

# The New Motion B.V. – Generelle Salgsbetingelser

Maj 2019

## 1. Introduktion

- 1.1. Nærværende Generelle Salgsbetingelser gælder for og udgør en væsentlig del af alle Pristilbud og Aftaler, som The New Motion B.V. ("NewMotion") tilbyder og leverer til Kunden. (Yderligere) særlige vilkår og betingelser gælder for visse af Produkterne og/eller Tjenesterne.
- 1.2. Nærværende Generelle Salgsbetingelser dækker ikke produkter og/eller tjenester, som tilbydes eller leveres af tredjeparter, som ikke er NewMotion, herunder forhandlere, i hvilket tilfælde (salgs-)aftalen ikke er indgået med NewMotion, men mellem Kunden og den pågældende tredjepart.
- 1.3. NewMotion afviser og tilsidesætter hermed udtrykkeligt anvendelsen af Kundens eventuelle generelle vilkår og betingelser, og sådanne eventuelle generelle vilkår og betingelser skal på ingen måde finde anvendelse på et af NewMotion foretaget salg til Kunden og skal på ingen måde være bindende for NewMotion.

## 2. Juridisk enhed

The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
CoC nr. (CRN): 32158064  
Momsnr.: DK13053219

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



### 3. Definitioner

- 3.1. **Abonnement:** Et Abonnement relateret til en Ladestation eller et Ladekort, som tilbudt til Kunden af NewMotion via Portalen eller på anden vis.
- 3.2. **Aftalen:** Aftalen indgået mellem NewMotion og Kunden vedrørende NewMotions Produkter eller Tjenester, og som de Generelle Salgsbetingelser udgør en væsentlig del af.
- 3.3. **El-Køretøj:** Et køretøj, som har flere end to hjul, og som er helt eller delvist drevet af en elmotor, som muligvis anvender el fra et batteri, som kan oplades på en Ladestation.
- 3.4. **Forbruger:** Kunden som fysisk person, som ikke optræder i en forretningsmæssig kapacitet eller på vegne af et selskab.
- 3.5. **Generelle Salgsvilkår:** Disse Generelle Salgsvilkår, herunder eventuelle bilag.
- 3.6. **Hjemmeside:** Den offentligt tilgængelige [www.newmotion.com](http://www.newmotion.com) hjemmeside samt Portalen og eventuelle øvrige hjemmesider, som NewMotion i Holland anvender i relation til Produkterne og/eller Tjenesterne.
- 3.7. **Kunde:** Den fysiske eller juridiske person, som indgår i en juridisk relation med NewMotion. En Kunde er også en Slutbruger, såfremt Produkterne og/eller Tjenesterne anvendes til Kundens egen brug.
- 3.8. **Kundeservice:** NewMotions Kundeservice, som Kunder og Slutbrugere kan kontakte direkte i forbindelse med spørgsmål og/eller klager.
- 3.9. **Ladekort:** Et kort med et unikt identifikationsnummer udstedt af NewMotion, så som et ladekort eller en nøglekæde, som giver adgang til en eller flere Ladestationer.
- 3.10. **Ladestation:** Et anlæg, hvor man kan oplade et El-Køretøj ved brug af et Ladekort, og hvor Slutbrugeren kan tænde og slukke for elektriciteten.
- 3.11. **Ladetjenester:** Alle tjenester, som NewMotion tilbyder til Kunden i forbindelse med brugen af en Ladestation og/eller et Ladekort, herunder, men ikke begrænset til, Kundens brug af Hjemmesiden, Portalen og NewMotions Apps.
- 3.12. **Netværk:** Samlet betegnelse for NewMotion Netværk og Partner Netværk.
- 3.13. **NewMotion:** Leverandøren af Tjenesterne og Produkterne, som er The New Motion B.V., som agerer under navnet NewMotion, og dennes forbundne selskaber inden for den betydning, som er angivet i Nederlandenes borgerlige lovbog (på hollandsk: Burgerlijk Wetboek), § 2:24, afsnit a-c.

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



- 3.14. **NewMotion Apps:** Samlet betegnelse for den Offentlige EV-opladningsapplikation og Koncern-opladeapplikationen samt enhver anden applikation, som tilføjes Tjenesterne, som NewMotion til enhver tid leverer.
- 3.15 **NewMotion Netværk:** Samlet betegnelse for alle Ladestationer, som NewMotion opererer.
- 3.16 **Offentlig Ladestation:** En Ladestation inden for NewMotion Netværket, som er gjort tilgængelig for personer, som er i besiddelse af enhver type af NewMotion accepteret ladekort.
- 3.17 **Partner Netværk:** Alle Ladestationer kombineret, som kan benyttes med Ladekortet, og som befinder sig uden for NewMotion Netværket.
- 3.18 **Portal:** My.newmotion.com hjemmesiden eller andre hjemmesider, som NewMotion til enhver tid måtte introducere, hvor Kunden kan logge ind, f.eks. med henblik på at administrere sine brugeroplysninger og tjekke forbrug, og som kan tilgås via NewMotion Apps eller Hjemmesiden.
- 3.19 **Pristilbud:** Det af NewMotion angivne pristilbud for et eller flere Produkter og/eller Tjenester.
- 3.20 **Privat Ladestation:** En Ladestation, som i henhold til Aftalen mellem NewMotion og Kunden, leveres til Kunden og installeres, hostes, vedligeholdes og/eller administreres, og som ikke er en Offentlig Ladestation, og som kan benyttes ved brug af et Ladekort.
- 3.21 **Produkt:** Det fysiske produkt, som NewMotion leverer til Kunden, herunder (Private og Offentlige) Ladestationer
- 3.22 **Slutbruger:** En fysisk eller juridisk person, som anvender NewMotions Produkter og/eller Tjenester.
- 3.23 **Sikkerhedsinstrukser:** Instrukser og brugervejledninger gældende i forbindelse med brugen eller installeringen af en Ladestation, anvendelsen eller til at forbinde et El-Køretøj, brugen af et ladekabel, som er udgivet af NewMotion eller den relevante operatør, producent eller leverandør af ladefunktionen.
- 3.24 **Tjenester:** Ladetjenester, Abonnementer og/eller Øvrige Tjenester, som til enhver tid udbydes af NewMotion via Hjemmesiden, NewMotion Apps eller på anden vis.
- 3.25 **Uautoriseret Brug:** Dette omfatter, uden begrænsning: Ukorrekt eller uegnet anvendelse af Ladestationer (herunder benyttelsen af kabler uden CE-kvalitetsmærket eller kabler og/eller ladestik, som på anden måde er af en lavere kvalitet, uegnede, mangelfulde eller ufuldstændige, samt benyttelsen af ladekabler, hvor forbindelsen nemt kan afbrydes under låsning), at Kunden og/eller Slutbrugeren på dennes vegne en reparerer, forsøger at reparerer eller har

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



repareret en funktionsfejl i en Ladestation, omgåelsen eller fjernelse af tekniske sikkerhedsforanstaltninger eller brugsrestriktioner på eller i Produkterne og/eller Tjenesterne, benyttelsen af ladekabler, som ikke er egnede til det pågældende El-Køretøjs ladekapacitet, opladning (eller forsøg på opladning) af køretøjer eller andre elementer, som ikke er egnede hertil, anvendelsen af et andet Produkt eller en anden vare end det, som er angivet i NewMotions eller en Ladestations operatørs (Sikkerheds-)Instrukser eller gældende lovmæssige regler (i forbindelse med sikkerhed eller andet), samt enhver anden handling eller undladelse foretaget af Kunden eller Slutbrugeren, som forvolder skade, herunder, men ikke begrænset til, kopiering, modificering, kombination, tilføjelser, omvendt konstruktion, omvendt samling, dekompileing eller demontering af Ladetjenesterne, på uautoriseret vis få eller give adgang til Ladetjenesterne, benyttelse af Ladetjenesterne på en måde, som er til skade for Ladetjenesterne og/eller øvrige systemer anvendt af NewMotion, eller muliggørelse af uautoriseret adgang til Ladetjenesterne.

- 3.26 **Øvrige Tjenester:** Enhver Tjeneste, som NewMotion til enhver tid udbyder, ud over Ladetjenester, herunder installering af en Ladestation samt software ejet af NewMotion, som gøres tilgængelig.

#### 4. Oplysninger

- 4.1. Kunden garanterer, at alle oplysninger, som Kunden har opgivet til NewMotion er korrekte, fuldstændige og nøjagtige. Dette betyder f.eks., at Kunden ved aktivering af et Ladekort og indgåelsen af et abonnement giver sine personoplysninger, herunder navn, kontonummer, momsnummer, faktureringsadresse, kreditkortoplysninger og e-mailadresse, som til enhver tid skal være ajour, fuldstændige og korrekte. Kunden skal øjeblikkeligt indberette eventuelle ændringer til disse oplysninger til NewMotion via [my.newmotion.com](https://my.newmotion.com). NewMotion antager, at disse oplysninger er nøjagtige, indtil en eventuel ændring sker.
- 4.2. Med henblik på behørig opfyldelse af Aftalen med NewMotion skal Kunden til enhver tid og i god tid give NewMotion alle data og/eller oplysninger, som NewMotion med rimelighed måtte kræve, hvad enten NewMotion anmoder herom eller ej.
- 4.3. NewMotion skal ikke holdes ansvarlig for mangler i opfyldelsen af Aftalen, såfremt sådanne mangler opstår som følge af Kundens misligholdelse af forpligtelserne angivet i punkt 4.1 og 4.2.
- 4.4. Korrespondance fra NewMotion, herunder fakturaer og andre betalingspåmindelser, sendes kun som e-mail, via Portalen eller på anden vis leveret af NewMotion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med Kunden.
- 4.5. E-mails, som sendes til Kundens adresse, anses for værende modtaget.

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](https://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



## AFTALER

### 5. Indgåelse af Aftalen

- 5.1. En Aftale indgås som angivet i et Pristilbud, men senest på det tidspunkt, hvor Kunden accepterer et Produkt eller en Tjeneste, eller hvor Aftalen er trådt i kraft.
- 5.2. Tilbud og Pristilbud fra NewMotion er ikke bindende og kan til enhver tid forud for Aftalens indgåelse tilbagekaldes af NewMotion.
- 5.3. Mundtligt afgivne løfter eller aftaler fra en medarbejder er ikke bindende for NewMotion, og NewMotion er ikke forpligtet til at honorere Pristilbud, som indeholder tydelige fejl, så som ukorrekte priser eller andre forkerte beskrivelser.
- 5.4. En Aftale om levering af Tjenester eller salg af Produkter kan også indgås på andre måder end som beskrevet i dette punkt 5, herunder ved distancesalg eller tjenester over telefonen eller internettet.
- 5.5. NewMotion kan inden for lovens rammer udføre likviditetstjek og kreditvurderinger. Såfremt resultatet af et sådan likviditetstjek eller kreditvurdering giver anledning hertil, er NewMotion ikke forpligtet til at indgå eller ophæve Aftalen eller til at gøre særlige vilkår for Aftalens indgåelse gældende.
- 5.6. NewMotion er ikke forpligtet til at indgå eller ophæve en Aftale i bl.a., men ikke begrænset til, følgende tilfælde:
  - a. Såfremt NewMotion ikke modtager betalingstilladelse,
  - b. Såfremt levering til den pågældende adresse ikke er mulig, og
  - c. Øvrige omstændigheder, som retfærdiggør ophør af Aftalen, herunder, men ikke begrænset til, misbrug af rabatter og/eller mistanke om svindel.

## LEVERING

### 6. Levering

- 6.1. Produkter leveres til Ex-Works, medmindre andet er skriftligt aftalt. Afsendelse, transport, eksport og import af Produkter foregår altid på Kundens bekostning og risiko. NewMotion er kun forpligtet til at tegne en (transport-)forsikring under forudsætning af NewMotions skriftlige accept heraf. Risikoen forbundet med Produkterne vil altid overgå til Kunden, så snart Kunden er informeret om, at Produkterne er klar til afhentning.
- 6.2. De af NewMotion oplyste eller bekræftede leveringsdatoer, leveringsperioder og leveringstidspunkter er løse skøn og udgør på intet tidspunkt væsentlige vilkår. NewMotion skal ikke holdes ansvarlig for nogen levering, som er foretaget inden for rimelig tid før eller efter den oplyste leveringsdato, og en sådan levering kan heller ikke udgøre en misligholdelse af NewMotions forpligtelser over for Kunden. I tilfælde, hvor udtrykkelige vilkår er aftalt, kan NewMotion kun anses for at

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



have misligholdt sine forpligtelser, såfremt NewMotion ikke leverer efter at have modtaget meddelelse om misligholdelse fra Kunden, hvor NewMotion er blevet givet passende mulighed til at opfylde sine forpligtelser.

- 6.3. Kunden skal samarbejde med NewMotion i et omfang, som med rimelighed må forventes, i forbindelse med levering af Produkterne og/eller Tjenesterne. Såfremt det inden eller efter indgåelsen af Aftalen viser sig, at levering af Tjenesten eller Produktet ikke kan lade sig gøre, helt eller delvist, har NewMotion ret til at gøre yderligere vilkår gældende over for Kunden, som Kunden skal opfylde, før NewMotion er forpligtet til at levere Tjenesten eller Produktet. Såfremt disse vilkår ikke opfyldes, kan Kunden ikke kræve levering af Tjenesten eller Produktet fra NewMotion, og NewMotion kan ikke holdes ansvarlig over for Kunden for dennes tab i forbindelse hermed.
- 6.4. I tilfælde af manglende levering, skal Kunden give NewMotion skriftlig meddelelse herom samt give NewMotion 30 dage til at foretage levering.
- 6.5. Såfremt NewMotion ikke leverer inden for ovenfor nævnte 30 dage, er Kundens eneste retsmiddel at ophæve den del af Aftalen, som vedrører de Tjenester eller Produkter, som ikke er blevet leveret, forudsat at Kunden er ansvarlig for forsinkelsen. Kunden er ikke berettiget til erstatning som følge af NewMotions manglende opfyldelse af sine forpligtelser eller forsinkelse.
- 6.6. Såfremt Kunden ikke accepterer modtagelse af det eller de bestilte Produkter, kan NewMotion levere Produkterne i konsignation på Kundens bekostning.
- 6.7. Såfremt NewMotions produktion af en eller anden årsag er begrænset, har NewMotion ret til efter eget skøn at fordele sin tilgængelige produktion og Produkter mellem sine forskellige kunder og som resultat heraf eventuelt sælge og levere færre Produkter til Kunden end aftalt, uden at NewMotion kan holdes ansvarlig eller erstatningspligtig over for Kunden for eventuelle tab i forbindelse hermed.
- 6.8. Kunden skal indhente de nødvendige statslige licenser og/eller tilladelser, herunder, men ikke begrænset til, import- og eksportlicenser eller dispensationer vedrørende leveringen af Produkterne og Tjenesterne.

## 7. Ejendomsforbehold

- 7.1. Alle Produkter, som er leveret eller ved at blive leveret, forbliver NewMotions ejendom, indtil alle NewMotions krav mod Kunden (herunder eventuelle (opkrævnings-)omkostninger og renter) er betalt fuldt ud.
- 7.2. Indtil det tidspunkt, hvor ejendomsretten er fuldt overgået til Kunden, må Kunden ikke sælge, levere eller på anden vis overføre eller behæfte Produkterne med nogen ret ud over i henhold til Kundens almindelige forretning og Produkternes almindelige formål.

