Retningslinjer for personvern og erklæring om bruk av informasjonskapsler

Versjon desember 2018

The New Motion B.V., heretter kalt «NewMotion», tar personvernet ditt svært alvorlig. Vi behandler derfor personopplysningene dine med fortrolighet og stor aktsomhet.

Denne personvernerklæringen gjelder for alle personopplysninger som samles inn og brukes av NewMotion. De aktuelle personopplysningene er kundeopplysninger som du oppgir, men vil også for eksempel kunne være opplysninger om besøk på nettstedet vårt, påmeldinger til nyhetsbrevet vårt og deltakelse i kampanjer eller salgsfremstøt, eller opplysninger angående ladeøkter og ladepunkter.

NewMotion vil bare bruke opplysningene dine hvis du gir ditt samtykke, eller hvis NewMotion trenger opplysningene dine for å levere (eller har levert) produkter eller tjenester til deg. NewMotion vil ikke selge personopplysningene dine til tredjeparter. NewMotion vil kun gjøre opplysningene tilgjengelige for tredjeparter som er involvert i å oppfylle kontrakten mellom NewMotion og deg. Hvis og når NewMotion behandler opplysningene dine på noen annen måte, vil dette være betinget av ditt (uttrykkelige) samtykke.

Vår kontaktinformasjon er:
The New Motion B.V. Rigakade 20
1013 BC Amsterdam, Nederland
Vårt kundeserviceteam er tilgjengelig for deg døgnet rundt: +442038681036 customerservice@newmotion.com

Personvernansvarlig hos NewMotion hører inn under Shell-gruppens Chief Privacy Officer hos Shell International B.V. Hvis du har spørsmål angående personopplysninger, kan du sende en e-post til customerservice@newmotion.com med emnet «privacy officer».

1. NewMotion samler inn følgende personopplysninger for å gi deg følgende produkter og tjenester:

Her gir vi deg mer detaljert informasjon om bruk av personopplysningene dine. Merk at flere beskrivelser kan gjelde samtidig. Hvis du for eksempel registrerer et ladekort hos oss (enten på my.newmotion.com eller i appen), og du også bruker applikasjonen vår for mobilenheter («appen»), gjelder innsamlingen og bruken av opplysninger som er beskrevet i begge de spesifikke punktene nedenfor, og opplysningene kan kombineres i databasene våre.

1.1 Hvis du registrerer et ladekort hos oss, vil opplysningene du oppgir, for eksempel navn, e-postadresse, kortnummer, adresse og betalingsdetaljer, inkludert bankkontoopplysninger eller kredittkortopplysninger, samles inn av NewMotion og bare brukes for fakturering av forbruk, levering av tjenesten vår og til å holde deg informert om utvikling som er direkte relatert til dette.

1.2 Dersom ladekortet leveres til deg av en tredjepart (for eksempel et utleieselskap, en drivstoffkortleverandør eller arbeidsgiveren din) og/eller en tredjepart som betaler fakturaene basert på en avtale mellom deg og denne parten, vil NewMotion videresende kortnummeret ditt og brukerinformasjonen din for ladeøktene til disse partene, slik at de kan gjennomføre betaling for ladeøktene. På forespørsel fra slike tredjeparter kan NewMotion videresende opplysningene dine til disse partene. Personopplysningene dine inkluderer opplysninger du har oppgitt etter registrering av ladekortet ved hjelp av kortnummeret ditt, bruk av ladekortet, for eksempel hvor det er brukt, størrelsen på forbruket og forbruksperioden. I noen tilfeller kan disse partene bruke denne informasjonen til analyseformål for å evaluere produkter og tjenester, men også til administrasjonsformål som kan påvirke deg. Se personvernerklæringen for disse tredjepartene hvis du ønsker ytterligere informasjon om hvordan de håndterer personopplysningene dine. Du er ikke forpliktet til å gi oss all den informasjonen vi ber om. Det er bare informasjon som er merket med (*) som er påkrevd for å kunne gi deg tilstrekkelige tjenester.

1.3 Dersom du bruker appen Group Charge, som er utviklet av NewMotion, og Social Charging, kan NewMotion dele personopplysningene dine med arbeidsgiveren din for analyse- og administrasjonsformål som kan påvirke deg. Personopplysningene dine omfatter kortnummer, bruk av ladekortet, for eksempel hvor det er brukt, størrelsen på forbruket og forbruksperioden.

