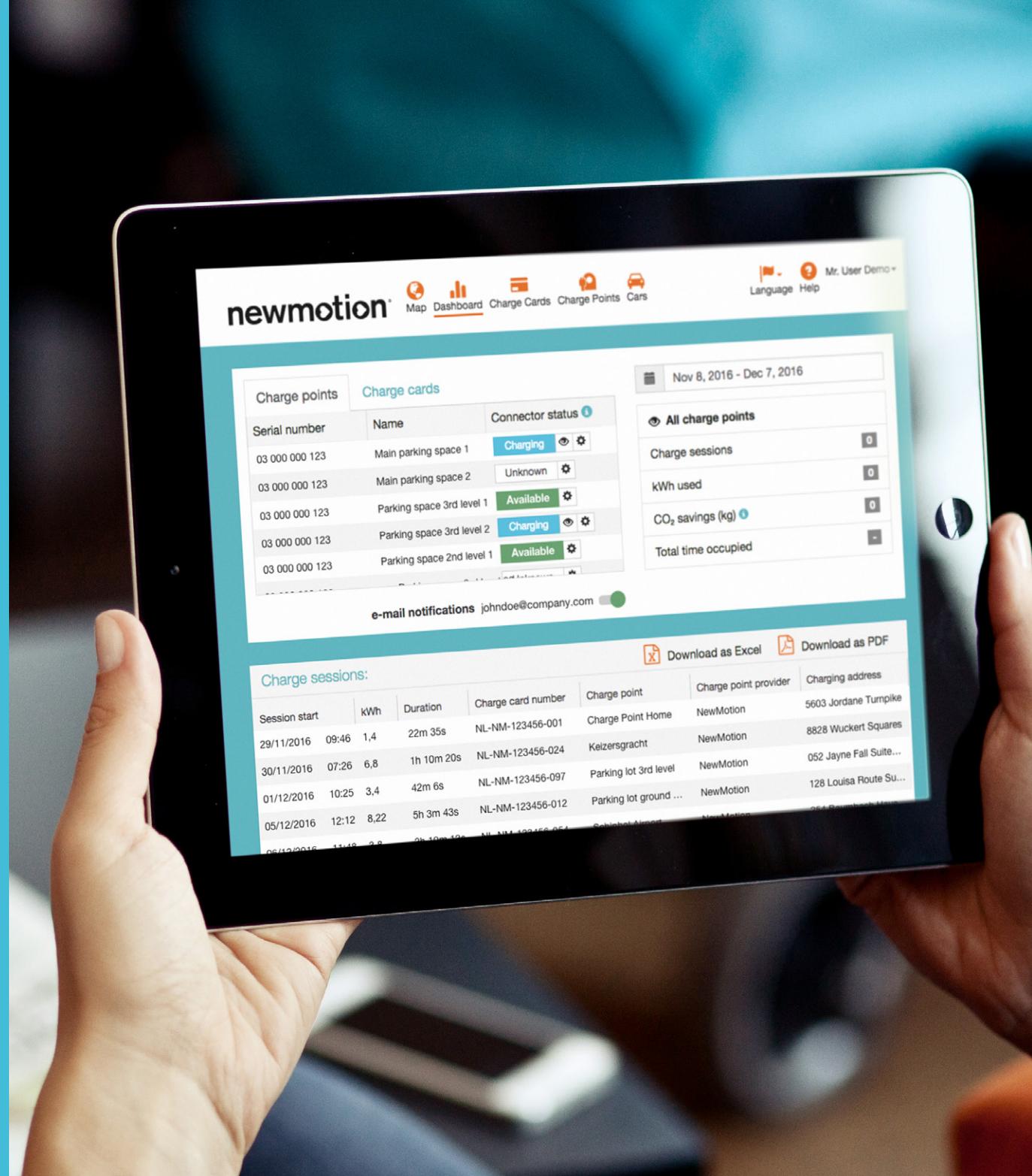


# myNewMotion

## Kurzanleitung für Unternehmen

**Konfigurieren und verwalten Sie Ihre  
Ladestationen und Ladekarten auf der  
digitalen Benutzerplattform von NewMotion.**



# Inhalte

<b>Teil 1</b>	<b>Erste Schritte mit myNewMotion</b>	<b>3</b>
•	Registrieren eines Kontos	4
•	Aktivieren Ihrer Ladestation	5
•	Aktivieren Ihrer Ladekarte	7
•	Einblick in Ladevorgänge	8
•	Optimale Nutzung der Ladestationen	9
<b>Teil 2</b>	<b>Funktionen von myNewMotion</b>	<b>10</b>
•	Ladestandortkarte	11
•	Nutzerportal	12
•	Ladekarten	13
•	Ladestationen	14
•	Rechnungsstellung	15
<b>Teil 3</b>	<b>Support</b>	<b>16</b>
•	Häufig gestellte Fragen	17
•	Kontakt	18



# Erste Schritte mit myNewMotion

myNewMotion ist unsere Online-Plattform, auf der Sie Ihre Ladestationen und Ladekarten ganz einfach verwalten können. In diesem Leitfaden finden Sie alle Informationen, die Sie benötigen, um die Infrastruktur zum Aufladen der Elektrofahrzeuge Ihres Unternehmens einzurichten und zu verwalten.



# So registrieren Sie ein Konto

## 1. Gehen Sie zu my.newmotion.com

! Verwenden Sie zum Aufrufen von [my.NewMotion.com](http://my.NewMotion.com) die Browser Safari, Google Chrome oder Firefox. Die Plattform funktioniert im Internet Explorer nicht optimal.

