

myNewMotion

Hurtigveiledning for bedrifter

Konfigurer og administrer ladepunktene
og ladekortene dine på den digitale
brugerplattformen til NewMotion.



Innholdsfortegnelse

Del 1	Slik kommer du i gang med myNewMotion	3
	• Registrering av konto	4
	• Aktivering av ladepunkter	5
	• Aktivering av ladekort	7
	• Få informasjon om lading	8
	• Optimal utnyttelse av ladepunktet	9
Del 2	myNewMotion-funksjoner	10
	• Ladekart	11
	• Instrumentbord	12
	• Ladekort	13
	• Ladepunkter	14
	• Fakturering	15
Del 3	Brukerstøtte	16
	• Vanlige spørsmål	17
	• Kontakt	18



Del 1

Slik kommer du i gang med **myNewMotion**

MyNewMotion er en nettplattform der du enkelt kan administrere ladepunktene og ladekortene dine. I denne veiledningen finner du all informasjonen du trenger for å konfigurere og administrere ladeinfrastrukturen for din bedrifts elbiler.



Slik registrerer du en konto

1. Gå til my.newmotion.com

⚠ Når du besøker myNewMotion, bør du bruke nettleserne Safari, Google Chrome eller Firefox. Plattformen fungerer ikke optimalt i Internet Explorer.

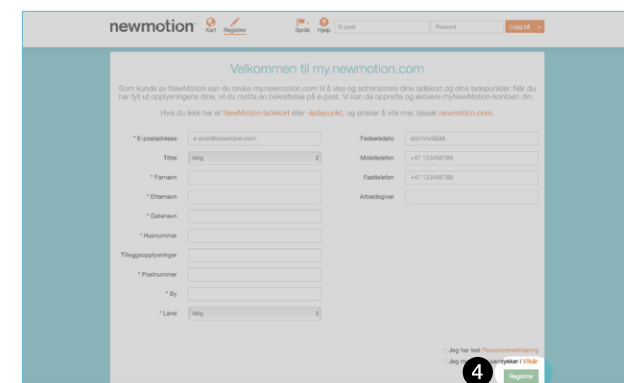
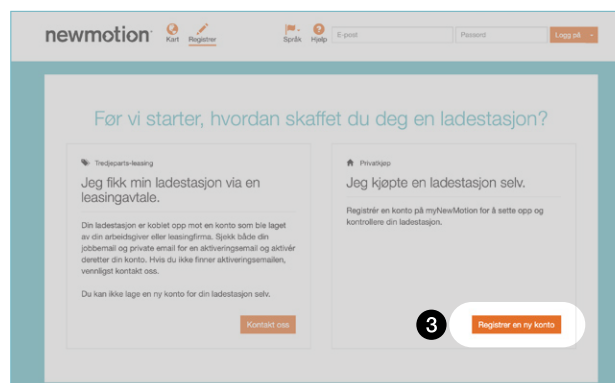
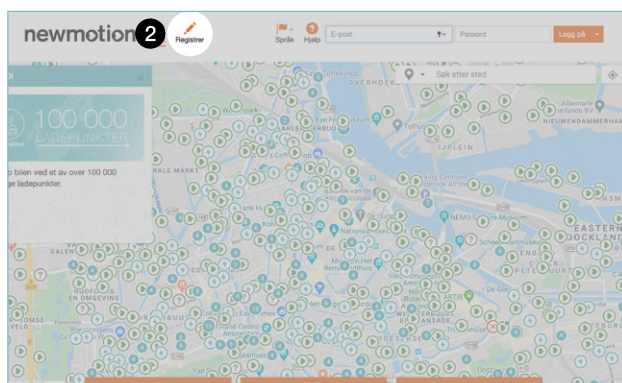
2. Klikk på **Registrer** ved siden av NewMotion-logoen

3. Velg privat kjøp, og klikk på **Registrer en ny konto**

4. Fyll ut kontoopplysningene dine

Når du er ferdig, klikker du på **Registrer**. Du mottar en registrerings-e-post som du kan bruke til å konfigurere et passord for den nye myNewMotion-kontoen din

5. Bruk e-posten til å konfigurere et passord og logge på



Slik aktiverer du ladepunktet ditt

1/2

1. Logg på myNewMotion

⚠ Når du besøker myNewMotion, bør du bruke nettleserne Safari, Google Chrome eller Firefox. Plattformen fungerer ikke optimalt i Internet Explorer.

