

BASES DE CONCURSO
“ENCUESTA APP CLUB ALVI”
DE
ALVI SUPERMERCADOS MAYORISTAS S.A.

El concurso denominado “ENCUESTA APP CLUB ALVI” es organizado por **ALVI SUPERMERCADOS MAYORISTAS S.A.**, Rol Único Tributario N° 96.618.540-6 (en adelante el “Organizador”), representada para estos efectos por don Andrés Fernández Palacios, Cédula Nacional de Identidad N° 13.474.287-9 y por y por doña Luisa Antonieta Astorino Morales, Cédula de Identidad para Extranjeros N° 22.780.768-7, todos domiciliados en calle Cerro El Plomo N°5680, Piso 7°, comuna de Las Condes, Santiago. El concurso (en adelante el “Concurso”) se regirá por los siguientes términos y condiciones (en adelante las “Bases”).

1. REQUISITOS DEL CONCURSO.

a) Sólo podrán participar en el Concurso aquellos socios mayores de edad, residentes en Chile que cuenten con su cédula de identidad o documento de identificación vigente, que sean miembros del “Club ALVI”, que hayan aceptado sus Términos y Condiciones, y que contesten oportunamente la encuesta que se detalla en el numeral 3 siguiente, (en adelante los “Participantes”).

b) Serán nulas todas las participaciones que se encuentren con datos adulterados, falsificados o bien, incompletos. En caso de tratarse de algún defecto de sistema, calificado así por el Organizador, exclusivamente y sin ulterior reclamo, se procederá al correcto registro de los datos.

c) El Concurso se encuentra limitado al Premio indicado en el presente instrumento y a la vigencia del mismo.

d) En caso de resultar ganador un Participante será requisito para el canje del premio la suscripción del AnexoN°1 según lo descrito en la cláusula quinta de la Bases.

e) No podrán participar en el Concurso los trabajadores de SMU S.A., Rendic Hermanos S.A., Súper 10 S.A., Alvi Supermercados Mayoristas S.A. y Unidata S.A., así como tampoco sus directores y ejecutivos principales.

f) Asimismo, no podrán participar en el Concurso todos los trabajadores de agencias o empresas externas que colaboren en el desarrollo del Concurso

2. VIGENCIA DEL CONCURSO.

El Concurso estará vigente desde el día 1 de enero del 2023 hasta el día 31 de diciembre del 2023, ambas fechas inclusive. El plazo vencerá a las 23:59 horas del día 31 de diciembre del 2023. Expirado el plazo recién mencionado se dará por finalizado el Concurso.

3. MECÁNICA DEL CONCURSO.

Para participar en el Concurso los Participantes deberán descargar de Play Store o App Store, la Aplicación “Club Alvi”, donde para poder acceder al contenido disponible como ofertas

personalizadas, descuentos y beneficios del Club Alvi el Participante deberá registrarse, ingresando documentación que lo acredite como comerciante, RUT, correo electrónico y número de teléfono celular. Posteriormente llegará un código de verificación para confirmar el ingreso a la Aplicación, junto con aceptar los respectivos Términos y Condiciones.

El Organizador dispondrá en la App Club Alvi un banner invitando a que los clientes contesten la encuesta que se encuentra disponible y éstos podrán acceder al link de la encuesta en caso de querer participar.

Cada Participante podrá responder solo una vez por mes la encuesta que se encuentra en el banner de su aplicación, por lo que cada Participante tendrá solo una oportunidad de ganar.

4. PREMIO.

El premio corresponde a 1 (una) de las 12 (doce) gift card de \$100.000.- (cien mil pesos) a repartir, que se sorteará mensualmente (sorteo de una giftcard en cada mes de vigencia del Concurso conforme lo indicado en la cláusula siguiente), entre quienes respondan la encuesta cada mes, cumpliendo con los demás requisitos indicados en las presentes Bases. (en adelante “El Premio”).

En consecuencia, habrá un participante ganador por mes, quien podrá utilizar el Premio solo para compras de productos comercializados en las cadenas propias de SMU S.A. individualizadas a continuación: Unimarc, Súper 10, Mayorista 10 y Alvi del país, dentro del plazo de un (1) año contado desde la fecha de activación de la tarjeta. Se podrán realizar una o más compras con el Premio, hasta por un valor total de \$100.000.- (cien mil pesos) no siendo posible utilizarlo para canjear la totalidad o saldo de este por dinero.

