterlijk tot maximaal 2 weken na de levering aan The New Motion worden gemeld op straffe van verval van het recht tot reclameren en terugzending.

10.2 Terugzending van het Product dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend, en aan het ter zake door The New Motion aan de Klant opgegeven adres.

10.3 Ingebruikneming of -geving, beschadiging en/of doorverkoop van het Product doet het recht tot reclameren en terugzending vervallen.

10.4 Indien de klacht van de Klant door The New Motion gegrond wordt bevonden, zal The New Motion naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of de Klant de betaalde aankoopsom terugbetalen.

10.5 Artikel 10.4 geldt niet indien in de redelijke opinie van The New Motion: a) de Klant jegens The New Motion in gebreke is, b) de Klant het Product zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken, c) het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van The New Motion en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld, of d) de ondeugdelijkheid van het Product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien

van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

10.6 Het voorgaande geldt, zoals vermeld in artikel 1.2, uitsluitend voor Producten die door de Klant rechtstreeks bij The New Motion (en derhalve niet bij derden, zoals wederverkopers) zijn aangekocht.

11. Garantie Laadpalen

11.1 Voor een door The New Motion geleverde Laadpaal geldt een garantie van 2 jaar. In deze periode zal The New Motion zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen, danwel, indien herstel niet mogelijk is, zorg te dragen voor een vervangende Laadpaal. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na ontdekking daarvan telefonisch of per e-mail bij de The New Motion Helpdesk is gemeld, waarbij de Klant zo veel mogelijk details van het gebrek of de storing dient te verstrekken. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van Ongeoorloofd Gebruik of het gevolg is van onjuiste installatie en/of onjuiste montage door of namens de Klant.

11.2 Het voorgaande geldt, zoals ook vermeld in artikel 1.2, uitsluitend voor Laadpalen die door de Klant rechtstreeks bij The New Motion (en derhalve niet bij derden, zoals wederverkopers) zijn aangekocht.

12. Tarieven en facturering van Producten en Diensten

12.1 De Klant is de tarieven verschuldigd zoals nader gespecificeerd in de Offerte, of bij gebreke daarvan, volgens de daarvoor door The New Motion op andere wijze kenbaar gemaakte of te maken prijzen, tarieven en voorwaarden.

12.2 Alle tarieven zijn exclusief (omzet)belasting(en), toeslagen en andere heffingen. The New Motion is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van belasting, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen te allen tijde direct door te berekenen aan de Klant, inclusief voor lopende offertes.

12.3 The New Motion verzendt facturen voor Abonnementen (inclusief kosten voor gebruik van Publieke Laadpalen) en Producten ofwel per e-mail aan de Klant ofwel publiceert deze op de Portal en stelt de Klant daarvan middels een e-mail op de hoogte. Facturen voor Overige Diensten worden uitsluitend per e-mail aan de Klant verzonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.4 In het geval van Abonnementen (inclusief kosten voor gebruik van Publieke Laadpalen) wordt het gefactureerde bedrag door middel van automatische incasso per maand afgeschreven van de door de Klant opgegeven bankrekening met inachtneming van de geldende SEPA-termijnen, tenzij anders is overeengekomen of indien The New Motion op andere wijze wenst te factureren. De Klant dient er voor te zorgen dat het gefactureerde bedrag via automatische incasso inbaar is.

12.5 In het geval van kosten voor Producten en Overige Diensten dient de Klant het gefactureerde bedrag over te maken binnen de betalingstermijn genoemd op de factuur.

12.6 Klachten over facturen dienen voor het einde van de betalingstermijn per e-mail aan The New Motion gemeld te worden via klantenservice@thenewmotion.com. Indien een Klant meer dan driemaal per kalenderjaar ten onrechte klaagt over een factuur is The New Motion gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van minimaal € 15,- (vijftien EURO) ex BTW aan deze Klant in rekening te brengen en/of de Overeenkomst op te zeggen.

12.7 De Klant dient onbetwiste bedragen van een factuur te betalen binnen de gestelde betalingstermijn.

12.8 Een Consument kan een automatische incasso zonder opgave van redenen tot 56 dagen na de incassodatum laten storneren. Een Consument heeft na de datum van stornering 14 kalenderdagen de tijd om het verschuldigde bedrag alsnog aan The New Motion te voldoen, bij gebreke waarvan hij in verzuim met de gevolgen zoals beschreven in het volgende lid.