2. Navigér i menyen til **Ladepunkter**

3. Klikk på **Legg til ladepunkt**

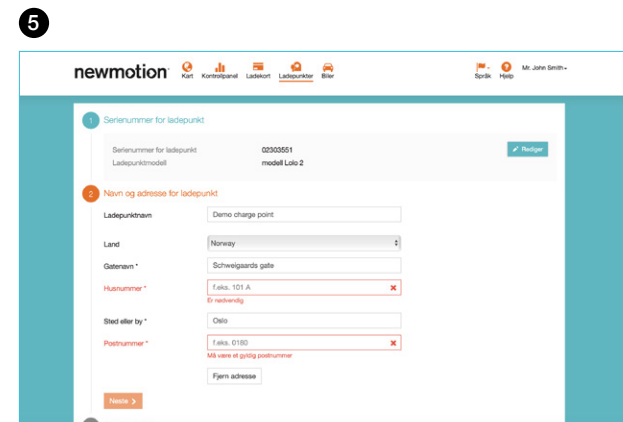
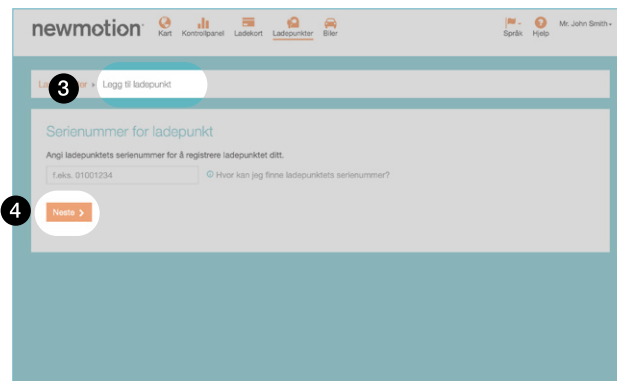
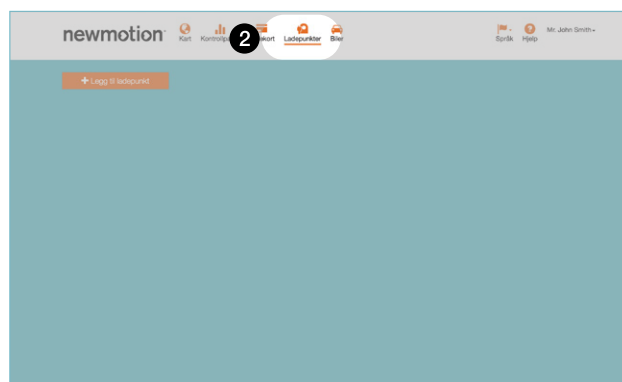
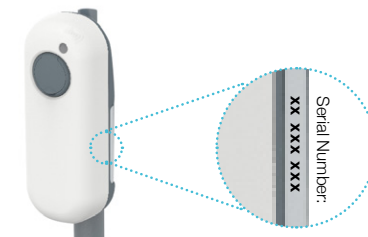
4. Fyll ut serienummeret, og klikk på **Neste**

Ladepunktets modell vises nå. Klikk på **Neste** en gang til.

5. Gi ladepunktet ditt et navn og fyll ut adressen

⚠ FØR DU SETTER I GANG

Skriv ned serienumrene til ladepunktene Du finner serienummeret på et klistremerke på ladepunktene. Skriv ned serienumrene til alle ladepunktene, og gi hvert ladepunkt et navn som er lett å huske.



Slik aktiverer du ladepunktet ditt

2/2

6. Klikk på **Neste** for å bekrefte abonnementet

Serienummeret til ladepunktet er knyttet til et abonnement. Validér informasjonen som vises, og bekreft abonnementet. Hvis informasjonen er feil, kontakter du kundestøtte.

7. Gjestebbruk

Bestem hvem som kan få tilgang til ditt ladepunkt.

- Deaktivert – Bare du kan bruke ladepunktet og gi tilgang til andre brukere
- Gratis for gjester – Ladepunktet er fritt tilgjengelig for alle med et NewMotion-kort
- Betalt av gjester – Her kan du fastsette en ladepris

8. Velg om du vil at ladepunktene dine skal vises på kartet

Har tenkt å konfigurere både offentlig og privat tilgang? Hvis du velger å gjøre dette, flytter du ladepunktet til stedet der det er installert på kartet.

9. Bestem deg for om du vil hviteliste ladekort

Når du hvitelister et ladekort, gir du ikke-offentlig tilgang innenfor et lukket nettverk, for eksempel til alle ansatte. Hvis du ønsker å gi utvalgte ladekort fri tilgang til ladepunktet, skriver du inn det ladekortet du vil legge til på det aktuelle ladepunktet. Hvis du velger å angi en egen ladepris for det hvitelistede ladekortet, skyver du glidebryteren mot høyre slik at den blir blå. Da får du muligheten til å angi en egen ladepris. Hvis du velger å ikke sette en ladepris for et ladekort - men å hviteliste det, skyver du glidebryteren til venstre og klikker på **Lagre og fortsett**

10. Fyll ut bankopplysninger

Hvis en ladepris er lagt til ladepunktet, må du legge til bankopplysninger for der du ønsker at pengene skal overføres.

11. Bekreft og lagre

7

Slik aktiverer du et ladekort

1. Logg deg på my.NewMotion.com

- ⓘ Når du besøker [myNewMotion](https://myNewMotion.com), bør du bruke nettleserne Safari, Google Chrome eller Firefox. Plattformen fungerer ikke optimalt i Internet Explorer.

2. Naviger i menyen til **Ladekort**

3. Klikk på **Legg til ladekort**

4. Fyll ut kortinformasjonen

Fyll ut nummeret som står på ladekortet, gi kortet et tydelig navn, og klikk på **Neste**.

