Business Lite & Pro View Home Advanced View





NewMotion

View charge points

Table of contents / Inhaltsverzeichnis

User instruction (EN) Pages 4 - 14

Bedienungsanleitung Endkunde (DE) Seiten 15 - 25

DE: +49 (0)30 215 028 48



1. ABOUT

This NewMotion View product user manual belongs to the following 3 types of charger which can be delivered to the following charge point models that are compliant for Mess & Eichrecht:

Home Advanced View

Serial Number Range: 0750.0000 to 0759.9999 Business Lite View Serial Number Range: 0850.0000 to 0859.9999 Business Pro View Serial Number Range: 0950.0000 to 0959.9999

When a charger is M&E-compliant, a Secured Mess & Eichrecht Device (SMED) is build upon the existing (MID compliant) energy meter inside the charger. All legally relevant data from each transaction is stored inside this SMED device. It's possible to read and access current (live) and historical (stored) transaction/session data for a unique identifier (UID) on the LCD display screen.

For installation of the View charge points, please refer to the dedicated installation manuals which are available.







0512NM02INT0



3.1. LED STATUS INDICATOR

The LED status indicator can give the user various indications as shown below;



3.2. SMED | PROXIMITY SENSOR SET

It's possible to activate the screen by waving in front of the sensor at a distance of about 1-5 centimeters.

Other ways to activate the screen include;

- Swipe an RfID-card (charge card or key fob) to start a transaction or to request historical data;
- Plug in a cable;
- Remote request through your app;

3.3 SMED | LCD DISPLAY SCREEN

The View Charge Point features a high resolution full color display to show the legally relevant data to the user(s) and help guide the user(s) to successfully charge their vehicle(s).

Initial start screen

Activate the screen (see previous step) to display the initial start screen like shown below.

DATA/INFO SHOWN ON INITIAL START SCREEN

Serial: 07501234

This is the serial number of the charge point that this SMED is built into.

FW-version: 1.1.11

This is the firmware version of the SMED, also mentioned on the PtB certificate of this charge point.

Actual values | 000570.00 kWh

This is the total amount of kWh which is consumed on this $\ensuremath{\mathsf{SMED}}^*$

*A new charge point with SMED will never show completely 0 kWh as it has gone through a Factory Acceptance Test after assembly.





0512NM02INTC

3. PRODUCT INTERFACES

Actual values | 18:03:52 This is the actual time

Actual values | 23.05.2018 This is the actual date

Scan QR code or charge card to start charging

There are 2 ways to start and/or stop a transaction on this View charge point:

 Scan the QR code with your smartphone and follow the steps online, alternatively you can type the address as shown below the QR code into the browser of your device;

2. Swipe your charge card at the card reader on top of the charge point;

Hold charge card for history review

You can hold your charge card at the cardreader on top of the charge point for ~15 seconds to display the historic sessions for this charge card stored on this charge point*;

*In case there are no stored historic sessions on this charge point for this card the charge point will prompt that on the screen;



WWW.TNM.IO/07501234

3.4. RFID CARD READER

The RFID card reader is the part where you present your RFID card (charge card or key fob), and can be used for either;

1. Swipe short (~1 sec) for transaction/sessions start or stop request;

2. Swipe longer (~15 sec) for displaying historic

transactions/session of your charge card/key fob stored on this Charge point;

3.5. SMED STICKER

Each View charge point has a SMED sticker on the side like indicated which shows the following information;

1. Unique SMED serial-number;

2. Unique public key which can verify it's private key signature;

- 3. CE mark;
- 4. Reference to PTB Baumunsterprufbescheinigung;
- 5. Reference to MID compliance and accuracy class;

030B31 402A46 84486C

554B38 951D9B 139A7A

CA6B4A D68EC9 F46299

Public Key in HEX:

