

Generelle vilkår og betingelser for forbrukere

1. Omfang

- 1.1. I den grad loven tillater det, gjelder de generelle vilkårene og betingelsene for The New Motion B.V. også for de generelle vilkårene og betingelsene for forbrukere. De generelle vilkårene og betingelsene for The New Motion B.V. har blitt overlevert til forbrukeren og de generelle vilkårene og betingelsene for forbrukere gjelder for fjernsalg eller tjenester via telefon og internett.
- 1.2. Hovedbegrepene som brukes i disse generelle vilkårene for forbrukere, men som ikke er definert i disse skal ha den betydningen som er tilskrevet dem i de generelle vilkårene for The New Motion B.V. med mindre konteksten krever noe annet.

2. Definisjoner

- 2.1. **Forbruker:** kunden, som er en fysisk person, og som ikke innehar en profesjonell rolle eller administrerer en bedrift.
- 2.2. **Forbrukerkjøp:** kjøpet mellom NewMotion og en forbruker av ett eller flere produkter, som en flyttbar eiendel.
- 2.3. **Fjernkontrakt:** i forbindelse med et system for fjernsalg av produkter eller fjernbestilling av tjenester organisert av NewMotion, brukes kontrakten, som tar i bruk en eller flere fjernkommunikasjonsteknikker inkludert men ikke begrenset til telefoni og internett, utelukkende inntil kontraktsforholdet avsluttes.
- 2.4. **Fjernkontrakt for levering av tjenester:** fjernkontrakt for levering av tjenester mellom NewMotion og en forbruker.

adresse
The New Motion B.V.
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam
The Netherlands

telefon
+31 (0) 88 010 950
e-postadresse
info@newmotion.com
nettside
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
MVA
NL821197782B01
bank
NL14ABNA0243184255



3. Manglende overholdelse

- 3.1. En forbruker (før retur av produktet til NewMotion) kan rapportere eventuelle defekter vedrørende et produkt eller leveringsmetode til NewMotion senest to (2) måneder etter levering via klantenservice@newmotion.com for tap og dermed benytte seg av klageretten og returnere produktet.

4. Priser og fakturering av produkter og tjenester

- 4.1. En forbruker kan få refundert en direkte betaling uten å oppgi grunn i inntil 56 dager fra mottatt levering. En forbruker har 14 kalenderdager etter reverseringsdato for å betale NewMotion det skyldige beløpet, utelater forbrukeren å betale vil de påfølgende konsekvensene som beskrevet under neste punkt gjelde.
- 4.2. Hvis det ikke er mulig å belaste forbrukeren helt eller delvis uansett grunn eller hvis betalingen fra forbrukeren ikke finner sted innenfor betalingsperioden som er fastsatt av NewMotion, er forbrukeren i mislighold i henhold til gjeldende lov og uten ytterligere varsel vil kunden være skyldig i en (kontraktsmessig) andel på 1 % rente per hele måned eller en del av denne. NewMotion kan også pålegge forbrukeren å betale de administrative kostnadene pålydende ikke mindre enn 15 EUR eks. mva., eller etter NewMotions skjønn, pålegge forbrukeren å betale de lovlig tillatte utenomrettslige innkreivingskostnadene, til tross for eventuelle andre krav for kompensasjon NewMotion kan ha rett til i henhold til § 6:96 i nederlandsk sivilrett.

5. Forbrukernes angrerett

- 5.1. Artiklene 5, 6, 7 og 8 gjelder kun for fjernkontrakter for produkter og/eller tjenester inngått mellom NewMotion og en kunde som også er en forbruker.
- 5.2. Angreretten til en forbruker er gratis, det betyr at NewMotion ikke belaste forbrukeren noen administrative kostnader eller andre kostnader i forbindelse med angreretten.

6. Angrerett vedrørende produkter

- 6.1. Hvis forbrukeren har foretatt et kjøp har forbrukeren muligheten til å si opp kontrakten uten å oppgi grunn under angrefristen som starter dagen etter at produktet er godkjent av eller på vegne av forbrukeren.
- 6.2. Under angrefristen forventes det at forbrukeren håndter produktet, produktdelene, den medfølgende dokumentasjonen og emballasjen med forsiktighet. Forbrukeren vil kun pakke opp eller bruke produktet i den utstrekning det er nødvendig for å avgjøre om det er ønskelig å beholde produktet.
- 6.3. Forbrukeren har krav på å teste produktet under angrefristen. Ved kjøp av et ladepunkt kan forbrukeren gjennomføre en test for å sjekke at ladepunktet lader det elektriske kjøretøyet. Et ladepunkt trenger ikke å være installert for at det skal testes.