## 2. Klicken Sie neben dem NewMotion-Logo auf Registrieren

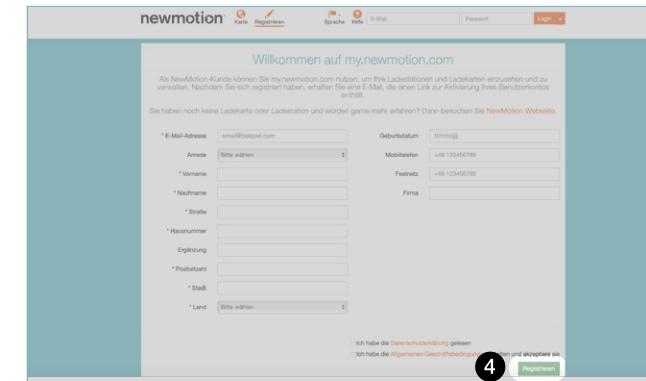
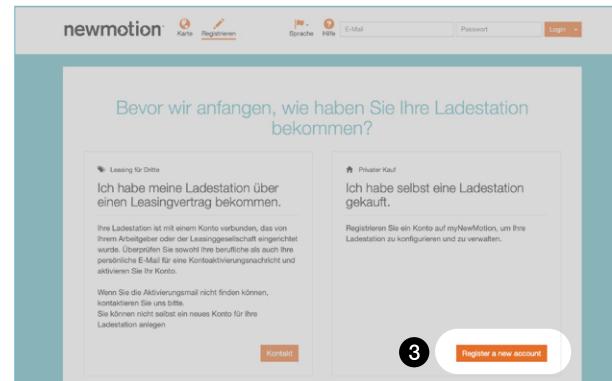
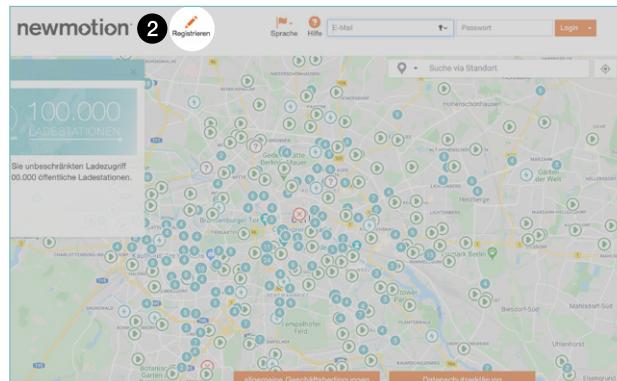
## 3. Wählen Sie einen privaten Kauf aus und klicken Sie auf Register a new account

## 4. Geben Sie Ihre eigenen Kontodaten ein

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Registrieren**.

Sie erhalten eine Registrierungsemail, um ein Passwort für Ihr neues My.NewMotion-Konto einzurichten.

## 5. Verwenden Sie die E-Mail, um ein Passwort einzurichten und sich anzumelden



# So aktivieren Sie Ihre Ladestation

1/2

## 1. Melden Sie sich bei myNewMotion an

! Verwenden Sie zum Aufrufen von [my.NewMotion.com](http://my.NewMotion.com) die Browser Safari, Google Chrome oder Firefox. Die Plattform funktioniert im Internet Explorer nicht optimal.

## 2. Navigieren Sie im Menü zu Ladestationen

### 3. Klicken Sie auf Neue Ladestation

### 4. Geben Sie die Seriennummer ein und klicken Sie auf Nächste

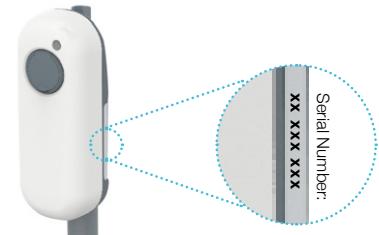
Das Modell Ihrer Ladestation wird jetzt angezeigt.

Klicken Sie erneut auf **Nächste**.

### 5. Geben Sie Ihrer Ladestation einen Namen und geben Sie die Adresse ein

## ! BEVOR SIE BEGINNEN

*Notieren Sie sich die Seriennummern Ihrer Ladestationen. An den Ladestationen befindet sich ein Aufkleber mit der Seriennummer. Notieren Sie sich die Seriennummern aller Ladestationen und geben Sie jeder Ladestation einen Namen, den Sie sich leicht merken können.*



newmotion Karte Ladestationen 2 Benutzer Profil Sprache Hilfe Mr. John Smith+ Autos

+ Neue Ladestation

newmotion Karte Ladestationen 3 + Ladestation hinzufügen Seriennummer der Ladestation Um Ihre Ladestation zu registrieren, geben Sie die Seriennummer der Ladestation ein. z.B. 01001034 We kann ich die Seriennummer der Ladestation finden?

4 Nächste >

newmotion Karte Ladestationen 5 Seriennummer der Ladestation Seriennummer der Ladestation 02303551 Model der Ladestation Lolo 2 Bearbeiten

2 Name und Adresse der Ladestation Name der Ladestation Demo charge point Land Deutschland Straße\* Straße des 17. Juni Hausnummer\* z.B. 101 a Notwendig Ort\* Berlin Postleitzahl\* z.B. 10117 Es muss eine gültige Postleitzahl sein Adresse entfernen Nächste >

# So aktivieren Sie Ihre Ladestation

2/2

## 6. Klicken Sie auf Nächste, um das Abonnement zu bestätigen

Die Seriennummer der Ladestation ist mit einem Abonnement verbunden. Überprüfen Sie die angezeigten Informationen und bestätigen Sie das Abonnement. Wenn die Informationen falsch sind, wenden Sie sich an den Kundensupport.