1.4 Hvis du registrerer et ladepunkt hos oss, vil opplysningene du oppgir, for eksempel navn, e-postadresse, adresse og hvor ladepunktet er eller skal bli installert samt betalingsdetaljer, inkludert bankkontoopplysninger eller kredittkortopplysninger, bli samlet inn av NewMotion og brukt til betaling for ladepunktet ditt, levering av tjenesten vår og til å holde deg informert om utvikling som er direkte relatert til dette. Du er ikke forpliktet til å gi oss all den informasjonen vi ber om. Det er bare informasjon som er merket med (*) som er påkrevd for å kunne gi deg tilstrekkelig tjenester. Opplysningene dine vil bare bli delt med deg og/eller den parten som betaler for (bruk av) ladepunktet, eller en annen tredjepart, basert på en avtale mellom deg og denne tredjeparten.

1.5 Hvis du bruker ett av våre ladepunkter, samler vi inn personopplysningene dine i forbindelse med denne bruken, for eksempel ladekortnummer, selskapet som har utstedt ladekortet ditt, informasjon om plassering, bruksperioden og strømforbruket under ladeøkten. Hvis du ikke bruker et ladekort fra NewMotion, trenger vi ikke lagre navnet ditt. NewMotion bruker opplysningene til å ta betalt av deg for bruk av ladepunktet. For å kunne gjøre dette deler NewMotion opplysningene dine bare med deg og/eller den parten som betaler fakturaen, eller en annen tredjepart, basert på en avtale mellom deg og denne tredjeparten.

1.6 Hvis du kjøper ett av ladepunktene våre, vil opplysningene du oppgir, for eksempel navn, bostedsadresse, e-postadresse, telefonnummer og betalingsdetaljer, inkludert bankkonto eller kredittkortopplysninger, bli samlet inn av NewMotion og kun brukt til fakturering, installasjon av ladepunktet du har kjøpt, levering av tjenestene våre og for å holde deg informert om utvikling som er direkte relatert til dette. Du er ikke forpliktet til å gi oss all den informasjonen vi ber om. Det er bare informasjon som er merket med (*) som er påkrevd for å kunne gi deg tilstrekkelig tjenester. Vi deler opplysningene dine med transport-, installasjons- og vedlikeholdsselskaper til de formål å installere og vedlikeholde ladepunktet ditt på det stedet du har angitt. Vi har sikret denne overføringen i databehandlingsavtalen.

1.7 Hvis du bruker applikasjonene våre for mobilenheter («NewMotion-appen» og/eller appen Corporate Charging), samler NewMotion inn posisjonsdataene dine etter ditt samtykke for å gjøre det mulig for deg å bruke navigasjonsalternativet, motta varslinger om lading og for at du skal kunne varsle oss om ødelagte ladepunkter. Du kan enkelt slå av posisjonsdatafunksjonen i appen hvis du ønsker å trekke samtykket tilbake. I tillegg til dette vil mobilenheten din automatisk dele visse opplysninger med NewMotion når enheten samhandler med appen.

1.8 Hvis du bruker nettstedet vårt, www.newmotion.com, samles data automatisk inn av teknologiplattformene som leverer opplevelsen. For eksempel kan nettleseren eller mobilenheten din dele visse opplysninger med NewMotion når disse enhetene kommuniserer med nettstedet vårt. Disse opplysningene inkluderer enhets-ID, nettverkstilgang, lagringsinformasjon og batteriinformasjon, informasjonskapsler, IP-adresser, henvisningsoverskrifter, data som identifiserer nettleser og versjon samt sporingsbilder og tagger.

1.9 Hvis du kjører en leaset bil, må NewMotion samle inn opplysningene dine for å kunne levere og installere et ladepunkt for deg og for å kunne gi deg et ladekort eller et kombinert ladekort (ved kombinert drivstoff/-strømkort). NewMotion bruker også opplysningene til å refundere strømkostnader i forbindelse med lading hjemme og til å gi en oversikt over forbruket ditt og bruken av ladepunktet ditt til leasingselskapet og/eller arbeidsgiveren din.