5. Velg mellom privat eller offentlig lading

• Privat lading

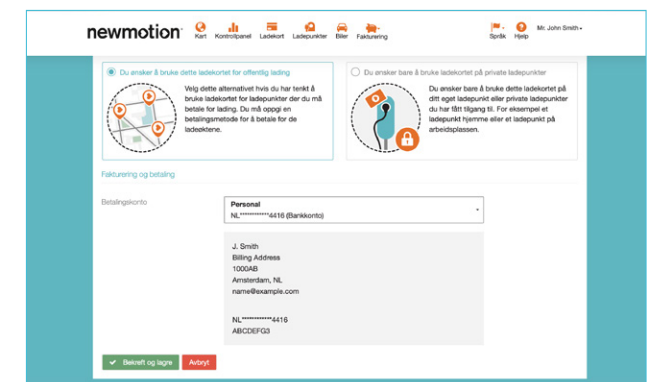
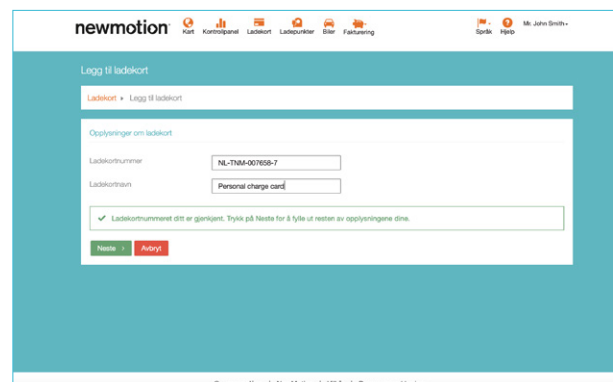
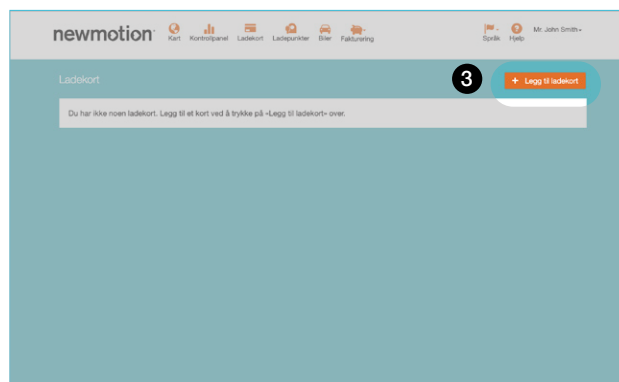
Hvis du velger privat lading, kan du bare bruke private ladepunkter som du har fått tilgang til, for eksempel i et helt privat miljø – der betaling for lading ikke er nødvendig.

• Offentlig lading

Hvis du velger offentlig lading, får du tilgang til både private ladepunkter som du har fått tilgang til, og det større offentlige NewMotion-nettverket. For å betale for disse øktene må du fylle ut bankopplysningene dine.

Fyll inn de personlige bankopplysningene dine, og lagre dem.

6. Bekreft og lagre



Slik får du ladeinformasjon

Informasjon og kontroll

Instrumentbordet til myNewMotion gir deg informasjon om aktiviteten til dine ladepunkter, kWh-bruk, kostnader og CO₂-besparelser. Det gir deg også en detaljert oversikt over alle ladinger som er utført med ladekortene. I tillegg vises varigheten og statusen for ladeøktene, og om et ladepunkt er ledig, lader, opptatt, har feil eller er frakoblet.

Rapportering

Gjennom instrumentbordet ditt på nett kan du opprette tilpassede rapporter om laderelatert informasjon og laste dem ned for egen administrasjon eller skattemeldinger. Hvis du vil opprette en slik rapport, går du til instrumentbordet, navigerer til ladeøkt og klikker på **Last ned** i høyre hjørne. Tilgjengelig både som PDF og Excel.

Fakturering

I faktureringsdelen av myNewMotion kan du vise og laste ned tidligere fakturaer og refusjonsoversikter for deg selv og for ansatte hvis du administrerer ladekortene deres via bedriftskontoen din i myNewMotion. Du kommer også til å motta disse på e-post én gang i måneden. Fakturaer for installerte ladepunkter vises ikke her.

Informasjon og kontroll

Serialnummer	Navn	Kontaktstatus
03DEMO1	Demo Charge Point #1	Tilgjengelig
03DEMO2	Demo Charge Point #2	Tilgjengelig
03DEMO3	Demo Charge Point #3	Tilgjengelig
ICUEVEDEMO4	Demo Charge Point #4	Tilgjengelig
ICUEVEDEMO5	Demo Charge Point #5	Tilgjengelig

Ladeøkt	Sorter på:	Siste først	Last ned
27 Feb, 19:47 - 28 Feb, 11:00 15 hours 13 minutes	03DEMO3 Keizersgracht 585, Amsterdam	NL-TNM-150707-X	+ 1.268 kWh
27 Feb, 18:47 - 28 Feb, 10:00 15 hours 13 minutes	03DEMO1 Keizersgracht 585 a, Amsterdam	NL-TNM-150707-X	+ 1.268 kWh
27 Feb, 19:47 - 28 Feb, 11:00	03DEMO2 Keizersgracht 585, Amsterdam	NL-TNM-150707-X	+ 1.268 kWh

Rapportering

Serialnummer	Navn	Kontaktstatus
03DEMO1	Demo Charge Point #1	Tilgjengelig
03DEMO2	Demo Charge Point #2	Tilgjengelig
03DEMO3	Demo Charge Point #3	Tilgjengelig
ICUEVEDEMO4	Demo Charge Point #4	Tilgjengelig
ICUEVEDEMO5	Demo Charge Point #5	Tilgjengelig

Ladeøkt	Sorter på:	Siste først	Last ned
27 Feb, 19:47 - 28 Feb, 11:00 15 hours 13 minutes	03DEMO3 Keizersgracht 585, Amsterdam	NL-TNM-150707-X	+ 1.268 kWh
27 Feb, 18:47 - 28 Feb, 10:00 15 hours 13 minutes	03DEMO1 Keizersgracht 585 a, Amsterdam	NL-TNM-150707-X	+ 1.268 kWh
27 Feb, 19:47 - 28 Feb, 11:00 15 hours 13 minutes	03DEMO2 Keizersgracht 585, Amsterdam	NL-TNM-150707-X	+ 1.268 kWh