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



- 7.3. Kunden skal ved levering få Produkterne forsikret hos et velrenommeret forsikringsselskab. NewMotion forbeholder sig retten til, hvis nødvendigt, at forhåndsgodkende dette forsikringsselskab, og Kunden skal medtage NewMotions interesser i Produkterne i forsikringsvilkårene. Kunden afgiver hermed på forhånd ethvert krav vedrørende forsikringsudbetalinger, og i tilfælde af manglende meddelelse herom har NewMotion krav på selv at give meddelelse til forsikringsselskabet.
- 7.4. Indtil ejendomsretten er overgået til Kunden, skal denne sikre, at Produkterne forbliver i identificerbar stand ved at opbevare Produkterne efter ordre, ved at adskille Produkterne fra tredjepartsprodukter og ved at tydeligt markere Produkterne som NewMotions ejendom.
- 7.5. NewMotion kan kræve Produkter, som blev leveret med ejendomsforbehold, og som stadig befinder sig på Kundens grund, tilbageleveret, såfremt Kunden forsømmer at sikre rettidig betaling af fakturaer eller har eller forventligt vil få svært ved at imødekomme sine økonomiske forpligtelser. Udgifter forbundet med førnævnte samarbejdspflicht ved at gøre alle rettigheder vedrørende ejendomsforbeholdet gældende og til alle foranstaltninger med henblik på vedligeholdelse og opbevaring af Produkterne skal afholdes af Kunden. Kunden skal til enhver tid give NewMotion fri adgang til Produkterne med henblik på inspektion og/eller udøvelsen af NewMotions eventuelle rettigheder.

## 8. Manglende overholdelse

- 8.1. For Kunder, som ikke er Forbrugeren, gælder, at Kunden ved modtagelse er forpligtet til at inspicere det leverede Produkt straks. Såfremt det viser sig, at Produktet er fejlagtigt, mangelfuldt eller ufuldstændigt, skal Kunden (førend Produktet returneres til NewMotion) øjeblikkeligt anmelde sådanne mangler, og senest inden for 48 timer efter modtagelse, ved at kontakte Kundeservice@newmotion.com, hvilket vil medføre fortabelse af rettigheder relateret til manglende overholdelse samt lignende rettigheder.
- 8.2. Produktet/Produkterne skal returneres i original emballage (herunder med ekstra tilbehør og relaterede dokumenter) og i så ny stand som muligt til den adresse, som NewMotion har anvist Kunden med henblik på dette specifikke formål.
- 8.3. Såfremt Produktet tages i brug, bliver beskadiget og/eller videresolgt, vil påstanden om manglende overholdelse og dermed forbundne rettigheder blive ugyldig.
- 8.4. Såfremt NewMotion vurderer, at Kundens klage er berettiget, vil afgør NewMotion alene og uden at Kunden skal være berettiget til at gøre indsigelse overfor NewMotions valg, hvorvidt der skal ske erstatning af de leverede varer uden beregning, reparation af varerne uden beregning eller refusion af den af Kunden betalte købspris eller en del heraf.

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



- 8.5. NewMotion er ikke ansvarlig for manglende overholdelse, såfremt NewMotion med rimelighed vurderer, at
- Kunden har misligholdt sine forpligtelser over for NewMotion,
  - Kunden selv har installeret, repareret og/eller tilpasset Produktet eller har fået Produktet installeret, repareret og/eller tilpasset eller behandlet af tredjeparter,
  - Produktet er blevet udsat for ekstraordinære omstændigheder eller på anden måde er håndteret forkert eller i strid med NewMotions instrukser og/eller instrukserne vedrørende emballering, eller
  - fejl i Produktet helt eller delvist er resultatet af (nye) statslige krav vedrørende kvaliteten eller typen af materialer, som er anvendt.
- 8.6. Det ovenstående gælder udelukkende Produkter, som Kunden har købt direkte fra NewMotion (og ikke fra tredjeparter, herunder forhandlere).

## PRODUKTER OG TJENESTER

### 9. Ladestation, Ladekort, Portalen og NewMotion Apps

- 9.1. Kunden skal ved installation øjeblikkeligt registrere Ladestationen og Ladekortet i Portalen.
- 9.2. Kunden skal håndtere Ladestationen/Ladestationerne og Ladetjenesterne korrekt og med omhu, anvende dem i henhold til Sikkerhedsinstrukserne samt undlade enhver Uautoriseret Brug deraf.
- 9.3. Kunden og/eller Slutbrugeren skal sikre, at eventuelt ydre udstyr og forbindelser (herunder mobiltelefoner og computere), som Kunden og/eller Slutbrugeren anvender, er tilstrækkeligt sikret ved brug af Ladestationen/Ladestationerne og Ladetjenesterne med henblik på at beskytte mod vira og tredjeparters uautoriserede brug, f.eks. ved at bruge en stærk adgangskode.
- 9.4. Såfremt Ladetjenesterne fungerer ved brug af (private eller offentlig) kommunikationsinfrastruktur, netværk og/eller software, herunder, men ikke begrænset til (mobil-) internetforbindelse, samt el-netværk, giver NewMotion ikke nogen garanti for, at disse vil være tilgængelige uden afbrydelser, fejl eller mangler, og NewMotion skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader som følge af afbrydelser, fejl eller mangler i denne infrastruktur eller i el-forsyningen i Ladetjenesterne.
- 9.5. NewMotion bestræber sig på at sikre, at Ladetjenesterne fungerer korrekt. NewMotion skal ikke holdes ansvarlig for funktionsfejl eller afbrydelser. Det kan i forbindelse med visse opgaver, herunder vedligeholdelse, være nødvendigt med en (kort) afbrydelse i Tjenesterne. NewMotion bestræber sig inden for rimelighedens grænser på at undgå og forebygge afbrydelser og forstyrrelser, og idet omfang dette måtte være påkrævet, at sørge for, at dette løses på bedst mulig vis. NewMotion står ikke inde for, at de oplysninger, som fremgår, og som NewMotion har opgivet gennem Ladetjenesterne, er korrekte, fuldstændige eller nøjagtige.

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



- 9.6. NewMotion kan fra sin administration øjeblikkeligt fjerne registrerede Ladestationer, deaktivere (aktiverede) Ladekort eller afbryde og/eller blokere adgang til Ladetjenesterne i følgende tilfælde:
- a. Hvis betalings servicen ikke kunne gennemføres efter flere forsøg, eller såfremt betalingspligten på anden vis ikke kunne imødekommes.
  - b. Hvis Kunden bliver genstand for konkursbehandling (herunder rekonstruktion) eller afvikling, uanset om det frivilligt eller ufrivilligt iværksættes af Kunden, eller hvis der udpeges en (midlertidig) administrator af Kunden, eller såfremt der sker overdragelse til gavn for Kundens kreditorer.
  - c. Hvis Kunden eller Slutbrugeren forårsager skade på en Ladestation og/eller Ladetjeneste.
  - d. Andre omstændigheder, herunder, men ikke begrænset til, misbrug og/eller mistanke om svig.
- 9.7. Såfremt Kunden ved brug af en Ladestation og/eller Ladetjeneste opdager skader, fejl eller uregelmæssigheder på den pågældende Ladestation og/eller Ladetjeneste, skal Kunden anmelde denne skade, fejl eller uregelmæssighed til NewMotion snarest muligt via e-mail til [Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com).

## 10. Ladekort

- 10.1. Der er flere måder, hvorpå Kunden kan få et Ladekort, og NewMotion kan opkræve et gebyr herfor til de satser, som er gældende på det relevante tidspunkt, som Kunden skal betale via de gældende betalingsmetoder. Det tidspunkt, hvor der anmodes om et (nyt) Ladekort, afgør satsen og betalingsmetode, uanset hvornår Kunden indgik i et juridisk forhold med NewMotion.
- 10.2. Kunden skal registrere en konto i Portalen ved brug af den relevante identifikationskode og skal aktivere Ladekortet for at:
- a. Anvende Ladekortet på Private Ladestationer,
  - b. Anvende Ladekortet på Offentlige Ladestationer,
  - c. Se oplysninger om brug af Ladekortet eller Ladestationen,
  - d. Se tilbagebetalingsindstillinger for Ladestationer, herunder indstillinger for gæsteb brug eller refundering til Slutbrugere fra deres arbejdsgiver, leasingselskab eller erhvervskonto,
  - e. Uploade og/eller downloade Kundedata og/eller data, som er opgivet af Kunden.
- Kunden accepterer at give korrekte oplysninger ved registrering eller ændring af information i henhold til punkt 4.1 og 4.2 uanset dennes ret til at anvende et pseudonym ("alias" eller "kælenavn").
- 10.3. For at aktivere Ladekortet skal kunden indtaste kontooplysninger og forbinde dem til det pågældende Ladekort, og Kunden giver derved NewMotion ret til at debitere de opkrævede udgifter direkte fra kontoen. Kunder, som befinder sig i Eurozonen, skal indtaste deres internationale bankkontonummer (IBAN), og Kunder uden for Eurozonen skal indtaste deres kreditkortoplysninger.

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



- 10.4. Identifikationskoden er en Kundeidentifikator. Kunden skal overholde følgende sikkerhedsregler. Kunden skal sørge for, at identifikationskoden altid er sikkert opbevaret. Kunden skal sikre, at Ladekortet aldrig anvendes af andre personer og skal i tilfælde af tyveri eller tab handle i henhold til punkt 10.5.
- 10.5. I det tilfælde at Ladekortet bliver beskadiget, bortkommer eller bliver stjålet, skal Kunden informere NewMotion herom så hurtigt som via telefon på 088 – 0109 500 (fast takst) eller via e-mail til [Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com). NewMotion vil herefter blokere Ladekortet. Kunden hæfter for eventuelle skader, som måtte opstå som resultat af tab, uautoriseret brug, tyveri eller misbrug af Ladekortet, indtil det blokeres. Kunden hæfter for alle omkostninger i forbindelse med transaktioner foretaget med Ladekortet, inden det blokeres. NewMotion tager betaling for at erstatte Ladekortet efter de på tidspunktet gældende satser.

## 11. NewMotion Netværk og Partner Netværk

- 11.1. NewMotion giver ingen garantier vedrørende omfang og dækning af NewMotion Netværket og/eller Partner Netværket, hverken hvad angår Ladestationernes funktionsdygtighed og tilgængelighed i Partner Netværket og/eller de Offentlige Ladestationer.
- 11.2. Anvendelsen af Ladestationer i Partner Netværket er underlagt den pågældende Ladestations operatørs vilkår. Kunden skal gøre sig bekendt med disse vilkår og overholde dem. Kundens undladelse heraf udgør misligholdelse af Kundens forpligtelser over for NewMotion i henhold til Aftalen.
- 11.3. NewMotion er til enhver tid berettiget til at fjerne en eller flere Ladestationer fra NewMotion Netværket og/eller begrænse eller afvise yderligere adgang til en Ladestation i Partner Netværket uden forudgående varsel, og uden at dette fører til nogen pligt over for Kunden.
- 11.4. Såfremt Kunden ønsker at åbne en Privat Ladestation til alle andre Kunder og Slutbrugere, og NewMotion indvilliger heri, vil NewMotion medtage den pågældende Ladestation som en Offentlig Ladestation i NewMotion Netværket. Fra det øjeblik, at det sker, skal Ladestationen anses for værende en Offentlig Ladestation i NewMotion netværket. Kunden skal klart og tydeligt angive særlig anvendelse samt sikkerhedsforanstaltninger for den relevante Ladestation.

## 12. Ladestationsgaranti

- 12.1. En Ladestation og/eller Ladekort leveret af NewMotion kommer med en toårig garanti, der dækker mangler og produktionsfejl. Garantiperioden starter på datoen for Ladestationens eller Ladekortets levering til Kunden. I denne periode skal NewMotion efter bedste evne reparere eller sørge for at reparere eventuelle væsentlige eller produktionsrelaterede fejl uden beregning og inden for rimelig tid eller, som NewMotion måtte vurdere, sørge for at erstatte Ladestationen og/eller Ladekortet. Reparation eller erstatning finder kun sted, såfremt fejlen eller

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



manglen er anmeldt til NewMotions Helpdesk via telefon eller e-mail så hurtigt som muligt og senest inden for 14 dage, efter at det er opdaget, efter loven, og Kunden skal opgive så mange detaljer vedrørende manglen eller fejlen som muligt. Anmeldelser, som foretages for sent, kan medføre, at eventuelle krav om gratis reparation eller erstatning bortfalder. Garantien gælder ikke i tilfælde, hvor fejlen er et resultat af Uautoriseret Brug eller ukorrekt installering og/eller ukorrekt samling af eller på vegne af Kunden. Garantien gælder ej heller installering, fjernelse eller vedligeholdelse af Ladestationen og/eller Ladekortet. Garantien kan ikke overdrages.

- 12.2. Ovenstående gælder kun Ladestationer og/eller Ladekort, som Kunden har købt direkte fra NewMotion (og dermed ikke fra tredjeparter, herunder forhandlere).
- 12.3. Såfremt NewMotion reparerer eller erstatter et mangelfuldt Produkt, er garantiperioden for det oprindelige Produkter fortsat gældende, dog minimum seks måneder.
- 12.4. Garantien dækker ikke Ladetjenesterne.

### 13. Abonnementer

- 13.1. Ved køb eller videresalg af en Ladestation er Kunden forpligtet til at tegne, eller til at få køberen til at tegne, et Abonnement, som er underlagt Abonnementsvilkårene. Abonnementsvilkårene oplyses inden for rimelig tid og offentliggøres på Hjemmesiden.
- 13.2. NewMotion kan ophæve Abonnementet med øjeblikkelig effekt:
  - a. Hvis betalingsservicen ikke kunne gennemføres efter flere forsøg, eller såfremt betalingspligten på anden vis ikke kunne imødekommes.
  - b. Hvis Kunden bliver genstand for konkursbehandling (herunder rekonstruktion) eller afvikling, uanset om det frivilligt eller ufrivilligt iværksættes af Kunden, eller hvis der udpeges en (midlertidig) administrator af Kunden, eller såfremt der sker overdragelse til gavn for Kundens kreditorer.
  - c. Hvis Kunden eller Slutbrugeren forårsager skade på en Ladestation.

### 14. NewMotion Apps

- 14.1. Den Offentlige EV-Opladningsapp viser, hvilke ledige Ladestationer der findes i nærheden af brugeren af den Offentlige EV-Opladningsapp. Den Offentlige EV-Opladningsapp kan også anvendes til at finde andre Ladestationer og vise deres opladningspriser, samt om de er ledige. Disse oplysninger kan (delvis) være indhentet fra tredjeparter. NewMotion er ikke ansvarlig for ufuldstændige eller ukorrekte oplysninger i den Offentlige EV-Opladningsapp, og der kan ikke gøres nogen krav gældende som følge af sådanne oplysninger.
- 14.2. Koncernopladningsappen viser bl.a., hvilke Ladestationer, som er ledige i nærheden af brugeren af app'en. NewMotion er ikke ansvarlig for ufuldstændige

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



eller ukorrekte oplysninger i Koncernopladningsapp'en, og der kan ikke gøres nogen krav gældende som følge af sådanne oplysninger.