5. SORTEO.

Los sorteos de las gift cards se realizarán en las oficinas del Organizador, ubicadas en calle Cerro El Plomo 5680, piso 11, Las Condes, Santiago. Región Metropolitana, pudiendo estar presente cualquier persona que desee presenciar los sorteos se realizarán en las siguientes fechas:

- 15 febrero del 2023, correspondiente al sorteo de enero del 2023
- 15 marzo del 2023, correspondiente al sorteo de febrero del 2023
- 17 abril del 2023, correspondiente al sorteo de marzo del 2023
- 15 mayo del 2023, correspondiente al sorteo de abril del 2023
- 15 junio del 2023, correspondiente al sorteo de mayo del 2023
- 17 julio del 2023, correspondiente al sorteo de junio del 2023
- 15 agosto del 2023, correspondiente al sorteo de julio del 2023
- 15 septiembre del 2023, correspondiente al sorteo de agosto del 2023
- 16 octubre del 2023, correspondiente al sorteo de septiembre del 2023
- 15 noviembre del 2023, correspondiente al sorteo de octubre del 2023
- 15 diciembre del 2023, correspondiente al sorteo de noviembre del 2023
- 15 enero del 2024, correspondiente al sorteo de diciembre del 2023

*Se sorteará una Giftcard de \$100.000.- (cien mil pesos) en cada sorteo.

No obstante, el Organizador podrá realizar el sorteo, en las mismas fechas señaladas precedentemente, en otras dependencias por motivo de la contingencia sanitaria del coronavirus, lo cual será debidamente informado a los Participantes.

Los sorteos se harán mediante un sistema random computacional, que funciona de manera aleatoria y totalmente al azar, que seleccionará la cédula de identidad nacional o el documento de identificación del ganador (en adelante el “Identificador”) desde un listado con todos los Participantes que hayan cumplido con los requisitos señalados en las presentes Bases durante dicho mes del Concurso.

Para cada sorteo, se seleccionarán 5 (cinco) números, el primero será el “Identificador Ganador”, y el segundo, tercer, cuarto y quinto Identificador, serán los “Identificadores Reemplazantes”, en caso de no poder contactar al Identificador Ganador. Una vez que se hayan determinado al ganador de acuerdo a lo señalado, el Organizador lo contactará vía telefónica donde se le comunicará su calidad de ganador y se coordinará la entrega del Premio.

Para estos efectos, el Organizador contactará al ganador vía telefónica, realizando tres llamados por día en diferentes horarios. Los llamados se realizarán durante un mismo día. Si resulta imposible contactar al Identificador Ganador, el Organizador procederá a llamar a los Identificadores Reemplazantes (en el mismo orden en que fueron seleccionados), realizando tres llamados por día en diferentes horarios, sólo se intentará comunicar durante un día. Si durante ese periodo no es posible ubicar a alguno de los Identificadores Reemplazantes, el concurso será declarado desierto y el Organizador quedará facultado para realizar nuevamente el sorteo si así lo decidiera.

Por recomendación de la autoridad sanitaria y con motivo de la pandemia del Coronavirus, la entrega del premio será de forma remota, a través de la aplicación “La Gift Card de Chile” en las plataformas correspondientes del teléfono móvil del ganador y según instructivo que se le enviará una vez se comunique su calidad de ganador. Esta modalidad de entrega del Premio tendrá las mismas características del Premio que se entrega en forma presencial, es decir, que podrá ser utilizada solo para compras de productos comercializados en locales Unimarc, Super 10, Mayorista 10 y Alvi del país, teniendo en cuenta lo señalado en la cláusula cuarta precedente, dentro del plazo de un (1) año contado desde la fecha de activación de la tarjeta. Se podrán realizar una o más compras con el Premio, hasta por un valor total de \$100.000.- (cien mil pesos) no siendo posible utilizarlo para canjear la totalidad o saldo de este por dinero. No obstante, lo anterior, será requisito esencial de las presentes Bases para que el ganador pueda descargar su premio de forma remota, envíe al Organizador, dentro de un plazo de 14 días hábiles, por cualquier medio fidedigno, ya sea físicamente, por correo electrónico, WhatsApp, etc, el Anexo N°1 “**RECIBO DE PREMIO RENUNCIA DE ACCIONES Y DERECHO A USO DE IMAGEN**” que forman parte integrante de las presentes Bases. Una vez recibido conforme los antecedentes señalados precedentemente el Organizador tendrá 2 días hábiles para enviar el código de activación correspondiente para la gift card.