1.10 NewMotion kan videresende brukeropplysningene dine og/eller personopplysningene dine til partnere av leasingselskapet og/eller arbeidsgiveren din (for eksempel partene som er nevnt på et ladekort med merkevaresamarbeid) bare på deres forespørsel, for at de skal kunne dele denne informasjonen med leasingselskapet og/eller arbeidsgiveren din til analyse- og administrasjonsformål som kan påvirke deg.

1.11 NewMotion kan bruke ladedataene dine til å informere om optimal ladeatferd med tanke på å spare batteriet eller redusere ladekostnadene, inkludert strømfordeling dersom du har valgt denne tjenesten. NewMotion kan også bruke ladekortdata til å informere deg om hvilken type abonnement som passer til ditt bruk.

1.12 Vi bruker opplysningene dine til å informere deg elektronisk (for eksempel via e-post og tekstmeldinger) om spesialtilbud og kampanjer fra NewMotion og om nye, relevante produkter fra våre partnere til du stopper abonnementet.

1.13 Når du registrerer deg for nyhetsbrevet vårt, en brosjyre eller en undersøkelse, lagrer vi navnet ditt, adressen din og e-postadressen din, og du mottar nyhetsbrev, brosjyrer eller undersøkelser og informasjon om eventuelle kampanjer og/eller spesialtilbud fra oss på e-post, og/eller vi kontakter deg i forbindelse med tilbud eller kampanjer.

1.14 Hvis du svarer på en kampanje eller konkurranse, ber vi om opplysningene dine. Vi bruker disse opplysningene til å drive kampanjen, til å informere om premievinner(e), til måle responsen på markedsføringsaktivitetene våre og, med ditt samtykke, til å holde deg oppdatert elektronisk (e-post, tekstmelding osv.) om andre kampanjer og tilbud.

1.15 Hvis du svarer på en stillingsannonse på nettstedet vårt, ber vi deg om opplysninger, inkludert CV-en din. Vi bruker disse opplysningene til å evaluere søknaden og til å kommunisere med deg angående den ledige stillingen. Vi bruker også tredjeparts (programvare)leverandører til å behandle svarene på stillingsannonsene på nettstedet vårt.

1.16 NewMotion administrerer opplysninger om ladeaktivitet i våre egne nettverk og i nettverkene til tredjeparter, etter ladepunkt og etter ladekort. Disse opplysningene brukes til å ta betalt for forbruk. NewMotion bruker også disse opplysningene til markedsanalyse og informasjonsformål med tanke på å forbedre tjenestene våre og analysere behovet i forhold til nettverket. Informasjonen som samles inn på denne måten, kan ikke spores tilbake til personopplysninger.

2. Rettslig grunnlag for behandling

De ovennevnte opplysningene vil bli behandlet av NewMotion ved hjelp av databehandling på ett av følgende rettslige grunnlag:

- ditt samtykke, og om nødvendig din uttrykkelige tillatelse
- for å oppfylle våre forpliktelser i henhold til kontrakten med deg, eller for å iverksette tiltak etter forespørsel fra deg før inngåelse av kontrakt
- for å overholde en juridisk forpliktelse NewMotion er underlagt
- en legitim interesse som NewMotion eller en tredjepart har, som ikke overstyres av din interesse eller grunnleggende rettigheter og friheter som krever beskyttelse av dine personopplysninger.

3. NewMotion selger ikke opplysningene dine

NewMotion vil ikke selge eller på annen måte videreformidle personopplysningene dine til tredjeparter, og vil bare gjøre dem tilgjengelige for tredjeparter som er involvert i å levere tjenestene som er avtalt med deg. Våre ansatte og tredjeparter som vi bringer inn, er forpliktet til å holde opplysningene dine konfidensielle.

4. Partnere

NewMotion bruker partnere til å administrere og lagre opplysningene. Disse partnerne kan være plassert i EU, men også utenfor EU. NewMotion velger partnere som har et tilstrekkelig nivå av beskyttelse av personopplysninger, enten gjennom samsvar med US-EU Privacy Shield eller Binding Corporate Rules, ved å inngå Standard Contractual Clauses som er godkjent av EU-kommisjonen, eller gjennom tilsvarende regler. NewMotion inngår databehandlingsavtaler med alle sine partnere om nødvendig.