## 15. Øvrige bestemmelser

- 15.1. Installering af en Ladestation: På Kundens anmodning kan NewMotion sørge for installeringen af en Ladestation, i hvilket tilfælde installeringsvilkårene gælder. Installeringsvilkårene vil blive oplyst inden for rimelig tid og vil blive gjort tilgængelige på Hjemmesiden. NewMotion skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå som resultat af sådanne oplysninger eller vejledning givet (af NewMotion) i forbindelse med installering af Produkterne og/eller Tjenesterne. Newmotion er ikke en certificeret eller anerkendt installatør eller center eller lignende for uddannelse af installatører. Kunden handler på baggrund af vejledning fra NewMotion på egen risiko og bekostning.
- 15.2. NewMotion forbeholder sig retten til (midlertidigt) at standse eller ændre et Produkt og/eller en Tjeneste, som også omfatter beliggenheden for udførelsen af Tjenesten, af, inter alia, økonomiske årsager, for at imødekomme (nye) lovkrav, for at overholde krav til tidsramme og teknologisk innovation eller efter grund fa kvalitets- eller kvantitetsmæssige hensyn uden at hæfte over for Kunden eller Slutbrugeren. Dette betyder f.eks., at NewMotion også har ret til bl.a. at tilpasse Ladestationens funktionalitet, hvorved Produktets og/eller Tjenesten kan ændre funktionalitet.
- 15.3. Når der foretages ændringer i en Tjeneste, skal NewMotion efter bedste evne sørge for, at dette medfører så få konsekvenser som muligt for Tjenesten og for den Tjeneste eller Produkt, som Kunden har købt. Når en Tjeneste ikke længere udbydes, skal NewMotion informere sine Kunder herom i henhold til korrespondancemulighederne angivet i afsnit 4.4

## 16. NewMotions Kundeservice

- 16.1. NewMotions Kundeservice kan kontaktes via e-mail på [Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com) og/eller via telefon på +45 (0)78 150203 (fast takst).
- 16.2. NewMotion bestræber sig på efter bedste evne at hjælpe alle sine Kunder og Slutbrugere, men kan ikke garantere, at Kundeservice altid vil være tilgængelig, eller at Kunden altid vil være i stand til at få løst en klage efter Kundens ønske.

## PRISER, TAKSTER, FAKTURERING OG BETALING

### 17. Takster og fakturering af Produkterne og Tjenesterne

- 17.1. Kunden skal betale alle forfaldne betalinger til NewMotion i henhold til Aftalen. Disse betalinger er udspecificeret i enten Pristilbuddet eller fakturaen eller i overensstemmelse med priser, tariffer og takster, som NewMotion på anden måde har kommunikeret.

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



- 17.2. NewMotion fakturerer på den måde, som er beskrevet i Aftalen, medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem NewMotion og Kunden. Kunden skal overføre det fulde fakturerede beløb inden betalingsfristen. Såfremt der ikke fremgår en betalingsfrist, skal fristen være 14 dage efter fakturadatoen.
- 17.3. Såfremt betalingen af en eller anden årsag ikke helt eller delvist kan gennemføres, eller hvis Kunden ikke foretager betaling inden for den af NewMotion angivne betalingsfrist, udgør dette uden yderligere varsel en misligholdelse, og Kunden vil kontraktmæssigt være forpligtet til at betale en månedlig rente på 1 % eller dele deraf, idet den 1 % er for en hel måned. NewMotion kan i overensstemmelse med rente- og inkassolovens bestemmelser opkræve administrationsomkostninger på mindst DKK 100 eksklusive moms, pr. rykker eller, efter NewMotions skøn, opkræve lovmæssige udenretlige opkrævningsomkostninger fra Kunden uden hensyntagen til eventuelle andre krav, som NewMotion måtte have i henhold til Nederlandenes borgerlige lovbog (på hollandsk: Burgerlijk Wetboek), § 6:96.
- 17.4. Alle beløb og takster er eksklusive (omsætnings-)skat(ter), tillægsgebyrer og andre afgifter. NewMotion kan overføre enhver myndighedspålagt (midlertidig) stigning i skatter, tillægsgebyrer og andre afgifter direkte til Kunden, herunder når det vedrører udestående Pristilbud.
- 17.5. Medmindre parterne udtrykkeligt aftaler andet, skal alle omkostninger relateret til imødekommelse af Aftalen, herunder omkostninger, som er opstået i forbindelse med anmodninger eller instrukser fra NewMotion, afholdes af Kunden.
- 17.6. Klager vedrørende fakturaer skal indsendes til NewMotion via e-mail til [Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com) inden den pågældende betalingsfrist. Såfremt en Kunde fejlagtigt klager over en faktura flere end tre gange i løbet af et kalenderår, er NewMotion berettiget til at pålægge Kunden administrationsomkostninger på mindst EUR 40, eksklusive moms, og/eller til at ophæve Aftalen.
- 17.7. Såfremt klagen viser sig at være berettiget, skal NewMotion tilbagebetale beløbet til Kunden snarest muligt, efter at klagen blev indgivet, modregnet i omkostningerne til anvendelsen af Produkterne eller Tjenesterne.
- 17.8. I tilfælde af Kundens konkurs, tilbagetagelse eller betalingsindstilling vil NewMotions krav mod Kunden øjeblikkeligt komme til forfald.
- 17.9. Kunden giver afkald på sin ret til betalingsstandsning (hvilket omfatter udøvelsen af tilbageholdelsesret).
- 17.10. Forudsat at det er lovmæssigt tilladt, er Slutbrugeren berettiget til at have en betalingstjeneste tilbageført uden at skulle angive grunden herfor, og dette vil ikke påvirke betalingspligten.

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



## 18. Udgifter til Offentlige Ladestationers/Netværks Ladetjenester

- 18.1. De udgifter, som er angivet på Hjemmesiden, i NewMotion Apps eller Portalen vil blive opkrævet i forbindelse med opladning ved de Offentlige Ladestationer. Disse omkostninger omfatter som minimum følgende:
- a. Abonnementsudgifter, hvis relevant.
  - b. De takster, som opkræves for en opladning (en sådan takst kan være pr. kWh eller for hele opladningen eller kan være et fast ladebeløb, som kan være forskelligt fra Ladestation til Ladestation). Dette gælder generelt et gebyr til Ladestationens ejer.
  - c. Et transaktionsgebyr for administration pr. opladning i forbindelse med brugen af Ladekortet.
- 18.2. Hvis taksten ikke fremgår ved Ladestationen, er Slutbrugeren ansvarlig for at tjekke den gældende takst for en opladning ved den pågældende Ladestation i NewMotion App'en, Portalen eller på Hjemmesiden, førend opladningen påbegyndes.
- 18.3. Adgang til og/eller opladning ved Offentlige Ladestationer er underlagt de vilkår og betingelser og takster, som operatøren af den pågældende Ladestation foreskriver, samt opladningens transaktionsudgifter som NewMotion har besluttet. Kunden kan vælge enten (på egen regning og risiko) at acceptere disse vilkår og betingelser og dermed aktivere Ladekortet for de pågældende Ladestationer eller lade Ladekortet være inaktivt for de pågældende Ladestationer.
- 18.4. For at fastslå de til enhver tid skyldige beløb (herunder udgifter til opladninger i Partner Netværket), er NewMotions administration eneste dokumentation for elforbruget samt Kundens betalinger, medmindre Kunden har modsatrettet dokumentation. Kunden har mulighed for at forelægge en sådan modsatrettet dokumentation inden for en måned efter fakturadatoen med forbehold af fortabelse af kravet.

## 19. Honoreringsvilkår for Private Ladestationer

- 19.1. Kun en kunde, der er eller handler i udøvelse af et erhverv eller virksomhed, og som er den retmæssige stedsejer, har ret til for egen regning at fastsætte en takst for tredjepart for brug af sit Kundens Private Ladestationer på stedet. Den retmæssige stedsejer er enten den person eller enhed, der ejer ejeren af det sted, hvor Private Ladestationer er forbundet med netforbindelsen og har indgået kontrakten for netforbindelsen i eget navn og for egen regning eller den person eller enhed, der har brugsretten, f.eks. ved hjælp af en lejekontrakt, den placering, hvor Private Ladestationer er forbundet med netforbindelsen. NewMotion er ikke forpligtet til at betale refusion af satsen, hvis denne artikel 19.1 ikke er opfyldt. NewMotion har ret til ensidig at ændre denne service, toldkomponenterne og deres sammensætning.
- 19.2. Kunden kan fastlægge en takst for tredjeparter, som ønsker at anvende Kundens

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



Private Ladestationer, som er åbne for tredje parter. Kunden skal give NewMotion forudgående besked om denne takst. NewMotion er ensidigt berettiget til at forhøje denne takst og offentliggøre dette i NewMotion Apps og Portalen, hvorved differencen tilfalder NewMotion.

- 19.3. En Kunde, som gør sin Private Ladestation åben for offentligheden, skal tydeligt angive taksten på Ladestationen efter NewMotions instruks.
- 19.4. Hvis Kunden i kapacitet af arbejdsgiver gør en Ladestation tilgængelig for sine medarbejdere, skal Kunden garantere, at medarbejderen skal tage den korrekte takst for elforbrug med i Portalen i god tid. Såfremt medarbejderen gør den Private Ladestation tilgængelig for tredje parter, skal Kunden garantere medarbejderens overholdelse af forpligtelserne i dette punkt 19. NewMotion har ikke pligt til at betale kompensation til medarbejderen og hæfter ikke over for Kunden i tilfælde af manglende overholdelse af dette punkt 19.4.
- 19.5. Kunden modtager fra NewMotion kompensation (som er til samme takst som fastsat af Kunden) for tredje parter opladninger ved Kundens Private Ladestationer, der er gjort tilgængeligt for offentligheden udført med et Ladekort. Den respektive opladningssession opkræves af NewMotion til den pågældende tredje part. NewMotion forbeholder sig retten til at undlade at udbetale kompensation til Kunden, i det tilfælde at tredje parten ikke betaler NewMotion for opladningen. Hvis en tredje part bruger det private debiteringspunkt med et betalingskort fra en anden tjenesteudbyder (roaming), kan NewMotion ikke garantere, at kunden modtager fuld kompensation (svarende til den af kunden fastsatte tarif). Hvis den af kunden fastsatte takst er højere end den fælles sats, som NewMotion har aftalt med den respektive tjenesteudbyder, forbeholder NewMotion sig ret til kun at betale det laveste beløb til kunden og / eller for at nedsætte den af kunden fastsatte takst i overensstemmelse hermed.
- 19.6. En opladning ved en Privat Ladestation skal afsluttes en gang om måneden. NewMotion refunderer ikke opladninger ved en Privat Ladestation på under 0,2 kWh eller over 350 kWh.

## HÆFTELSE

### 20. NewMotions ansvar

- 20.1. NewMotion skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for indirekte skader (herunder følgeskader, driftstab, tab af opsparing, mindsket goodwill, tab som følge af forretningsafbrydelser, tredje partstab, ødelæggelse eller tab eller forringelse af data, varer, materialer eller software hos tredje parter).
- 20.2. Uanset det foregående afsnit skal NewMotion kompensere eller skadesløsholde Slutbrugere, som er Forbrugere, for tab forårsaget af et mangelfuldt Produkt inden for europæisk lovgivnings forståelse af produktansvar, og i tilfælde af (a) hvis Slutbrugeren er død eller har pådraget sig personlig skade, eller (b) hvis

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



Slutbrugeren er en Forbruger, og Produktet har forvoldt skade på en anden af Forbrugerens ejendom, og den pågældende ting sædvanligvis ville være beregnet til brug eller forbrug i privatsfæren og er primært blevet brugt af Kunden i dennes privatliv, dog således, at NewMotion ikke skal være ansvarlig for tab på under DKK 4.000 eller den lovbestemte beløbsgrænse, som er gældende på det tidspunkt.

- 20.3. I det omfang en ansvarsbegrænsning lovligt kan gøres gældende, skal NewMotion yde kompensation for direkte skader i ovenstående tilfælde, men en sådan kompensation skal til enhver tid være begrænset til et maksimalt beløb på EUR 5.000 pr. tilfælde.
- 20.4. NewMotion skal aldrig hæfte for skader, som er helt eller delvist forvoldt af Uautoriseret Brug af eller på vegne af Kunden eller Slutbrugeren, eller for skader, som delvist skyldes Kundens manglende overholdelse af gældende Sikkerhedsinstrukser eller andre regler vedrørende Ladestationen i forbindelse med det pågældende El-Køretøj eller andre relevante lovregler.
- 20.5. Når Kunden indgår i en Aftale med NewMotion, og Kunden på nogen måde gør Produkterne og/eller Tjenesterne tilgængelige for tredjeparter, herunder Slutbrugere, skal Kunden holde NewMotion skadesløs på NewMotions første anmodning herom for hæftelse i forbindelse med skader, rettigheder og krav, som måtte opstå ud af en aftale mellem Kunden og en tredjepart, herunder en Slutbruger.
- 20.6. NewMotion skal på ingen måde hæfte for skader, som opstår som følge af Kundens handlinger eller forsømmelser i strid med lovmæssige og/eller kontraktmæssige bestemmelser, herunder disse Generelle Salgsbetingelser.
- 20.7. Ethvert krav fra Kunden om kompensation for skader skal indgives via e-mail til [Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com) inden for 10 hverdage efter dagen, hvor Kunden har opdaget eller kunne med rimelighed have opdaget skaden eller manglen med forbehold af fortabelse af disse krav.
- 20.8. NewMotion hæfter ikke for skader, som Kunden eller en tredjepart har lidt, og som er forvoldt af Kundens medarbejdere og/eller tredjeparter, som Kunden har engageret, hvis den pågældende handling er foretaget i privat regi eller uden for sædvanlig bemyndigelse. Denne ansvarsbegrænsning gælder bl.a. også tredjeparter, som er engageret af NewMotion med henblik på indgåelsen af denne Aftale, samt i relation til personer, over for hvem NewMotion har et ansvar.
- 20.9. Begrænsningerne, som der henvises til i dette punkt 20, bortfalder, såfremt den pågældende skade er forårsaget af NewMotions forsætlige eller grove uagtsomhed. NewMotion skal dog ikke holdes ansvarlig for en medarbejder, som ikke er tilsynsførende, eller tredjeparter, som NewMotion har engageret.

## 21. Force majeure

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



- 21.1. NewMotion har ikke pligt til at opfylde en forpligtelse i tilfælde af force majeure. Begrebet force majeure betyder bl.a. omstændigheder eller begivenheder, som ligger uden for NewMotions rimelige kontrol, hvad enten disse kunne eller ikke kunne forudses på tidspunktet for indgåelsen af Aftalen, som resulterer i, at NewMotion ikke med rimelighed kan afkræves at imødekomme sine forpligtelser, samt forsinkelse eller misligholdelse på vegne af leverandører og/eller tredjeparter, som NewMotion har engageret, internetfejl, fejl i elnet, e-mailtrafikfejl, strejker, myndighedsforanstaltninger, leveranceforsinkelser, NewMotions leverandørers og/eller producenters og støttemedarbejdere eller personers forsømmelser, sygdom hos personalet, mangler i ressourcer eller transportmidler samt enhver anden omstændighed, som vanskeliggør indgåelse eller overholdelse af Aftalen.
- 21.2. I tilfælde af force majeure kan NewMotion aflyse eller udsætte indgåelse af Aftalen uden retslig indgriben i en periode på seks måneder eller ophæve Aftalen helt eller delvist uden nogen hæftelse over for Kunden eller Slutbrugeren.
- 21.3. Såfremt en force majeure-begivenhed varer i mere end 30 dage, har NewMotion ret til at ophæve Aftalen. I tilfælde heraf skal de dele af Aftalen, som eventuelt allerede er gennemført, betales for pro rata, og ingen af parterne skal holdes ansvarlig over for den anden af nogen årsag.