Luego de comunicado la calidad de ganador y habiendo transcurrido el plazo señalado precedentemente sin haber enviado sus antecedentes al Organizador dentro del plazo

anteriormente establecido, caducará su derecho al Premio, no siendo obligatorio para el Organizador volver a sortear el mismo.

La entrega del Premio podrá ser modificada por circunstancias de caso fortuito o de fuerza mayor determinada por el Organizador y según las disponibilidades del caso.

Una vez realizado el contacto del ganador y confirmación de los datos, su nombre podrá ser publicado en la página web www.alvi.cl.

6. DECLARACIONES DEL ORGANIZADOR.

a) Queda establecido expresamente que todo gasto no incluido en el Premio será de exclusivo costo y responsabilidad del ganador, por lo que todo otro gasto, futuras contribuciones e impuestos inherentes al Premio, retiro, uso y disfrute, incluyendo sin implicar limitaciones, seguros e indemnizaciones de cualquier tipo, etc., serán de cuenta y cargo del mismo, como también todos los gastos de traslado y alojamiento para reclamar y/o recibir el Premio, serán de cargo del ganador.

b) El ganador previo a la recepción del Premio, deberá acreditar su identidad con su respectiva Cédula Nacional de Identidad o documento de identificación vigente.

c) El ganador deberá firmar previo a la recepción del Premio, o en el plazo indicado por el Organizador, un recibo de premio, renuncia de acciones y derecho a uso de imagen contenidos en el Anexo N°1 de las presentes Bases. Sin la firma y envío del referido documento no se le podrá hacer entrega y/o activación del Premio.

d) Será de cargo del ganador cumplir con los trámites necesarios y contar con toda la documentación requerida por las instituciones u organismos correspondientes, para hacer efectivo el Premio.

e) El Organizador podrá suspender, modificar o cancelar el Concurso en caso de que se presenten circunstancias extraordinarias o imprevistas que no le permitan llevar a cabo el concurso, sin que los participantes tengan derecho a reclamo alguno.

7. ÁMBITO DE APLICACIÓN.

El Concurso sólo es válido para aquellos Participantes que hayan contestado la encuesta desde la App Club Alvi, cumpliendo los demás requisitos que establezcan estas Bases. El Concurso, sus condiciones y requisitos se informarán y darán a conocer por los medios que el Organizador estime conveniente.

8. MODIFICACIÓN DE LAS BASES.

El Organizador podrá modificar las presentes Bases cuando lo requiera, debiendo informarlo oportuna y adecuadamente.

9. RESPONSABILIDAD.

El Organizador no se hace responsable de que, una vez cumplida la fecha de término del Concurso, siga circulando publicidad con referencia a éste. Asimismo, no se harán responsables si el ganador no pudiera hacer efectivo el Premio, ya sea por motivo de salud

(enfermedad o accidente), por incapacidad física, por asuntos laborales o personales, o por cualquier otro motivo. Cualquier impedimento del ganador, que no les permita hacer efectivo el Premio, los descalificará de manera automática. El Organizador no se hace responsable de los daños o perjuicios que el Premio objeto de estas Bases pueda sufrir a contar del instante que el ganador lo reciban materialmente. La no reclamación en el momento de la entrega del Premio implicará la aceptación de parte del ganador, del perfecto cumplimiento de lo promocionado, por lo tanto, el ganador y/o sus representantes legales renuncian a cualquier reclamo posterior o acción legal en contra del Organizador. En consecuencia, una vez entregado el premio, no habrá derecho a reclamo posterior.

10. ACEPTACIÓN DE LAS BASES.

La participación en este Concurso requiere el conocimiento y aceptación de estas Bases.

11. PARTICIPACIÓN EN DIFUSIÓN DE CONCURSO.

Los ganadores del Concurso se comprometen a prestar colaboración con el objeto de favorecer la difusión de dicho acontecimiento por los medios que el Organizador determine, a favor de la necesaria transparencia que exige la fe pública. De esta forma, será condición para recibir, retirar y hacer efectivo el premio, que el ganador participe de las actividades, promociones, eventos, programas o difusión que el Organizador determine.

Asimismo, los Ganadores del Concurso o sus representantes legales, autorizan desde ya expresamente al Organizador por el plazo de un año contado desde la entrega del premio, sin necesidad de una autorización especial, a utilizar la información recaudada mediante del Concurso y a difundir su nombres e imágenes mediante la toma de fotografías y/o videos, vinculadas a su participación en el Concurso, renunciando todos ellos a recibir cualquier compensación, sea en dinero o en especie. Además, se faculta al Organizador para exhibir y/o publicitar a cualquiera de los Participantes, a través de los medios y en la forma que lo estimen conveniente.

