

# Datenschutzinformationen im Zusammenhang mit der EnBW immo+ App

## Stand März 2025

Wir, die EnBW Energie Baden-Württemberg AG, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

### 1 Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten und wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:  
**EnBW Energie Baden-Württemberg AG**

Durlacher Allee 93

76131 Karlsruhe

Telefon: +49 721 63-00

E-Mail: [kontakt@enbw.com](mailto:kontakt@enbw.com)

Oder

E-Mail: [immoplus@enbw.com](mailto:immoplus@enbw.com)

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@enbw.com](mailto:datenschutz@enbw.com). Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

### 2 Wie werden Ihre Daten verarbeitet?

#### 2.1 Datenverarbeitung beim Herunterladen der App

Wenn Sie unsere App aus einem App Store herunterladen, werden die erforderlichen Informationen an den App Store, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekenziffer übertragen. Dies erfolgt nicht durch uns, sondern im Rahmen Ihrer Nutzungsbeziehung mit dem jeweiligen App Store. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Nähere Informationen können Sie den Datenschutzhinweisen des jeweiligen App Stores entnehmen.

#### 2.2 Datenverarbeitung beim Nutzen der App

##### 2.2.1 Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles

Wenn Sie die App installieren, werden folgende Kennungen Ihres mobilen Endgeräts automatisch an uns übertragen:

- Geräte-ID. (ID der App [iOS Vendor-ID bzw. Android Werbe-ID [GAID]])
- App-Version (clientApplicationVersion)
- App-Betriebssystemversion (clientOsVersion)
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der App sicherzustellen, die Stabilität zu gewährleisten und zu verbessern, sowie aus Sicherheitsgründen. Die

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) bzw. lit. f) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Die IP-Adresse wird für 90 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Erhebung dieser Daten sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für die Nutzung der App zwingend erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht.

##### 2.2.2 Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien

Darüber hinaus werden durch unsere App Cookies und in ihrer Funktion vergleichbare Technologien z.B. HTML5 Storage (im Folgenden einheitlich Cookies genannt) verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die durch uns oder durch eine andere Stelle (genauere Informationen finden Sie in der Beschreibung unserer Analyseverfahren im Folgenden) auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und durch welche der jeweils die Cookie setzenden Stelle bestimmte Informationen zufließen. Durch die Verwendung der Cookies ist es nicht möglich, Programme auszuführen oder Viren auf Ihr Endgerät zu übertragen. Wenn Sie die Nutzung von Cookies oder ähnlichen Technologien nicht wünschen, können Sie diese abschalten, indem Sie im Einstellungsbereich der App die entsprechende Funktion bzw. Datenverarbeitung deaktivieren. Dies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer App nutzen können oder dass die App bei zwingend erforderlichen Technologien infolge der Deaktivierung insgesamt nicht mehr verwendet werden kann. Diese App nutzt die folgenden Arten von Cookies:

Wir verwenden technisch notwendige Cookies dazu, unsere App funktionsfähig, nutzerfreundlicher sowie effektiver zu gestalten. Im Einzelnen werden in den Cookies folgende Daten gespeichert und an uns übermittelt:

1. Spracheinstellungen
2. Log In Informationen

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) bzw. f) DSGVO. Die Nutzung dieser Cookies dient dazu, Ihnen die Nutzung der App zu erleichtern. Einige Funktionen der App funktionieren auch nicht ohne den Einsatz dieser Cookies und könnten daher nicht angeboten werden. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Cookies ergibt sich aus den vorgenannten Zwecken. Die Cookies werden nach Beendigung der Session (z.B. Ausloggen) gelöscht.

3. Zudem werden neben den Login-Daten auch weitere Applikationsdaten wie z.B. [xxx] lokal gespeichert. Diese Daten werden beim Ausloggen nicht gelöscht, damit eine Synchronisierung zwischen der App und dem Server bei jeder Nutzung der App technisch durchgeführt werden kann. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

4. Neben unseren eigenen Cookies verwenden wir in unserer App auch so genannte Third Party Cookies. Third Party Cookies sind solche, welche nicht von uns, sondern von Drittanbietern auf

Ihrem Endgerät gespeichert werden. Nähere Informationen zu Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, der jeweiligen Rechtsgrundlage, der Speicherdauer sowie den Widerspruchs- und Behebungsmöglichkeiten hinsichtlich der Third Party Cookies finden Sie unten bei der Erläuterung der einzelnen von uns genutzten Verfahren.

##### 2.2.3 Sentry

Wir verwenden in dieser App „Sentry“, ein Dienst der Functional Software, Inc. [45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105], um auftretende Fehler zu erfassen und Nutzungsstatistiken der App zu erhalten. Die erfassten Daten helfen uns, die Stabilität der App zu verbessern und die App im Interesse der Benutzer weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten mittels ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, § 25 Abs. 2 TDDGG zur Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, § 25 Abs. 2 TDDGG zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, das sich aus den vorgenannten Zwecken ergibt (Verbesserung und Weiterentwicklung der App). Diese Daten werden spätestens nach 90 Tagen gelöscht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDGG. Diese Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Sie können die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. nachträglich wieder erteilen, indem Sie Ihre Einstellungen zu Cookies und Privatsphäre im App-Einstellungsbereich unter der Einstellung „Nutzungsstatistiken“ entsprechend konfigurieren. Bei der Nutzung von Sentry werden Daten entweder in den USA oder in der EU gespeichert. Die Auswahl der Speicherregion erfolgt bei der Einrichtung der Sentry-Organisation und kann nachträglich nicht geändert werden.