12.9 Indien de automatische incasso om welke reden dan ook niet, of niet volledig, kan plaatsvinden, respectievelijk indien de betaling door de Klant niet plaatsvindt binnen de door The New Motion gestelde betalingstermijn, is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en een (contractuele) rente verschuldigd van 1% per maand of een deel daarvan, welk deel als hele maand wordt gerekend. Daarenboven is The New Motion alsdan gerechtigd om administratieve kosten ten bedrage van minimaal EUR 40 ex BTW, alsmede de eventuele buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 25 (vijfentwintig EURO) ex BTW, aan de Klant in rekening te brengen, onverlet alle overige aanspraken van The New Motion op schadevergoeding uit hoofde van artikel 6:96 BW.

12.10 The New Motion heeft het recht om de levering van de Diensten c.q. de Producten op te schorten vanaf de datum waarop de Klant in verzuim verkeert, tot aan het moment waarop The New Motion het volledige door de Klant verschuldigde bedrag heeft ontvangen.

12.11 De Klant is aansprakelijk voor alle door The New Motion te maken gerechtelijke kosten (inclusief de redelijke kosten voor juridische bijstand) die verband houden met de incasso van bedragen die de Klant verschuldigd is. Voor de vaststelling van de op enig moment verschuldigde bedragen (inclusief eventuele kosten in verband met laadsessies in het Partnernetwerk) levert de administratie van The New Motion uitsluitend bewijs op betreffende het elektriciteitsverbruik alsmede de door de Klant gedane betalingen, behoudens eventueel door de Klant geleverd tegenbewijs, dat de Klant binnen één maand na factuurdatum dient te leveren, op straffe van verval van de vordering.

13. The New Motion Klantenservice

13.1 De Klantenservice van The New Motion is bereikbaar per e-mail via klantenservice@thenewmotion.com en/of via telefoonnummer 088 – 0109500 (vast tarief).

13.2 Klachten dienen zo spoedig mogelijk na constatering en volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij de Klantenservice.

13.3 The New Motion spant zich in om al haar Klanten en Eindgebruikers zo goed mogelijk te helpen maar kan niet garanderen dat de Klantenservice altijd bereikbaar is, noch dat de Klantenservice steeds in staat zal zijn om een klacht naar tevredenheid op te lossen.

14. The New Motion App

14.1 The New Motion App wordt gratis ter beschikking gesteld en kan worden gedownload op een smartphone.
De App geeft in realtime weer welke Publieke Laadpalen beschikbaar zijn op de locatie waar de gebruiker van de App zich bevindt. Ook kunnen met behulp van de App andere Laadpalen worden gevonden, waarbij de toepasselijke tarieven worden vermeld. Deze informatie is afkomstig van derden. The New Motion is niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie in de App aansprakelijk.

15. Overdracht aan Derden

15.1 Het is de Klant niet toegestaan om zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van The New Motion.

15.2 The New Motion is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. De Klant verleent hierbij bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.

16. Aansprakelijkheid van The New Motion

16.1 De aansprakelijkheid van The New Motion voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2 In afwijking van het vorige lid is The New Motion gehouden tot schadevergoeding indien de schade is veroorzaakt door een gebrekkig Product in de zin van artikel 6:186 BW en ofwel (a) sprake is van dood of letselschade van de Klant; ofwel (b) indien de Klant een Consument is, en sprake is van schade, door het Product toegebracht aan een andere zaak die eigendom is van de Consument, welke zaak gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer is bestemd en door de Consument ook hoofdzakelijk in de privésfeer is gebruikt of verbruikt, in welk geval geldt dat The New Motion niet aansprakelijk gehouden kan worden voor schade minder dan € 500 (vijfhonderd EURO).

16.3 Behoudens het bepaalde in het vorige lid is ingeval The New Motion gehouden is tot vergoeding van directe schade deze vergoeding te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 5.000 (vijfduizend EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.

16.4 Een Laadpaal functioneert met behulp van (al dan niet openbare) infrastructuur, waaronder begrepen (mobiele) internetverbindingen en het elektriciteitsnetwerk. The

New Motion is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in deze infrastructuur of in de toelevering van elektriciteit naar de Laadpaal.

16.5 The New Motion is nimmer aansprakelijk voor schade die, of die mede, is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik door of namens de Klant of de Eindgebruiker of voor schade die mede is veroorzaakt omdat de Klant niet voldoet aan de geldende Veiligheidsinstructies, aan enig ander voorschrift voor de betreffende Laadpaal of het betreffende Elektrisch Voertuig of aan andere relevante voorschriften.

16.6 Op de Website en op de Portal wordt algemene informatie verstrekt met betrekking tot de door The New Motion aangeboden Producten en Diensten. The New Motion stelt deze informatie met zorg samen, maar kan niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie aansprakelijk worden gesteld.