Los Participantes autorizan expresamente que la información proporcionada en la participación y toda aquella que sea recolectada o almacenada durante la vigencia del Concurso, incluyendo aquella relativa a la adquisición, contratación y uso de productos y servicios, sea tratada y comunicada por el Organizador, sus filiales, sus sociedades controladoras y las sociedades que estén bajo el control común de SMU S.A.

Los Participantes facultan al Organizador a entregar a terceros, no individualizados en el párrafo anterior, información agregada que no incluya información de carácter personal que individualice e identifique al Participante.

Para el cumplimiento de los fines de respaldo y/o procesamiento, los datos personales y la demás información de los Participantes puede ser almacenada y/o procesada por terceros distintos del Organizador, ya sea en Chile o en el extranjero.

12. PUBLICACIÓN DE LAS BASES.

Las bases serán publicadas en www.alvi.cl como, asimismo serán informadas al público a través de los distintos medios publicitarios que el Organizador estime conveniente.

13. FIRMAS.

El Organizador deja constancia que las Bases son suscritas mediante firma electrónica simple, la que da cuenta de la formación del consentimiento y las obligaciones y declaraciones respecto al contenido del presente instrumento. Asimismo, se deja constancia que la firma electrónica simple de que trata la presente cláusula cumple con la normativa legal vigente en Chile (Ley N° 19.799).

La personería de don Andrés Fernández Palacios y de doña Luisa Antonieta Astorino Morales para representar a **ALVI SUPERMERCADOS MAYORISTAS S.A.**, consta de escritura pública de fecha 11 de noviembre de 2021, otorgadas en la Notaría de Santiago de don Álvaro González Salinas.

DocuSigned by:
Luisa Astorino
E7F31574219647A...

DocuSigned by:
ANDRES FERNANDEZ
CFEE1BED8858483...

DS
DJR

DS
DBA

ANEXO N° 1 DE BASES DE CONCURSO
“ENCUESTA APP CLUB ALVI”
RECIBO DE PREMIO RENUNCIA DE ACCIONES Y DERECHO A USO DE
IMAGEN

En Santiago, _____ de _____ del año 2023
Yo, _____, de nacionalidad _____,
estado civil _____, profesión u oficio _____, cédula
nacional de identidad N° _____-_____, domiciliado
en _____, de la ciudad de _____
, declaro: Que con fecha de hoy, he recibido de parte del Organizador una gift card de
\$100.000.- (cien mil pesos) correspondiente al premio del Concurso promovido por dicha
compañía.

Autorizo desde ya expresamente al Organizador, sin necesidad de una autorización especial,
por el plazo de un año contado desde la entrega del premio, a utilizar la información
recaudada mediante el Concurso y a difundir mis nombres e imágenes mediante la toma de
fotografías y/o videos, vinculadas a mi participación en el Concurso, renunciando a recibir
cualquier compensación, sea en dinero o en especie. Además, faculto al Organizador para
exhibir y/o publicitar mi participación, a través de los medios y en la forma que lo estimen
conveniente. Con lo anterior, autorizo expresamente que la información proporcionada en mi
participación y toda aquella que sea recolectada o almacenada durante la vigencia del
Concurso, incluyendo aquella relativa a la adquisición, contratación y uso de productos y
servicios, sea tratada y comunicada por el Organizador y sus filiales, sus sociedades
controladoras y las sociedades que estén bajo el control común de SMU S.A.

Faculto al Organizador a entregar a terceros, no individualizados en el párrafo anterior,
información agregada que no incluya información de carácter personal que me individualice
e identifique. De esta forma y habiendo recibido a entera satisfacción y conformidad el
producto antes señalado, expresamente vengo en renunciar a ejercer cualquier tipo de
reclamo o acción judicial en contra del Organizador, sus directores, ejecutivos y empleados
en general, y cualquiera de las sociedades del grupo SMU S.A., en relación de las
obligaciones que hubieren podido corresponderle para conmigo en virtud del concurso
promovido por ésta denominado **“ENCUESTA APP CLUB ALVI”** A mayor
abundamiento, declaro expresamente Alvi Supermercados Mayoristas S.A. nada me adeuda
ni mantiene obligación pendiente de cualquier especie con relación a mi persona.

(firma)

(nombre del ganador)