

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN “CLUB AHORRO”

PRIMERO: Introducción.

- 1.1. Club Ahorro es un programa de fidelización de clientes (en adelante indistintamente el “Programa” o el “Club Ahorro”), cuya titularidad y administración corresponde a Unidata S.A., Rol Único Tributario N° 76.203.126-4 (“Unidata” o la “Compañía”), domiciliada en calle Cerro El Plomo N°5680, piso 7, Las Condes, Región Metropolitana.-
- 1.2. Club Ahorro tiene por objetivo mejorar la experiencia de compra y otorgar beneficios a los clientes (los “Afiliados”), de las empresas o sociedades que participen en el Programa como otorgantes de beneficios (los “Comercios Participantes”) y otros terceros con los que se realicen alianzas comerciales. La mejora en la experiencia de compra se generará a partir de un mejor entendimiento de las necesidades de los Afiliados y las correspondientes acciones para satisfacer estas necesidades. Los beneficios podrán ser de carácter masivo o general, como especiales y adaptados a las características particulares de los Afiliados. Los beneficios podrán consistir en descuentos, ofertas, promociones e información publicitaria y/o comercial de distintos productos y servicios de los Comercios Participantes, que pueda ser de su interés, por ejemplo, emisión de cupones de descuento personalizados, servicios de pago de cuentas, acceso wifi gratuito en los locales de las Comercios Participantes que presten este servicio, concursos y sorteos, ofrecimiento por el emisor de la tarjeta de crédito Unipay, seguros y asistencias, y en general, cualquier otra cortesía o privilegio que se otorgue en consideración a la participación de los Afiliados en el Programa, o cualquier acción para recompensar la preferencia de éstos por los productos y/o servicios de Comercios Participantes (en adelante también e indistintamente, los “Beneficios”).
- 1.3. El Programa sólo está disponible para mayores de 18 años.

SEGUNDO: Inscripción y Acceso a los Beneficios.

Los Afiliados se inscriben en el Programa: (i) dictando o digitando su RUT en caja en los Comercios Participantes, junto con la aceptación de estos Términos y Condiciones; (ii) registrándose directamente en la página web de Unimarc.cl, Clubahorro.cl, o en cualquier medio electrónico habilitado por Unidata para el efecto, y aceptando los presentes Términos y Condiciones; o (iii) creando un usuario y aceptando estos Términos y Condiciones en las aplicaciones “Club Ahorro” o “Unimarc” (en adelante conjuntamente “las App”); cuando éstas son descargadas y utilizadas por primera vez.

Los Afiliados al Club Ahorro podrán tener acceso, entre otros, a los siguientes tipos de Beneficios:

- Masivos: basta con que los Afiliados acrediten su membresía en el Programa, entregando en las cajas de los locales de los Comercios Participantes su número de Cédula Nacional de Identidad o RUT; o iniciando sesión con su usuario en Unimarc.cl o en el App Unimarc.
- Exclusivos y/o personalizados: los cuales se encontrarán disponibles en Unimarc.cl, y en las App, previa descarga de la app, registro y aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Los clientes que posean una cuenta en otro programa de fidelización administrado y/o propiedad de Unidata podrán acceder a Club Ahorro con las mismas credenciales (rut, correo electrónico y clave) de ese otro programa y viceversa, siempre y cuando acepten los Términos y Condiciones de cada uno.

TERCERO: Información del Club Ahorro.

Los Afiliados del Programa podrán conocer información acerca de sus Beneficios a través del sitio web del Programa (www.clubahorro.cl), de las App, del sitio Unimarc.cl y/o de los demás sitios web de los Comercios Participantes, o mediante los mecanismos que la Compañía implemente para estos efectos, los que serán informados por escrito -a través de (correo electrónico / mensaje de texto / publicidad impresa en los Comercios Participantes / entre otros)- y en forma oportuna a los Afiliados.

CUARTO: Responsabilidad de los Afiliados en el Programa.

Es requisito para participar en el Programa, la aceptación informada de los presentes Términos y Condiciones.