Fakturering

februar 2020	januar 2020	desember 2019	november 2019
faktura.pdf	faktura.pdf	faktura.pdf	faktura.pdf
faktura.pdf	faktura.pdf	faktura.pdf	faktura.pdf
faktura.pdf	faktura.pdf	faktura.pdf	faktura.pdf

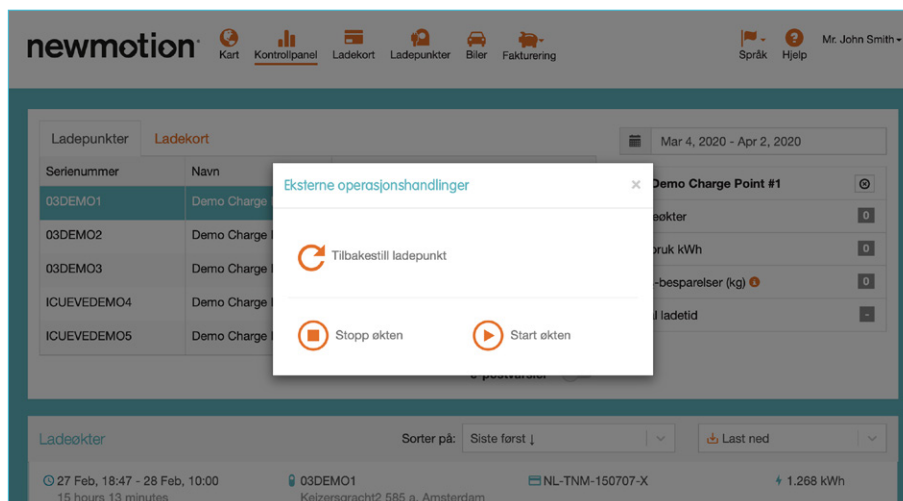
oktober 2019	september 2019	august 2019	juli 2019
faktura.pdf	faktura.pdf	faktura.pdf	faktura.pdf
faktura.pdf	faktura.pdf	faktura.pdf	faktura.pdf
faktura.pdf	faktura.pdf	faktura.pdf	faktura.pdf

Slik optimaliserer du bruken av ladepunkter

Når du har en elbilinfrastruktur, ønsker du at den skal brukes på en optimal måte når det gjelder kostnadseffektivitet. For å forbedre bruken av ladepunktene kan du fjernstyre ladepunktet eller oppfordre ansatte til å bruke gruppeladeappen slik at ladepunktene ikke blir okkupert unødvendig.

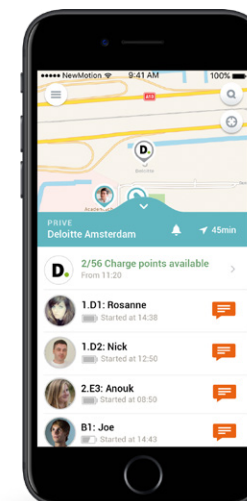
Ekstern ladepunktkontroll

I myNewMotion kan du enkelt fjernstarte og -stoppe ladeøkter på ladepunktene dine ved å klikke på tannhjulet ved siden av det aktuelle ladepunktet. Når økten er stoppet, låses ladekabelen automatisk opp. Ladepunktene vil ikke lenger være opptatt, og andre ansatte eller besøkende kan lade bilen sin umiddelbart.



Gruppeladeapp

Gruppeladeappen hjelper deg med å få mest mulig ut av infrastrukturen etter hvert som behovene øker. I appen kan ansatte sjekke statusen for selskapets ladepunkter i sanntid. Ved hjelp av et brukervennlig grensesnitt kan elbilsjåfører se hvem som lader, bli varslet når ladepunkter er tilgjengelige, eller be kolleger om å flytte sin fulladede bil via en lukket gruppechat funksjon. Hvis du vil ha en bedre forståelse av funksjonene til gruppeladeappen, og om hvordan den kan dekke behovene dine, tar du kontakt med din kundeansvarlige.



myNewMotion -funksjoner

For å sikre at elbilladeinfrastrukturen din, er kostnadseffektiv er det viktig å overvåke ladedataene. I myNewMotion kan du enkelt se og laste ned bedriftens ladedata, slik at du kan kombinere dem med andre data for å få verdifull informasjon.

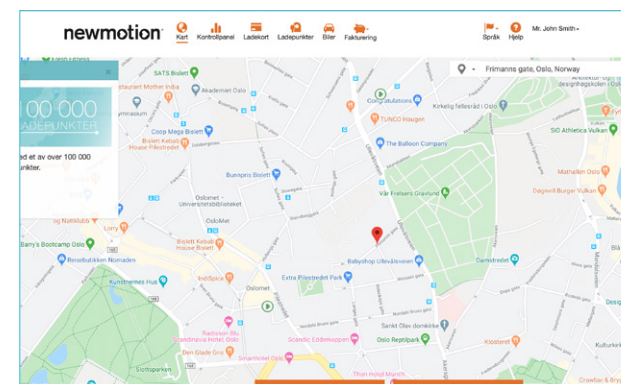
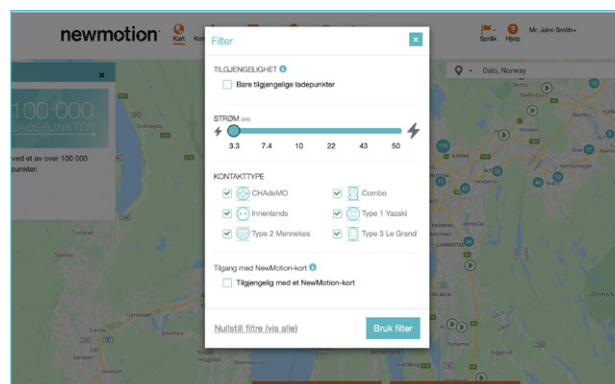
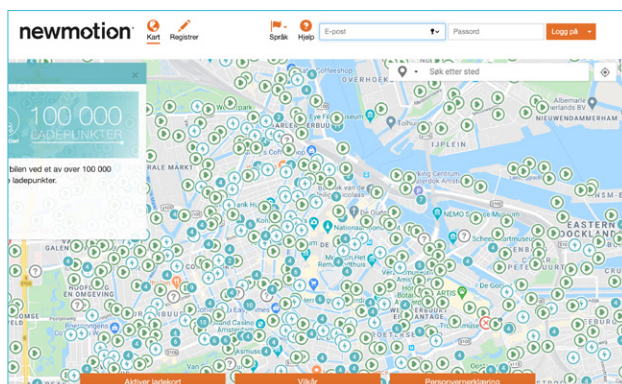