## 7. Gastnutzung

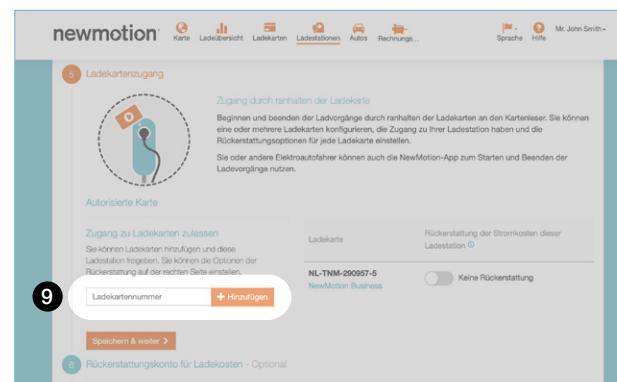
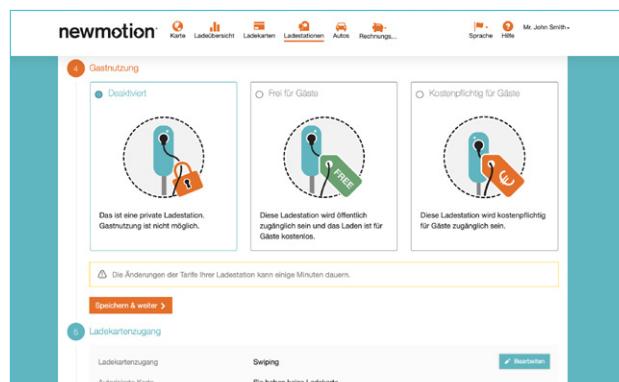
Legen Sie fest, wer Zugang zu Ihrer Ladestation haben darf.

- Deaktiviert: Nur Sie können die Ladestation verwenden und anderen Benutzern Zugang verweigern
- Frei für Gäste: Jeder mit einer NewMotion-Karte darf auf die Ladestation zugreifen
- Kostenpflichtig für Gäste: Sie können einen Nutzungstarif festlegen

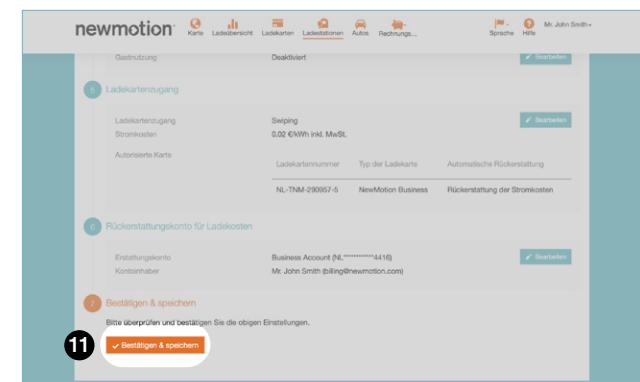
## 8. Wählen Sie, ob Ihre Ladestationen auf der Karte angezeigt werden sollen

Dies ist relevant, wenn Sie sowohl öffentlichen als auch privaten Zugang einrichten möchten. Falls Sie sich dafür entscheiden, verschieben Sie die Ladestation auf der Karte an den Ort, an dem sie installiert ist.

7



9



11

## So aktivieren Sie eine Ladekarte

### 1. Melden Sie sich bei my.NewMotion.com an

**!** Verwenden Sie zum Aufrufen von my.NewMotion.com die Browser Safari, Google Chrome oder Firefox. Die Plattform funktioniert im Internet Explorer nicht optimal.

### 2. Navigieren Sie im Menü zu Ladekarten

### 3. Klicken Sie auf Ladekarte hinzufügen

### 4. Geben Sie die Kartendetails ein

Geben Sie die auf der Ladekarte angegebene Nummer ein, geben Sie der Karte einen eindeutigen Namen und klicken Sie auf **Nächste**.

### 5. Wählen Sie zwischen privatem oder öffentlichem Aufladen

- Sie möchten diese Ladekarte nur an privaten Ladestationen nutzen

Wenn Sie Privates Laden wählen, können Sie nur private Ladestationen nutzen, zu denen Ihnen Zugang gewährt wurde, z. B. in einer vollständig privaten Umgebung. Eine Zahlung für das Aufladen ist nicht erforderlich.

- Sie möchten diese Ladekarte für öffentliches Laden nutzen

Wenn Sie Öffentliches Laden wählen, können Sie sowohl auf private Ladestationen zugreifen, zu denen Ihnen Zugang gewährt wurde, als auch auf das breitere öffentliche NewMotion-Netzwerk.

Um die Zahlung für diese Ladevorgänge abzuwickeln, müssen Sie Ihre Bankdaten eingeben. Geben Sie Ihre persönlichen Bankdaten ein und speichern Sie sie.

### 6. Bestätigen und speichern

# So erhalten Sie Einblick in Ladevorgänge

## Einblick und Steuerung

Das Nutzerportal von myNewMotion bietet Einblicke in die Aktivität Ihrer Ladestationen, kWh-Verbrauch, Kosten und CO2-Einsparungen. Zudem können Sie Details zu sämtlichen Ladevorgängen abrufen, die mit Ihren Ladekarten durchgeführt werden. Darüber hinaus werden die Dauer und der Status der Ladevorgänge angezeigt, ob eine Ladestation verfügbar, belegt, defekt oder offline ist und ob ein Ladevorgang durchgeführt wird.

