

Política de privacidad y declaración de cookies

Versión de diciembre de 2018

En New Motion B.V., en adelante “NewMotion”, nos tomamos muy en serio la protección de su privacidad. Por lo tanto, trataremos sus datos personales con la mayor confidencialidad y cuidado.

Esta Política de privacidad afecta a todos los datos personales que NewMotion recopila y utiliza. Dichos datos incluyen la información que los clientes proporcionan y los datos referentes a las visitas del sitio web, las suscripciones a los boletines de noticias, la participación en campañas o promociones y la información de las sesiones y puntos de recarga.

NewMotion utilizará esos datos únicamente con su consentimiento o si los necesita para enviarle (o tras haberle enviado) productos y servicios. NewMotion no venderá sus datos personales a terceros. NewMotion facilitará sus datos únicamente a los terceros implicados en la ejecución del contrato contraído con NewMotion. Siempre que NewMotion haga uso de sus datos de cualquier otra forma, será con su consentimiento explícito.

Nuestros datos de contacto son:

The New Motion B.V. Rigakade 20
1013 BC, Ámsterdam, Países Bajos

El equipo de atención al cliente de NewMotion está disponible de forma ininterrumpida en el +442038681036 o escribiendo a customerservice@newmotion.com

El delegado de privacidad de NewMotion forma parte de la Oficina del director de privacidad del Grupo Shell en ShellInternational B.V. Si tiene preguntas acerca de sus datos personales, envíe un correo electrónico a customerservice@newmotion.com con el asunto "Delegado de privacidad".

1. NewMotion recopila información personal para ofrecerle los siguientes productos y servicios:

A continuación se proporciona información detallada sobre el uso de sus datos personales. Tenga en cuenta que muchas de las descripciones pueden aplicarse simultáneamente. Por ejemplo, si registra una tarjeta de recarga en NewMotion (ya sea a través de my.newmotion.com o de la aplicación) y también usa la aplicación para dispositivos móviles (la "aplicación"), los datos se recopilarán, se usarán y se añadirán a nuestra base de datos según se describe a continuación.

1.1 Si registra una tarjeta de recarga con NewMotion, la información que proporcione (su nombre, dirección de correo electrónico, número de tarjeta, dirección y datos sobre el método

de pago, como cuentas bancarias o tarjetas de crédito) será recopilada y usada para la facturación de su consumo y el rendimiento del servicio, y para informarle acerca de las novedades relacionadas.

1.2 Si la tarjeta de recarga se la ha proporcionado un tercero (una compañía de alquiler de coches, un proveedor de tarjetas de recarga de combustible o su empresa) o el encargado de pagar las facturas según un acuerdo entre ambas partes, NewMotion remitirá su número de tarjeta y la información relativa a sus sesiones de recarga a las partes mencionadas para liquidar el pago por las sesiones de recarga. Si las partes mencionadas lo solicitan, NewMotion les remitirá sus datos. Su información personal incluye los datos proporcionados al registrar la tarjeta de recarga mediante su número de tarjeta y del uso de la tarjeta de recarga (como ubicación, consumo y periodo de uso). En algunos casos, las partes mencionadas pueden usar esta información con fines analíticos y administrativos para evaluar sus productos y servicios, y dichos usos podrían afectarle. Consulte la declaración de privacidad de los terceros en caso de que necesite más información sobre el uso que hacen de sus datos personales. No está obligado a proporcionarnos toda la información que se le solicita. Para ofrecerle los servicios adecuados, NewMotion requiere únicamente la información marcada con (*).

1.3 Si usa la aplicación de recarga de grupo, desarrollada en conjunto con Social Charging, NewMotion podrá compartir los datos personales con su empresa con fines analíticos y administrativos que podrían afectarle. Los datos personales incluyen su número de tarjeta y el uso que hace de la misma (como ubicación, consumo y periodo de uso).

1.4 Si registra un punto de recarga en NewMotion, la información que proporcione (nombre, dirección de correo electrónico, dirección, detalles sobre la ubicación del punto de recarga o su instalación, y datos sobre el método de pago, incluidos los detalles de las cuentas bancarias) será recopilada y usada para liquidar el pago respecto al uso del punto de recarga y el rendimiento del servicio, y para informarle acerca de las novedades relacionadas. No está obligado a proporcionarnos toda la información que se le solicita. Para ofrecerle los servicios adecuados, NewMotion requiere únicamente la información marcada con (*). Sus datos serán compartidos únicamente con usted y/o la parte mencionada a cargo del pago por el uso del punto de recarga debido a un acuerdo entre ambos.