Ladekart

På ladekartet finner du alle offentlige ladepunkter, inkludert dine egne. Bruk søkefeltet øverst til høyre for å søke etter et sted. Bruk filteret  til å velge egenskapene som ladepunktet må ha. Klikk på **Bruk filter** for å starte søket.

På kartet vises ladepunktene med et grønt, vendt hjerte. Klikk på dette ikonet for å vise ladepunktets egenskaper, inkludert prisinformasjon, åpningstider og teknisk informasjon.

-  På dette stedet er et eller flere ladepunkter ledige.
-  På dette stedet er alle ladepunktene opptatt for øyeblikket
-  På dette stedet er ingen ladepunkter tilgjengelige på grunn av en funksjonsfeil
-  Statusen til ladepunktene på dette stedet er ukjent for øyeblikket. Vær oppmerksom på at det kan hende at ladepunktene ikke fungerer som de skal.



Instrumentbord

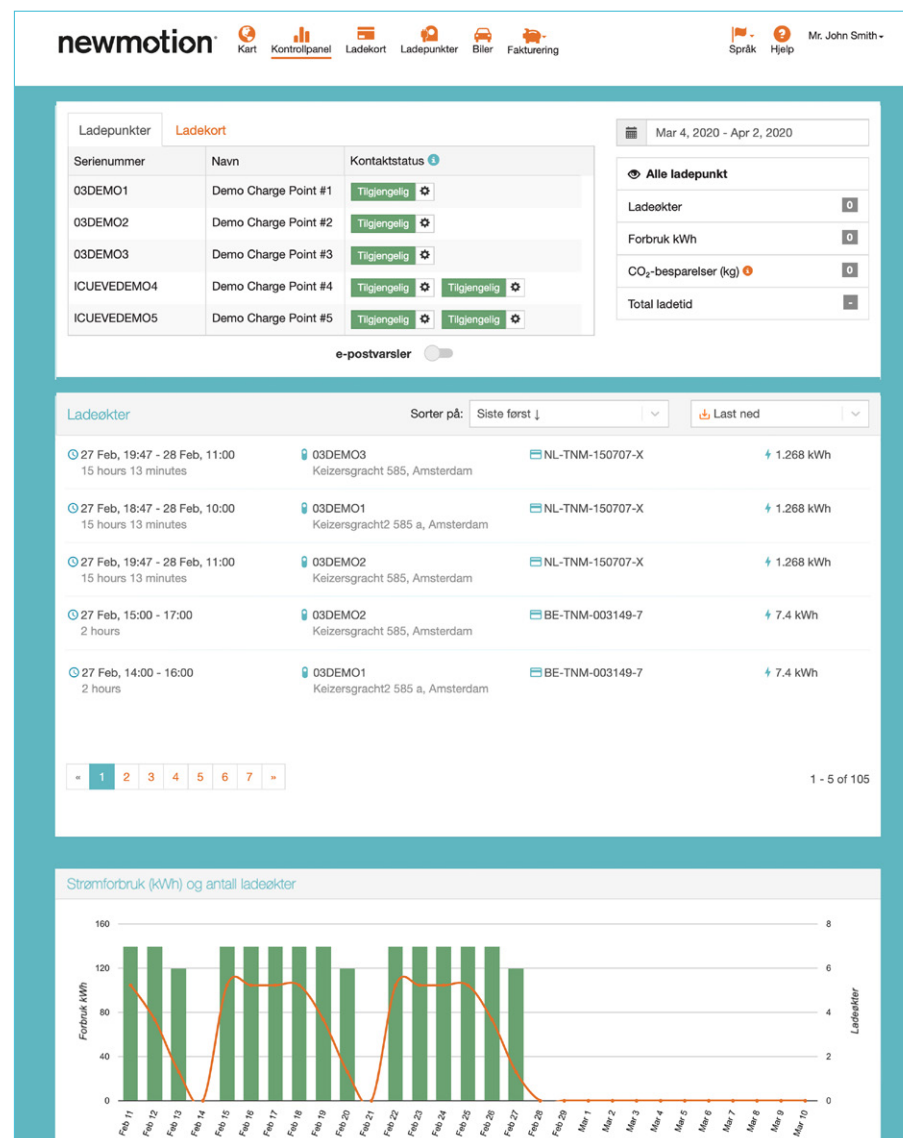
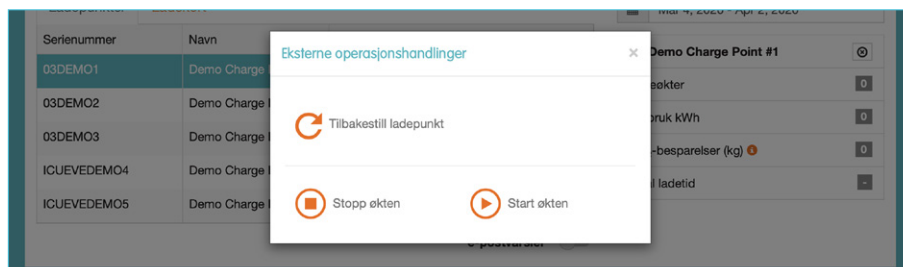
Instrumentbordet gir deg oversikt over alle ladeaktivitetene på forretningsstedet ditt. I **Ladepunkter** finner du ladepunktene du har registrert, og statusen for dem. Fanen **Ladekort** viser ladekortene du har registrert.