## 22. Kundens ansvar

- 22.1. Kunden garanterer, at alle Kundens forpligtelser i henhold til disse Generelle Salgsbetingelser er juridisk bindende for Slutbrugeren, som er Kundens kunde og/eller en tredjepart, som Kunden har givet tilladelse eller rent faktisk har aktiveret brugen af Produkterne og/eller Tjenesterne.
- 22.2. Kunden står inde for og garanterer, at både Kunden og Slutbrugeren, som beskrevet i afsnit 22.1, ikke vil gøre Uautoriseret Brug af Produkterne og/eller Tjenesterne. Kunden skal holde NewMotion skadesløs for skader, herunder omkostninger, som NewMotion med rimelighed måtte pådrage sig som følge af handlinger og/eller undladelser og erstatningskrav fra tredjeparter og/eller Slutbrugere i forbindelse med situationer, hvor Kunden er ansvarlig som bestemt i dette afsnit.
- 22.3. Kunden forpligter sig til at overholde Aftalen og varetage NewMotions interesser. Kunden skal på ingen måde hindre NewMotion i at levere NewMotions Tjenester. For eksempel må Kunden ikke foretage nogen handling, som efter NewMotions rimelige vurdering kan forventes at skade Produktet og/eller Tjenesterne.
- 22.4. Kunden garanterer over for NewMotion, at Ladekortet og dets kodning, detaljer eller øvrige data på ingen måde vil blive kopieret eller genskabt. Dette omfatter hele eller delvise overførsel af kodning, detaljer og data til andre dataoperatører, så som telefoner eller digitale nøglekæder.
- 22.5. Kunden er fuldt ud ansvarlig, og skal holde NewMotion skadesløs, for enhver

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



skade i forbindelse med installeringen, i det omfang dette foretages af eller på vegne af tredjeparter, som Kunden har engageret. Såfremt Kunden anmoder NewMotion om efterfølgende at udføre fejlinspektioner og/eller reparationer, skal omkostningerne forbundet hermed (herunder rimelig installering, materialer og reparations- og rejseomkostninger) afholdes af Kunden.

## ØVRIGE BESTEMMELSER OG GÆLDENDE LOV

### 23. Midlertidig standsning

- 23.1. NewMotion kan inden for lovens rammer midlertidigt standse eller afbryde sin forpligtelse vedrørende Produktet og/eller Tjenesten, i det tilfælde at Kunden ikke overholder sine forpligtelser. NewMotions eventuelle genoptagelse af Aftalen vil kun finde sted, når Kunden fuldt ud har imødekommet sine forpligtelser, herunder betaling af NewMotions eventuelle yderligere omkostninger.
- 23.2. Udsættelse eller midlertidig standsning af Tjenesterne og/eller et Produkts tvungne utilgængelighed fritager ikke Kunden fra sin pligt til at betale udestående fakturaer til NewMotion.
- 23.3. I tilfælde af at NewMotion udøver sin ret til midlertidig standsning, vil der ikke tilfalde Kunden nogen ret til kompensation eller godtgørelse.
- 23.4. Så vidt det er tilladt ved lov, og medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, skal enhver eventuel ret til midlertidig standsning og/eller modregning og/eller tilbageholdelsesret, som Kunden måtte have, ikke omfattes.

### 24. Overdragelse til tredjeparter

- 24.1 Kunden må ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen, hverken helt eller delvist, til tredjeparter uden NewMotions forudgående skriftlige samtykke hertil. NewMotion har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Aftale, helt eller delvist, til tredjeparter. Kunden giver hermed sit forudgående samtykke hertil.

### 25. Immaterielle rettigheder

- 25.1 Kunden accepterer, at alle immaterielle rettigheder (herunder ophavsret, varemærkerettigheder, databaserettigheder og patentrettigheder) indeholdt i Produkterne og/eller Tjenesterne forbliver NewMotions og/eller NewMotions licensgiveres ejendom. I forbindelse med levering af Produkterne og/eller Tjenesterne kan NewMotion anvende eller udvikle produkter, materialer og metoder, der omfatter data, som Kunden har oplyst, eller oplysninger, som kommer deraf, og i så fald vil sådanne produkter, materialer og metoder være NewMotions ejendom.
- 25.2. Kunden må ikke fjerne eller ændre nogen mærkninger relateret til immaterialrettigheder (så som logoer og anden ophavsretsmæssig mærkning), som er på eller

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



i forbindelse med de af NewMotion leverede Produkter og/eller Tjenester, eller på software, hardware, udstyr, NewMotion Apps, Hjemmesiden eller materialer, som er stillet til rådighed.

- 25.3. Kunden må ikke gøre følgende og må ikke tillade, at tredjeparter gør følgende, eller hjælpe tredjeparter til at gøre følgende:
- a. At skabe eller forsøge at skabe, eller hjælpe eller tillade andre at skabe, ved hjælp af omvendelse, kopiering, konstruktion, adskillelse, dekompile, omvendt konstruktion eller andet, et Produkts og/eller Dokumentations interne struktur, kildekode, hardwaredesign eller organisering, medmindre det udtrykkeligt er lovmæssigt tilladt.
  - b. At kopiere, modificere, oversætte eller skabe afledte værker af ovenstående, uanset formål (herunder fejlrettelse eller anden form for vedligeholdelse) indeholdt i et Produkt og/eller Dokumentation uden NewMotions forudgående skriftlige samtykke hertil.
  - c. At skille et Produkt ad i sine komponenter med henblik på distribution eller overdragelse til en tredjepart.

## 26. Privatlivets fred

- 26.1 NewMotion behandler i forbindelse med levering af Produkterne og Tjenesterne specifikke data om Kunden og/eller Slutbrugeren, herunder persondata. NewMotion overholder i behandlingen af persondata gældende lovbestemmelser, herunder GDPR. Den måde, hvorpå NewMotion behandler Kundens og/eller Slutbrugers persondata er beskrevet i Fortrolighedspolitikken, som kan findes på Hjemmesiden.
- 26.2. Ved brug af NewMotions Produkter og/eller Tjenester skal Kunden overholde al gældende lovgivning, herunder GDPR. I henhold til GDPR kan NewMotion sende persondata oplyst af Kunden eller Slutbrugeren til tredjeparter i forbindelse med indgåelsen af en aftale. Såfremt Kunden selv er dataansvarlig i denne kontekst, skal Kunden oplyse den registrerede herom. Kunden skal indgå i en databehandlingsaftale udarbejdet af NewMotion, såfremt det er påkrævet i henhold til § 28 i GDPR.

## 27. Øvrige bestemmelser og gældende lov

- 27.1. NewMotion har inden for lovens rammer ret til ensidigt at ændre indholdet i Tjenesterne, taksterne og gebyrerne samt disse Generelle Salgsbetingelser. Ændringer træder i kraft ved offentliggørelse på Hjemmesiden eller Portalen, medmindre andet udtrykkeligt er angivet, og gør dermed de hidtidige Generelle Salgsbetingelser ugyldige. Ændringer til de Generelle Salgsbetingelser vil også gælde til løbende Aftaler. Såfremt Kunden ikke kan acceptere en ændring, som vedrører Kunden, kan Kunden kun ophæve Aftalen i overensstemmelse med gældende lov med en opsigelsesperiode på 30 dage, medmindre ændringen kun vedrører en mindre justering i de Generelle Salgsbetingelser.

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



- 27.2. NewMotion har ret til at engagere tredjeparter med henblik på opfyldelse af Aftalen.
- 27.3. Såfremt nogen af bestemmelserne i disse Generelle Salgsbetingelser findes ugyldige, eller såfremt de ikke kan håndhæves, efter en kompetent domsmyndigheds vurdering, eller ifølge en fremtidig lovmæssig eller forvaltningsmæssig handling, skal en sådan vurdering eller handling ikke ophæve gyldigheden eller håndhævelsen af øvrige bestemmelser deri. I så fald skal NewMotion og Kunden forhandle sig frem til en aftale om nye bestemmelser, som skal erstatte de ugyldiggjorte eller annullerede bestemmelser. Såfremt en bestemmelse i disse Generelle Salgsbetingelser endeligt bliver dømt ulovlige eller ude af stand til at blive håndhævet, skal en sådan bestemmelse anses for værende udskilt fra disse Generelle Salgsbetingelser, men alle øvrige bestemmelser skal forblive i kraft, og de bestemmelser, som er dømt ulovlige eller ude af stand til at blive håndhævet skal erstattes af nye bestemmelser, som afspejler den oprindelige hensigt, så vidt det er tilladt i henhold til gældende lov.
- 27.4. Hvor disse Generelle Salgsbetingelser angiver "herunder" eller "bl.a.", skal dette forstås som "inklusive, men ikke begrænset til".
- 27.5. NewMotion har på passende vis offentliggjort klagevejledning på Hjemmesiden og håndterer klager i henhold til denne procedure.
- 27.6. Aftalen og disse Generelle Salgsbetingelser er udelukkende underlagt hollandsk lovgivning. Tvister, som måtte opstå i forbindelse med eller som følge af Aftalen eller disse Generelle Salgsbetingelser, skal anmeldes til domsmyndigheden i Amsterdam. Forbrugere kan dog indbringe tvister for retten ved deres hjemting.

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



# The New Motion B.V. – Generelle Salgsbetingelser

Maj 2019

## 1. Introduktion

- 1.1. Nærværende Generelle Salgsbetingelser gælder for og udgør en væsentlig del af alle Pristilbud og Aftaler, som The New Motion B.V. ("NewMotion") tilbyder og leverer til Kunden. (Yderligere) særlige vilkår og betingelser gælder for visse af Produkterne og/eller Tjenesterne.
- 1.2. Nærværende Generelle Salgsbetingelser dækker ikke produkter og/eller tjenester, som tilbydes eller leveres af tredjeparter, som ikke er NewMotion, herunder forhandlere, i hvilket tilfælde (salgs-)aftalen ikke er indgået med NewMotion, men mellem Kunden og den pågældende tredjepart.
- 1.3. NewMotion afviser og tilsidesætter hermed udtrykkeligt anvendelsen af Kundens eventuelle generelle vilkår og betingelser, og sådanne eventuelle generelle vilkår og betingelser skal på ingen måde finde anvendelse på et af NewMotion foretaget salg til Kunden og skal på ingen måde være bindende for NewMotion.

## 2. Juridisk enhed

The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
CoC nr. (CRN): 32158064  
Momsnr.: NL821197782B0

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



### 3. Definitioner

- 3.1. **Abonnement:** Et Abonnement relateret til en Ladestation eller et Ladekort, som tilbudt til Kunden af NewMotion via Portalen eller på anden vis.
- 3.2. **Aftalen:** Aftalen indgået mellem NewMotion og Kunden vedrørende NewMotions Produkter eller Tjenester, og som de Generelle Salgsbetingelser udgør en væsentlig del af.
- 3.3. **El-Køretøj:** Et køretøj, som har flere end to hjul, og som er helt eller delvist drevet af en elmotor, som muligvis anvender el fra et batteri, som kan oplades på en Ladestation.
- 3.4. **Forbruger:** Kunden som fysisk person, som ikke optræder i en forretningsmæssig kapacitet eller på vegne af et selskab.
- 3.5. **Generelle Salgsvilkår:** Disse Generelle Salgsvilkår, herunder eventuelle bilag.
- 3.6. **Hjemmeside:** Den offentligt tilgængelige [www.newmotion.com](http://www.newmotion.com) hjemmeside samt Portalen og eventuelle øvrige hjemmesider, som NewMotion i Holland anvender i relation til Produkterne og/eller Tjenesterne.
- 3.7. **Kunde:** Den fysiske eller juridiske person, som indgår i en juridisk relation med NewMotion. En Kunde er også en Slutbruger, såfremt Produkterne og/eller Tjenesterne anvendes til Kundens egen brug.
- 3.8. **Kundeservice:** NewMotions Kundeservice, som Kunder og Slutbrugere kan kontakte direkte i forbindelse med spørgsmål og/eller klager.
- 3.9. **Ladekort:** Et kort med et unikt identifikationsnummer udstedt af NewMotion, så som et ladekort eller en nøglekæde, som giver adgang til en eller flere Ladestationer.
- 3.10. **Ladestation:** Et anlæg, hvor man kan oplade et El-Køretøj ved brug af et Ladekort, og hvor Slutbrugeren kan tænde og slukke for elektriciteten.
- 3.11. **Ladetjenester:** Alle tjenester, som NewMotion tilbyder til Kunden i forbindelse med brugen af en Ladestation og/eller et Ladekort, herunder, men ikke begrænset til, Kundens brug af Hjemmesiden, Portalen og NewMotions Apps.
- 3.12. **Netværk:** Samlet betegnelse for NewMotion Netværk og Partner Netværk.
- 3.13. **NewMotion:** Leverandøren af Tjenesterne og Produkterne, som er The New Motion B.V., som agerer under navnet NewMotion, og dennes forbundne selskaber inden for den betydning, som er angivet i Hollands borgerlige lovbog (på hollandsk: Burgerlijk Wetboek), § 2:24, afsnit a-c (i tilfælde af uoverensstemmelser skal den danske Selskabslovens §§ 6-7 have forrang).

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



- 3.14. **NewMotion Apps:** Samlet betegnelse for den Offentlige EV-opladningsapplikation og Koncern-opladeapplikationen samt enhver anden applikation, som tilføjes Tjenesterne, som NewMotion til enhver tid leverer.
- 3.15. **NewMotion Netværk:** Samlet betegnelse for alle Ladestationer, som NewMotion opererer.
- 3.16. **Offentlig Ladestation:** En Ladestation inden for NewMotion Netværket, som er gjort tilgængelig for personer, som er i besiddelse af enhver type af NewMotion accepteret ladekort.
- 3.17. **Partner Netværk:** Alle Ladestationer kombineret, som kan benyttes med Ladekortet, og som befinder sig uden for NewMotion Netværket.
- 3.18. **Portal:** My.newmotion.com hjemmesiden eller andre hjemmesider, som NewMotion til enhver tid måtte introducere, hvor Kunden kan logge ind, f.eks. med henblik på at administrere sine brugeroplysninger og tjekke forbrug, og som kan tilgås via NewMotion Apps eller Hjemmesiden.
- 3.19. **Pristilbud:** Det af NewMotion angivne pristilbud for et eller flere Produkter og/eller Tjenester.
- 3.20. **Privat Ladestation:** En Ladestation, som i henhold til Aftalen mellem NewMotion og Kunden, leveres til Kunden og installeres, hostes, vedligeholdes og/eller administreres, og som ikke er en Offentlig Ladestation, og som kan benyttes ved brug af et Ladekort.
- 3.21. **Produkt:** Det fysiske produkt, som NewMotion leverer til Kunden, herunder (Private og Offentlige) Ladestationer
- 3.22. **Slutbruger:** En fysisk eller juridisk person, som anvender NewMotions Produkter og/eller Tjenester.
- 3.23. **Sikkerhedsinstrukser:** Instrukser og brugervejledninger gældende i forbindelse med brugen eller installeringen af en Ladestation, anvendelsen eller til at forbinde et El-Køretøj, brugen af et ladekabel, som er udgivet af NewMotion eller den relevante operatør, producent eller leverandør af ladefunktionen.
- 3.24. **Tjenester:** Ladetjenester, Abonnementer og/eller Øvrige Tjenester, som til enhver tid udbydes af NewMotion via Hjemmesiden, NewMotion Apps eller på anden vis.
- 3.25. **Uautoriseret Brug:** Dette omfatter, uden begrænsning: Ukorrekt eller uegnet anvendelse af Ladestationer (herunder benyttelsen af kabler uden CE-kvalitetsmærket eller kabler og/eller ladestik, som på anden måde er af en lavere kvalitet, uegnede, mangelfulde eller ufuldstændige, samt benyttelsen af ladekabler, hvor forbindelsen nemt kan afbrydes under låsning), at Kunden og/

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



eller Slutbrugeren på dennes vegne en reparerer, forsøger at reparere eller har repareret en funktionsfejl i en Ladestation, omgåelsen eller fjernelse af tekniske sikkerhedsforanstaltninger eller brugsrestriktioner på eller i Produkterne og/eller Tjenesterne, benyttelsen af ladekabler, som ikke er egnede til det pågældende El-Køretøjs ladekapacitet, opladning (eller forsøg på opladning) af køretøjer eller andre elementer, som ikke er egnede hertil, anvendelsen af et andet Produkt eller en anden vare end det, som er angivet i NewMotions eller en Ladestations operatørs (Sikkerheds-)Instrukser eller gældende lovmæssige regler (i forbindelse med sikkerhed eller andet), samt enhver anden handling eller undladelse foretaget af Kunden eller Slutbrugeren, som forvolder skade, herunder, men ikke begrænset til, kopiering, modificering, kombination, tilføjelser, omvendt konstruktion, omvendt samling, dekompilering eller demontering af Ladetjenesterne, på uautoriseret vis få eller give adgang til Ladetjenesterne, benyttelse af Ladetjenesterne på en måde, som er til skade for Ladetjenesterne og/eller øvrige systemer anvendt af NewMotion, eller muliggørelse af uautoriseret adgang til Ladetjenesterne.