Wenn die EU als Speicherort gewählt wird, werden die folgenden Daten in Frankfurt, Deutschland, gespeichert:

- Fehlerereignisse
- Transaktionen
- Profile
- Release-Überwachung
- Sitzungswiedergaben
- Backups dieser Ressourcen

Bestimmte Metadaten, wie Benutzerkonten, Benachrichtigungseinstellungen und Organisationseinstellungen, können weiterhin in den USA gespeichert werden, um Sentry-Dienste bereitzustellen. Dies betrifft beispielsweise Authentifizierungsdaten, Integrationsmetadaten und Aktivitätsprotokolle.

### 2.3 Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragsanbahnung und/oder Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) der Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken des Abschlusses, der Erfüllung und der Durchführung des Vertragsverhältnisses, auf dem Ihre Nutzung der Ablese-App basiert. Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach dem jeweiligen Vertragsinhalt. Die EnBW bietet eine speziell für die Wohnungswirtschaft entwickelte Ablese-App an, die der Erfassung und Verwaltung von Strom-, Gas, Wasser-Zählerständen in von Wohnungswirtschaftlichen Unternehmen betreuten/betriebenen Liegenschaften dient. Hierzu verarbeiten wir folgende Daten: Hochgeladene Fotos von Zählern und Zählerständen, Zählernummern, Zählerart, Vertragsart, Verbrauch, Lieferant und Netzbetreiber. Für die Nutzung der App ist eine Registrierung erforderlich, hierfür verarbeiten wir Ihre Login-Informationen, wie Nutzernamen und Passwörter.

### 2.4 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen, werden wir Ihre Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält. Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen, werden wir Ihre Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält.

### 2.5 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Eine Datenverarbeitung erfolgt zudem dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung entsprechend den Voraussetzungen des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

### 3 An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten übermittelt?

(1) Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der EnBW Energie Baden-Württemberg AG erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

(2) Personenbezogene Daten werden von uns an andere Empfänger nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen bedienen wir uns der Hilfe von Dienstleistern. Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister
- Call-Center (immo-Service)
- Analyse-Spezialisten
- Beratung und Consulting

(4) Die EnBW Energie Baden-Württemberg AG ist Teil des EnBW-Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

### 4 Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

(1) Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch andere geeignete Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Datenübermittlung in Drittländer dennoch das grundsätzliche Risiko bestehen kann, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können. Im Falle von Datenübermittlungen auf Grundlage von Art. 46 ff. DSGVO können Sie bei uns eine Kopie der einschlägigen Garantien über die oben genannten Kontaktdaten anfragen.

(2) Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Drittland möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ihre Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch uns sichergestellt wurde.

### 5 Was muss ich bei der Nutzung von Links aus Datenschutzsicht beachten?

Unsere App kann Links zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich unsere Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

### 6 Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten?

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

### 7 Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Nach Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft der über Ihre Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
- Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten

- Nach Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung personenbezogener Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 35 BDSG
- Nach Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Nach Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit

### WIDERSPRUCHSRECHT nach ART. 21 DSGVO

**Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen im Übrigen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.**

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

**EnBW Energie Baden-Württemberg AG**  
Durlacher Allee 93  
76131 Karlsruhe  
Telefon: +49 721 63 00  
E-Mail: [kontakt@enbw.com](mailto:kontakt@enbw.com)

### 8 Können Sie erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf richten Sie möglichst an:

**EnBW Energie Baden-Württemberg AG**  
Durlacher Allee 93  
76131 Karlsruhe  
Telefon: +49 721 63 00  
E-Mail: [kontakt@enbw.com](mailto:kontakt@enbw.com)

### 9 Haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

### 10 Müssen Sie die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Mit Ausnahme der zur Nutzung unserer App technisch notwendigen Daten ist jegliche Datenbereitstellung durch Sie freiwillig. Es kann jedoch sein, dass einzelne Funktionen der App nicht funktionieren, sofern Sie uns die dafür benötigten Daten nicht bereitstellen. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

- 11 Wird anhand Ihrer Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies für Sie?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

- 12 Können sich die Datenschutzinformationen auch ändern? Wo finden Sie den jeweils aktuellen Stand?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Sollten sich Änderungen der Verarbeitungszwecke ergeben, werden wir Sie direkt darüber informieren. Im Übrigen veröffentlichen wir Änderungen unserer Datenschutzinformationen unter [www.enbw.com/datenschutz](http://www.enbw.com/datenschutz). Dort finden Sie jeweils die aktuelle Version.