

# Privacy beleid en Cookieverklaring

Versie dec. 2018

The New Motion B.V., hierna “NewMotion”, neemt de bescherming van uw privacy zeer serieus. Wij behandelen uw persoonsgegevens daarom vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorg.

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verzameld en gebruikt door NewMotion. Deze gegevens zijn klantgegevens die door u zijn verstrekt, maar bijvoorbeeld ook gegevens over bezoeken aan onze website, aanmeldingen voor nieuwsbrieven, deelname aan campagnes of promoties, en gegevens over laadsessies en -punten.

NewMotion gebruikt uw gegevens alleen als u toestemming geeft of indien NewMotion uw gegevens nodig heeft om producten of diensten aan u te leveren of dit reeds is gebeurd. NewMotion verkoopt uw persoonlijke gegevens niet aan derden. NewMotion stelt de gegevens alleen ter beschikking aan derden die zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst tussen NewMotion en u. Indien en wanneer NewMotion uw gegevens op enige andere wijze verwerkt, vereist dit uw (expliciete) toestemming.

## **Our contact details are:**

The New Motion B.V.

Rigakade 20

1013 BC Amsterdam

Nederland

Onze klantenservice staat 24/7 voor u klaar op +31880109500.

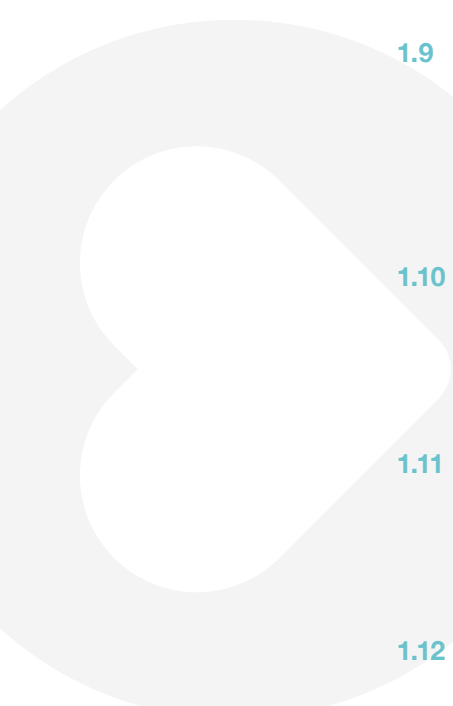
[klantenservice@newmotion.com](mailto:klantenservice@newmotion.com)

De Privacy Toezichthouder van NewMotion is onderdeel van het departement van de Shell Group Hoofd Privacy Toezichthouder van Shell International B.V. Indien u vragen heeft omtrent persoonsgegevens, kunt u een email sturen naar [klantenservice@newmotion.com](mailto:klantenservice@newmotion.com) met als onderwerp “Privacy Toezichthouder”.

## 1. NewMotion verzamelt de volgende persoonsgegevens om u de volgende producten en diensten aan te bieden:

We geven u hier meer informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens. Houd er rekening mee dat verschillende beschrijvingen gelijktijdig van toepassing kunnen zijn. Als u bijvoorbeeld een laadpas bij ons registreert (op [my.newmotion.com](https://my.newmotion.com)) en u ook onze mobiele app (de “app”) gebruikt, dan verzamelen en gebruiken wij de gegevens zoals beschreven in de opsomming en kan deze gecombineerd worden in onze databanken.