1EB184 7FA869

Secured Mess & Eichrecht Device

SMED Serial N°

eNoSMEDv0001-0000-0004 Class B





Mfd by Ecological Innovation NV, Rijnkaai 37, 2000 Antwerpen, Belgium for NewMotion B.V. – Rigakade 20, 1013 BC Amsterdam, The Nederlands



-30°C to +40°C

4.1 STARTING A TRANSACTION/ SESSION;

Step 1: plug in your Electric Vehicle with corresponding cable & connector

Step 2: request start transaction/session from the initial start screen;

There are 2 ways to start and/or stop a transaction on this View charge $\ensuremath{\mathsf{point}}^\star$

1. Scan the QR code with your smartphone and follow the steps in the online webpage. You can also type the address as shown below the QR code into the internet browser of your smartphone to end up on the same online webpage;

2. Swipe your charge card at the card reader on top of the charge point

*Contact NewMotion for assistance if you are experiencing trouble starting a transaction

It's possible to start a transaction/session with charge card and stop it with a QR scan and vice versa, the only requirement is that the end-user is the same (UID - the unique identifier - has to match);









4. USER INSTRUCTIONS

Step 3: when a transaction/session is initialised to start, the following screens will appear*;

*Except when a transaction/session request is refused, see error screens below



The charging sessions is requested and the charger is waiting if the session is authorized.

The last 4 characters of the requesters unique identifier (UID) are visible on the screen.

The start values are not fixed yet, but already displayed.



Actual values 000570.00 kWh 18:03:52 I 23.05.2018

Start charging screen

When the transaction/session request is authorized, a transaction ID (L-TX-ID) is received and displayed on this screen, above the UID.

L-TX-ID:07501230123456789ABCDEF



0512NM02INT0

4. USER INSTRUCTIONS

Charging in progress screens (1 of 3)

When the charging transaction/session is in progress, this first screen of three screens will be shown for the first 2 minutes (including the UID).

After the first 2 minutes of the transaction/session, the UID will disappear (it will reappear again when the transaction/session is ended), and thus show as the second of the three screens. 18:03:52 | 23.05.2018 Volume: 10.00kWh Duration: 1h 30m 35s

Actual values 000570.00 kWh

Charging

 Started at
 000550.00 kWh

 14:30:35
 23.05.2018

L-TX-ID:07501230123456789ABCDEF UID:XXXX9876

Actual values 000570.00 kWh 18:03:52 I 23.05.2018

Volume: 20.03kWh

Charging in progress screens (2 of 3)

After the first 2 minutes of the transaction/session, the UID will disappear (it will reappear again when the transaction/session is ended), and thus show as the second of the three screen.

During the remainder of the transaction/session the second of the three screens will be shown. However every two minutes that pass screen three will be shown for 20 seconds to enable users to stop the transaction/ session via the QR-code online portal if they so desire.

Charging in progress screens (3 of 3)

During the remainder of the transaction/session the second of the three screens will be shown. However every 15 seconds that pass during the transaction/ session screen three of three will be shown for 4 seconds to enable users to stop the transaction/session via the QR-code online portal if they so desire.

L-TX-ID:07501230123456789ABCDEF

23.05.2018

14:30:35

Serial:07501234 FW-version:1.1.11 Actual values 000570.00 kWh 18:03:52 I 23.05.2018

Scan QR code or charge card to stop charging





4.2. STOPPING A TRANSACTION/ SESSION;

A transaction in progress can only be stopped by the same UID which started the transaction. When this stop commando is given to the charger, the session will be stopped and the UID will be displayed again.