5. Oppbevaring av opplysninger

NewMotion beholder personopplysningene dine så lenge abonnementet ditt varer eller så lenge det er nødvendig for å levere tjenestene våre. Hvis du bestemmer deg for å slutte å bruke tjenestene våre, vil vi slette personopplysningene dine når du ber om det. Husk at en kopi av disse opplysningene kan være lagret i sikkerhetskopier.

6. Sikkerhet

Sikkerheten til opplysningene dine er også viktig. Når du taster inn bankopplysningene dine for å gjøre det mulig å betale abonnementet ditt med direkte debitering, vil vi sikre at informasjonen sendes kryptert via SSL (Secure Socket Layer). Du må imidlertid være klar over at ingen sikkerhetstiltak er 100 % sikre, og at NewMotion derfor ikke kan garantere denne sikkerheten. Vi har iverksatt organisatoriske og tekniske tiltak innen organisasjonen vår for å sikre bruken av opplysningene dine.

7. **Kredittkortopplysninger**
Når du angir kredittkortopplysningene dine, må du være klar over at en tredjeparts betalingsleverandør kommer til å behandle betalingen din. NewMotion vil bare lagre de fire siste sifrene i kredittkortnummeret ditt, utløpsdatoen og sikkerhetskoden.

8. **Endringer i retningslinjene for personvern**
Disse retningslinjene for personvern kan måtte oppdateres som følge av endringer i gjeldende lover eller som følge av endringer i virksomheten eller tjenestene. Vi anbefaler deg derfor å lese disse retningslinjene for personvern regelmessig for å holde deg oppdatert. Hvis NewMotion gjør endringer som endrer dine personvernrettigheter vesentlig, vil NewMotion gi ytterligere varsel, for eksempel via e-post eller gjennom tjenestene.

9. **Dine rettigheter med hensyn til personopplysningene dine**
Du har rett til å trekke tilbake samtykket ditt til at vi bruker personopplysningene dine. Du har også rett til å få tilgang til opplysningene dine og til å endre eller slette opplysningene dersom opplysningene vi har lagret, er uriktige eller på annen måte ulovlige. Dessuten har du rett til å be oss om å gi deg eller en annen part opplysningene dine i et maskinlesbart og interoperativt format.

Hvis du vil endre abonnementene dine eller avstå fra å motta kommunikasjon fra oss, kan du endre innstillingene dine i appinnstillingene på kontoen din. Du kan også kontakte oss for å utøve rettighetene dine når det gjelder tilgang til, endring av, sletting av og portabilitet for opplysningene dine.

Hvis du har spørsmål om NewMotions retningslinjer for personvern, kan du kontakte oss via nettstedet vårt eller ved å bruke kontaktinformasjonen du finner lenger oppe i dette dokumentet. Hvis du har klager angående vår bruk av opplysningene dine, og vi ikke har behandlet disse på en god måte, kan du sende en klage til relevant myndighet.

Informasjonskapsler

NewMotion bruker informasjonskapsler for å kjenne deg igjen ved et senere besøk på nettstedet.

Informasjonskapsler er informasjon som nettleseren lagrer på datamaskinen din. Informasjonskapsler gjør oss i stand til å samle inn informasjon om bruk av våre tjenester og til å forbedre dem og tilpasse dem til dine ønsker. Informasjonskapslene våre gir informasjon angående personlige identifikatorer. Du kan stille inn nettleseren din slik at du ikke mottar noen informasjonskapsler.

Ved hjelp av informasjonskapsler kan NewMotion for eksempel sørge for at du ikke fortsetter å motta eller må skrive inn samme informasjon hver gang du besøker nettstedet vårt. Dette gjør det enklere for deg å bruke nettstedet. Informasjonskapsler gjør det også mulig for oss å se hvordan nettstedet brukes og hvordan vi kan forbedre det ytterligere.

Typer informasjonskapsler

Informasjonskapsler som NewMotion bruker, kan deles inn i tre typer:

1. Funksjonelle og nødvendige informasjonskapsler – Noen informasjonskapsler er uunnværlige for at nettstedet vårt skal fungere riktig. Vi bruker disse informasjonskapslene for å lagre preferansene dine. De omfatter informasjonskapsler som brukes til å gjenkjenne deg etter at du har registrert deg. På denne måten trenger du ikke skrive inn brukernavnet og/eller passordet ditt hver gang du besøker nettstedet, og vi kan være sikre på at du er berettiget til å vise og endre lukkede deler av nettstedet vårt, for eksempel abonnementsdetaljer.