Kolonnen til venstre viser en oversikt over ladeadferden på anlegget ditt i forrige periode. Klikk på en dato for å endre periode og vise ladeinformasjon om de siste 7 eller 30 dagene, siste måned, forrige måned eller definere en egen periode.

I **Ladeøkter** vises de siste ladeøktene dine. Finn ut hvordan du vil sortere øktene, og bruk knappen **Last ned** til å laste ned oversikten som en PDF- eller Excel-fil.

I tillegg kan du bruke instrumentbordet for å få fjerntilgang til ladepunktene. Klikk for å åpne menyen  for å få fjernstyring. Start eller stopp ladeøkten uten at du må vise et ladekort. Med denne funksjonen kan du også tilbakestille ladepunktet hvis det ikke fungerer som det skal.

Når du klikker på 



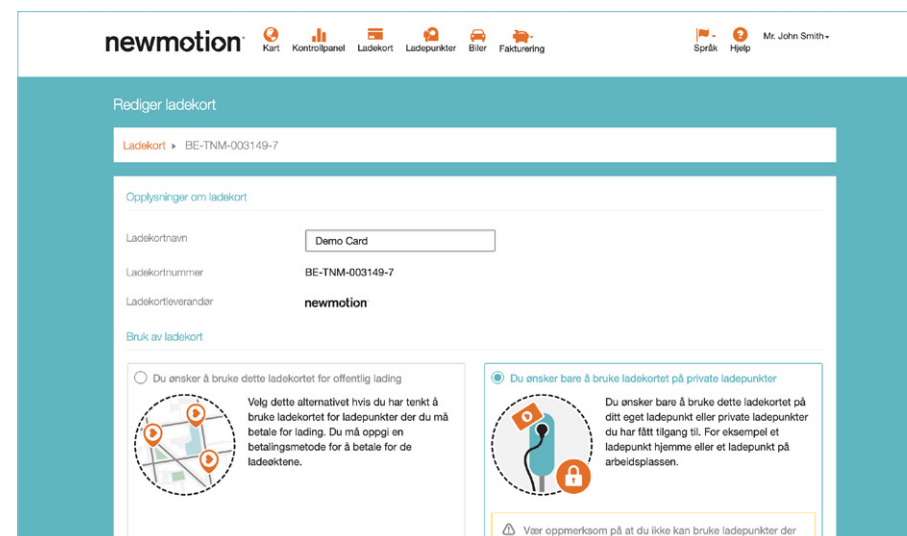
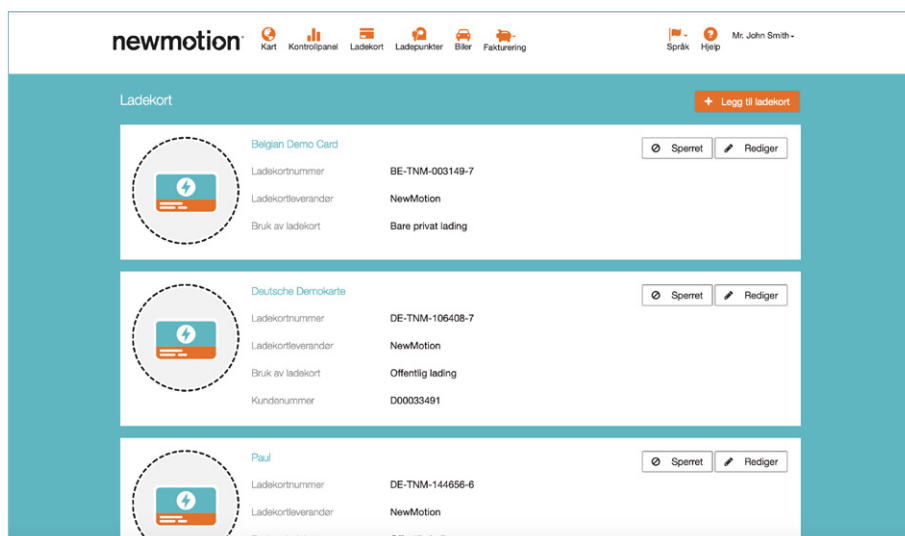
Ladekort

I denne delen av myNewMotion kan du vise, aktivere og administrere ladekortene dine. Du mottar et antall ladekort med den nye infrastrukturen din. Klikk på **Legg til ladekort** for å legge til et nytt ladekort. Du kan også endre innstillingene for eksisterende ladekort ved å klikke på **Rediger**. Hvis du vil blokkere et ladekort, for eksempel hvis det er tapt eller stjålet, klikker du på **Sperret**.

Hvis de ansatte skal betale for lading, må de opprette en konto på myNewMotion, legge til kortet de har fått tildelt, og velge offentlig lading for å legge til betalingsinformasjon. Hvis de ansatte allerede har et ladekort, kan de oppgi ladekortnummeret som du kan legge til på ladepunktene i nettverket. Du kan gi tilgang til bestemte eller alle ladepunktene.