1.5 Si usa uno de los puntos de recarga de NewMotion, recopilaremos los datos personales relacionados con dicho uso, como el número de la tarjeta de recarga, la empresa que la ha emitido, los detalles de la ubicación, el periodo de uso y el consumo de electricidad durante la sesión de recarga. Si no está utilizando una tarjeta de recarga de NewMotion, no disponemos de su nombre ni lo almacenamos. NewMotion utiliza la información para liquidar el pago por el uso del punto de recarga que ha instalado. Para ello, NewMotion compartirá sus datos únicamente con usted o la parte mencionada a cargo de la facturación según un acuerdo entre ambos.

1.6 Si adquiere un punto de recarga de NewMotion, la información que proporcione (como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y datos sobre el método de pago, como cuentas bancarias o tarjetas de crédito) será recopilada y usada únicamente para la facturación y la instalación de dicho punto de recarga, el rendimiento de los servicios e informarle acerca de las novedades relacionadas. No está obligado a proporcionarnos toda la información que se le solicita. Para ofrecerle los servicios adecuados, NewMotion requiere únicamente la información marcada con (*). Compartimos su información con empresas de servicios de transporte, instalación y mantenimiento para la instalación y el mantenimiento del punto de recarga en la ubicación que nos indique. Esta transferencia está asegurada mediante un acuerdo de encargado del tratamiento de los datos.

1.7 Si utiliza nuestras aplicaciones en dispositivos móviles (la "aplicación NewMotion" o la aplicación de recarga corporativa), NewMotion solicitará su consentimiento para recopilar la información relativa a su ubicación y poder usar la opción de navegación, recibir notificaciones sobre la recarga o habilitar notificaciones para puntos de recarga fuera de servicio. Si no desea dar su consentimiento, puede desactivar fácilmente la función de ubicación de la aplicación. Tenga en cuenta que su dispositivo móvil compartirá cierta información automáticamente con NewMotion al interactuar con la aplicación.

1.8 Si utiliza nuestro sitio web (www.newmotion.com), las plataformas tecnológicas que permiten el acceso recopilan información automáticamente. Por ejemplo, su navegador web o dispositivo móvil compartirán cierta información con NewMotion al interactuar con el sitio web. Estos datos incluyen: ID del dispositivo, acceso a la red, información de almacenamiento y batería, cookies, direcciones IP, cabeceras HTTP e información sobre su navegador web, como versión, balizas web y etiquetas.

1.9 Si conduce un coche de alquiler, NewMotion recopilará sus datos para poder enviar e instalar el punto de recarga y para proporcionarle una tarjeta de recarga o una tarjeta de recarga combinada (si se trata de una tarjeta que combine recargas eléctricas y de combustible). Asimismo, NewMotion usará sus datos para reembolsarle los costes de energía relativos a las recargas realizadas desde su hogar, ofrecerle un resumen de su consumo e informar del uso de su punto de recarga a la compañía de alquiler de coches o a su empresa.

1.10 Si se solicita, NewMotion remitirá sus datos de usuario e información personal a los colaboradores de su compañía de alquiler de coches y/o empresa (como a las partes mencionadas en una tarjeta de recarga de marca compartida) para que puedan usar la información con fines analíticos y administrativos que podrían afectarle.

1.11 NewMotion podrá utilizar los datos de sus recargas para recomendarle formas de optimizarlas, prolongar la vida de la batería o disminuir las tarifas de recarga, incluido el equilibrio de recarga, en caso de que opte por este servicio. NewMotion también podrá usar la información de la tarjeta de recarga para ofrecerle recomendaciones sobre la suscripción más adecuada para sus necesidades.

1.12 NewMotion utiliza los datos para notificarle telemáticamente (por correo electrónico y mensajes de texto) acerca de ofertas especiales y campañas de productos relevantes nuevos de nuestros colaboradores hasta que cancele la suscripción.

1.13 Si se suscribe al boletín de noticias, al folleto o a un estudio, NewMotion guardará su nombre, dirección y dirección de correo electrónico, y recibirá el boletín, el folleto o el estudio, así como información acerca de campañas y promociones por correo electrónico. También es posible que nos pongamos en contacto con usted con ofertas o promociones.

1.14 Si participa en una campaña o un concurso, NewMotion solicitará sus datos. Estos datos se utilizan para organizar dicha campaña, anunciar a los ganadores y evaluar la respuesta a las actividades de marketing y, con su consentimiento, para mantenerle informado de manera telemática (correo electrónico, mensajes de texto, etc.) sobre otras campañas y ofertas.

