

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** **CLUB ALVI**

### **1. ¿Qué debo saber antes de leer esta Política de Privacidad?**

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos y tratamos los datos personales de personas naturales recogidos a través de nuestros diferentes canales con ocasión de la operación del Club Alvi, e informa además cómo los titulares de datos personales pueden contactarnos si tienen preguntas o solicitudes sobre sus datos.

Esta Política de Privacidad es aplicable al tratamiento de los datos personales que hace Unidata S.A. con ocasión de la participación de los Socios (según se los define en los [Términos y Condiciones de Club Alvi](#), los "TyC") en el programa de fidelización de clientes "Club Alvi" (el "[Programa](#)"), cuyo objetivo es mejorar la experiencia de compra de los Socios y otorgarle beneficios en los Comercios Participantes (como se los define en los TyC) y otros terceros con los que se realicen alianzas comerciales, a partir de un mejor entendimiento de sus necesidades e intereses.

Esta Política de Privacidad es aplicable al tratamiento de los datos personales de los siguientes titulares (los "[Titulares](#)"):

- Los Socios Persona, y
- Las personas naturales que sean calificadas como Socio Comerciante según se señala en los TyC.

Al aceptar esta Política de Privacidad, los Titulares declaran ser mayor de edad, y que los datos personales aportados son actualizados y veraces.

### **2. ¿Quién es el responsable de los datos?**

El responsable del tratamiento de los datos con ocasión del Programa es Unidata S.A. ("[Unidata](#)"), R.U.T. 76.203-126-4, con domicilio en calle Cerro el Plomo N°5680, piso 8, comuna de Las Condes, Santiago. Unidata es una empresa del Grupo SMU. Unidata se obliga a respetar la privacidad y la seguridad de los datos de los Titulares y a tratarlos de acuerdo a los límites de esta Política de Privacidad.

Unidata es la empresa que decide directamente sobre las finalidades y medios esenciales del tratamiento de los datos para el Programa Club Alvi.

### **3. ¿Cuál es la base de licitud con la que usamos los datos?**

La base de licitud para el tratamiento de los datos personales de los Titulares será, por regla general, el consentimiento expreso y escrito que otorguen en el canal respectivo. Esta autorización se extiende estrictamente a los propósitos y condiciones explicados en esta Política de Privacidad.

Cuando debamos cumplir con obligaciones legales, reglamentarias y requerimientos de una autoridad, nuestra base de licitud será la autorización legal y, en tal caso, no necesitamos del consentimiento de los Titulares para tratar los datos, pero los trataremos siempre en coherencia con la finalidad de tal autorización legal.

### **4. ¿Qué datos personales trataremos?**

i. **Datos de registro** recopilados al completar el formulario de inscripción en el Club Alvi, como cédula de identidad, nombre, correo electrónico, domicilio, número de teléfono, e información contenida en los documentos de registro.

- ii. **Información relativa a sus comportamientos de consumo**, incluyendo los productos que adquieren en cualquiera de los Comercios Participantes (como se los define en los TyC), los locales que visitan y la fecha de sus compras. Esta información constituye información sensible bajo la legislación vigente.
- iii. **Información que recogemos cuando nos contactan** al realizar consultas con ocasión de la operación del Programa.
- iv. **Información recopilada legalmente de fuentes accesibles al público** o cuyo tratamiento sea autorizado por ley.
- v. **Información recopilada a través de la operación de cookies**, como se describe en nuestra [Política de Uso de Cookies](#).
- vi. **Respecto exclusivamente de los Socios Comerciantes, información sobre el uso que hacen de la app Club Alvi, de la app Club Alvi Compras, y/o de cualquier otra aplicación que habilitemos en el futuro** (la "App"), incluyendo tiempos de acceso a la App; detalles de la navegación por las secciones de la App; páginas que visitan antes y después de usar la App, información que registran para personalizar la App, ofertas y promociones que aprovechan.
- vii. **Respecto exclusivamente de los Socios Comerciantes, información del dispositivo electrónico desde el cual acceden a la App**, como tipo de dispositivo, sistema operativo, el canal de acceso a la App, su ubicación, el estado de la red, acceso a conectividad por Bluetooth o Wifi, o nivel de batería.