- 1.1 Als u een laadpas bij ons registreert, worden de verstrekte gegevens zoals uw naam, e-mailadres, kaartnummer, thuisadres en betaalgegevens waaronder uw bankrekening- of creditcardgegevens, verzameld door NewMotion en enkel gebruikt voor het factureren van het gebruik, het leveren van onze dienst, en om u op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen.
- 1.2 Indien de laadpas is verstrekt door een derde (zoals een leasebedrijf, het bedrijf dat de tankkaart levert of uw werkgever) en/of een partij die de facturen betaalt op basis van een overeenkomst tussen u en die partij, zal NewMotion uw kaartnummer en gebruikersinformatie wat betreft uw laadsessies doorgeven aan deze partij(en) voor de betaling ervan. NewMotion kan uw gegevens doorgeven aan dergelijke partijen op hun verzoek. Uw persoonsgegevens omvatten ook de gegevens die u hebt opgegeven voor de registratie van de laadpas via uw kaartnummer en het gebruik van de laadpas, zoals de gebruikslocatie en de hoeveelheid en duur van het verbruik. In sommige gevallen kunnen deze partijen deze informatie gebruiken voor analytische doeleinden om hun producten en diensten te evalueren, maar ook voor beheersdoeleinden die op u van invloed kunnen zijn. Bekijk de privacyverklaring van deze partijen als u meer wilt weten over hoe zij uw persoonsgegevens behandelen. U bent niet verplicht om ons alle gevraagde informatie te verstrekken. Alleen de gegevens gemarkeerd met (\*) zijn verplicht om u passende dienstverlening te kunnen aanbieden.
- 1.3 Indien u de Group Charge App gebruikt, welke is ontwikkeld door NewMotion en Social Charging, kan NewMotion uw persoonsgegevens delen met uw werkgever voor analytische en beheersdoeleinden die van invloed op u kunnen zijn. Uw persoonsgegevens bevatten uw kaartnummer en het gebruik van de laadpas zoals gebruikslocatie, en de hoeveelheid en duur van het verbruik.
- 1.4 Als u een laadpunt bij ons registreert zullen de verstrekte gegevens zoals uw naam, e-mailadres, adres en informatie over waar het laadpunt wordt of is geplaatst en betaalgegevens, waaronder bankrekeninggegevens worden verzameld door NewMotion en gebruikt voor het afhandelen van de betaling voor het gebruik van uw laadpunt, het leveren van onze dienst, en om u op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen. U bent niet verplicht om ons alle gevraagde informatie te verstrekken. Alleen gegevens gemarkeerd met (\*) zijn verplicht om u passende dienstverlening te kunnen aanbieden. Uw gegevens worden alleen gedeeld met u en/of de partij die betaalt voor (het gebruik van) het laadpunt of een andere derde partij op basis van een overeenkomst tussen u en deze derde partij.
- 1.5 Als u één van onze laadpunten gebruikt, verzamelen wij uw persoonsgegevens met betrekking tot dit gebruik zoals uw laadpasnummer, het bedrijf dat uw laadpas heeft verstrekt, de gebruiksperiode, en het energieverbruik tijdens de laadsessie. Als u geen NewMotion laadpas gebruikt, hebben wij geen toegang tot uw naam en slaan deze ook niet op. NewMotion gebruikt de gegevens voor het afhandelen van de betaling voor het gebruik van het laadpunt. Hiervoor deelt NewMotion alleen gegevens met uzelf en/of de partij die de factuur betaalt of een derde partij op grond van een overeenkomst tussen u en deze derde partij.