It's possible to stop a transaction/session with an RFID card or with a QR scan, the only requirement is that the end-user is the same (UID has to match) of the transaction/session that is in progress;

Step 1; Stop the transaction/session by either swiping the RFID card or via the QR code online portal, the following screens will appear;





4.3. REQUESTING TO DISPLAY STORED HISTORIC TRANSACTION(S)/ SESSION(S);

All the transactions/sessions that have been made on the charge point will be stored on a secure internal storage inside the View charge point SMED. At any time as a user, for example after receiving your bill, you can come back to the charge point and check the historic stored transaction/session details affiliated to your RFID card (UID) in the following way:

Step 1; Hold the RFID card in front of the reader and keep it there. After ~5 sec the following screens appear (keep holding the RFID in front of the reader);





0512NM02INT0

4. USER INSTRUCTIONS

It's possible to interrupt/abort the automatic scrolling through the stored historic data by swiping a (any) RFID card shortly at the reader. The charger point will then return to the initial start screen and is ready for use.

In case no historic transactions/sessions are stored on this change point for this UID the following screen will be shown;

This means this UID has not been used for transactions/ sessions (yet) at this charge point.

Serial:07501234 FW-version:1.1.11 Actual values 000570.00 kWh 18:03:52 I 23.05.2018

No session history for this card stored on this charge point

4.4 ERROR SCREENS AND INSTRUCTIONS

It is possible the following screens are displayed, it's recommended to take the following actions.

When requesting a transaction/session start, this screen can be shown, indicated the start is refused.

This can have various reasons, and it is therefore recommended to contact NewMotion and/or the charge card supplier (if other than NewMotion) to come with a solution.

Alternatively it's always possible to use the QR code online web portal to start a session with a direct payment of Credit Card.





0512NM02INT0

4. USER INSTRUCTIONS

This screen indicates there is a technical issue with this charge point, please contact NewMotion and don't use before this screen is gone and the initial start screen is shown again.

4.5 ADDITIONAL INSTRUCTION FOR CHANGED/REMOVED/REPLACED SMED

It can occur that you have charged at a NewMotion charge point and later when you would like to verify the stored historic transaction/session data, the View charge point with SMED storage is no longer available to do so. This can happen when:

• The charge point owner has decided to remove it as publically available;

• The charge point owner has decided to relocate, remove or replace the charge point;

• The charge point had a technical issue and has been replaced by a new chargepoint or the SMED has been replaced:

In any of these cases do the following:

Contact NewMotion customer care for an update on how to check your historic sessions details, by calling DE: +49 (0)30 215 028 48





1. ÜBER UNS

Diese NewMotion View Bedienungsanleitung gehört zu den folgenden 3 Arten von Ladegeräten, die für die folgenden Mess- & Eichrecht-konformen Ladestationsmodelle geliefert werden können:=

Home Advanced View

Seriennummernbereich: 0750.0000 to 0759.9999 Business Lite View Seriennummernbereich: 0850.0000 to 0859.9999 Business Pro View Seriennummernbereich: 0950.0000 to 0959.9999

In ein M&E-konformes Ladegerät wird ein "Secured Mess & Eichrecht Device" (SMED) in den vorhandenen (MID-konformen) Elektrizitätszähler im Ladegerät eingebaut. Alle rechtlich relevanten Daten jeder Transaktion werden in diesem SMED-Gerät gespeichert. Die aktuellen (Live) und die (gespeicherten) Verlaufsdaten für die Transaktion/Session (Ladevorgang) für einen einzigartigen Identifikator (UID) können am LCD-Display abgelesen werden und hier erfolgt auch der Zugriff auf diese Daten.

Informationen zur Installation der View-Ladestationen entnehmen Sie bitte den entsprechenden, verfügbaren Installationshandbüchern.



2. PRODUKTÜBERSICHT





3.1. LED-STATUSANZEIGE

An der LED-Statusanzeige können dem Benutzer verschiedene (nachfolgend dargestellten) Informationen angezeigt werden:

Voll oder auf Ladung wartend
 Verbinden oder identifizieren
 Ladevorgang

- Nicht akzeptiert
- Fehler

Grün blinkende oder mehrfarbige LED: Start des Vorgangs oder Software-Update für die Ladestation.