Si los Titulares proporcionan datos personales de terceros con ocasión de su participación en el Programa, nos garantizan que cuentan con las autorizaciones necesarias para la legalidad de tal comunicación y de nuestro posterior tratamiento de aquellos datos.

## 5. ¿Con qué finalidades tratamos los datos en el Club Alvi?

Los datos personales son utilizados para satisfacer las siguientes finalidades:

- i. **Gestionar su cuenta en el Club** y uso de la App.
- ii. **Comunicarles descuentos, ofertas e información publicitaria y/o comercial** que pueda ser de su interés, incluyendo su envío por cualquier vía (on-line y off-line) sobre productos o servicios de cualquiera de los Comercios Participantes, terceros con los que se realicen alianzas comerciales, y empresas del Grupo SMU.
- iii. **Invitarlos a ser parte de programas piloto** de nuevos servicios de los Comercios Participantes, así como gestionar su participación en ellos cuando decidan participar.
- iv. **Gestionar su participación en concursos** en los que decidan participar voluntariamente, incluyendo la publicación de los resultados del concurso en diferentes medios.
- v. **Mejorar su experiencia de compra y la de otros clientes**, así como ofrecerles de manera personalizada productos y servicios de las sociedades del Grupo SMU, a partir de un mejor entendimiento de sus necesidades a través de trabajos de analítica y tratamiento automatizado de datos.
- vi. **Mejorar nuestros servicios y el funcionamiento de la App** a través de trabajos de analítica y tratamiento automatizado de datos.

- vii. **Otorgarles beneficios** como cupones de descuento personalizados, servicios de pago de cuentas, acceso wifi gratuito en los locales y, en general, privilegios que se otorguen en consideración a su grado de participación en el Programa y en relación con cualquiera de los Comercios Participantes y otros terceros con los quienes hagamos alianzas comerciales.
- viii. **Responder a sus consultas** y prestarle los servicios que nos puedan solicitar.
- ix. Prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales que se desplieguen en relación con la operación del Programa.
- x. Proteger los intereses legítimos de las empresas del Grupo SMU y de los Comercios Participantes.
- xi. Cumplir con las obligaciones regulatorias y legales de Unidata y de los Comercios Participantes.

## 6. ¿Cuáles son los derechos como titular de datos personales?

Los derechos de los Titulares están descritos en los artículos 12 y siguientes de la Ley 19.628, siendo los principales:

- **Acceso:** tienen derecho a ser informado sobre los datos personales que almacenamos y tratamos, su procedencia y destinatarios (si hubiere), y el propósito del almacenamiento.
- **Rectificación:** tienen derecho a solicitar que se modifiquen sus datos si éstos son erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
- **Bloqueo:** tienen derecho a solicitar la suspensión temporal de cualquier tratamiento de datos.
- **Eliminación:** tienen derecho a solicitar la eliminación, según corresponda, de sus datos cuando se encuentren caducos o carezcan de fundamento legal.

Además, siempre tienen derecho a revocar, sin efecto retroactivo, el consentimiento que hayan otorgado para el tratamiento de sus datos. En tal escenario, al ser el tratamiento de datos un elemento esencial para la participación y funcionamiento del Club Alvi, la revocación del consentimiento significará la terminación de la participación en Club Alvi.

Los Titulares pueden ejercer sus derechos como titular comunicándolo al mail [contacto@unidata.cl](mailto:contacto@unidata.cl) o a través de los canales web que en su momento se disponibilicen. Requeriremos razonablemente que los Titulares verifiquen su identidad antes de responder a la solicitud.

## 7. ¿Cómo protegemos los datos personales?

Unidata ha implementado medidas técnicas y organizacionales adecuadas para proteger los datos personales de los Titulares y evitar su modificación, pérdida o utilización no autorizada.