- 
- 1.6** Als u een laadpunt van ons koopt, worden de verstrekte gegevens zoals uw naam, thuisadres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens waaronder uw bankrekening- of creditcardgegevens, verzameld door NewMotion en enkel gebruikt voor het factureren van de installatie van het gekochte laadpunt, het leveren van onze diensten, en om u op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen. U bent niet verplicht om ons alle gevraagde informatie te verstrekken. Alleen de gegevens gemarkeerd met (\*) zijn verplicht om u passende dienstverlening te kunnen aanbieden. We delen uw gegevens met transport-, installatie- en onderhoudsdiensten voor de installatie en het onderhoud van uw laadpunt op de aangegeven locatie. Deze overdracht wordt door ons gewaarborgd in een bewerkersovereenkomst.
- 1.7** Als u onze mobiele applicaties gebruikt (de “NewMotion App” en/of de “Group Charge App”) en u hier toestemming voor heeft gegeven, verzamelt NewMotion gegevens over uw locatie zodat u de navigatie-optie kunt gebruiken, meldingen over het laden kunt ontvangen, of zodat u ons kunt informeren over kapotte laadpunten. U kunt de locatiefunctie in onze app eenvoudig uitschakelen als u uw toestemming wilt intrekken. Daarnaast zal uw mobiele apparaat automatisch bepaalde gegevens delen met NewMotion als het apparaat communiceert met de desbetreffende app.
- 1.8** Als u onze website gebruikt (<http://www.newmotion.com/>), worden gegevens automatisch verzameld door de technologieplatforms die dit mogelijk maken. Uw webbrowser of mobiele apparaat kan bijvoorbeeld bepaalde gegevens delen met NewMotion als deze apparaten communiceren met onze website. Deze gegevens omvatten de identificatiecode van het apparaat, accu- en opslaginformatie, cookies, IP-adressen, verwijzingsheaders, gegevens die uw versie en webbrowser identificeren, en web beacons en tags.
- 1.9** Als u een leaseauto heeft, verzamelt NewMotion uw gegevens om een laadpunt te leveren en te installeren en om u te voorzien van een laadpas of een gecombineerde laadpas (in het geval van een gecombineerde tank/laadpas). NewMotion gebruikt uw gegevens ook om u de elektriciteitskosten voor het thuis opladen te vergoeden, om u een overzicht van uw verbruik en het gebruik van uw laadpunt te verstrekken aan uzelf en de leasemaatschappij en/of uw werkgever.
- 1.10** NewMotion kan uw gebruikersgegevens en/of persoonsgegevens doorsturen naar partners van uw leasemaatschappij en/of werkgever (zoals de partijen vermeld op een co-branded laadpas) op hun verzoek zodat ze deze gegevens kunnen delen met uw leasemaatschappij en/of werkgever voor analytische en beheersdoeleinden die van invloed op u kunnen zijn.
- 1.11** NewMotion kan uw laadgegevens gebruiken om u te adviseren over het optimaliseren van uw laadgedrag, voor het behoud van de accu of lagere laadkosten, waaronder load-balancing, als u voor deze dienst hebt gekozen. NewMotion kan de gegevens van de laadpas ook gebruiken om u te adviseren over het soort abonnement dat past bij uw gebruik.
- 1.12** We gebruiken uw gegevens om u elektronisch te informeren (bijvoorbeeld via e-mail en sms) over speciale aanbiedingen en campagnes van NewMotion en over nieuwe relevante producten van onze partners tot u zich afmeldt.
- 1.13** Als u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief of een brochure of studie aanvraagt, dan bewaren wij uw naam, adres en e-mailadres en ontvangt u de nieuwsbrief, brochure of studie en informatie over onze campagnes en/of promoties per email en/of nemen wij mogelijk contact met u op over aanbiedingen en promoties.
- 1.14** Wij vragen ook om uw gegevens als u reageert op een campagne of prijsvraag. We gebruiken deze gegevens voor de campagne, om de prijswinnaar(s) aan te kondigen, en om de reactie op onze marketingacties te meten, en, met uw toestemming, om u elektronisch op de hoogte te houden (e-mail, sms, enz.) van andere campagnes en aanbiedingen.

- 1.15** Als u reageert op een vacature op onze website, vragen wij om uw gegevens, waaronder uw CV. We gebruiken deze gegevens om uw sollicitatie te beoordelen en om met u te communiceren. We gebruiken ook (software van) derden voor het verwerken van reacties op de vacatures via onze website.
- 1.16** NewMotion beheert de gegevens over het laden binnen ons eigen netwerk en netwerken van derden per laadpunt en laadpas. Deze gegevens worden gebruikt voor de betaling van het gebruik. NewMotion gebruikt deze gegevens ook voor marktanalyse en informatiedoeleinden om onze diensten te verbeteren en om de vraag met betrekking tot het netwerk te analyseren. Deze informatie kan niet worden teruggevoerd tot persoonsgegevens

## **2. Rechtsgrondslag van de verwerking**

De bovengenoemde gegevens worden verwerkt door NewMotion op basis van één van de volgende rechtsgrondslagen:

- Uw toestemming, en uw uitdrukkelijke toestemming indien nodig, of
- Om aan onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met u te voldoen of om door u verzochte precontractuele maatregelen te nemen, of
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting van NewMotion, of
- Een gerechtvaardigd belang van NewMotion of een derde die geen plaats hoeft te maken voor een belang of fundamentele rechten en vrijheden die bescherming van uw persoonsgegevens vereisen.

## **3. NewMotion verkoopt uw gegevens niet**

NewMotion verkoopt of verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden en stelt deze gegevens alleen beschikbaar aan derden die zijn betrokken bij het leveren van de overeengekomen diensten. Onze werknemers en ingehuurd derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **4. Partners**

NewMotion werkt samen met partners om haar gegevens te beheren en op te slaan. Deze partners kunnen zich zowel in als buiten de EU bevinden. NewMotion kiest voor partners die een adequaat niveau van bescherming van de persoonsgegevens kunnen bieden, hetzij door inachtneming van het EU-VS-privacyschild, de Binding Corporate Rules of door het accepteren van Modelcontractbepalingen zoals aanvaard door de Europese Commissie of via vergelijkbare regels. NewMotion gaat bewerkersovereenkomsten aan met al haar partners indien dit nodig is.