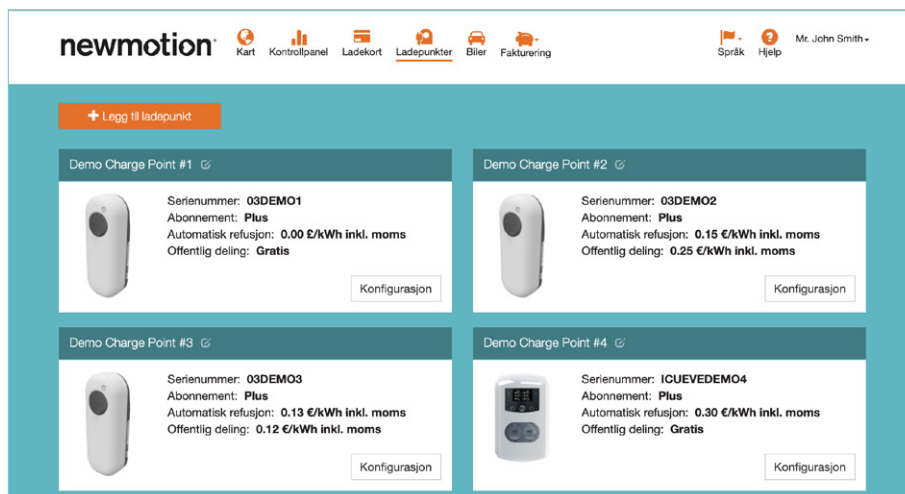


Hvis du vil legge til denne eksisterende ladekortinformasjonen, må du gå til delen for konfigurering av ladepunkter og legge til informasjonen der.



Ladepunkter

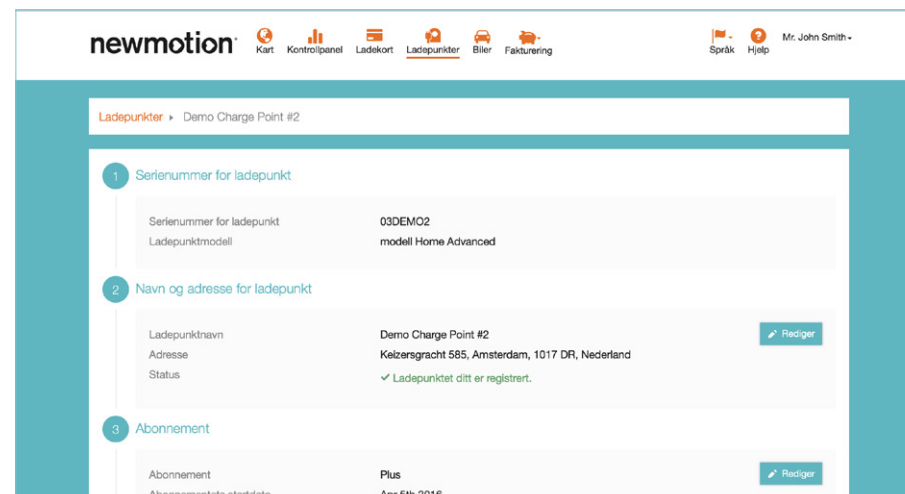
Vis, aktiver og administrer ladepunktene dine. Klikk på **Legg til ladepunkt** for å legge til et nytt ladepunkt. Du kan også endre innstillingene for eksisterende ladepunkter ved å klikke på **Konfigurasjon**. Trenger du hjelp til å aktivere ladepunktene? Se kapittelet: [Slik aktiverer du tilgangspunktet](#).



Ladekorttilgang

Alle ladekort du legger til på ladepunktet, blir hvitelistet mot alle ladepunkter på denne kontoen, men de vil imidlertid ikke bli konfigurert til bruk på offentlige betalingspunkter automatisk siden enkeltpersoner først må legge til betalingsinformasjon.

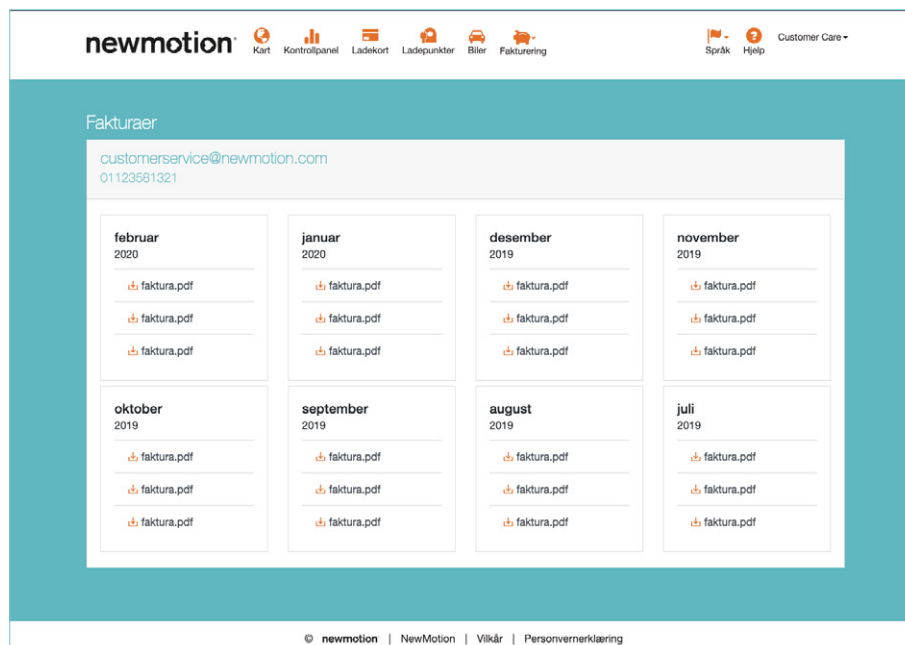
Når du legger til ladekort på ladepunktet, kan du angi ulike priser per ansatt. Dette gjør det mulig for deg for eksempel å sørge for at en ansatt med avtale om gratis drivstoff ikke betaler noe, mens en ansatt som ikke får gratis drivstoff, må betale.