- 3.26. **Øvrige Tjenester:** Enhver Tjeneste, som NewMotion til enhver tid udbyder, ud over Ladetjenester, herunder installering af en Ladestation samt software ejet af NewMotion, som gøres tilgængelig.

## 4. Oplysninger

- 4.1. Kunden garanterer, at alle oplysninger, som Kunden har opgivet til NewMotion er korrekte, fuldstændige og nøjagtige. Dette betyder f.eks., at Kunden ved aktivering af et Ladekort og indgåelsen af et abonnement giver sine personoplysninger, herunder navn, kontonummer, faktureringsadresse, kreditkortoplysninger og e-mailadresse, som til enhver tid skal være ajour, fuldstændige og korrekte. Kunden skal øjeblikkeligt indberette eventuelle ændringer til disse oplysninger til NewMotion via [my.newmotion.com](https://my.newmotion.com). NewMotion antager, at disse oplysninger er nøjagtige, indtil en eventuel ændring sker.
- 4.2. Med henblik på behørig opfyldelse af Aftalen med NewMotion skal Kunden til enhver tid og i god tid give NewMotion alle data og/eller oplysninger, som NewMotion med rimelighed måtte kræve, hvad enten NewMotion anmoder herom eller ej.
- 4.3. NewMotion skal ikke holdes ansvarlig for mangler i opfyldelsen af Aftalen, såfremt sådanne mangler opstår som følge af Kundens misligholdelse af forpligtelserne angivet i punkt 4.1 og 4.2.
- 4.4. Korrespondance fra NewMotion, herunder fakturaer og andre betalingspåmindelser, sendes kun som e-mail, via Portalen eller på anden vis leveret af NewMotion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med Kunden.
- 4.5. E-mails, som sendes til Kundens adresse, anses for værende modtaget.

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](https://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



## AFTALER

### 5. Indgåelse af Aftalen

- 5.1 En Aftale indgås som angivet i et Pristilbud, men senest på det tidspunkt, hvor Kunden accepterer et Produkt eller en Tjeneste, eller hvor Aftalen er trådt i kraft.
- 5.2 Tilbud og Pristilbud fra NewMotion er ikke bindende og kan til enhver tid forud for Aftalens indgåelse tilbagekaldes af NewMotion.
- 5.3 Mundtligt afgivne løfter eller aftaler fra en medarbejder er ikke bindende for NewMotion, og NewMotion er ikke forpligtet til at honorere Pristilbud, som indeholder tydelige fejl, så som ukorrekte priser eller andre forkerte beskrivelser.
- 5.4 En Aftale om levering af Tjenester eller salg af Produkter kan også indgås på andre måder end som beskrevet i dette punkt 5, herunder ved distancesalg eller tjenester over telefonen eller internettet.
- 5.5 NewMotion kan inden for lovens rammer udføre likviditetstjek og kreditvurderinger. Såfremt resultatet af et sådan likviditetstjek eller kreditvurdering giver anledning hertil, er NewMotion ikke forpligtet til at indgå eller ophæve Aftalen eller til at gøre særlige vilkår for Aftalens indgåelse gældende.
- 5.6 NewMotion er ikke forpligtet til at indgå eller ophæve en Aftale i bl.a., men ikke begrænset til, følgende tilfælde:
  - a. Såfremt NewMotion ikke modtager betalingstilladelse,
  - b. Såfremt levering til den pågældende adresse ikke er mulig, og
  - c. Øvrige omstændigheder, som retfærdiggør ophør af Aftalen, herunder, men ikke begrænset til, misbrug af rabatter og/eller mistanke om svindel.

## LEVERING

### 6. Levering

- 6.1 Produkter leveres til Ex-Works, medmindre andet er skriftligt aftalt. Afsendelse, transport, eksport og import af Produkter foregår altid på Kundens bekostning og risiko. NewMotion er kun forpligtet til at tegne en (transport-)forsikring under forudsætning af NewMotions skriftlige accept heraf. Risikoen forbundet med Produkterne vil altid overgå til Kunden, så snart Kunden er informeret om, at Produkterne er klar til afhentning.
- 6.2 De af NewMotion oplyste eller bekræftede leveringsdatoer, leveringsperioder og leveringstidspunkter er løse skøn og udgør på intet tidspunkt væsentlige vilkår. NewMotion skal ikke holdes ansvarlig for nogen levering, som er foretaget inden for rimelig tid før eller efter den oplyste leveringsdato, og en sådan levering kan

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



heller ikke udgøre en misligholdelse af NewMotions forpligtelser over for Kunden. I tilfælde, hvor udtrykkelige vilkår er aftalt, kan NewMotion kun anses for at have misligholdt sine forpligtelser, såfremt NewMotion ikke leverer efter at have modtaget meddelelse om misligholdelse fra Kunden, hvor NewMotion er blevet givet passende mulighed til at opfylde sine forpligtelser.

- 6.3. Kunden skal samarbejde med NewMotion i et omfang, som med rimelighed må forventes, i forbindelse med levering af Produkterne og/eller Tjenesterne. Såfremt det inden eller efter indgåelsen af Aftalen viser sig, at levering af Tjenesten eller Produktet ikke kan lade sig gøre, helt eller delvist, har NewMotion ret til at gøre yderligere vilkår gældende over for Kunden, som Kunden skal opfylde, før NewMotion er forpligtet til at levere Tjenesten eller Produktet. Såfremt disse vilkår ikke opfyldes, kan Kunden ikke kræve levering af Tjenesten eller Produktet fra NewMotion, og NewMotion kan ikke holdes ansvarlig over for Kunden for dennes tab i forbindelse hermed.
- 6.4. I tilfælde af manglende levering, skal Kunden give NewMotion skriftlig meddelelse herom samt give NewMotion 30 dage til at foretage levering.
- 6.5. Såfremt NewMotion ikke leverer inden for ovenfor nævnte 30 dage, er Kundens eneste retsmiddel at ophæve den del af Aftalen, som vedrører de Tjenester eller Produkter, som ikke er blevet leveret, forudsat at Kunden er ansvarlig for forsinkelsen. Kunden er ikke berettiget til erstatning som følge af NewMotions manglende opfyldelse af sine forpligtelser eller forsinkelse.
- 6.6. Såfremt Kunden ikke accepterer modtagelse af det eller de bestilte Produkter, kan NewMotion levere Produkterne i konsignation på Kundens bekostning.
- 6.7. Såfremt NewMotions produktion af en eller anden årsag er begrænset, har NewMotion ret til efter eget skøn at fordele sin tilgængelige produktion og Produkter mellem sine forskellige kunder og som resultat heraf eventuelt sælge og levere færre Produkter til Kunden end aftalt, uden at NewMotion kan holdes ansvarlig eller erstatningspligtig over for Kunden for eventuelle tab i forbindelse hermed.

## 7. Fortrydelsesret

- 7.1. For forbrugere, hvor bestilling sker via NewMotion's hjemmeside, finder reglerne om fortrydelsesret i Forbrugeraftaleloven anvendelse.
- 7.2. Som forbruger har du ret til at træde tilbage fra denne Aftale uden begrundelse inden for 14 dage efter den dag, (i) hvor du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får varerne i fysisk besiddelse (varekøb), eller (ii) hvor aftalen om levering af tjenesteydelse blev indgået (tjenesteydelser).
- 7.3. For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele NewMotion din beslutning om fortrydelse af Aftalen i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev, fax eller

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



e-mail til [Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)). Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.”

## 8. Ejendomsforbehold

- 8.1 Alle Produkter, som er leveret eller ved at blive leveret, forbliver NewMotions ejendom, indtil alle NewMotions krav mod Kunden (herunder eventuelle (opkrævnings-)omkostninger og renter) er betalt fuldt ud.
- 8.2. Indtil det tidspunkt, hvor ejendomsretten er fuldt overgået til Kunden, må Kunden ikke sælge, levere eller på anden vis overføre eller behæfte Produkterne med nogen ret ud over i henhold til Kundens almindelige forretning og Produkternes almindelige formål.
- 8.3. Kunden skal ved levering få Produkterne forsikret hos et velrenommeret forsikringsselskab. NewMotion forbeholder sig retten til, hvis nødvendigt, at forhåndsgodkende dette forsikringsselskab, og Kunden skal medtage NewMotions interesser i Produkterne i forsikringsvilkårene. Kunden afgiver hermed på forhånd ethvert krav vedrørende forsikringsudbetalinger, og i tilfælde af manglende meddelelse herom har NewMotion krav på selv at give meddelelse til forsikringsselskabet.
- 8.4. Indtil ejendomsretten er overgået til Kunden, skal denne sikre, at Produkterne forbliver i identificerbar stand ved at opbevare Produkterne efter ordre, ved at adskille Produkterne fra tredjepartsprodukter og ved at tydeligt markere Produkterne som NewMotions ejendom.
- 8.5. NewMotion kan kræve Produkter, som blev leveret med ejendomsforbehold, og som stadig befinder sig på Kundens grund, tilbageleveret, såfremt Kunden forsømmer at sikre rettidig betaling af fakturaer eller har eller forventeligt vil få svært ved at imødekomme sine økonomiske forpligtelser. Udgifter forbundet med fornævnte samarbejdspflicht ved at gøre alle rettigheder vedrørende ejendomsforbeholdet gældende og til alle foranstaltninger med henblik på vedligeholdelse og opbevaring af Produkterne skal afholdes af Kunden. Kunden skal til enhver tid give NewMotion fri adgang til Produkterne med henblik på inspektion og/eller udøvelsen af NewMotions eventuelle rettigheder.

## 9. Manglende overholdelse

- 9.1. For Kunder, som ikke er Forbrugere, gælder, at Kunden ved modtagelse er forpligtet til at inspicere det leverede Produkt straks. Såfremt det viser sig, at Produktet er fejlagtigt, mangelfuldt eller ufuldstændigt, skal Kunden (først Produktet returneres til NewMotion) øjeblikkeligt anmelde sådanne mangler, og senest inden for 48 timer efter modtagelse, ved at kontakte [Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com), hvilket vil medføre fortabelse af rettigheder relateret til manglende overholdelse samt lignende rettigheder.

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



- 9.2. Produktet/Produkterne skal returneres i original emballage (herunder med ekstra tilbehør og relaterede dokumenter) og i så ny stand som muligt til den adresse, som NewMotion har anvist Kunden med henblik på dette specifikke formål.
- 9.3. Såfremt Produktet tages i brug, bliver beskadiget og/eller videresolgt, vil påstanden om manglende overholdelse og dermed forbundne rettigheder blive ugyldig.
- 9.4. Såfremt NewMotion vurderer, at Kundens klage er berettiget, afgør NewMotion alene og uden at Kunden skal være berettiget til at gøre indsigelse overfor NewMotions valg, hvorvidt der skal ske erstatning af de leverede varer uden beregning, reparation af varerne uden beregning eller refusion af den af Kunden betalte købspris eller en del heraf.
- 9.5. NewMotion er ikke ansvarlig for manglende overholdelse, såfremt NewMotion med rimelighed vurderer, at a) Kunden har misligholdt sine forpligtelser over for NewMotion, b) Kunden selv har installeret, repareret og/eller tilpasset Produktet eller har fået Produktet installeret, repareret og/eller tilpasset eller behandlet af tredjeparter, c) Produktet er blevet udsat for ekstraordinære omstændigheder eller på anden måde er håndteret forkert eller i strid med NewMotions instrukser og/eller instrukserne vedrørende emballering, eller d) fejl i Produktet helt eller delvist er resultatet af (nye) statslige krav vedrørende kvaliteten eller typen af materialer, som er anvendt.
- 9.6. Det ovenstående gælder udelukkende Produkter, som Kunden har købt direkte fra NewMotion (og ikke fra tredjeparter, herunder forhandlere).

## PRODUKTER OG TJENESTER

### 10. Ladestation, Ladekort, Portalen og NewMotion Apps

- 10.1. Kunden skal ved installation øjeblikkeligt registrere Ladestationen og Ladekortet i Portalen.
- 10.2. Kunden skal håndtere Ladestationen/Ladestationerne og Ladetjenesterne korrekt og med omhu, anvende dem i henhold til Sikkerhedsinstrukserne samt undlade enhver Uautoriseret Brug deraf.
- 10.3. Kunden og/eller Slutbrugeren skal sikre, at eventuelt ydre udstyr og forbindelser (herunder mobiltelefoner og computere), som Kunden og/eller Slutbrugeren anvender, er tilstrækkeligt sikret ved brug af Ladestationen/Ladestationerne og Ladetjenesterne med henblik på at beskytte mod vira og tredjeparters uautoriserede brug, f.eks. ved at bruge en stærk adgangskode.
- 10.4. Såfremt Ladetjenesterne fungerer ved brug af (private eller offentlig) kommunikationsinfrastruktur, netværk og/eller software, herunder, men ikke

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



begrænset til (mobil-) internetforbindelse, samt el-netværk, giver NewMotion ikke nogen garanti for, at disse vil være tilgængelige uden afbrydelser, fejl eller mangler, og NewMotion skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader som følge af afbrydelser, fejl eller mangler i denne infrastruktur eller i el-forsyningen i Ladetjenesterne.

- 10.5. NewMotion bestræber sig på at sikre, at Ladetjenesterne fungerer korrekt. NewMotion skal ikke holdes ansvarlig for funktionsfejl eller afbrydelser. Det kan i forbindelse med visse opgaver, herunder vedligeholdelse, være nødvendigt med en (kort) afbrydelse i Tjenesterne. NewMotion bestræber sig inden for rimelighedens grænser på at undgå og forebygge afbrydelser og forstyrrelser, og idet omfang dette måtte være påkrævet, at sørge for, at dette løses på bedst mulig vis. NewMotion står ikke inde for, at de oplysninger, som fremgår, og som NewMotion har opgivet gennem Ladetjenesterne, er korrekte, fuldstændige eller nøjagtige.
- 10.6. NewMotion kan fra sin administration øjeblikkeligt fjerne registrerede Ladestationer, deaktivere (aktiverede) Ladekort eller afbryde og/eller blokere adgang til Ladetjenesterne i følgende tilfælde:
- a. Hvis betalingsservicen ikke kunne gennemføres efter flere forsøg, eller såfremt betalingspligten på anden vis ikke kunne imødekommes.
  - b. Hvis Kunden bliver genstand for konkursbehandling (herunder rekonstruktion) eller afvikling, uanset om det frivilligt eller ufrivilligt iværksættes af Kunden, eller hvis der udpeges en (midlertidig) administrator af Kunden, eller såfremt der sker overdragelse til gavn for Kundens kreditorer.
  - c. Hvis Kunden eller Slutbrugeren forårsager skade på en Ladestation og/eller Ladetjeneste.
  - d. Andre omstændigheder, herunder, men ikke begrænset til, misbrug og/eller mistanke om svig.
107. Såfremt Kunden ved brug af en Ladestation og/eller Ladetjeneste opdager skader, fejl eller uregelmæssigheder på den pågældende Ladestation og/eller Ladetjeneste, skal Kunden anmelde denne skade, fejl eller uregelmæssighed til NewMotion snarest muligt via e-mail til [Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com).