3.2. SMED | NÄHERUNGSSENSOR-SET

Der Bildschirm kann durch Winken vor dem Sensor in einer Distanz von circa 1 bis 5 cm aktiviert werden.

Weitere Möglichkeiten zur Aktivierung des Bildschirms:

- Um eine Transaktion zu beginnen oder um historische Daten abzurufen, streifen Sie eine RfID-Karte (Ladekarte oder Schlüsselanhänger) über den Bildschirm.
- Stecken Sie ein Kabel ein.
- Remote-Anforderung über Ihre App.

3.3 SMED | LCD-DISPLAY

Die View-Ladestation ist mit einem hochauflösenden Vollfarb-Display ausgestattet, an dem den Benutzern die rechtlich relevanten Daten sowie die Anleitungen für das erfolgreiche Laden ihrer Fahrzeuge angezeigt werden.

Auf dem Startbildschirm angezeigte Daten/ Informationen

Seriennummer: 07501234

Dies ist die Seriennummer der Ladestation, in die dieses SMED eingebaut ist.

FW-Version: 1.1.11

Dies ist die Firmware-Version des SMED, die auch auf der PtB-Bescheinigung dieser Ladestation angegeben ist.

Istwerte | 000570,00 kWh

Dies ist die Gesamtsumme der kWh, die auf diesem SMED verbraucht wurden*. 'Eine neue Ladestation mit einem SMED zeigt niemals nur 0 kWh an, weil das Gerät nach der Montage einem Werkabnahmetest unterzogen wurde.







3. PRODUKTSCHNITTSTELLEN

Istwerte | 18:03:52 Dies ist die tatsächliche Zeit

Istwerte | 23.05.2018

Dies ist das aktuelle Datum

QR Code scannen oder Ladekarte nutzen, um den Ladevorgang zu starten.

Es gibt zwei Möglichkeiten, um eine Transaktion an dieser View-Ladestation zu starten und/oder zu stoppen. 1. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone und befolgen Sie die Schritte online. Sie können jedoch auch die Adresse, wie unter dem QR-Code abgebildet, in den Browser Ihres Gerätes eingeben.

 Ziehen Sie Ihre Ladekarte über das Kartenlesegerät oben auf der Ladestation.

Ladekarte zur Verlaufsprüfung vormerken

Sie können Ihre Ladekarte circa 15 Sekunden an das Kartenlesegerät oben auf der Ladestation halten, um den Verlauf der Ladevorgänge aufzurufen, der für diese Ladekarte an dieser Ladestation gespeichert ist*. *Falls auf der Ladestation kein Verlauf für diese Karte gespeichert sein sollte, wird das am Bildschirm der Ladestation angezeigt.



3.4. RFID-KARTENLESEGERÄT

Das RFID-Kartenlesegerät ist das Teil, in dem Sie Ihre RFID-Karte (Ladekarte oder Schlüsselanhänger) vorzeigen, und es kann für beide verwendet werden. 1. Streifen Sie für die Start- oder Stoppanforderung einer Transaktion/eines Ladevorgangs kurz (ca. 1 Sek.) darüber. 2. Streifen Sie länger darüber (ca. 15 Sek.), um den Verlauf der für Ihre Ladekarte/Ihren Schlüsselanhänger an dieser Ladestation gespeicherten Transaktionen/ Sessions anzuzeigen.

3.5. SMED-AUFKLEBER

Jede View-Ladestation hat einen auf der Seite angebrachten Aufkleber (wie den abgebildeten), der die folgenden Informationen enthält:

1. Eindeutige SMED-Seriennummer.

 Eindeutiger öffentlicher Schlüssel, mit dem die Signatur des privaten Schlüssels verifiziert werden kann.