16.7 Eventuele schade dient door de Klant zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na de dag waarop de Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, via e-mail aan klantenservice@thenewmotion.com te worden gemeld.

16.8 De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die The New Motion ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie The New Motion aansprakelijk is.

16.9 The New Motion is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan vertraging bij of wanprestatie van leveranciers en/of andere door The New Motion ingeschakelde derden, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van The New Motion alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, en storingen van hulp- of transportmiddelen. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers en/of ingeschakelde derden van The New Motion.

16.10 De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van The New Motion. The New Motion is echter niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel en door The New Motion ingeschakelde derden.

17. Aansprakelijkheid van de Klant

17.1 Voor zover in de macht van de Klant respectievelijk de Eindgebruiker dient deze zorg te dragen dat door hem gebruikte randapparatuur (zoals mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn, zoals bijvoorbeeld tegen onbevoegd gebruik door derden en virussen.

17.2 De Klant garandeert dat het Elektrische Voertuig en de door hem gebruikte laadkabel voldoen aan de bij of krachtens de wet en regelgeving gestelde vereisten.

17.3 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van, of mede het gevolg is van, een defect in het Elektrische Voertuig of de laadkabel.

17.4 Het is de Klant niet toegestaan om technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen in

verband met de Producten en/of Diensten te omzeilen of te verwijderen. In het geval er schade ontstaat omdat de Klant de technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen toch omzeilt of verwijdert, danwel dit tracht te doen, dan is de Klant daarvoor aansprakelijk.

17.5 De Klant staat er jegens The New Motion voor in dat de Laadpas alsmede de codering, gegevens en andere data die zijn opgeslagen op de Laadpas, op generlei wijze zal worden gekopieerd of nagemaakt.
Hieronder wordt begrepen het geheel of gedeeltelijk overzetten van de codering, gegevens en data op andere gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld telefoons of digitale sleutelhangers.

17.6 De Klant is jegens The New Motion hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het handelen en/of nalaten van derden aan wie de Klant toestemming heeft verleend of feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken van de Producten of Diensten, als ware dit een handelen en/of nalaten van de Klant zelf. De Klant vrijwaart The New Motion voor alle schade, inclusief alle gemaakte redelijke kosten, die The New Motion als gevolg van dat handelen en/of nalaten lijdt of mocht lijden en eventuele schadevorderingen van derden die verband houden met situaties waarin de Klant aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.

18. Intellectuele Eigendom

18.1 Klant stemt ermee in dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in de Producten en/of Diensten eigendom blijven van The New Motion en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van de Producten en/of Diensten mag The New Motion producten, materialen en methodieken die door de Klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van The New Motion. De Klant dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van The New Motion.

18.2 Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten (zoals logos en auteursrechtvoorbehouden) op of in verband met de door The New Motion geleverde Producten of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, Apps, Website of materialen te verwijderen of te wijzigen.

19. Privacy

19.1 Bij het aanbieden van Producten en Diensten verwerkt The New Motion bepaalde gegevens van de Klant en/of de Eindgebruiker, waaronder persoonsgegevens. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt The New Motion zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens. De manier waarop The New Motion omgaat met persoonsgegevens van de Klant is beschreven in de Privacy Policy, te vinden op de Website.

19.2 The New Motion kan op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, artikel 8 sub b, in het kader van een Overeenkomst door Klant c.q. Eindgebruiker verstrekte persoonsgegevens aan derden verstrekken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Op grond van voorgenoemde wet kan The New Motion worden verplicht om persoonsgegevens van de Klant te verstrekken aan derden als dit op grond van een wettelijk voorschrift noodzakelijk is. Voor deze doeleinden heeft The New Motion geen toestemming van de Klant nodig.

20. Herroepingsrecht voor Consumenten

20.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten op Afstand voor Producten en/of Diensten die zijn gesloten tussen The New Motion en een Klant die tevens een Consument is.

20.2 Herroeping door een Consument is kosteloos, hetgeen inhoudt dat The New Motion ter zake geen administratiekosten of andere kosten aan de Consument in rekening brengt.

Herroepingsrecht Producten

20.3 In geval van een Consumentenkoop heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende de Herroepingstermijn, welke ingaat op de dag na ontvangstneming van het Product door of namens de Consument.

20.4 Tijdens de Herroepingstermijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product, de onderdelen van het Product, de meegeleverde documentatie en de verpakking. De Consument zal het Product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden.

20.5 De Consument is gerechtigd om het Product binnen de Herroepingstermijn te testen. In geval van aankoop van een Laadpaal kan de Consument een testsessie uitvoeren om te verifiëren of de Laadpaal het Elektrisch Voertuig oplaadt. Voor het testen van een Laadpaal is het niet noodzakelijk dat deze wordt geïnstalleerd.