adresse
The New Motion B.V.
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam
The Netherlands

telefon
+31 (0) 88 010 950
e-postadresse
info@newmotion.com
nettside
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
MVA
NL821197782B01
bank
NL14ABNA0243184255



- 6.4. Angre retten opphører hvis bruken av produktet omfatter mer enn produkttesting. Hvis ladepunktet har blitt brukt i vanlig bruk og ikke kun blitt testet og ladepunktet har blitt installert, opphører angre retten.
- 6.5. Angre retten opphører også hvis forbrukeren skader produktet.
- 6.6. En forbruker som ønsker å benytte seg av angre retten må kontakte NewMotion via e-post til klantenservice@thenewmotion.com før angrefristen utløper. Kunden må returnere produktet til NewMotion via adressen som er oppgitt av NewMotion for dette formålet, med alt tilbehøret som følger med, i originalemballasjen og (eventuelt) med signert standardskjema innen 14 dager.
- 6.7. Kunden er ansvarlig for returkostnadene.
- 6.8. Så snart NewMotion mottar det returnerte produktet eller så snart kunden kan bevise at produktet er returnert vil NewMotion refundere beløpet som er betalt av kunden innen 14 kalenderdager. NewMotion har rett til å belaste kunden hvis produktets verdi er redusert grunnet skade forårsaket av kunden.
- 6.9. Angre retten er ikke gyldig dersom produktet har blitt tilpasset etter kundens spesifikasjoner.

7. Angre rett for abonnementer

- 7.1. En forbruker kan avslutte et abonnement innen angrefristen utløper fra dagen etter abonnementsinngåelse, skriftlig og uten noen forpliktelser via e-post til klantenservice@thenewmotion.com.

8. Angre rett for andre tjenester

- 8.1. Ved inngåelse av en fjernkontrakt for levering av andre tjenester har forbrukeren muligheten til å avslutte kontrakten uten å oppgi grunn innen angrefristen utløper. Angrefristen starter når NewMotion har informert forbrukeren via e-post at bestillingen er godkjent for behandling.
- 8.2. En forbruker som ønsker å benytte seg av angre retten for andre tjenester må kontakte NewMotion via e-post til installaties@thenewmotion.com før angrefristen utløper.
- 8.3. Hvis forbrukeren allerede har brukt tjenesten er den forpliktet til å betale for en forholdsmessig del.
- 8.4. NewMotion vil refundere beløpet som er betalt av kunden innen 14 kalenderdager etter at kunden har benyttet seg av angre retten under forutsetning at betalingen fra kunden er mottatt.
- 8.5. Angre retten for andre tjenester opphører dersom kontrakten om å levere tjenes-

adresse
The New Motion B.V.
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam
The Netherlands

telefon
+31 (0) 88 010 950
e-postadresse
info@newmotion.com
nettside
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
MVA
NL821197782B01
bank
NL14ABNA0243184255



tene allerede er oppfylt av NewMotion og (a) at leveringen av disse tjenestene startet med et uttrykkelig forhåndssamtykke fra forbrukeren og (b) at forbrukeren har erklært å frafalle sin rett til oppsigelse så snart NewMotion har levert disse tjenestene.

9. Klageprosedyre

- 9.1. I en klageprosedyre der det ikke er mulig å oppnå gjensidig enighet skal klagen rettes til Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl) som vil megle gratis.
- 9.2. Hvis det deretter allikevel ikke er mulig å finne en løsning må kunden henvende klagen til De Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl). Avgjørelsen er bindende og både NewMotion og kunden må rette seg etter denne avgjørelsen. Kostnader som er forbundet med å sende inn klagen til denne klagenemnda må betales av kunden. Det er også mulig å sende inn klager via den europeiske ODR-plattformen (<http://ec.europa.eu/odr>).
- 9.3. Disse generelle vilkårene og betingelsene for forbrukere er underlagt nederlandsk lov. Eventuelle tvister knyttet til dem og/eller som følge av dem må utelukkende sendes til kompetent domstol i Amsterdam.

adresse
The New Motion B.V.
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam
The Netherlands

telefon
+31 (0) 88 010 950
e-postadresse
info@newmotion.com
nettside
www.newmotion.com

CoC (CRN)
32158064
MVA
NL821197782B01
bank
NL14ABNA0243184255