3. CE-Zeichen.

-30°C to +40°C

4. Verweis auf PTB-Baumusterprüfbescheinigung.

Public Key in HEX:

1EB184 7FA869

5. Verweis auf MID-Konformität und Genauigkeitsklasse.

030B31 402A46 84486C

554B38 951D9B 139A7A

CA6B4A D68EC9 F46299

Secured Mess & Eichrecht Device

SMED Serial N°

eNoSMEDv0001-0000-0004 Class B



VDE-40050149

Mfd by Ecological Innovation NV, Rijnkaai 37, 2000 Antwerpen, Belgium for NewMotion B.V. – Rigakade 20, 1013 BC Amsterdam, The Nederlands



4.1STARTEN EINER TRANSAKTION/ SESSION

Schritt 1: Schließen Sie Ihr Elektrofahrzeug mit dem entsprechenden Kabel und Stecker an.

Schritt 2: Fordern Sie am Startbildschirm eine Transaktion/Session an.

Es gibt zwei Möglichkeiten, um an dieser View-Ladestation eine Transaktion zu starten und/oder zu stoppen*

1. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone und befolgen Sie die Schritte auf der Online-Webseite. Sie können die Adresse auch, wie unter dem QR-Code angezeigt, in den Internet-Browser Ihres Smartphones eingeben, um auf die Online-Website zuzugreifen.

2. Ziehen Sie Ihre Ladekarte über das Kartenlesegerät oben auf der Ladestation

*Falls Sie Probleme haben sollten, eine Transaktion zu starten, wenden Sie sich bitte an NewMotion.

Eine Transaktion/Session kann mit der Ladekarte gestartet und mit einem QR-Scan gestoppt werden (und umgekehrt). Die einzige Anforderung ist, dass ein Benutzer dafür dieselbe UID (einzigartiger Identifikator, der identisch sein muss) benutzt.









Schritt 3: Wenn der Start einer Transaktion/Session initialisiert wird, werden die folgenden Bildschirme angezeigt*:

*Außer, wenn die Anforderung für eine Transaktion/einen Ladevorgang abgelehnt wird; siehe die nachstehenden Fehlerbildschirme.

Bildschirm "Ladeanforderung Initiierung"

Die Ladesessions werden angefordert, und das Ladegerät wartet auf die Autorisierung der Session. Die letzten vier Zeichen des einzigartigen Identifikators (UID) der anfordernden Person werden auf dem Bildschirm angezeigt.

Die Startwerte sind noch nicht festgelegt, werden jedoch bereits angezeigt.

SN:07501234 FW-version:1.1.11 Aktuelle Werte 000570.00 kWh 18:03:52 | 23.05.2018

> Menge: 00.00kWh Dauer: 0h 0m 0s

Initiierung

Begonnen bei 000550.00kWh 14:29:35 23.05.2018

UID:XXXX9876

Ladebildschirm starten

Wenn die Anforderung für die Transaktion/Session autorisiert ist, wird eine Transaktions-ID (L-TX-ID) empfangen und auf diesem Bildschirm über der UID angezeigt.



S ir



Bildschirme "Ladevorgang läuft" (1 von 3) Während der Transaktion/dem Ladevorgang (Session) wird dieser erste von drei Bildschirmen während der ersten 2 Minuten angezeigt (einschließlich der UID). Nach Ablauf der ersten 2 Minuten der Transaktion/ Session wird die UID ausgeblendet (sie wird nach Abschluss der Transaktion/Session erneut angezeigt). Nun wird der zweite von drei Bildschirmen angezeigt.

Aktuelle Werte 000570.00 kWh 18:03:52 | 23.05.2018 ₽

Menge: 10.00kWh Dauer: 1h 30m 35s

Laden

Begonnen bei 000550.00kWh 14:30:35 23.05.2018

L-TX-ID:07501230123456789ABCDEF UID:XXXX9876

Bildschirme "Ladevorgang läuft" (2 von 3)

Nach Ablauf der ersten 2 Minuten der Transaktion/ Session wird die UID ausgeblendet (sie wird nach Abschluss der Transaktion/Session erneut angezeigt). Nun wird der zweite von drei Bildschirmen angezeigt. Während der restlichen Transaktion/Session wird der zweite der drei Bildschirme angezeigt. Der dritte Bildschirm wird jedoch in einem Intervall von zwei Minuten für 20 Sekunden angezeigt, so dass Benutzer die Transaktion/Session ggf. über den QR-Code am Onlineportal stoppen können.