1.15 Si responde a una oferta de trabajo en el sitio web, NewMotion solicitará sus datos, incluido su currículum vitae. Estos datos se utilizan para evaluar su candidatura e informarle sobre el puesto. Para procesar las candidaturas presentadas en el sitio web, se usan proveedores (software) de terceros.

1.16 NewMotion gestiona los datos sobre las recargas en redes propias y de terceros por cada punto y tarjeta de recarga. Esta información se usa para saldar el consumo. NewMotion también usa esta información con fines de análisis de mercado e

información para mejorar sus servicios y analizar las necesidades en relación con la red. La información recopilada de esta manera no se puede relacionar con los datos personales.

1. Base jurídica del procesamiento

NewMotion procesará la información mencionada según las siguientes bases jurídicas:

- Su consentimiento y, si es necesario, su consentimiento explícito
- Para cumplir las obligaciones de NewMotion en virtud del contrato contraído con usted o para tomar medidas ante su deseo de contraer un contrato
- Para cumplir una obligación legal que afecte a NewMotion
- Un interés legítimo de NewMotion o un tercero que no se antepone a sus intereses personales o derechos fundamentales, que requiere la protección de sus datos personales

2. NewMotion no vende sus datos

NewMotion no venderá ni proporcionará de ninguna otra forma los datos personales a terceros y solo los compartirá con terceros implicados en la aplicación del servicio que haya solicitado. Nuestros empleados y terceros asociados tienen la obligación de respetar el carácter confidencial de la información proporcionada.

3. Colaboradores

NewMotion tiene colaboradores para gestionar y almacenar los datos. Estos colaboradores se encuentran

dentro y fuera de la UE. NewMotion elige colaboradores que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos personales, ya sea a través del cumplimiento del marco del escudo de la privacidad Unión Europea-Estados Unidos, normas corporativas vinculantes o la adhesión a las cláusulas contractuales estándar aceptadas por la Comisión Europea, o mediante normativas comparables. Si es necesario, NewMotion contraerá acuerdos de procesamiento de datos con todos sus colaboradores.

4. Retención de datos

NewMotion conservará sus datos personales mientras siga suscrito o durante el tiempo en el que siga proporcionándole nuestros servicios. Si decide dejar de usar dichos servicios, su información personal se eliminará si así lo solicita. Tenga en cuenta que una copia de esta información puede quedar almacenada en las copias de seguridad.

5. Seguridad

La seguridad de sus datos también es importante. Nos aseguraremos de que la información que proporcione al introducir sus datos bancarios para solicitar la domiciliación bancaria se envíe cifrada mediante SSL (Secure Socket Layer). Sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema de seguridad es 100 % seguro y que NewMotion no es capaz de garantizar una seguridad completa. NewMotion ha tomado medidas organizativas y técnicas dentro de la organización para proteger el uso de los datos.

6. Datos de la tarjeta de crédito

Al introducir los datos de su tarjeta de crédito, tenga en cuenta que su pago se procesará mediante un sistema de pago de terceros. NewMotion almacenará únicamente los últimos cuatro dígitos del número, la fecha de caducidad y el código de seguridad de su tarjeta de crédito.

7. Cambios en nuestra Política de privacidad

Puede que esta Política de privacidad se actualice debido a cambios en las leyes, el sector o los servicios aplicables. Por lo tanto, le recomendamos que consulte periódicamente esta Política de privacidad. Si NewMotion efectúa cambios que alteren considerablemente sus derechos de privacidad, se le notificará por correo electrónico o mediante los propios servicios.

9. Sus derechos respecto a sus datos personales

Tiene derecho a retirar su consentimiento con respecto al uso de sus datos personales. También tiene derecho a acceder, modificar y eliminar la información en el caso de que los datos almacenados sean incorrectos o fraudulentos. Además, tiene derecho a solicitar su información a NewMotion o a un tercero en un formato legible e interoperable por las máquinas.

Si desea modificar su suscripción o dejar de recibir comunicaciones, cambie las preferencias de su cuenta en la configuración de la aplicación. También puede ponerse en contacto con NewMotion para ejercer su derecho de acceso, modificación, eliminación y portabilidad respecto a sus datos.

Si tiene alguna duda acerca de la Política de privacidad de NewMotion, póngase en contacto a través del sitio web o con la información de contacto mencionada anteriormente. Si tiene alguna queja sobre el uso de sus datos y no se ha resuelto de manera adecuada, puede presentar una reclamación a la autoridad competente.

Cookies

NewMotion utiliza cookies para identificar a los usuarios que vuelven a acceder al sitio web. Las cookies son fragmentos de información que el navegador almacena en su ordenador. Con ellas, NewMotion recopila información sobre el uso de los servicios para mejorarlos y adaptarlos a sus necesidades. Las cookies de NewMotion proporcionan información referente a la identificación personal. Puede configurar su navegador para no recibir ningún tipo de cookies.