## Berichte

Über Ihre Online-Plattform haben Sie die Möglichkeit, individuelle Berichte zu Ladevorgängen zu erstellen und sie zu Verwaltungszwecken oder für die Steuererklärung herunterzuladen. Um einen solchen Bericht zu erstellen, gehen Sie zum Nutzerportal, navigieren Sie zu den Ladevorgängen und klicken Sie in der rechten Ecke auf **Herunterladen**. Die Dokumente sind verfügbar als PDF oder Excel Datei.

Einblick und Steuerung

Ladestationen	Ladekarten	
Seriennummer	Spitzname	Status
03DEMO1	Demo Charge Point #1	Verfügbar
03DEMO2	Demo Charge Point #2	Verfügbar
03DEMO3	Demo Charge Point #3	Verfügbar
ICUEVDEMO4	Demo Charge Point #4	Verfügbar
ICUEVDEMO5	Demo Charge Point #5	Verfügbar

Ladevorgänge				
02 Feb, 19:47 - 28 Feb, 11:00	03DEMO5	Kloveniersgracht 585, Amsterdam	NL-TNM-150707-X	+ 1.268 kWh
02 Feb, 19:47 - 28 Feb, 10:00	03DEMO1	Kloveniersgracht 585 a, Amsterdam	NL-TNM-150707-X	+ 1.268 kWh
02 Feb, 19:47 - 28 Feb, 11:00	03DEMO2	Kloveniersgracht 585, Amsterdam	NL-TNM-150707-X	+ 1.268 kWh
02 Feb, 15:00 - 17:00	03DEMO5		BE-TNM-003149-7	+ 7.4 kWh

Berichte

Ladestationen	Ladekarten	
Seriennummer	Spitzname	Status
03DEMO1	Demo Charge Point #1	Verfügbar
03DEMO2	Demo Charge Point #2	Verfügbar
03DEMO3	Demo Charge Point #3	Verfügbar
ICUEVDEMO4	Demo Charge Point #4	Verfügbar
ICUEVDEMO5	Demo Charge Point #5	Verfügbar

Ladevorgänge				
02 Feb, 19:47 - 28 Feb, 11:00	03DEMO5	Kloveniersgracht 585, Amsterdam	NL-TNM-150707-X	+ 1.268 kWh
02 Feb, 19:47 - 28 Feb, 10:00	03DEMO1	Kloveniersgracht 585 a, Amsterdam	NL-TNM-150707-X	+ 1.268 kWh
02 Feb, 19:47 - 28 Feb, 11:00	03DEMO2	Kloveniersgracht 585, Amsterdam	NL-TNM-150707-X	+ 1.268 kWh
02 Feb, 15:00 - 17:00	03DEMO5		BE-TNM-003149-7	+ 7.4 kWh

Rechnungsstellung und Abrechnung

Rechnungen			
customerservice@newmotion.com 01123581321			
<b>Februar</b> 2019	<b>Januar</b> 2020	<b>Dezember</b> 2019	<b>November</b> 2019
<a href="#">rechnung.pdf</a>	<a href="#">rechnung.pdf</a>	<a href="#">rechnung.pdf</a>	<a href="#">rechnung.pdf</a>
<a href="#">rechnung.pdf</a>	<a href="#">rechnung.pdf</a>	<a href="#">rechnung.pdf</a>	<a href="#">rechnung.pdf</a>
<a href="#">rechnung.pdf</a>	<a href="#">rechnung.pdf</a>	<a href="#">rechnung.pdf</a>	<a href="#">rechnung.pdf</a>
<b>Oktober</b> 2019	<b>September</b> 2019	<b>August</b> 2019	<b>Juli</b> 2019
<a href="#">rechnung.pdf</a>	<a href="#">rechnung.pdf</a>	<a href="#">rechnung.pdf</a>	<a href="#">rechnung.pdf</a>
<a href="#">rechnung.pdf</a>	<a href="#">rechnung.pdf</a>	<a href="#">rechnung.pdf</a>	<a href="#">rechnung.pdf</a>

## So optimieren Sie die Nutzung der Ladestationen

**Wenn Sie eine EV-Infrastruktur erwerben, möchten Sie, dass diese wirtschaftlich optimal genutzt wird. Um die Auslastung der Ladestationen zu verbessern, können Sie Ihre Ladestationen per Fernzugriff steuern oder Ihre Mitarbeiter über die Group Charge App auffordern, die Ladestationen nicht unnötig lange zu belegen.**

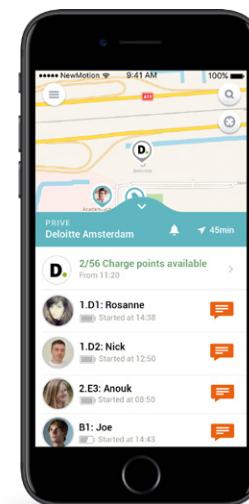
### Fernbedienung

In myNewMotion können Sie ganz einfach per Fernzugriff Ladevorgänge an Ihren Ladestationen starten und beenden, indem Sie auf das Zahnrad neben der betreffenden Ladestation klicken. Sobald der Ladevorgang gestoppt wurde, wird das Ladekabel automatisch entriegelt. Die Ladestationen werden freigegeben, und andere Mitarbeiter oder Besucher können unverzüglich ihren Ladevorgang beginnen.