## 11. Ladekort

- 11.1 Der er flere måder, hvorpå Kunden kan få et Ladekort, og NewMotion kan opkræve et gebyr herfor til de satser, som er gældende på det relevante tidspunkt, som Kunden skal betale via de gældende betalingsmetoder. Det tidspunkt, hvor der anmodes om et (nyt) Ladekort, afgør satsen og betalingsmetode, uanset hvornår Kunden indgik i et juridisk forhold med NewMotion.
- 11.2. Kunden skal registrere en konto i Portalen ved brug af den relevante identifikationskode og skal aktivere Ladekortet for at:
- a. Anvende Ladekortet på Private Ladestationer,
  - b. Anvende Ladekortet på Offentlige Ladestationer,

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



- c. Se oplysninger om brug af Ladekortet eller Ladestationen,
  - d. Se tilbagebetalingsindstillinger for Ladestationer, herunder indstillinger for gæstebrug eller refundering til Slutbrugere fra deres arbejdsgiver, leasingselskab eller erhvervskonto,
  - e. Uploade og/eller downloade Kundedata og/eller data, som er opgivet af Kunden. Kunden accepterer at give korrekte oplysninger ved registrering eller ændring af information i henhold til punkt 4.1 og 4.2 uanset dennes ret til at anvende et pseudonym ("alias" eller "kælenavn").
- 11.3. For at aktivere Ladekortet skal kunden indtaste kontooplysninger og forbinde dem til det pågældende Ladekort, og Kunden giver derved NewMotion ret til at debitere de opkrævede udgifter direkte fra kontoen. Kunder, som befinder sig i Eurozonen, skal indtaste deres internationale bankkontonummer (IBAN), og Kunder uden for Eurozonen skal indtaste deres kreditkortoplysninger.
- 11.4. Identifikationskoden er en Kundeidentifikator. Kunden skal overholde følgende sikkerhedsregler. Kunden skal sørge for, at identifikationskoden altid er sikkert opbevaret. Kunden skal sikre, at Ladekortet aldrig anvendes af andre personer og skal i tilfælde af tyveri eller tab handle i henhold til punkt 11.5.
- 11.5. I det tilfælde at Ladekortet bliver beskadiget, bortkommer eller bliver stjålet, skal Kunden informere NewMotion herom så hurtigt som via telefon på +45 (0)78 150203 (fast takst) eller via e-mail til [Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com). NewMotion vil herefter blokere Ladekortet. Kunden hæfter for eventuelle skader, som måtte opstå som resultat af tab, uautoriseret brug, tyveri eller misbrug af Ladekortet, indtil det blokeres. Kunden hæfter for alle omkostninger i forbindelse med transaktioner foretaget med Ladekortet, inden det blokeres. NewMotion tager betaling for at erstatte Ladekortet efter de på tidspunktet gældende satser.

## 12. NewMotion Netværk og Partner Netværk

- 12.1. NewMotion giver ingen garantier vedrørende omfang og dækning af NewMotion Netværket og/eller Partner Netværket, hverken hvad angår Ladestationernes funktionsdygtighed og tilgængelighed i Partner Netværket og/eller de Offentlige Ladestationer.
- 12.2. Anvendelsen af Ladestationer i Partner Netværket er underlagt den pågældende Ladestations operatørs vilkår. Kunden skal gøre sig bekendt med disse vilkår og overholde dem. Kundens undladelse heraf udgør misligholdelse af Kundens forpligtelser over for NewMotion i henhold til Aftalen.
- 12.3. NewMotion er til enhver tid berettiget til at fjerne en eller flere Ladestationer fra NewMotion Netværket og/eller begrænse eller afvise yderligere adgang til en Ladestation i Partner Netværket uden forudgående varsel, og uden at dette fører til nogen pligt over for Kunden.
- 12.4. Såfremt Kunden ønsker at åbne en Privat Ladestation til alle andre Kunder

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



og Slutbrugere, og NewMotion indvilliger heri, vil NewMotion medtage den pågældende Ladestation som en Offentlig Ladestation i NewMotion Netværket. Fra det øjeblik, at det sker, skal Ladestationen anses for værende en Offentlig Ladestation i NewMotion netværket. Kunden skal klart og tydeligt angive særlig anvendelse samt sikkerhedsforanstaltninger for den relevante Ladestation.

### 13. Ladestationsgaranti

- 13.1 En Ladestation og/eller Ladekort leveret af NewMotion kommer med en toårig garanti, der dækker mangler og produktionsfejl. Garantiperioden træder i kraft på datoen for Ladestationens eller Ladekortets levering til Kunden. I denne periode skal NewMotion efter bedste evne reparere eller sørge for at reparere eventuelle væsentlige eller produktionsrelaterede fejl uden beregning og inden for rimelig tid eller, som NewMotion måtte vurdere, sørge for at erstatte Ladestationen og/eller Ladekortet. Reparation eller erstatning finder kun sted, såfremt fejlen eller manglen er anmeldt til NewMotions Helpdesk via telefon eller e-mail så hurtigt som muligt og senest inden for 14 dage, efter at det er opdaget, efter loven, og Kunden skal opgive så mange detaljer vedrørende manglen eller fejlen som muligt. Anmeldelser, som foretages for sent, kan medføre, at eventuelle krav om gratis reparation eller erstatning bortfalder. Garantien gælder ikke i tilfælde, hvor fejlen er et resultat af Uautoriseret Brug eller ukorrekt installering og/eller ukorrekt samling af eller på vegne af Kunden. Garantien gælder ej heller installering, fjernelse eller vedligeholdelse af Ladestationen og/eller Ladekortet. Garantien kan ikke overdrages.
- 13.2. Ovenstående gælder kun Ladestationer og/eller Ladekort, som Kunden har købt direkte fra NewMotion (og dermed ikke fra tredjeparter, herunder forhandlere).
- 13.3. Såfremt NewMotion reparerer eller erstatter et mangelfuldt Produkt, er garantiperioden for det oprindelige Produkter fortsat gældende, dog minimum seks måneder. Såfremt Kunden er en Forbruger, og Produktet er blevet erstattet af NewMotion, træder en toårig garanti, som dækker fejl og produktionsmangler, i kraft på dagen, hvor Produktet er overleveret til køberen.
- 13.4. Garantien dækker ikke Ladetjenesterne.

### 14. Abonnementer

- 14.1 Ved køb eller videresalg af en Ladestation er Kunden forpligtet til at tegne, eller til at få køberen til at tegne, et Abonnement, som er underlagt Abonnementsvilkårene. Abonnementsvilkårene oplyses inden for rimelig tid og offentliggøres på Hjemmesiden.
- 14.2. NewMotion kan ophæve Abonnementet med øjeblikkelig effekt:
- Hvis betalingsservicen ikke kunne gennemføres efter flere forsøg, eller såfremt betalingspligten på anden vis ikke kunne imødekommes.
  - Hvis Kunden bliver genstand for konkursbehandling (herunder rekonstruktion)

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



- eller afvikling, uanset om det frivilligt eller ufrivilligt iværksættes af Kunden, eller hvis der udpeges en (midlertidig) administrator af Kunden, eller såfremt der sker overdragelse til gavn for Kundens kreditorer.
- c. Hvis Kunden eller Slutbrugeren forårsager skade på en Ladestation.

## 15. NewMotion Apps

- 15.1. Den Offentlige EV-Opladningsapp viser, hvilke ledige Ladestationer der findes i nærheden af brugeren af den Offentlige EV-Opladningsapp. Den Offentlige EV-Opladningsapp kan også anvendes til at finde andre Ladestationer og vise deres opladningspriser, samt om de er ledige. Disse oplysninger kan (delvis) være indhentet fra tredjeparter. NewMotion er ikke ansvarlig for ufuldstændige eller ukorrekte oplysninger i den Offentlige EV-Opladningsapp, og der kan ikke gøres nogen krav gældende som følge af sådanne oplysninger.
- 15.2. Koncernopladningsappen viser bl.a., hvilke Ladestationer, som er ledige i nærheden af brugeren af app'en. NewMotion er ikke ansvarlig for ufuldstændige eller ukorrekte oplysninger i Koncernopladningsapp'en, og der kan ikke gøres nogen krav gældende som følge af sådanne oplysninger.

## 16. Øvrige bestemmelser

- 16.1. Installering af en Ladestation: På Kundens anmodning kan NewMotion sørge for installeringen af en Ladestation, i hvilket tilfælde installeringsvilkårene gælder. Installeringsvilkårene vil blive oplyst inden for rimelig tid og vil blive gjort tilgængelige på Hjemmesiden. NewMotion skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå som resultat af sådanne oplysninger eller vejledning givet (af NewMotion) i forbindelse med installering af Produkterne og/eller Tjenesterne. Newmotion er ikke en certificeret eller anerkendt installatør eller center eller lignende for uddannelse af installatører. Kunden handler på baggrund af vejledning fra NewMotion på egen risiko og bekostning.
- 16.2. NewMotion forbeholder sig retten til (midlertidigt) at standse eller ændre et Produkt og/eller en Tjeneste, som også omfatter beliggenheden for udførelsen af Tjenesten, af, inter alia, økonomiske årsager, for at imødekomme (nye) lovkrav, for at overholde krav til tidsramme og teknologisk innovation eller på grund af kvalitets- eller kvantitetsmæssige hensyn uden at hæfte over for Kunden eller Slutbrugeren. Dette betyder f.eks., at NewMotion også har ret til bl.a. at tilpasse Ladestationens funktionalitet, hvorved Produktets og/eller Tjenesten kan ændre funktionalitet.
- 16.3. Når der foretages ændringer i en Tjeneste, skal NewMotion efter bedste evne sørge for, at dette medfører så få konsekvenser som muligt for Tjenesten og for den Tjeneste eller Produkt, som Kunden har købt. Når en Tjeneste ikke længere udbydes, skal NewMotion informere sine Kunder herom i henhold til korrespondancemulighederne angivet i afsnit 4.4

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



## 17. NewMotions Kundeservice

- 17.1. NewMotions Kundeservice kan kontaktes via e-mail på [Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com) og/eller via telefon på +45 (0)78 150203 (fast takst).
- 17.2. NewMotion bestræber sig på efter bedste evne at hjælpe alle sine Kunder og Slutbrugere, men kan ikke garantere, at Kundeservice altid vil være tilgængelig, eller at Kunden altid vil være i stand til at få løst en klage efter Kundens ønske.

## PRISER, TAKSTER, FAKTURERING OG BETALING

### 18. Takster og fakturering af Produkterne og Tjenesterne

- 18.1. Kunden skal betale alle forfaldne betalinger til NewMotion i henhold til Aftalen. Disse betalinger er udspecificeret i enten Pristilbuddet eller fakturaen eller i overensstemmelse med priser, tariffer og takster, som NewMotion på anden måde har kommunikeret.
- 18.2. NewMotion fakturerer på den måde, som er beskrevet i Aftalen, medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem NewMotion og Kunden. Kunden skal overføre det fulde fakturerede beløb inden betalingsfristen. Såfremt der ikke fremgår en betalingsfrist, skal fristen være 14 dage efter fakturadatoen.
- 18.3. Såfremt betalingen af en eller anden årsag ikke helt eller delvist kan gennemføres, eller hvis Kunden ikke foretager betaling inden for den af NewMotion angivne betalingsfrist, udgør dette uden yderligere varsel en misligholdelse, og Kunden vil kontraktmæssigt være forpligtet til at betale en månedlig rente på 1 % eller dele deraf, idet den 1 % er for en hel måned. NewMotion kan i overensstemmelse med Rente- og Inkassolovens bestemmelser opkræve administrationsomkostninger på mindst DKK 100 eksklusive moms, pr. rykker eller, efter NewMotions skøn, opkræve lovmæssige udenretlige opkrævningsomkostninger fra Kunden uden hensyntagen til eventuelle andre krav, som NewMotion måtte have i henhold til den danske Rente- og Inkassolovs § 9.
- 18.4. Alle beløb og takster er eksklusive (omsætnings-)skat(ter), tillægsgebyrer og andre afgifter. NewMotion kan overføre enhver myndighedspålagt (midlertidig) stigning i skatter, tillægsgebyrer og andre afgifter direkte til Kunden, herunder når det vedrører udestående Pristilbud.
- 18.5. Medmindre parterne udtrykkeligt aftaler andet, skal alle omkostninger relateret til imødekomme af Aftalen, herunder omkostninger, som er opstået i forbindelse med anmodninger eller instrukser fra NewMotion, afholdes af Kunden.
- 18.6. Klager vedrørende fakturaer skal indsendes til NewMotion via e-mail til [Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com) inden den pågældende betalingsfrist. Såfremt en Kunde fejlagtigt klager over en faktura flere end tre gange i løbet af et kalenderår,

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



er NewMotion berettiget til at pålægge Kunden administrationsomkostninger på mindst DKK 300, eksklusive moms, og/eller til at ophæve Aftalen.

- 18.7. Såfremt klagen viser sig at være berettiget, skal NewMotion tilbagebetale beløbet til Kunden snarest muligt, efter at klagen blev indgivet, modregnet i omkostningerne til anvendelsen af Produkterne eller Tjenesterne.
- 18.8. I tilfælde af Kundens konkurs, tilbagetagelse eller betalingsindstilling vil NewMotions krav mod Kunden øjeblikkeligt forfalde.
- 18.9. Kunden giver afkald på sin ret til betalingsstandsning (hvilket omfatter udøvelsen af tilbageholdelsesret).
- 18.10. Forudsat at det er lovmæssigt tilladt, er Slutbrugeren berettiget til at have en betalingstjeneste tilbageført uden at skulle angive grunden herfor, og dette vil ikke påvirke betalingspligten.

## 19. Udgifter til Offentlige Ladestationers/Netværks Ladetjenester

- 19.1 De udgifter, som er angivet på Hjemmesiden, i NewMotion Apps eller Portalen vil blive opkrævet i forbindelse med opladning ved de Offentlige Ladestationer. Disse omkostninger omfatter som minimum følgende:
  - a. Abonnementsudgifter, hvis relevant.
  - b. De takster, som opkræves for en opladning (en sådan takst kan være pr. kWh eller for hele opladningen eller kan være et fast ladebeløb, som kan være forskelligt fra Ladestation til Ladestation). Dette gælder generelt et gebyr til Ladestationens ejer.
  - c. Et transaktionsgebyr for administration pr. opladning i forbindelse med brugen af Ladekortet.
- 19.2. Hvis taksten ikke fremgår ved Ladestationen, er Slutbrugeren ansvarlig for at tjekke den gældende takst for en opladning ved den pågældende Ladestation i NewMotion App'en, Portalen eller på Hjemmesiden, førend opladningen påbegyndes.
- 19.3. Adgang til og/eller opladning ved Offentlige Ladestationer er underlagt de vilkår og betingelser og takster, som operatøren af den pågældende Ladestation foreskriver, samt opladningens transaktionsudgifter som NewMotion har besluttet. Kunden kan vælge enten (på egen regning og risiko) at acceptere disse vilkår og betingelser og dermed aktivere Ladekortet for de pågældende Ladestationer eller lade Ladekortet være inaktivt for de pågældende Ladestationer.
- 19.4. For at fastslå de til enhver tid skyldige beløb (herunder udgifter til opladninger i Partner Netværket), er NewMotions administration eneste dokumentation for elforbruget samt Kundens betalinger, medmindre Kunden har modsatrettet dokumentation. Kunden har mulighed for at forelægge en sådan modsatrettet dokumentation inden for en måned efter fakturadatoen med forbehold af fortabelse

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



af kravet.