2. Sosiale medier og eksterne informasjonskapsler – Når du er logget på sosiale medier (Facebook, Google osv.) og har gitt samtykke via nettstedet til NewMotion for denne kategorien av informasjonskapsler, kan du dra nytte av ekstrafunksjoner. De omfatter enkel deling av informasjon via Facebook, Google+, Twitter osv. For informasjon om informasjonskapsler som sosiale medier plasserer og de eventuelle opplysningene som samles inn, kan du se erklæringene som disse partene gir om dem. Husk at disse erklæringene kan endres med jevne mellomrom. NewMotion har ingen innflytelse over dem.
3. Optimalisering og relevans av informasjonskapsler – Vi bruker også informasjonskapsler for å samle inn informasjon. Denne informasjonen gir oss mulighet til å se hvilke sider som er mest besøkt, hvilke sider som er effektive og hvilke sider som produserer feilmeldinger. Vi bruker denne informasjonen til å optimalisere enkel bruk av nettstedet.

Mer informasjon om Google Analytics og Google Adwords Google Analytics: Denne funksjonen gjør oss i stand til å se informasjon om bruk av nettstedene våre, inkludert visning av sider, kilden til besøket og tiden som er brukt på nettstedene. Informasjonen er anonymisert og presenteres i statistisk form, slik at den ikke kan spores tilbake til brukeren. Med Google Analytics kan vi se hvilket innhold som er populært på nettstedene våre, slik at vi blir bedre i stand til å gi brukere nyttig informasjon.

Google AdWords (inkl. DoubleClick): Denne funksjonen brukes til å annonsere på tredjeparts nettsteder (inkludert Google) rettet mot besøkende på våre nettsteder. Dette hjelper oss med å tilby produktene våre til besøkende på nettstedene våre på et mer fokusert grunnlag. Blokkere informasjonskapsler - det er selvfølgelig mulig å blokkere informasjonskapsler. De fleste nettlesere kan konfigureres slik at informasjonskapsler ikke aksepteres, eller slik at du blir varslet når du mottar en informasjonskapsel. Måten du kan gjøre dette på, avhenger av nettleseren du bruker. Du må huske at visse deler av nettstedet kanskje ikke vil fungere, eller kanskje ikke vil fungere riktig, hvis du blokkerer informasjonskapsler, og i visse tilfeller kan du ikke få tilgang til nettstedet uten dem.
Du kan velge ikke å tillate informasjonskapsler fra Google (velge bort) ved å gå til nettsiden for Google Ads: www.google.com/settings/ads
Du kan velge ikke å tillate tredjeparts informasjonskapsler (velge bort) ved å gå til nettsiden for The Network Advertising Initiative: http://www.networkadvertising.org/choices/
Du kan velge ikke å tillate informasjonskapsler fra DoubleClick (velge bort) ved å gå til nettsiden for Google Ads: www.google.com/settings/ads Slette informasjonskapsler i ettertid
Du kan velge å slette informasjonskapsler fra datamaskinen din etter å ha besøkt www.newmotion.com.

Annonser fra Google Display
I tillegg har NewMotion Google Analytics-kode som tillater visse former for annonser og andre avanserte funksjoner. Annonsefunksjonene fra Google Display som NewMotion bruker for øyeblikket, er Remarketing, Google Display Network Impression Reporting og GoogleAnalytics Demographics and Interest Reporting.

Disse funksjonene brukes til å annonsere på Internett, tillate tredjepartsleverandører, inkludert Google, å vise deg reklame på Internett, tillate NewMotion og tredjepartsleverandører, inkludert Google, å bruke førsteparts informasjonskapsler (for eksempel informasjonskapselen fra Google Analytics) og tredjeparts informasjonskapsler sammen for å informere, optimalisere og vise annonser basert på dine tidligere besøk på nettstedet, og for å rapportere hvordan annonsevisninger, bruk av annonsetjenester og samhandlingen med disse annonsevisningene og annonsetjenestene er relatert til besøk på nettstedet. Data fra Googles interessebaserte reklame eller tredjeparts publikumsdata (for eksempel alder, kjønn og interesser) kombineres også med Google Analytics for bedre å forstå behovene til NewMotion-brukere og for å forbedre tjenestene.

– Denne personvernerklæringen sist ble endret i desember 2018 –