Los Afiliados son responsables de informarse antes de la contratación, de las características de los productos que adquiere de la Compañía, cualquiera sea el medio de compra; las estipulaciones contenidas en estos Términos y Condiciones; y, la Política de Privacidad del Club Ahorro.

El uso indebido de los elementos del Programa, el incumplimiento de lo establecido en el presente instrumento o cualquier acción u omisión que implique o pudiera implicar algún tipo de fraude en contra de la Compañía facultará a estas últimas para excluir al Afiliado del Programa, previa notificación por escrito del afectado, a través de uno o más de los medios de contacto proporcionados por el Afiliado, sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales que pudieren corresponder.

QUINTO: Vigencia y modificaciones.

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una vigencia original de 12 (doce) meses desde su fecha indicada al final del presente instrumento, pudiendo renovarse de manera automática y sucesiva por periodos de 12 (doce) meses cada uno.

Cualquier información o comunicación que deba efectuarse a los Afiliados en virtud de los presentes Términos y Condiciones podrá realizarse a través de los medios que la Compañía determine, incluyendo las mismas App, Unimarc.cl, sitio web del Programa, redes sociales, correo electrónico, mensaje de texto (SMS), mensaje en la boleta, o medios de comunicación masiva, como prensa escrita, radio, entre otros, así como cualquier otro medio que la Compañía estime idóneo para dicho fin.

Es responsabilidad del Afiliado mantener actualizados los datos de contacto de su preferencia para ser informado oportunamente por la Compañía sobre cualquier información relevante relacionada con el Programa y/o cambios significativos en los presentes Términos y Condiciones.

SEXTO: Renuncia.

Los Afiliados que deseen renunciar al Programa, podrán hacerlo en cualquier momento informando expresamente de tal decisión a Unidata, ya sea, llamando al Call Center número 600 600 0025 y/o al correo electrónico contacto@unidata.cl.

Por el sólo hecho que el Afiliado renuncie al Programa, los Beneficios que pudieren corresponderle serán caducados el mismo día que renuncia al Programa. Esto, sin perjuicio del ejercicio de los derechos conferidos por la Ley N°19.628 de Protección a la Vida Privada y la Ley N°19.496 que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

SÉPTIMO: Política De Privacidad y Uso de Información Personal.

El tratamiento de los datos personales de los Afiliados por parte de Unidata como responsable de los datos, se hará en estricta sujeción a la Ley 19.628 y las que sean aplicables, y a las disposiciones de la [Política de Privacidad de Club Ahorro](#).

La plataforma digital del Programa puede contener enlaces a sitios web de terceros ajenos a Unidata. Por lo tanto, los productos, servicios y el procesamiento de información que realicen dichos sitios están fuera del alcance de estos Términos y Condiciones. Unidata no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de los sitios web de terceros.

OCTAVO: Otras disposiciones.

- 8.1. Canales de atención. Toda consulta o reclamo relacionado con estos Términos y Condiciones se recibirá a través de los siguientes canales de atención: (i) por teléfono, al Servicio de Atención al Cliente teléfono número 600 600 0025; (ii) por email, a contacto@unidata.cl, o (iii) por nuestro sitio web en el [Canal de Denuncias y Consultas](#).
- 8.2. Solución de conflictos. Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos Términos y Condiciones, será sometida a conocimiento del Juzgado de Policía Local correspondiente al domicilio de Unidata o del Afiliado, a elección de este último.
- 8.3. Domicilio y legislación aplicable. Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación chilena. Para estos efectos, Unidata fija su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.
- 8.4. Actuales Comercios Participantes del Programa: Se deja constancia que actualmente forman parte del Programa Club Ahorro las siguientes sociedades: Rendic Hermanos S.A., Super 10 S.A., Unired S.A., Unicard S.A., y Unimarc Corredores de Seguros Limitada; y que de incorporarse nuevos participantes al Programa estos serán informados a los Afiliados conforme a la cláusula tercera de los presentes Términos y Condiciones.

VERSIÓN: 18 DE ABRIL DE 2022