20.6 Gebruik van een Product dat meer omvat dan het testen van het Product heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van het Product, waarmee het herroepingsrecht van de Consument vervalt. In geval van een Laadpaal is sprake van gebruik, en daarmee van verval van het herroepingsrecht, als de Consument de Laadpaal heeft laten installeren.

20.7 Het herroepingsrecht vervalt tevens als de Consument het Product beschadigt.

20.8 Een Consument die van zijn herroepingsrecht gebruikt wenst te maken dient daartoe binnen de Herroepingstermijn contact op te nemen met The New Motion via e-mail aan klantenservice@thenewmotion.com. De Klant dient vervolgens het Product met alle geleverde toebehoren in de originele verpakking, en (optioneel) met ondertekende modelformulier, binnen 14 dagen aan The New Motion terugzenden op het ter zake door The New Motion opgegeven adres.

20.9 De kosten voor het terugzenden van het Product zijn voor rekening van de Klant.

20.10 Zodra het geretourneerde Product door The New Motion is ontvangen, of zodra de Klant heeft aangetoond dat hij het Product aan The New Motion heeft geretourneerd, zal The New Motion het door de Klant betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen terugbetalen. The New Motion is gerechtigd om de eventuele waardevermindering van het Product aan de Klant in rekening brengen als er door toedoen van de Klant schade aan het Product is ontstaan.

20.11 Het herroepingsrecht is uitgesloten indien het Product naar de specificaties van de Klant is vervaardigd (maatwerk).

Herroepingsrecht Abonnementen

20.12 Een Consument mag een Abonnement binnen de Herroepingstermijn, ingaande op de dag na het aangaan daarvan, schriftelijk en zonder enige verplichting ontbinden door middel van een daartoe strekkende e-mail aan klantenservice@thenewmotion.com.

Herroepingsrecht Overige Diensten

20.13 Bij het sluiten van een Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Overige Diensten heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen de Herroepingstermijn, ingaande op het moment dat The New Motion de Consument per e-mail heeft geïnformeerd dat aan de bestelling in behandeling is genomen.

20.14 Een Consument die van zijn herroepingsrecht van Overige Diensten gebruik wenst te maken dient daartoe binnen de Herroepingstermijn contact op te nemen met The New Motion via e-mail aan klantenservice@thenewmotion.com.

20.15 Heeft de Consument reeds van de Dienst gebruik gemaakt dan is hij gehouden tot betaling van een evenredig deel daarvan.

20.16 The New Motion zal het door de Klant betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen na de herroeping terugbetalen, onder verrekening van de vergoeding voor gebruik, indien relevant.

20.17 Het herroepingsrecht voor Overige Diensten vervalt als de Overeenkomst tot de levering van de Diensten reeds door The New Motion is nagekomen en (a) die nakoming is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en (b) de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de levering door The New Motion is nagekomen.

21. Overige bepalingen en toepasselijk recht

21.1 The New Motion is te allen tijde gerechtigd om de inhoud van de Diensten, de tarieven alsmede de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de Website of de Portal, tenzij anders aangegeven, en doen de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden en/of tarieven vervallen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Wijzigingen in de tarieven en Diensten gelden zodra de

betreffende Overeenkomst (al dan niet automatisch) wordt verlengd. Indien de Klant een voor hem geldende wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, tenzij de wijziging slechts een geringe wijziging in de Algemene Voorwaarden betreft.

21.2 The New Motion is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

21.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling, waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk worden behouden.

21.4 Waar in deze Algemene Voorwaarden staat vermeld "waaronder begrepen" dan wordt daarmee bedoeld: "inclusief maar niet beperkt tot".

21.5 The New Motion beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenregeling en behandelt klachten overeenkomstig deze klachtenregeling.

21.6 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij The New Motion, nadat de Klant de oorzaak van de klacht heeft geconstateerd.

21.7 Bij The New Motion ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door The New Motion binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

21.8 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

21.9 Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de Klant zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de Klant de mogelijkheid om zijn klacht door De Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl) te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel The New Motion als Klant stemmen in met deze uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de Klant betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Ook is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (http://ec.europa.eu/odr).

21.10 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam – behoudens het bepaalde in Artikel 21.9.

adres
New Motion
Postbus 3966
1001 AT Amsterdam
The Netherlands

telefoon
088 010 950
email
info@newmotion.com
website
www.newmotion.com

kvk
32158064
btw
NL821197782B01
bank
NL14ABNA0243184255