The screenshot shows the myNewMotion web interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Karte', 'Ladeübersicht', 'Ladekarten', 'Ladestationen', 'Autos', and 'Rechnungs...'. On the right, it shows 'Sprache', 'Hilfe', and a user profile for 'Mr. John Smith'. Below the navigation, there are two tabs: 'Ladestationen' (selected) and 'Ladekarten'. A table lists five charging stations with their serial numbers and names. A modal window titled 'Fernbedienung' is open over the table, centered on 'Demo Charge Point #1'. It contains three buttons: 'Ladestation resetten' (Reset charging station), 'Ladevorgang beenden' (End charging process), and 'Ladevorgang starten' (Start charging process). At the bottom of the modal, there's a note: 'Zuletzt aktualisiert am 04.03.2020 um 10:00 Uhr' (Last updated on 04.03.2020 at 10:00 AM). The main table below shows a single entry: '27 Feb, 18:47 - 28 Feb, 10:00 15 hours 13 minutes' for station '03DEMO1' located at 'Keizersgracht2 585 a, Amsterdam'.

### Group Charge App

Mit der Group Charge App können Sie die Infrastruktur optimal nutzen, wenn die Anforderungen steigen. In der App können Mitarbeiter den Echtzeitstatus der Ladestationen des Unternehmens überprüfen. Über eine benutzerfreundliche Oberfläche können EV-Fahrer sehen, wer gerade lädt, benachrichtigt werden, wenn Ladestationen verfügbar sind, oder sie können über eine Chat-Funktion in einer geschlossenen Gruppe andere Kollegen bitten, ihr vollständig aufgeladenes Fahrzeug zu entfernen. Wenn Sie die Funktionen der Group Charge App besser verstehen und erfahren möchten, wie die App Ihre Anforderungen erfüllen kann, wenden Sie sich an Ihren Kundenbetreuer.



# Funktionen von myNewMotion

Um die Kosteneffizienz Ihrer EV-Ladeinfrastruktur sicherzustellen, ist die Überwachung Ihrer Ladedaten unerlässlich. In myNewMotion können Sie die Ladedaten Ihres Unternehmens ganz einfach anzeigen und herunterladen, sodass Sie sie mit anderen Daten kombinieren können, um wertvolle Erkenntnisse zu gewinnen.



## Ladestandortkarte

Auf der Ladestandortkarte finden Sie alle öffentlichen Ladestationen, einschließlich Ihrer eigenen. Verwenden Sie die Suchleiste in der rechten oberen Ecke, um nach einem Standort zu suchen. Verwenden Sie den Filter,  um die Eigenschaften auszuwählen, die die Ladestation haben muss. Klicken Sie auf **Filter anwenden**, um die Suche zu starten.

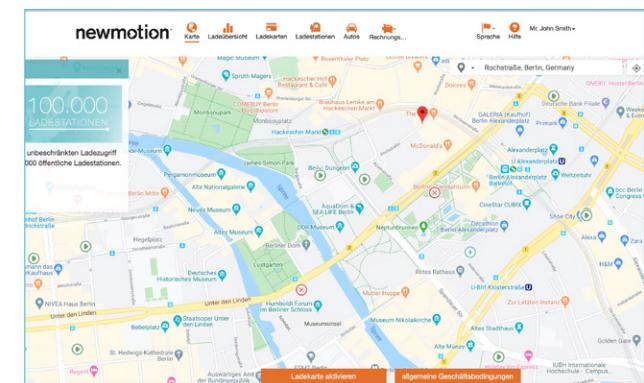
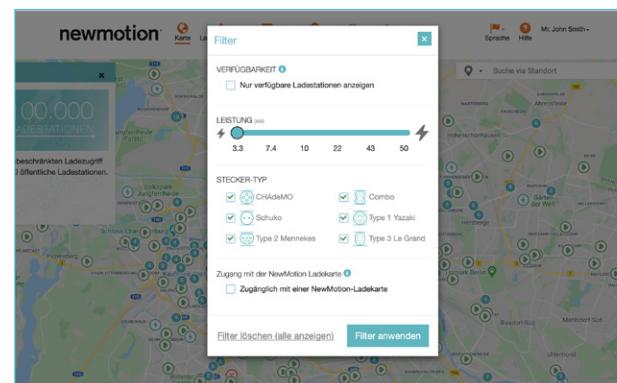
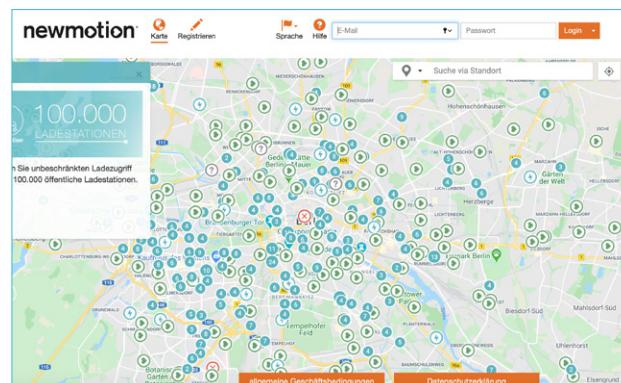
Auf der Karte werden die Ladestationen mit einem grünen, umgedrehten Herzen angezeigt. Klicken Sie auf dieses Symbol, um die Eigenschaften der Ladestation, einschließlich Preisinformationen, Zugangszeiten und technische Details, anzuzeigen.

 An diesem Standort sind eine oder mehrere Ladestationen verfügbar.

 An diesem Standort sind derzeit alle Ladestationen belegt.

 An diesem Standort sind aufgrund einer Fehlfunktion keine Ladestationen verfügbar.

 Der Status der Ladestationen an diesem Standort ist derzeit unbekannt. Beachten Sie, dass die Ladestationen möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktionieren.