## **5. Behoud van gegevens**

NewMotion bewaart uw persoonsgegevens voor zolang uw abonnement duurt of zolang nodig is om onze diensten te leveren. Als u besluit om te stoppen met het gebruik van onze diensten, verwijderen wij uw persoonsgegevens op uw verzoek. Onthoud dat een kopie van deze gegevens kan worden bewaard in back-ups.

## **6. Beveiliging**

De beveiliging van uw gegevens is ook belangrijk. Als u uw bankgegevens invoert voor automatische incasso van uw abonnement, zorgen we ervoor dat deze informatie wordt versleuteld met SSL (Secure Socket Layer). Onthoud wel dat geen enkele beveiliging 100% veilig is en dat NewMotion de veiligheid niet kan garanderen. We hebben organisatorische en technische maatregelen genomen binnen onze organisatie om het gebruik van uw gegevens te beveiligen.

## 7. Creditcardgegevens

Als u uw creditcardgegevens invoert, wees er dan van bewust dat een externe betalingsverwerker uw betaling zal verwerken. NewMotion slaat alleen de laatste vier cijfers van uw creditcardnummer, de vervaldatum en de CVC-code op.

## 8. Wijzigingen in dit Privacy beleid

Dit Privacy beleid kan worden bijgewerkt ten gevolge van wijzigingen in toepasselijke wetgeving of als gevolg van veranderingen binnen ons bedrijf of onze dienstverlening. Eventuele aanpassingen zullen we kenbaar maken via deze pagina. We raden u daarom aan om dit Privacy beleid regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven. Indien wij wijzigingen maken die serieus op u van invloed zijn, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen, door bijvoorbeeld het versturen van een e-mail bericht of via onze diensten.

## 9. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U hebt het recht om uw toestemming met betrekking tot ons gebruik van uw persoonsgegevens in te trekken. U hebt ook het recht om uw gegevens te bekijken en om ze te wijzigen of verwijderen indien de opgeslagen gegevens incorrect or anderszins onrechtmatig zijn. U hebt ook het recht om ons te verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij te verstrekken in een interoperabele en machineleesbare vorm.

U kunt uw voorkeuren aanpassen in de instellingen van de applicatie van uw account om uw abonnementen te wijzigen of om u af te melden voor onze communicatie. U kunt ook contact met ons opnemen om uw recht op toegang, verwijdering en overdraagbaarheid van uw gegevens uit te oefenen.

Als u vragen hebt over het NewMotion Privacybeleid, neem dan contact met ons op via onze website of via de contactgegevens die hierboven staan vermeld. Als u klachten hebt over ons gebruik van uw gegevens die we niet correct hebben opgelost, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Bescherming Persoonsgegevens autoriteit.

## Cookies

NewMotion gebruikt cookies om u te herkennen als u onze website weer bezoekt. Cookies zijn stukjes informatie die op uw computer worden opgeslagen door uw browser. Dankzij cookies kunnen we informatie verzamelen over het gebruik van onze diensten om ze te verbeteren en aan te passen aan uw wensen. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u geen cookies ontvangt.

NewMotion kan cookies gebruiken om ervoor te zorgen dat u niet dezelfde informatie te zien krijgt of in hoeft te vullen als u onze website bezoekt. Dit maakt het gebruik van onze website makkelijker voor u. Met cookies kunnen we ook zien hoe de website wordt gebruikt en welke verbeteringen we kunnen doorvoeren.

### Soorten cookies

NewMotion gebruikt de volgende drie soorten cookies:

1. Functionele en noodzakelijke cookies - Sommige cookies zijn nodig voor het correct functioneren van de website. We gebruiken deze cookies om uw voorkeuren op te slaan. Dit zijn cookies die worden gebruikt om u te herkennen zodra u zich hebt geregistreerd. Hierdoor hoeft u niet elke keer uw gebruikersnaam en/of wachtwoord in te vullen als u de website bezoekt en weten we zeker dat u het recht hebt om afgeschermd delen van onze website zoals uw persoonsgegevens te bezoeken en te bewerken.