Cuando, para el cumplimiento del objeto del Programa, entreguemos ciertos datos a terceros, los datos entregados serán los estrictamente necesarios para el objetivo específico que justifica la entrega. En todo momento exigiremos que tales terceros se obliguen a proteger la privacidad de los datos de los Titulares y a cuidarlos con, al menos, el mismo nivel de diligencia con que Unidata los trata y protege, buscando mantener la integridad, seguridad y confidencialidad de la información personal que es compartida con ellos. Asimismo, cuando corresponda, ejecutaremos mandatos adecuados para el tratamiento de datos personales.

## 8. ¿A qué terceros comunicamos los datos personales?

8.1. **Proveedores y Comercios Participantes.** Transmitiremos los datos personales de los Titulares a prestadores de servicios nuestros que, en virtud de un mandato para el tratamiento de datos, acceden a la información personal con el solo objetivo de ayudarnos a otorgarles los beneficios del Programa, como por ejemplo proveedores de servicios de tecnologías de la información, servicios financieros, servicios de seguridad, analítica de datos, logística, soporte de servicio al cliente, etc. En el mismo sentido, los Comercios Participantes procesarán los datos personales para captarlos y comunicarlos a Unidata, junto con el consentimiento para el tratamiento. En todos esos casos, estos terceros tendrán acceso a los datos personales en la medida en que sea estrictamente necesario para el cumplimiento de sus funciones, los tratarán siempre en coherencia con los propósitos para los cuales nosotros podemos hacer un tratamiento legal, y estarán sujetos a deberes de confidencialidad, cuidado y seguridad, concordantes con la criticidad de los datos que procesan.

8.2. **Alianzas comerciales.** Comunicaremos los datos personales de los Titulares a terceros con quienes tengamos alianzas comerciales para otorgarles beneficios en el marco del Programa, y sólo en la medida que tal comunicación sea necesaria para la consecución del objetivo de la alianza. Esos terceros tratarán los datos personales en calidad de responsables en coherencia con los objetivos perseguidos al operar la cesión, y dentro de los propósitos autorizados por el Titular o por la ley.

8.3. **Comercios Participantes.** Podremos comunicar los datos personales a los siguientes Comercios Participantes: Unired S.A., Unicard S.A., y Unimarc Corredores de Seguros Limitada, quienes los usarán como responsable de los datos, en conformidad con los siguientes propósitos:

- i. **Comunicarles descuentos, ofertas e información publicitaria y/o comercial** que pueda ser de su interés, incluyendo su envío por cualquier vía (on-line y off-line) sobre sus productos o servicios.
- ii. **Realizar trabajos de analítica y tratamiento automatizado** de sus datos con el objeto de mejorar su experiencia de compra y la de otros clientes, a partir de un mejor entendimiento de sus necesidades.

8.4. **Concursos.** Comunicaremos públicamente el nombre del Socio cuando resulte ganador de un concurso en el que participe, por medio de su publicación en el sitio del Comercio Participante respectivo, en el sitio dedicado al concurso, en redes sociales, o en general, en el medio establecido en las bases legales de cada concurso.

8.5. **Autoridades.** Comunicaremos los datos personales de los Titulares a autoridades regulatorias, judiciales o administrativas para cumplir con las órdenes que éstas puedan instruirnos.

8.6. **Reestructuración empresarial.** En el evento de la venta o transferencia de todo o parte del negocio de Unidata o de sus activos a un tercero, o en caso de reorganización corporativa, transmitiremos los datos personales de los Titulares al cesionario del negocio o activos, en cuyo caso haremos esfuerzos razonables para que éste los trate según las finalidades de esta Política de Privacidad.

## 9. ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos personales?

Conservaremos los datos personales de los Titulares durante todo el tiempo que formen parte del Programa, para poder cumplir con los fines aquí declarados, y por el tiempo adicional que la legislación aplicable requiera.

## 10. Modificaciones a esta Política

Si existieren cambios sustanciales a esta Política, como el tratamiento de los datos personales con fines distintos a los señalados, o la comunicación a terceros diferentes a los indicados, solicitaremos nuevamente el consentimiento. De cualquier modo, esta Política de Privacidad estará permanentemente disponible en un lugar visible y de fácil acceso en los sitios web de Alvi, de Club Alvi, y en las App.

**VERSIÓN: 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.**