## HÆFTELSE

### 20. NewMotions ansvar

- 20.1 NewMotion skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for indirekte skader (herunder følgeskader, driftstab, tab af opsparing, mindsket goodwill, tab som følge af forretningsafbrydelser, tredjepartstab, ødelæggelse eller tab eller forringelse af data, varer, materialer eller software hos tredjeparter).
- 20.2. Uanset det foregående afsnit skal NewMotion kompensere eller skadesløsholde Slutbrugere, som er Forbrugere, for tab forårsaget af et mangelfuldt Produkt inden for europæisk lovgivnings forståelse af produktansvar, og i tilfælde af (a) hvis Slutbrugeren er død eller har pådraget sig personlig skade, eller (b) hvis Slutbrugeren er en Forbruger, og Produktet har forvoldt skade på en anden af Forbrugerens ejendom, og den pågældende ting sædvanligvis ville være beregnet til brug eller forbrug i privatsfæren og er primært blevet brugt af Kunden i dennes privatliv, dog således at NewMotion ikke skal være ansvarlig for tab på under DKK 4.000 eller den lovbestemte beløbsgrænse, som er gældende på det tidspunkt.
- 20.3. I det omfang en ansvarsbegrænsning lovligt kan gøres gældende, skal NewMotion yde compensation for direkte skader i ovenstående tilfælde, men en sådan compensation skal til enhver tid være begrænset til et maksimalt beløb på DKK 37.500 pr. tilfælde.
- 20.4. NewMotion skal aldrig hæfte for skader, som er helt eller delvist forvoldt af Uautoriseret Brug af eller på vegne af Kunden eller Slutbrugeren, eller for skader, som delvist skyldes Kundens manglende overholdelse af gældende Sikkerhedsinstrukser eller andre regler vedrørende Ladestationen i forbindelse med det pågældende El-Køretøj eller andre relevante lovregler.
- 20.5. Når Kunden indgår i en Aftale med NewMotion, og Kunden på nogen måde gør Produkterne og/eller Tjenesterne tilgængelige for tredjeparter, herunder Slutbrugere, skal Kunden holde NewMotion skadesløs på NewMotions første anmodning herom for hæftelse i forbindelse med skader, rettigheder og krav, som måtte opstå ud af en aftale mellem Kunden og en tredjepart, herunder en Slutbruger.
- 20.6. NewMotion skal på ingen måde hæfte for skader, som opstår som følge af Kundens handlinger eller forsømmelser i strid med lovmæssige og/eller kontraktmæssige bestemmelser, herunder disse Generelle Salgsbetingelser.
- 20.7. Ethvert krav fra Kunden om compensation for skader skal indgives via e-mail til [Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com) inden for 10 hverdage efter dagen, hvor Kunden har opdaget eller kunne med rimelighed have opdaget skaden eller manglen med forbehold af fortabelse af disse krav.

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



- 20.8. NewMotion hæfter ikke for skader, som Kunden eller en tredjepart har lidt, og som er forvoldt af Kundens medarbejdere og/eller tredjeparter, som Kunden har engageret, hvis den pågældende handling er foretaget i privat regi eller uden for sædvanlig bemyndigelse. Denne ansvarsbegrænsning gælder bl.a. også tredjeparter, som er engageret af NewMotion med henblik på indgåelsen af denne Aftale, samt i relation til personer, over for hvem NewMotion har et ansvar.
- 20.9. Begrænsningerne, som der henvises til i dette punkt 20, bortfalder, såfremt den pågældende skade er forårsaget af NewMotions forsætlige eller grove uagtsomhed. NewMotion skal dog ikke holdes ansvarlig for en medarbejder, som ikke er tilsynsførende, eller tredjeparter, som NewMotion har engageret.

## 21. Force majeure

- 21.1. NewMotion har ikke pligt til at opfylde en forpligtelse i tilfælde af force majeure. Begrebet force majeure betyder bl.a. omstændigheder eller begivenheder, som ligger uden for NewMotions rimelige kontrol, hvad enten disse kunne eller ikke kunne forudses på tidspunktet for indgåelsen af Aftalen, som resulterer i, at NewMotion ikke med rimelighed kan afkræves at imødekomme sine forpligtelser, samt forsinkelse eller misligholdelse på vegne af leverandører og/eller tredjeparter, som NewMotion har engageret, internetfejl, fejl i elnet, e-mailtrafikfejl, strejker, myndighedsforanstaltninger, leveranceforsinkelser, NewMotions leverandørers og/eller producenters og støtte medarbejdere eller personers forsømmelser, sygdom hos personalet, mangler i ressourcer eller transportmidler samt enhver anden omstændighed, som vanskeliggør indgåelse eller overholdelse af Aftalen.
- 21.2. I tilfælde af force majeure kan NewMotion aflyse eller udsætte indgåelse af Aftalen uden retslig indgriben i en periode på seks måneder eller ophæve Aftalen helt eller delvist uden nogen hæftelse over for Kunden eller Slutbrugeren.
- 21.3. Såfremt en force majeure-begivenhed varer i mere end 30 dage, har NewMotion ret til at ophæve Aftalen. I tilfælde heraf skal de dele af Aftalen, som eventuelt allerede er gennemført, betales for pro rata, og ingen af parterne skal holdes ansvarlig over for den anden af nogen årsag.

## 22. Kundens ansvar

- 22.1. NewMotion har ikke pligt til at opfylde en forpligtelse i tilfælde af force majeure. Begrebet force majeure betyder bl.a. omstændigheder eller begivenheder, som ligger uden for NewMotions rimelige kontrol, hvad enten disse kunne eller ikke kunne forudses på tidspunktet for indgåelsen af Aftalen, som resulterer i, at NewMotion ikke med rimelighed kan afkræves at imødekomme sine forpligtelser, samt forsinkelse eller misligholdelse på vegne af leverandører og/eller tredjeparter, som NewMotion har engageret, internetfejl, fejl i elnet, e-mailtrafikfejl, strejker, myndighedsforanstaltninger, leveranceforsinkelser, NewMotions leverandørers og/eller producenters og støtte medarbejdere eller personers forsømmelser, sygdom

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



hos personalet, mangler i ressourcer eller transportmidler samt enhver anden omstændighed, som vanskeliggør indgåelse eller overholdelse af Aftalen.

- 22.2. I tilfælde af force majeure kan NewMotion aflyse eller udsætte indgåelse af Aftalen uden retslig indgriben i en periode på seks måneder eller ophæve Aftalen helt eller delvist uden nogen hæftelse over for Kunden eller Slutbrugeren.
- 22.3. Såfremt en force majeure-begivenhed varer i mere end 30 dage, har NewMotion ret til at ophæve Aftalen. I tilfælde heraf skal de dele af Aftalen, som eventuelt allerede er gennemført, betales for pro rata, og ingen af parterne skal holdes ansvarlig over for den anden af nogen årsag.

## ØVRIGE BESTEMMELSER OG GÆLDENDE LOV

### 23. Midlertidig standsning

- 23.1. NewMotion kan inden for lovens rammer midlertidigt standse eller afbryde sin forpligtelse vedrørende Produktet og/eller Tjenesten, i det tilfælde at Kunden ikke overholder sine forpligtelser. NewMotions eventuelle genoptagelse af Aftalen vil kun finde sted, når Kunden fuldt ud har imødekommet sine forpligtelser, herunder betaling af NewMotions eventuelle yderligere omkostninger.
- 23.2. Udsættelse eller midlertidig standsning af Tjenesterne og/eller et Produkts tvungne utilgængelighed fritager ikke Kunden fra sin pligt til at betale udestående fakturaer til NewMotion.
- 23.3. I tilfælde af at NewMotion udøver sin ret til midlertidig standsning, vil der ikke tilfalde Kunden nogen ret til kompensation eller godtgørelse.
- 23.4. Så vidt det er tilladt ved lov, og medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, skal enhver eventuel ret til midlertidig standsning og/eller modregning og/eller tilbageholdelsesret, som Kunden måtte have, ikke omfattes.

### 24. Overdragelse til tredjeparter

- 24.1 Kunden må ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen, hverken helt eller delvist, til tredjeparter uden NewMotions forudgående skriftlige samtykke hertil. NewMotion har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Aftale, helt eller delvist, til tredjeparter. Kunden giver hermed sit forudgående samtykke hertil.

### 25. Immaterielle rettigheder

- 25.1 Kunden accepterer, at alle immaterielle rettigheder (herunder ophavsret, varemærkerettigheder, databaserettigheder og patentrettigheder) indeholdt i Produkterne og/eller Tjenesterne forbliver NewMotions og/eller NewMotions licensgiveres ejendom. I forbindelse med levering af Produkterne og/eller

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



Tjenesterne kan NewMotion anvende eller udvikle produkter, materialer og metoder, der omfatter data, som Kunden har oplyst, eller oplysninger, som kommer deraf, og i så fald vil sådanne produkter, materialer og metoder være NewMotions ejendom.

- 25.2. Kunden må ikke fjerne eller ændre nogen mærkninger relateret til immaterialrettigheder (så som logoer og anden ophavsretsmæssig mærkning), som er på eller i forbindelse med de af NewMotion leverede Produkter og/eller Tjenester, eller på software, hardware, udstyr, NewMotion Apps, Hjemmesiden eller materialer, som er stillet til rådighed.
- 25.3. Kunden må ikke gøre følgende og må ikke tillade, at tredjeparter gør følgende, eller hjælpe tredjeparter til at gøre følgende:
- a. At skabe eller forsøge at skabe, eller hjælpe eller tillade andre at skabe, ved hjælp af omvendelse, kopiering, konstruktion, adskillelse, dekompile, omvendt konstruktion eller andet, et Produkts og/eller Dokumentations interne struktur, kildekode, hardwaredesign eller organisering, medmindre det udtrykkeligt er lovmæssigt tilladt.
  - b. At kopiere, modificere, oversætte eller skabe afledte værker af ovenstående, uanset formål (herunder fejlrettelse eller anden form for vedligeholdelse) indeholdt i et Produkt og/eller Dokumentation uden NewMotions forudgående skriftlige samtykke hertil.
  - c. At skille et Produkt ad i sine komponenter med henblik på distribution eller overdragelse til en tredjepart.

## 26. Privatlivets fred

- 26.1 NewMotion behandler i forbindelse med levering af Produkterne og Tjenesterne specifikke data om Kunden og/eller Slutbrugeren, herunder persondata. NewMotion overholder i behandlingen af persondata gældende lovbestemmelser, herunder GDPR. Den måde, hvorpå NewMotion behandler Kundens og/eller Slutbrugers persondata er beskrevet i Fortrolighedspolitikken, som kan findes på Hjemmesiden.
- 26.2. Ved brug af NewMotions Produkter og/eller Tjenester skal Kunden overholde al gældende lovgivning, herunder GDPR. I henhold til GDPR kan NewMotion sende persondata oplyst af Kunden eller Slutbrugeren til tredjeparter i forbindelse med indgåelsen af en aftale. Såfremt Kunden selv er dataansvarlig i denne kontekst, skal Kunden oplyse den registrerede herom. Kunden skal indgå i en databehandlingsaftale udarbejdet af NewMotion, såfremt det er påkrævet i henhold til § 28 i GDPR.

## 27. Øvrige bestemmelser og gældende lov

- 27.1. NewMotion har inden for lovens rammer ret til ensidigt at ændre indholdet i Tjenesterne, taksterne og gebyrerne samt disse Generelle Salgsbetingelser. Ændringer træder i kraft ved offentliggørelse på Hjemmesiden eller Portalen,

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



medmindre andet udtrykkeligt er angivet, og gør dermed de hidtidige Generelle Salgsbetingelser ugyldige. Ændringer til de Generelle Salgsbetingelser vil også gælde til løbende Aftaler. Såfremt Kunden ikke kan acceptere en ændring, som vedrører Kunden, kan Kunden kun ophæve Aftalen i overensstemmelse med gældende lov med en opsigelsesperiode på 30 dage, medmindre ændringen kun vedrører en mindre justering i de Generelle Salgsbetingelser.

- 27.2. NewMotion har ret til at engagere tredjeparter med henblik på opfyldelse af Aftalen.
- 27.3. Såfremt nogen af bestemmelserne i disse Generelle Salgsbetingelser findes ugyldige, eller såfremt de ikke kan håndhæves, efter en kompetent domsmyndigheds vurdering, eller ifølge en fremtidig lovmæssig eller forvaltningsmæssig handling, skal en sådan vurdering eller handling ikke ophæve gyldigheden eller håndhævelsen af øvrige bestemmelser deri. I så fald skal NewMotion og Kunden forhandle sig frem til en aftale om nye bestemmelser, som skal erstatte de ugyldiggjorte eller annullerede bestemmelser. Såfremt en bestemmelse i disse Generelle Salgsbetingelser endeligt bliver dømt ulovlige eller ude af stand til at blive håndhævet, skal en sådan bestemmelse anses for værende udskilt fra disse Generelle Salgsbetingelser, men alle øvrige bestemmelser skal forblive i kraft, og de bestemmelser, som er dømt ulovlige eller ude af stand til at blive håndhævet skal erstattes af nye bestemmelser, som afspejler den oprindelige hensigt, så vidt det er tilladt i henhold til gældende lov.
- 27.4. Hvor disse Generelle Salgsbetingelser angiver "herunder" eller "bl.a.", skal dette forstås som "inklusive, men ikke begrænset til".
- 27.5. NewMotion har på passende vis offentliggjort klagevejledning på Hjemmesiden og håndterer klager i henhold til denne procedure.
- 27.6. Aftalen og disse Generelle Salgsbetingelser er udelukkende underlagt dansk lovgivning. Tvister, som måtte opstå i forbindelse med eller som følge af Aftalen eller disse Generelle Salgsbetingelser, skal anmeldes til domsmyndigheden i København. Forbrugere kan dog indbringe tvister for retten ved deres hjemting.

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



# Generelle Vilkår og Betingelser for Installation af en Ladestation

## 1. Anvendelsesområde

- 1.1. På Kundens ønske kan New Motion sørge for Installation af en Ladestation. The New Motion B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser finder anvendelse på disse Generelle Vilkår og Betingelser for Installation af en Ladestation. The New Motion B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser kan findes på websitet: [www.newmotion.com](http://www.newmotion.com).
- 1.2. Ord, som er skrevet med stort begyndelsesbogstav i disse Generelle Vilkår og Betingelser for Installation af en Ladestation, men som ikke er defineret i disse Generelle Vilkår og Betingelser for Installation af en Ladestation, har den betydning, de er tilskrevet i The New Motion B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser, medmindre konteksten fordrer andet.

## 2. Installation af en Ladestation

- 2.1. En Ladestation må kun installeres på et sted, der lever op til de relevante krav og skal kunne forbindes til en elektrisk installation, der lever op til de relevante krav, i overensstemmelse med installationsinstruktionerne og gældende lovgivning og regler.
- 2.2. Datoen for installation af Ladestationen afhænger af tekniske bestemmelser og omstændigheder ved/på Kundens lokation og eventuelle ændringer eller tilpasninger, der skal foretages af de tekniske bestemmelser og omstændigheder eller lokalitet med henblik på levering af installation af Ladestationerne. Datoen, installationen udføres, kan også påvirkes af fx vejrforhold eller manglende tilladelse fra relevante myndigheder eller ejeren af bygningen, fx i tilfælde af udgravningsarbejde. Kunden er ansvarlig for at opnå den/de nødvendige

**adresse**  
The New Motion B.V.  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
The Netherlands

**telefon**  
+45 (0)78 150203  
**e-postadresse**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**netside**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC (CRN)**  
32158064  
**Momsnr**  
DK13053219  
**bank**  
DK6851000106303215



tilladelse(r) samt sikre samarbejde med ejeren af bygningen/lokationen og/eller eventuelle andre tredjeparter, hvor tilladelse og/eller samarbejde er nødvendigt med henblik på at installere Ladestationerne på rettidig, korrekt og fyldestgørende vis.