## Nutzerportal

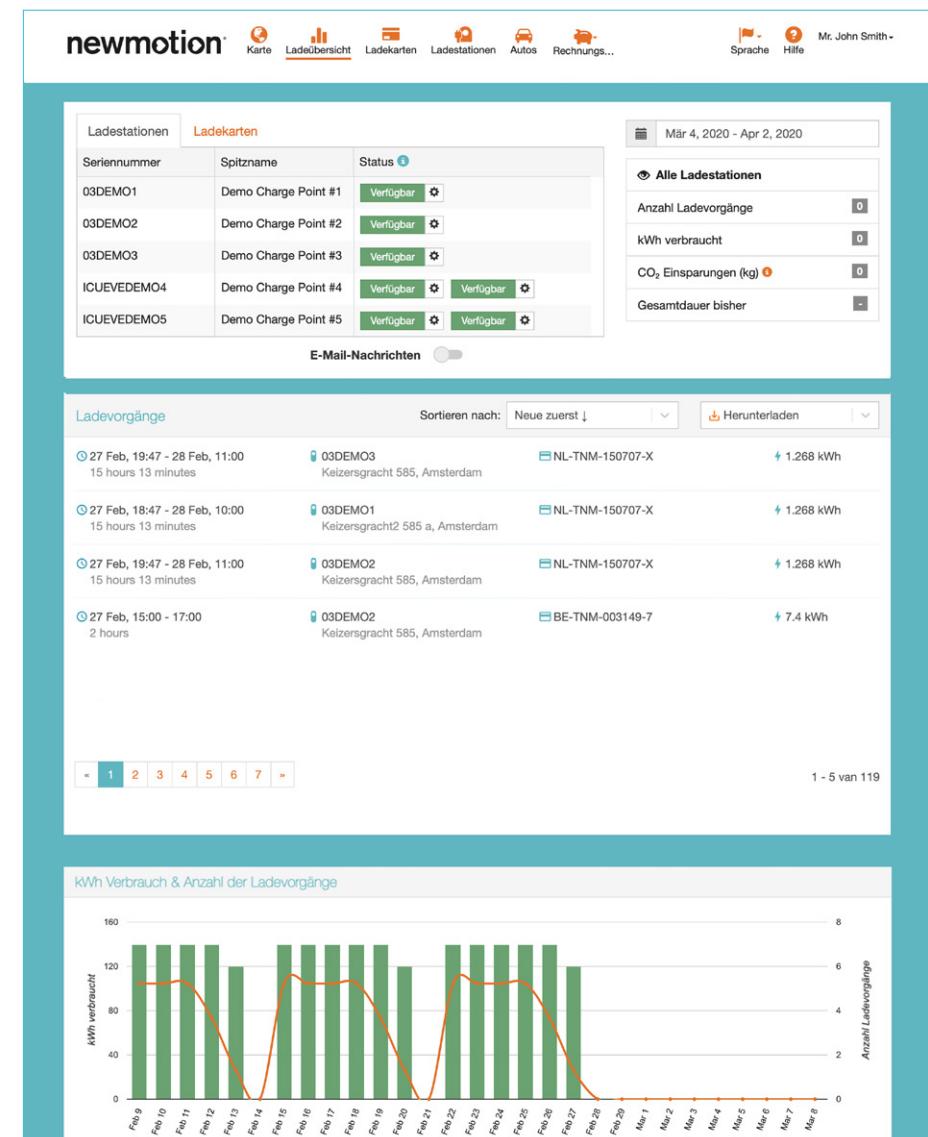
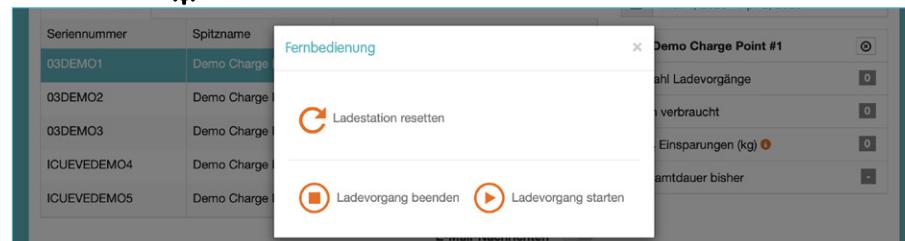
**Das Nutzerportal bietet einen Überblick über alle Ladeaktivitäten an Ihrem Unternehmensstandort. Unter **Ladestationen** finden Sie die von Ihnen registrierten Ladestationen und deren Status. Auf der Registerkarte **Ladekarten** werden die von Ihnen registrierten Ladekarten angezeigt.**

Die Spalte auf der linken Seite zeigt eine Übersicht über Ihr Ladeverhalten an Ihrem Standort im vorherigen Zeitraum an. Klicken Sie auf ein Datum, um den Zeitraum zu ändern und Informationen zu den Ladevorgängen der letzten 7 oder 30 Tage, des letzten Monats, des vorherigen Monats oder eines selbst definierten Zeitraums anzuzeigen.

Unter **Ladevorgänge** werden Ihre letzten Ladevorgänge angezeigt. Legen Sie fest, wie die Ladevorgänge sortiert werden sollen, und verwenden Sie die Schaltfläche **Herunterladen**, um die Übersicht als PDF- oder Excel-Datei herunterzuladen.

Schließlich können Sie über das Nutzerportal aus der Ferne auf Ihre Ladestationen zugreifen. Klicken Sie auf das , um das Menü für die Fernsteuerung zu öffnen. Starten oder beenden Sie den Ladevorgang, ohne dass eine Ladekarte vorgelegt werden muss. Außerdem können Sie mit dieser Funktion Ihre Ladestation zurücksetzen, falls sie nicht ordnungsgemäß funktioniert.