Bildschirme "Ladevorgang läuft" (3 von 3)

Während der restlichen Transaktion/Session wird der zweite der drei Bildschirme angezeigt. Der dritte Bildschirm dieser Transaktion/Session wird jedoch in einem Intervall von 15 Sekunden für 4 Sekunden angezeigt, so dass Benutzer die Transaktion/Session ggf. über den QR-Code am Onlineportal stoppen können.

SN:07501234 FW-version:1.1.11 Aktuelle Werte 000570.00 kWh 18:03:52 I 23.05.2018

Menge: 20.03kWh Dauer: 3h 01m 10s

Laden

Begonnen bei 000550.00kWh 14:30:35 23.05.2018

L-TX-ID:07501230123456789ABCDEF

SN:07501234 FW-version:1.1.11 Aktuelle Werte 000570.00 kWh 18:03:52 I 23.05.2018

QR Code scannen oder Ladekarte nutzen, um Ladevorgang zu starten





4.2. STOPPEN EINER TRANSAKTION/ SESSION

Eine laufende Transaktion kann nur mit der UID gestoppt werden, mit der die Transaktion gestartet wurde. Wenn dieser Stopp-Befehl an das Ladegerät übergeben wird, wird die Session angehalten und die UID erneut angezeigt. Eine Transaktion/Session kann mit einer RFID-Karte gestartet und mit einem QR-Scan gestoppt werden (und umgekehrt). Die einzige Anforderung ist, dass es sich dabei um denselben Endbenutzer (übereinstimmende UID) der laufenden Transaktion/Session handeln muss. Schritt 1: Stoppen Sie die Transaktion/Session, indem Sie entweder die RFID-Karte über den Bildschirm streifen oder den QR-Code an das Onlineportal übermitteln. Die folgenden Bildschirme werden angezeigt:

newmotion



4.3. ANFORDERUNG ZUR ANZEIGE DES GESPEICHERTEN TRANSAKTIONS-/ SESSION-VERLAUFS

Alle Transaktionen/Sessions an der Ladestation werden in einem sicheren internen Speicher im SMED der View-Ladestation gespeichert.

Als Benutzer können Sie (beispielsweise nachdem Sie die Abrechnung erhalten haben) zur Ladestation zurückkehren und den gespeicherten Verlauf der Transaktion/Session für Ihre RFID-Karte (UID) folgendermaßen überprüfen:

Schritt 1: Halten Sie die RFID-Karte vor das Lesegerät, und lassen Sie sie dort. Nach ca. 5 Sekunden werden die folgenden Bildschirme angezeigt (halten Sie die RFID-Karte weiter vor das Lesegerät).



Danach werden alle historischen, gespeicherten Transaktionen/Sessions, die für diese UID an dieser Ladestation gespeichert sind, automatisch an den Bildschirmen angezeigt.

Nun können Sie die rechtlich relevanten (gespeicherten) Transaktionsdaten zum Beispiel anhand Ihrer Abrechnung/Rechnung überprüfen.

Für die bequeme Handhabung wird empfohlen, ein Foto dieses Bildschirms/der Bildschirme zu machen.

Die gespeicherten Sessions werden in umgekehrter Reihenfolge angezeigt. D. h., dass die letzten Transaktionen/Sessions zuerst und in chronologischer Reihenfolge angezeigt werden.