Fakturering

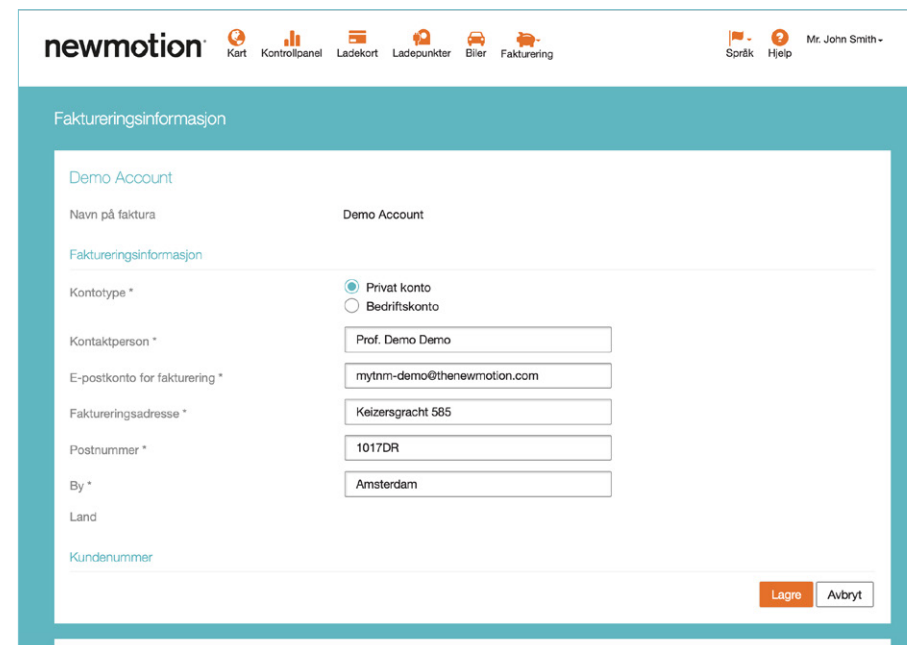
Fakturaer

Vis og last ned NewMotion-fakturaene dine. Klikk på betalingskontoen du vil se fakturaene for, og klikk deretter på faktura-ID-en du vil laste ned en kopi av. Bare fakturaer utstedt etter desember 2019 lagres i myNewMotion.



Faktureringsinformasjon

Endre faktureringsinformasjonen din. Klikk på **Rediger** på informasjonen du endre. Du kan bare endre faktureringsinformasjonen her. Hvis du vil endre en bankkonto, må du gå inn i innstillingene for ladepunktet eller ladekortet.



Støtte

Teamet vårt med lokale elbileksperter er tilgjengelig døgnet rundt for å hjelpe deg på myNewMotion. Se de vanligste spørsmålene, eller bruk kontaktopplysningene for å ta kontakt. Vi er klare for å hjelpe deg.



Vanlige spørsmål

Hvordan ber jeg om en kopi av en faktura?

Du kan vise og laste ned fakturaene dine på myNewMotion ved å navigere i den øverste menyen **Fakturering > Fakturaer**, som vises med sparegrisikonet. 🐷 Dokumenter som er eldre enn desember 2019, skal være tilgjengelige i e-postinnboksen din. Hvis du ikke finner dem, kan du sende en forespørsel til kundeservice via kundeservice@newmotion.com.

Merk at fakturaer for ladepunkter du har kjøpt, ikke lagres i myNewMotion.

Hvordan ber jeg om ladekort?

Du kan be om ladekort via din kundeansvarlige.

Hva gjør jeg hvis jeg har spørsmål?

Hvis du har spørsmål om hvordan du bestiller ladekort eller om å få ladekort, kan du ta kontakt med din kundeansvarlige. Hvis du har tekniske spørsmål, kontakter du kundeservice på +47 23960704 eller via kundeservice@newmotion.com

Betalingsinformasjonen på fakturaene er feil.

Hvordan kan jeg endre dette?

Hvis du vil endre navnet, adressen eller e-posten som brukes på fakturaen, følger du de neste trinnene:

1. Logg på my.NewMotion.com med e-postadressen og passordet ditt.
2. Gå til 🐷 **Fakturering > Faktureringsinformasjon** for å finne en oversikt over betalingsinformasjonen.
3. Klikk på **Rediger** på betalingskontoen du vil endre.
4. Fyll ut de riktige opplysningene, og klikk på **Lagre** for å bekrefte.

Den nye betalingsinformasjonen blir brukt for alle kommende fakturaer. Hvis du har gjort endringene før den 10. i måneden, kommer endringene til å gjelde for fakturaen i samme måned. Det er ikke mulig å endre det gjeldende bankkontonummeret på myNewMotion.



Kontakt

Hvis du har spørsmål, kan du kontakte din kundeansvarlige eller kundeserviceteamet vårt på +47 23960704 eller via kundeservice@newmotion.com.

Ha serienummeret lett tilgjengelig.
Dette finner du på et klistremerke ved siden av ladepunktet.