Mediante el uso de cookies, NewMotion se asegura de que no recibe o introduce la misma información cada vez que visita el sitio web. Este proceso facilita el uso del sitio web. Asimismo, las cookies muestran la manera en la que los usuarios usan el sitio web para poder mejorarlo.

Tipos de cookies

NewMotion utiliza tres tipos de cookies:

1. Cookies funcionales y necesarias: son indispensables para que el sitio web funcione correctamente. NewMotion usa estas cookies para guardar sus preferencias. Entre ellas se incluyen cookies para reconocer a los usuarios una vez se han registrado. De esta manera, no tiene que volver a introducir su nombre de usuario y su contraseña cada vez que visite la web y NewMotion puede estar seguro de que está autorizado a visualizar y modificar secciones de acceso limitado del sitio web, como los detalles de la suscripción.
2. Cookies de redes sociales y externas: si inicia sesión en una red social (Facebook, Google, etc.) y permite el uso de este tipo de cookies a través del sitio web de NewMotion, podrá utilizar funciones adicionales. Entre ellas, se incluyen funciones para compartir información de forma sencilla a través de Facebook, Google+, Twitter, etc. Si quiere saber el tipo de cookies que usan las redes sociales y la información que recopilan, consulte las declaraciones de dichas redes sociales. Tenga en cuenta que estas declaraciones pueden sufrir modificaciones periódicamente. NewMotion no tiene ninguna influencia sobre ellas.
3. Cookies de optimización y relevancia: usamos cookies para recopilar información. Dicha información permite que NewMotion conozca las páginas más visitadas, las más efectivas y las que generan errores. Esta información se usa para optimizar el uso del sitio web.

Más información acerca de Google Analytics y Google AdWords: esta función nos permite ver información acerca del uso del sitio web, incluida la visualización de las páginas, el origen de la visita y el tiempo invertido en el sitio web. La información se anonimiza y se presenta de forma estadística,

por lo que es imposible rastrear al usuario. Con Google Analytics, NewMotion determina el contenido más visitado, lo que permite ofrecer a los usuarios información más útil.

Google AdWords (incl. DoubleClick): esta función se usa para hacer publicidad en sitios web de terceros (como Google) con el fin de recibir más visitas en nuestro sitio web. Gracias a esta función, NewMotion puede ofrecer productos más relevantes a los visitantes de nuestros sitios web. **Bloqueo de las cookies** Las cookies pueden bloquearse. La mayoría de navegadores web se pueden configurar para no aceptar cookies o notificarle si recibe una cookie. La manera de hacerlo depende del navegador que utilice. Tenga en cuenta que, si bloquea las cookies, algunas partes del sitio web pueden dejar de funcionar o hacerlo inadecuadamente y, en ciertos casos, puede que incluso sea imposible acceder al sitio web.

Puede bloquear las cookies de Google visitando la página de Google Ads:
www.google.com/settings/ads

Puede bloquear las cookies de terceros visitando la página de Network Advertising Initiative:
<http://www.networkadvertising.org/choices/>

Puede bloquear las cookies de DoubleClick visitando la página de Google Ads:
www.google.com/settings/ads Eliminación posterior de las cookies

Puede eliminar las cookies de su ordenador después de acceder a www.newmotion.com.
Google Display Advertising

Además, NewMotion utiliza código de Google Analytics para algunos tipos de anuncios y funciones avanzadas. Sujetas a cambios, las funciones de Google Display Advertising que NewMotion usa actualmente son Remarketing, informes sobre impresiones de la Red de Display de Google e informes sobre datos demográficos e intereses de Google Analytics.

Dichas funciones se usan para hacer publicidad en línea; permitir a proveedores de terceros, incluido Google, mostrarle anuncios en Internet; permitir a NewMotion y proveedores de terceros, incluido Google, usar cookies propias (como las cookies de Google Analytics) y de terceros para informar, optimizar y ofrecer anuncios relevantes según las visitas previas al sitio web e informar sobre la relación de las impresiones, el uso y las interacciones con dichos anuncios y servicios publicitarios respecto a las visitas al sitio web. Los datos de la publicidad basada en intereses de Google o los datos de terceros sobre la audiencia (como la edad, el sexo y sus intereses) se combinan con Google Analytics para comprender mejor las necesidades de los usuarios de NewMotion y mejorar los servicios.

- Última modificación de la Política de privacidad: diciembre de 2018 -