Beim Klicken auf 



## Ladekarten

In diesem Abschnitt von myNewMotion können Sie Ihre Ladekarten anzeigen, aktivieren und verwalten. Sie erhalten eine Reihe von Ladekarten für Ihre neue Infrastruktur. Klicken Sie auf **Ladekarte hinzufügen**, um eine neue Ladekarte hinzuzufügen. Oder ändern Sie die Einstellungen vorhandener Ladekarten, indem Sie auf **Bearbeiten** klicken. Wenn Sie eine Ladekarte sperren möchten, z. B. wenn sie verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, klicken Sie auf **Blockieren**.

Ladekarten	Ladekartennummer	Typ der Ladekarte	Ladekartenutzung
Belgian Demo Card	BE-TNM-003149-7	NewMotion	nur privates Laden
Deutsche Demokarte	DE-TNM-106408-7	NewMotion	öffentliches Laden
	D00033491		Debitkarte

Wenn Ihre Mitarbeiter einen Tarif für das Aufladen bezahlen, müssen sie ein Konto bei myNewMotion einrichten, die Karte hinzufügen, die Sie ihnen zugewiesen haben, und Öffentliches Laden auswählen, um Zahlungsinformationen hinzuzufügen. Wenn Mitarbeiter bereits über eine Ladekarte verfügen, können sie Ihnen die Ladekartennummer angeben, die Sie zu den Ladestationen in Ihrem Netzwerk hinzufügen können. Sie können den Zugang zu bestimmten oder allen Ladestationen zulassen.

 Um diese bereits vorhandenen Ladekartendetails hinzuzufügen, müssen Sie den Abschnitt für die Ladekartenkonfiguration öffnen und dort die entsprechenden Informationen hinzufügen.

Details zur Ladekarte	
Name der Ladekarte	Demo Card
Ladekartennummer	BE-TNM-003149-7
Typ der Ladekarte	newmotion
Ladekartenutzung	<input type="radio"/> Sie möchten diese Ladekarte für öffentliches Laden nutzen Wählen Sie diese Option, wenn Sie diese Ladekarte an Ladestationen nutzen möchten, an denen Sie für das Laden zahlen müssen. Sie müssen eine Zahlungsart angeben, um die Ladevorgänge zu bezahlen.  <input checked="" type="radio"/> Sie möchten diese Ladekarte nur an privaten Ladestationen nutzen Sie möchten diese Ladekarte nur für Ihre eigene oder Ihre private Ladestation nutzen, zu denen Sie Zugang haben. Z.B. für eine Ladestation zu Hause oder an der Arbeitsstelle.

## Ladestationen

In diesem Abschnitt können Sie Ihre Ladestationen anzeigen, aktivieren und verwalten. Klicken Sie auf Ladestation hinzufügen, um eine neue **Ladestation hinzuzufügen**. Oder ändern Sie die Einstellungen vorhandener Ladestationen, indem Sie auf **Bearbeiten** klicken. Benötigen Sie Hilfe bei der Aktivierung Ihrer Ladestationen? Sehen Sie sich dann das Kapitel „[So aktivieren Sie Ihre Ladestation](#)“ an.

The screenshot shows the newmotion website interface under the 'Ladestationen' tab. It displays four charge points with their details:

- Demo Charge Point #1**: Seriennummer: 03DEMO1, Abonnement: Plus, Automatische Rückerstattung: 0.00 €/kWh inkl. MwSt., Freigeben für Gastnutzer: Gratis. Includes an 'Einstellungen' button.
- Demo Charge Point #2**: Seriennummer: 03DEMO2, Abonnement: Plus, Automatische Rückerstattung: 0.15 €/kWh inkl. MwSt., Freigeben für Gastnutzer: 0.25 €/kWh inkl. MwSt. Includes an 'Einstellungen' button.
- Demo Charge Point #3**: Seriennummer: 03DEMO3, Abonnement: Plus, Automatische Rückerstattung: 0.13 €/kWh inkl. MwSt., Freigeben für Gastnutzer: Gratis. Includes an 'Einstellungen' button.
- Demo Charge Point #4**: Seriennummer: ICUEDEMO4, Abonnement: Plus, Automatische Rückerstattung: 0.30 €/kWh inkl. MwSt., Freigeben für Gastnutzer: Gratis. Includes an 'Einstellungen' button.

### Ladekartenzugriff

Alle Ladekarten, die Sie Ihrer Ladestation hinzufügen, werden für alle Ladestationen in diesem Konto auf die Positivliste gesetzt. Es wird jedoch nicht automatisch festgelegt, dass sie für öffentliche Ladestationen verwendet werden können, da Einzelpersonen zuerst Zahlungsdetails hinzufügen müssen.

Beim Hinzufügen von Ladekarten zu Ihrer Ladestation können Sie für jeden Mitarbeiter einen anderen Tarif festlegen. So können Sie z. B. sicherstellen, dass ein Direktor mit kostenlosem Kraftstoffvertrag nichts zahlt, und Mitarbeitern, die keinen freien Kraftstoff erhalten, ein Tarif berechnet wird.

The screenshot shows the newmotion website interface for adding a new charge point. The steps are:

- 1 Seriennummer der Ladestation**: Seriennummer der Ladestation: 03DEMO2, Modell der Ladestation: Home Advanced.
- 2 Name und Adresse der Ladestation**: Name der Ladestation: Demo Charge Point #2, Adresse: Keizersgracht 585, Amsterdam, 1017 DR, Niederlande, Status: Ihre Ladestation ist registriert. Includes a 'Bearbeiten' button.
- 3 Abonnement**: Abonnement: Plus, Anfangsdatum des Abonnements: Apr 5th 2016. Includes a 'Bearbeiten' button.