- 2.3. Installationen og den nøglefærdige levering af en Ladestation udføres af tredjeparter, som indføres af NewMotion, medmindre andet er aftalt.
- 2.4. NewMotion kontakter Kunden eller får en tredjepart til at kontakte Kunden inden for en rimelig tidsperiode efter indgåelse af Kontrakten med henblik på at fastsætte en dato for installation.
- 2.5. Kunden garanterer, at alle indleverede oplysninger er korrekte og nøjagtige. NewMotion lægger Kundens oplysninger til grund for sit tilbud. Hvis disse oplysninger ved installation viser sig at være ukorrekte, tilfalder alle ekstraomkostninger Kunden. Installationsomkostningerne krediteres ikke, efter at kunden har godkendt tilbuddet, medmindre parterne er enige om andet.
- 2.6. Omkostninger for ekstra installationsarbejde aftales med Kunden på stedet af installationsingeniøren, og Kunden skriver under som godkendelse, eller omkostningerne for ekstra installationsarbejde formidles til NewMotion af den certificerede installatør, hvorefter NewMotion spørger Kunden, om Kunden vedkender sig disse ekstra omkostninger, hvorefter det ekstra installationsarbejde udføres.
- 2.7. Alle skader i forbindelse med oplysninger indleveret af Kunden, herunder oplysninger indleveret af Kunden om brugen af de forskellige afbrydere / RCD i måleskabet, er på Kundens regning og risiko.
- 2.8. Hvis den direkte udførelse af installationsarbejdet hindres på grund af en situation, som ikke er NewMotions ansvar, eller som NewMotion ikke er herre over, er NewMotion berettiget til separat at opkræve følgeomkostningerne fra Kunden.
- 2.9. Installationsaftaler kan omkostningsfrit annulleres af Kunden op til 3 hverdage (dvs. dagene mellem og inklusive mandag til fredag med undtagelse af nationale helligdage og weekender) før. Hvis Kunden annullerer en installationsaftale inden for 3 hverdage før, eller hvis Kunden ikke møder installationsingeniøren til aftalt tid, er Kunden forpligtet til at betale en fastlagt bøde til NewMotion.
- 2.10. NewMotion er ikke ansvarlig for eventuelle skader som følge af en situation, hvor Kunden forsøger at udføre en installation (eller få en installation udført) eller at afhjælpe (eller få en fejl afhjulpnet ved) en ødelagt Offentlig eller Privat Ladestation.
- 2.11. NewMotion er ikke ansvarlig for skader som følge af eller i forbindelse med den midlertidige strømafbrydelse under installationen af en Ladestation. Kunden vil, på egen regning og risiko, tage/arrangere alle nødvendige foranstaltninger for en

**adresse**  
The New Motion B.V.  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
The Netherlands

**telefon**  
+45 (0)78 150203  
**e-postadresse**  
Kundeservice@newmotion.com  
**nettside**  
www.newmotion.com

**CoC (CRN)**  
32158064  
**Momsnr**  
DK13053219  
**bank**  
DK6851000106303215



sikker og gnidningsfri installation. Kunden holder NewMotion og de af NewMotion indførte tredjeparter skadesløse mod alle opretholdte skader, hvis disse foranstaltninger viser sig at være utilstrækkelige.

- 2.12. Afslutning sker, så snart installationen er færdig. Kunden, eller den person på vegne af Kunden, hvorved Kunden garanterer, at denne person har bemyndigelse til at handle på vegne af Kunden, skal være tilstede ved levering. Installationsingeniøren gennemgår en afsluttende checkliste med Kunden. Kunden skal melde alle fundne fejl, eller med rimelighed kan finde, til installationsingeniøren i løbet af afslutningen. Installationsingeniøren noterer de fundne fejl på den afsluttende checkliste og udbedrer dem inden for en rimelig tidsperiode i samråd med Kunden.
- 2.13. Afslutningen er accepteret af Kunden, så snart den afsluttende checkliste er gennemgået, og Kunden har underskrevet den. Accept af afslutning betyder, at Kunden har accepteret installationen med forbehold for eventuelle fejl, som er noteret på den afsluttende checkliste. Leveringen er til enhver tid accepteret, når Kunden har taget ladestationen i brug.
- 2.14. Mindre fejl, som ikke forhindrer, at Ladestationen tages i brug, og som kan udbedres af installationsingeniøren inden for en rimelig tidsperiode, kan ikke af Kunden lægges til grund for at nægte at acceptere afslutning.
- 2.15. Fejl, som ikke er blevet meldt ved afslutning, er accepteret af Kunden ved accept af afslutning.
- 2.16. Hvis Ladestationen er taget i brug, inden accept af afslutning finder sted, betragtes ibrugtagning som accept af Ladestationen fra Kundens side.
- 2.17. Hvis Kunden ikke accepterer afslutning, skal Kunden skriftligt underrette NewMotion om årsagen til, at han ikke accepterer afslutning til [Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com) inden for 48 timer. NewMotion eller installationsingeniøren vil herefter kontakte Kunden inden for en rimelig tidsperiode med henblik på at arrangere en ny afslutning. Den nye afslutning finder sted i overensstemmelse med bestemmelserne for afslutning som fastsat i nærværende tekst.
- 2.18. Kunden er fuldt ud ansvarlig for og holder NewMotion skadesløs mod alle skader, NewMotion opretholder i forbindelse med installationen for så vidt det skyldes en tredjepart indført af, eller på vegne af, Kunden. Hvis NewMotion af Kunden bliver bedt om at udføre en fejlundersøgelse og/eller at påtage sig reparationsarbejde i et sådant tilfælde, er følgeomkostningerne (herunder den rimelige installation, materialer, reparation og tilkaldeafgift) på Kundens regning.
- 2.19. NewMotion kan kun holdes ansvarlig for installationsarbejde, som er udført af installationsingeniører, der er beskæftiget af NewMotion. Hvis ændringer eller udvidelser gøres gældende af en anden part, uanset om det sker på et senere

**adresse**  
The New Motion B.V.  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
The Netherlands

**telefon**  
+45 (0)78 150203  
**e-postadresse**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**nettside**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC (CRN)**  
32158064  
**Momsnr**  
DK13053219  
**bank**  
DK6851000106303215



tidspunkt, bortfalder ethvert ansvar for hele installationen af Ladestationen.

2.20. NewMotion forbeholder sig ret til at fjernovervåge, vedligeholde og, om nødvendigt, levere ny software til Ladestationer installeret af dem fra sit backoffice-system.

2.21. NewMotion forbeholder sig ret til at overvåge, vedligeholde og om nødvendigt levere ny software til Ladestationer, de har fjerninstalleret, fra sit backoffice-system.



**adresse**  
The New Motion B.V.  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
The Netherlands

**telefon**  
+45 (0)78 150203  
**e-postadresse**  
Kundeservice@newmotion.com  
**netside**  
www.newmotion.com

**CoC (CRN)**  
32158064  
**Momsnr**  
DK13053219  
**bank**  
DK6851000106303215



# Generelle Vilkår og Betingelser Abonnementer

## 1. Anvendelsesområde

- 1.1. Ved køb eller videresalg af en Ladestation, er Kunden forpligtet til at tegne, eller få køber til at tegne, et Abonnement, som disse vilkår og betingelser for Abonnement finder anvendelse på. The New Motion B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser finder anvendelse på disse Generelle Vilkår og Betingelser for Abonnementer. The New Motion B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser kan findes på websitet: [www.newmotion.com](http://www.newmotion.com).
- 1.2. Ord, som er skrevet med stort begyndelsesbogstav i disse Generelle Vilkår og Betingelser for Abonnementer, men som ikke er defineret i disse Generelle Vilkår og Betingelser, har den betydning, de er tilskrevet i The New Motion B.V.'s Generelle Vilkår og Betingelser, medmindre konteksten fordrer andet.

## 2. Abonnementer

- 2.1. Et abonnement aktiveres via Portalen eller accepteres af Kunden på anden vis. Et Abonnement kan tegnes for en måned med start på den dato, det aktiveres eller accepteres på anden vis, og det fortsætter automatisk på ubestemt tid.
- 2.2. Kunden kan opsig sit Abonnement med en måneds varsel. Opsigelsen skal indsendes via Portalen med de dertil beregnede indstillinger eller skriftligt i et brev herom til The New Motion B.V., Postbus 3966, 1001 AT Amsterdam eller en email herom til [Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com), med reference til Kundens navn og adresse, postnummer, hvor Kunden bor eller arbejder samt ønsket dato for opsigelse. Med forbehold for Fortrydelsesretten for forbrugere, som refereret i disse Vilkår og Betingelser, refunderes tidligere abonnementsbetalinger ikke.

**adresse**  
The New Motion B.V.  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
The Netherlands

**telefon**  
+45 (0)78 150203  
**e-post adresse**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**netside**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC (CRN)**  
32158064  
**Momsnr**  
DK13053219  
**bank**  
DK6851000106303215



- 2.3. De gældende priser for de forskellige former for Abonnement kan findes på Web-sitet. Kundens el-leverandør fakturerer Kunden direkte for prisen på strømforbruget for opladning ved en Privat Ladestation. Ved brug af en Offentlig Ladestation faktureres Kunden i overensstemmelse med de takster, som er fastsat af den pågældende leverandør. Disse takster er således ikke inkluderet i prisen på abonnementet.
- 2.4. Kunden garanterer, at alle oplysninger, som Kunden har indleveret til NewMotion er korrekte, fyldestgørende og nøjagtige. Det betyder fx, at Kunden, når der tegnes Abonnement, angiver sine personlige oplysninger såsom navn, bankkontonummer, CVR-nummer, faktureringsadresse, kreditkortoplysninger og email-adresse, som til enhver tid skal være opdateret, fyldestgørende og korrekte. Kunden er forpligtet til øjeblikkeligt at give besked om eventuelle ændringer i disse oplysninger til NewMotion Portalen. NewMotion antager, at disse detaljer er nøjagtige, indtil de ændres.
- 2.5. NewMotion sender fakturaer for Abonnementer (herunder afgifter for brug af Offentlige Ladestationer) og Produkter til Kunden via email eller lægger dem på Portalen og underretter Kunden om dem via email. Fakturaer for Andre Tjenester sendes udelukkende til Kunden via email, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 2.6. Ved Abonnementer (herunder afgifter for brug af Offentlige Ladestationer) trækkes det fakturerede beløb fra den af Kunden anviste konto månedligt med forbehold for gældende tidsrammer for SEPA, medmindre andet er aftalt, eller hvis NewMotion ønsker at fakturere på anden vis. Kunden skal sikre, at det fakturerede beløb kan trækkes automatisk.
- 2.7. NewMotion er berettiget til at opsige Abonnementet med øjeblikkelig effekt:
- a. hvis den automatiske opkrævning flere gange ikke kan gennemføres, eller i tilfælde af manglende opfyldelse af enhver betalingsforpligtelse, eller
  - b. i tilfælde af behandling vedrørende insolvens, konkurs (herunder omstrukturering), likvidation eller opløsning af Kunden, uanset om den er indgivet eller indledt af Kunden, frivilligt eller ufrivilligt, en administrator eller kurator udpeges over Kunden, eller der udføres nogen form for fordeling til gavn for Kundens kreditorer, eller
  - c. hvis Kunden eller Slutbrugeren har forårsaget skade på en Ladestation og/eller opladningstjenesten, eller
  - d. under enhver omstændighed herunder men ikke begrænset til misbrug og/eller mistanke om bedrageri.

**adresse**  
The New Motion B.V.  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
The Netherlands

**telefon**  
+45 (0)78 150203  
**e-post adresse**  
Kundeservice@newmotion.com  
**netside**  
www.newmotion.com

**CoC (CRN)**  
32158064  
**Momsnr**  
DK13053219  
**bank**  
DK6851000106303215



# Handelsbetingelser - Dynamiske Elløsninger

## 1. Omfang

- 1.1. The New Motion B.V.'s Almindelige Handelsbetingelser gælder for disse Handelsbetingelser - Dynamiske Elløsninger. The New Motion B.V.'s Almindelige Handelsbetingelser findes på webstedet: [www.newmotion.com](http://www.newmotion.com).
- 1.2. Termer, der er skrevet med stort, i disse Handelsbetingelser - Dynamiske Elløsninger, men som ikke er defineret i disse Handelsbetingelser - Dynamiske Elløsninger, har den betydning, der er tillagt dem i The New Motion B.V.'s Almindelige Handelsbetingelser, medmindre andet kræves i konteksten.

## 2. Definition

- 2.1. Dynamisk deling af strømforbrug er et værktøj, der muliggør, at den på forhånd fastsatte el-kapacitet i Kundens bygning til opladning af Elektriske Køretøjer fordeles effektivt (idet der tages højde for typen af Elektriske Køretøjer, opladningshastighed og opladningsstatus) blandt de forbundne Elektriske Køretøjer.
- 2.2. Dynamiske elløsninger betyder Dynamisk deling af strømforbrug og/eller Dynamisk Styring af Strømforbrug tilsammen.
- 2.3. Dynamisk Styring af Strømforbrug er et værktøj til at oplade et Elektrisk Køretøj, hvor der tages højde for Kundens bygnings energikapacitet, når det Elektriske Køretøj oplades og andre elektriske anordninger anvendes.

## 3. Dynamiske Elløsninger

- 3.1. NewMotion giver råd og vejledning om den sandsynlige kapacitet, der er til rådighed i Kundens bygning på grundlag af NewMotions praktiske erfaring. NewMotion

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
[Kundeservice@newmotion.com](mailto:Kundeservice@newmotion.com)  
**website**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215



- garanterer ikke, at dette også er den faktiske til rådighed værende kapacitet i Kunders bygning til opladning af Elektriske Køretøjer. Kunden er til enhver tid ansvarlig for at fastsætte den faktiske til rådighed værende kapacitet til opladning af Elektriske Køretøjer, idet Kundens bygnings kapacitet kan ændre sig over tid, f.eks. hvis Kunden anvender flere elektriske anordninger.
- 3.2. Dynamiske Elløsninger kan kun installeres på et sted, der opfylder de relevante krav, og skal kunne forbindes til en elinstallation, der opfylder de relevante krav i overensstemmelse med installationsvejledningen og gældende lovgivning og bestemmelser. Det er Kundens ansvar at sikre, at stedet opfylder alle relevante krav. Hvis et sted ikke opfylder de relevante krav, kan stedets funktionalitet ikke garanteres og kan resultere i, at forbindelsen overbelastes. NewMotion hæfter ikke for omkostninger eller mulige skader.
- 3.3. Ved køb af en Dynamisk Elløsning skal Kunden tegne et Abonnement.

#### 4. Ekstra Omkostninger

- 4.1. Hvis en elektriker er påkrævet af andre grunde end til at installere de Dynamiske Elløsninger, faktureres disse omkostninger til kundebesøg og det arbejde, der udføres, ud over standardomkostningerne til Dynamiske Elløsninger.

#### 5. Løsningens ophør

- 5.1. Såfremt Kunden beslutter at afslutte den Dynamiske Elløsning, anerkender Kunden, at det Elektriske Køretøj vil blive opladet langsommere efter ophøret af den Dynamiske Elløsning.
- 5.2. Efter opsigelse af den Dynamiske Styring af Strømforbrug, anerkender Kunden, at Kundens forbindelse kunne blive overbelastet, når der anvendes forskellige elektriske anordninger og det Elektriske Køretøj oplades på samme tid. Kunden accepterer den risiko, at netværksoperatøren kunne have brug for at udskifte hovedsikringen eller hovedafbryderen.
- 5.3. NewMotion hæfter ikke på nogen måde for skade eller omkostninger, der indtræffer, såfremt Kunden opsiges de Dynamiske Elløsninger.

**adres**  
The New Motion B.V.  
Rigakade 20  
1013 BC Amsterdam  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Nederland

**telephone**  
+45 (0)78 150203  
**email**  
Kundeservice@newmotion.com  
**website**  
www.newmotion.com

**CoC nr. (CRN)**  
32158064  
**Momsnr.:**  
DK13053219  
**Bank account**  
DK6851000106303215