Unten auf dem Bildschirm sehen Sie die Anzahl der gespeicherten Transaktionen/Sessions für diese UID an dieser Ladestation sowie welche Transaktion/Session angezeigt wird. In diesem Beispiel bedeutet "1/12", dass die letzte Aktion der für diese UID an dieser Ladestation gespeicherten 12 Transaktionen/Sessions angezeigt wird. Jeder Transaktions-/Session-Bildschirm wird ca. 5 Sekunden angezeigt. SN:07501234 FW-version:1.1.11 Aktuelle Werte 000570.00kWh 18:03:52 I 23.05.2018 Menge: 30kWh Dauer: 4h 01m 10s Begonnen bei 000550.00kWh 14:30:35 23.05.2018 Gestoppt bei 000580.00kWh 18:31:45 23.05.2018 L-TX-ID:07501230123456789ABCDEF UID:XXXX9876



Sie können den automatischen Bildlauf durch die gespeicherten Verlaufsdaten unterbrechen/abbrechen, in dem Sie eine (beliebige) RFID-Karte kurz über das Ladegerät streifen. Dann wird wieder der Startbildschirm angezeigt, und die Ladestation ist einsatzbereit.

Wenn an dieser Ladestation keine historischen Transaktionen/Sessions für diese UID gespeichert sein sollten, wird der folgende Bildschirm angezeigt:

Dies bedeutet, dass diese UID an dieser Ladestation (noch) nicht für Transaktionen/Sessions verwendet wurde.

In dieser Ladestation ist keine historische Sitzung für diese Karte gespeichert

4.4 FEHLERBILDSCHIRME UND ANWEISUNGEN

Gegebenenfalls werden die folgenden Bildschirme angezeigt. Es wird empfohlen, die folgenden Maßnahmen zu ergreifen.

Möglicherweise wird dieser Bildschirm angezeigt, wenn eine Transaktion/Session angefordert wird. Dann wurde der Startvorgang abgelehnt.

Dies kann verschiedene Gründe haben, und es wird daher empfohlen, sich hinsichtlich einer Lösung an NewMotion und/oder den Lieferanten (nicht NewMotion) der Ladekarte zu wenden.

Alternativ ist es immer möglich, über den QR-Code auf das Online-Webportal zuzugreifen, um einen Ladevorgang mittels Direktzahlung über eine Kreditkarte zu beginnen.





Dieser Bildschirm weist auf ein technisches Problem mit dieser Ladestation hin. Bitte wenden Sie sich an NewMotion. Nutzen Sie diese Station erst wieder, wenn anstelle dieses Bildschirms der Startbildschirm angezeigt wird.

SN:07501234 FW-version:1.1.11 Aktuelle Werte 000570.00 kWl 18:03:52 I 23.05.2018 PZ

R

Außer Betrieb

Bitte kontaktieren Sie der NewMotion Kundendiens

4.5 ZUSÄTZLICHE ANWEISUNG FÜR GEÄNDERTE/ENTFERNTE/ AUSGETAUSCHTE SMED

Gelegentlich können Sie gespeicherte Verlaufsdaten von Transaktionen/Sessions hinsichtlich der Aufladung an einer NewMotion-Ladestation zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr über den SMED-Speicher an dieser View-Ladestation überprüfen.

Dies kann geschehen, wenn:

- Der Eigentümer der Ladestation entschieden hat, sie nicht mehr öffentlich zugänglich zu machen.
- Der Eigentümer der Ladestation sie umgesetzt, entfernt oder ausgetauscht hat.

 Die Ladestation oder das SMED wegen eines technischen Problems gegen eine neue Ladestation oder ein neues SMED ausgetauscht wurde.
 Gehen Sie in solchen Fällen folgendermaßen vor:

Wenden Sie sich telefonisch unter +49 (0)30 215 028 48 an den Kundendienst von NewMotion, und fragen Sie dort nach, wie Sie die Verlaufsdaten für Ihre Ladevorgänge (Sessions) erhalten können.