# Rechnungsstellung

## Rechnungen

Zeigen Sie Ihre NewMotion-Rechnungen an und laden Sie diese herunter. Klicken Sie auf das Zahlungskonto, für das Sie die Rechnungen anzeigen möchten, und klicken Sie dann auf die Rechnungs-ID der Rechnung, für die Sie eine Kopie herunterladen möchten. Nur Rechnungen ab Dezember 2019 werden in myNewMotion gespeichert.

The screenshot shows the 'Rechnungen' (Invoices) section of the NewMotion website. At the top, there's a navigation bar with links for 'Karte', 'LadeÜbersicht', 'Ladekarten', 'Ladestationen', 'Autos', 'Rechnungs...', 'Sprache', 'Hilfe', and 'Customer Care'. Below the navigation, an email address 'customerservice@newmotion.com' and a phone number '01123581321' are displayed. The main content area is titled 'Rechnungen' and shows a grid of invoices. The grid is organized by month and year. For each month, there are three download links labeled 'rechnung.pdf'. The months shown are Februar 2020, Januar 2020, Dezember 2019, November 2019, Oktober 2019, September 2019, August 2019, and Juli 2019. The background of this section is teal.

## Rechnungsdetails

Ändern Sie Ihre Rechnungsdetails. Klicken Sie für die Daten, die Sie ändern möchten, auf **Bearbeiten**. Sie können hier nur die Rechnungsinformationen ändern. Die Änderung eines Bankkontos erfolgt über die Einstellungen Ihrer Ladestation oder Ladekarte.

The screenshot shows the 'Rechnungsdetails' (Invoice Details) section of the NewMotion website. At the top, there's a navigation bar with links for 'Karte', 'LadeÜbersicht', 'Ladekarten', 'Ladestationen', 'Autos', 'Rechnungs...', 'Sprache', 'Hilfe', and a user profile 'Mr. John Smith'. Below the navigation, the page title is 'Bezahlinformationen' (Payment Information). The main content area is titled 'Demo Account'. It contains several input fields: 'Name des Rechnungskontos' (Account Name), 'Kontotyp' (Account Type with radio buttons for 'Privatkonto' and 'Geschäftskonto'), 'zu Händen' (To Hand with input field 'Mr. John Smith'), 'E-Mail Adresse' (Email Address with input field 'mytnm-demo@thenewmotion.com'), 'Straße + Hausnummer' (Street + House Number with input field 'Keizersgracht 585'), 'Postleitzahl' (Postcode with input field '1017DR'), 'Ort' (City with input field 'Amsterdam'), 'Land' (Country), and 'Debitornummer' (Debit Number). At the bottom right, there are 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel) buttons.

# Support

**Unser lokales Elektrofahrzeug-Experten-Team steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um Sie im Zusammenhang mit myNewMotion zu unterstützen. Zeigen Sie die am häufigsten gestellten Fragen an oder nutzen Sie die Kontaktangaben, um sich mit uns in Verbindung zu setzen. Wir helfen Ihnen gerne weiter.**



## Häufig gestellte Fragen

### Wie fordere ich eine Rechnungskopie an?

Sie können Ihre Rechnungen in myNewMotion anzeigen und herunterladen.

Navigieren Sie dazu im oberen Menü zu **Rechnungsinformationen >**

**Rechnungen**, dargestellt durch das Sparschweinsymbol. Dokumente, die älter als Dezember 2019 sind, sollten in Ihrem E-Mail-Posteingang verfügbar sein.

Wenn Sie sie nicht finden, können Sie über [kundendienst@newmotion.com](mailto:kundendienst@newmotion.com) eine Anfrage an den Kundendienst senden.

Bitte beachten Sie, dass Rechnungen für den Kauf Ihrer Ladestationen nicht in myNewMotion gespeichert werden.

### Wie fordere ich Ladekarten an?

Sie können Ladekarten über Ihren Kundenbetreuer anfordern.

### An wen wende ich mich, wenn ich Fragen habe?

Wenn Sie Fragen zur Bestellung von Ladekarten oder zum Erwerb weiterer Ladestationen haben, wenden Sie sich an Ihren Kundenbetreuer. Bei technischen Fragen wenden Sie sich an den Kundendienst unter +49 30 215 028 48 oder über [kundendienst@newmotion.com](mailto:kundendienst@newmotion.com).

### Die Zahlungsdetails auf den Rechnungen sind falsch.

#### Wie kann ich diese Daten ändern?

Gehen Sie wie folgt vor, um den Namen, die Adresse oder die E-Mail-Adresse auf Ihrer Rechnung zu ändern:

1. Melden Sie sich unter my.NewMotion.com mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.
2. Gehen Sie zu **Rechnungsstellung > Bezahlinformationen**, um eine Übersicht über Ihre Zahlungsdetails anzuzeigen.
3. Klicken Sie im Zahlungskonto, das Sie ändern möchten, auf **Bearbeiten**.
4. Geben Sie die korrekten Daten ein, und klicken Sie zur Bestätigung auf **Speichern**.

Die neuen Zahlungskontodetails werden für alle zukünftigen Rechnungen verwendet. Wenn Sie die Änderungen vor dem 10. des Monats vorgenommen haben, werden sie bereits auf die Rechnung desselben Monats angewendet. Es ist nicht möglich, Ihre Bankkontonummer in myNewMotion zu ändern.



## Kontakt

Wenden Sie sich bei Fragen an Ihren Kundenbetreuer oder  
unseren Kundendienst unter +49 30 215 028 48 oder über  
[kundendienst@newmotion.com](mailto:kundendienst@newmotion.com).

Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Seriennummer zur Hand  
haben. Sie finden diese auf einem Aufkleber an der Seite  
der Ladestation.