2. Social media en externe cookies - Als u bent ingelogd op sociale netwerksites (Facebook, Google, enz.) en op de NewMotion website toestemming hebt gegeven voor deze categorie cookies kunt u gebruik maken van extra functionaliteiten. Deze functionaliteiten omvatten het eenvoudig delen van informatie via Facebook Like, Google+, Twitter, enz. Bekijk het beleid van de social media-bedrijven voor de cookies die zij plaatsen en de mogelijke gegevens die ze ermee verzamelen. Onthoud wel dat dit beleid regelmatig kan wijzigen. NewMotion heeft hier geen controle over.
3. Optimalisatie en relevantie van cookies - We gebruiken ook cookies om informatie te verzamelen. Met deze informatie kunnen we zien welke pagina's het meest worden bezocht, welke pagina's goed werken, en welke pagina's foutmeldingen tonen. We gebruiken deze informatie om het gebruiksgemak van de website te verbeteren.

**Meer informatie over Google Analytics en Google AdWords** **Google Analytics:** Deze functie geeft ons informatie over het gebruik van onze websites, waaronder het bekijken van pagina's, de bron van het bezoek, en de tijd doorgebracht op onze websites. Deze informatie wordt geanonimiseerd en gepresenteerd in de vorm van statistieken en kunnen niet worden herleid naar de gebruiker. Met Google Analytics kunnen we zien welke content populair is op onze websites zodat we gebruikers beter kunnen voorzien van nuttige informatie.

**Google AdWords (incl. DoubleClick):** Deze functie wordt gebruikt om bezoekers van onze websites advertenties te tonen op websites van derden (waaronder Google). Hiermee kunnen we onze producten gericht aanbieden aan bezoekers van onze websites. Blokkeren van cookies - Cookies kunnen vanzelfsprekend ook worden geblokkeerd. De meeste internetbrowsers kunnen cookies weigeren of een melding tonen wanneer u een cookie ontvangt. Hoe dit werkt hangt af van de gebruikte browser. Onthoud dat bepaalde delen van de website wellicht niet werken of niet correct functioneren als u cookies blokkeert en dat u in sommige gevallen de website niet kunt bezoeken. U kunt ervoor kiezen om Google-cookies te blokkeren (opt-out) door de Google Ads-pagina te bezoeken: [www.google.com/settings/ads](http://www.google.com/settings/ads)  
U kunt ervoor kiezen om cookies van derden te weigeren (opt-out) door de Network Advertising Initiative-pagina te bezoeken: <http://www.networkadvertising.org/choices/>  
U kunt ervoor kiezen om DoubleClick-cookies te weigeren (opt-out) door de Google Ads-pagina te bezoeken: [www.google.com/settings/ads](http://www.google.com/settings/ads) Cookies achteraf verwijderen  
U kunt kiezen om cookies van uw computer te verwijderen nadat u [www.newmotion.com](http://www.newmotion.com) hebt bezocht.

### **Google Display Advertising**

De NewMotion Google Analytics-code maakt ook bepaalde vormen van advertenties en andere geavanceerde functies mogelijk. Hoewel dit aan verandering onderhevig is, gebruikt NewMotion momenteel de volgende Google Display Advertising-functies: Remarketing, Google Display Network Impression Reporting, Google Analytics Demographics en Interest Reporting.

Deze functies worden gebruikt om online advertenties te tonen; om externe partijen, waaronder Google, advertenties te laten tonen op verschillende sites; om NewMotion en externe partijen, waaronder Google, first-party cookies (zoals de Google Analytics-cookie) en externe cookies samen te laten gebruiken om informatie te verstrekken en om advertenties te optimaliseren en te tonen gebaseerd op eerdere bezoeken aan de website en om te rapporteren hoe advertentie-impressies, gebruik van advertentiediensten en de interactie met deze advertentie-impressies en advertentiediensten zich verhouden tot bezoeken aan de website. Gegevens van interesse-gebaseerde advertenties van Google en externe demografie-gegevens (zoals leeftijd, geslacht en interesses) worden ook gecombineerd met Google Analytics om de wensen van NewMotion-gebruikers beter te begrijpen en de diensten te verbeteren.

- Dit Privacy beleid is voor het laatst gewijzigd in dec 2018 -