

Plus Sicherheit. Minus Sorgen >

EnBW Secure – Der Rundumschutz für Ihr Zuhause



Ihr Geschenk: Schlüsselfundanhänger

Mit EnBW Secure ist Ihr Zuhause in den besten Händen.

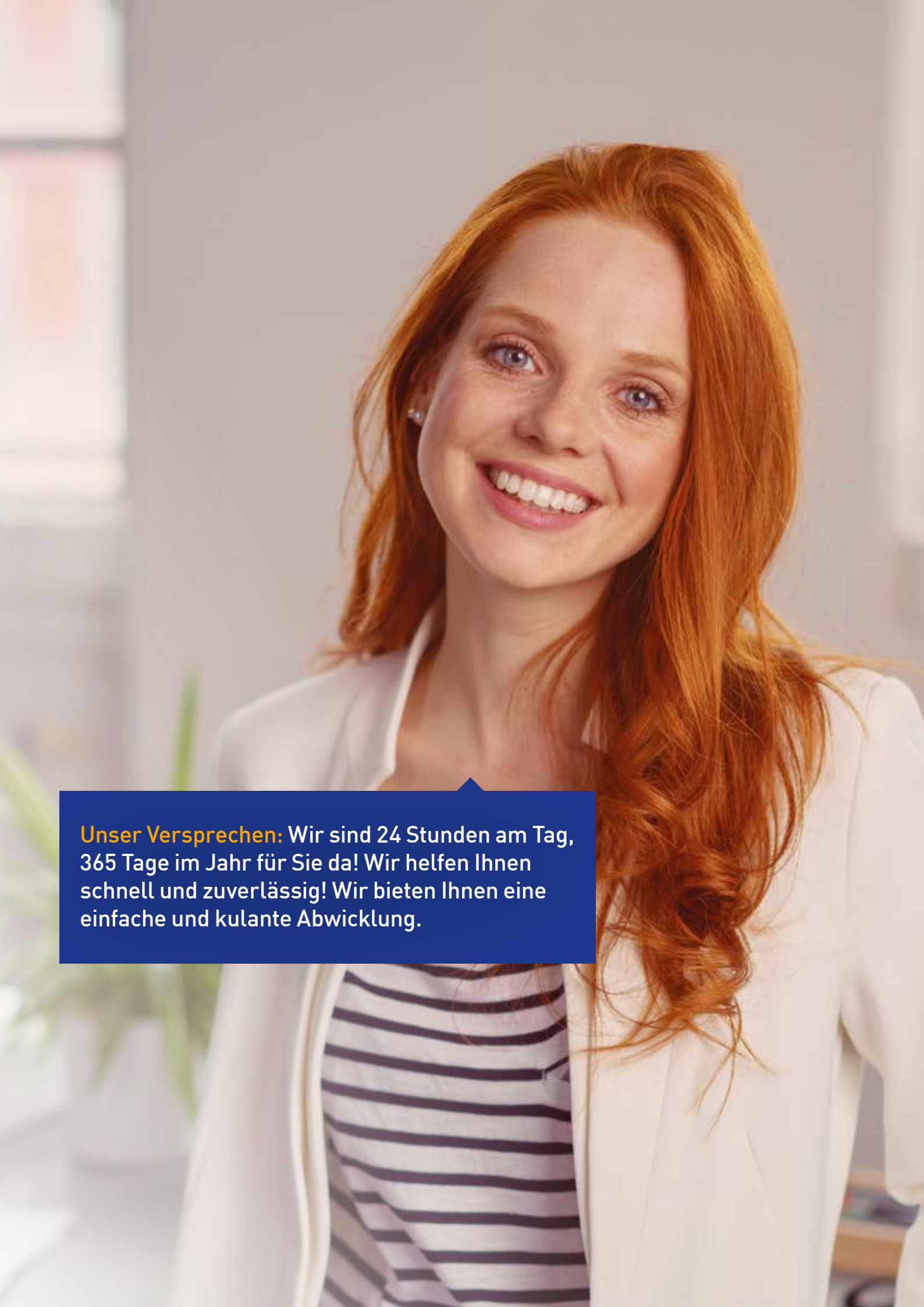
Zusätzlich schützen wir auch den Schlüssel zu Ihren eigenen vier Wänden. Nutzen Sie einfach den beiliegenden Schlüsselanhänger und befestigen Sie ihn an Ihrem Bund. Sollten Ihre Schlüssel anschließend verloren gehen, kann der Finder sie in den nächsten Briefkasten werfen oder mit dem EnBW Secure ServiceCenter Kontakt aufnehmen. Der ehrliche Finder wird von uns belohnt, er erhält 15,- € Finderlohn!

IHR VORTEIL:

90% der EnBW Secure geschützten Schlüssel finden den Weg zurück zu ihren Eigentümern.

 Plus Sicherheit.
Minus Sorgen. >
EnBW Secure

Ihr persönlicher Schlüsselanhänger –
ablösen und am besten gleich an
Ihrem Schlüsselbund befestigen!



Unser Versprechen: Wir sind 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr für Sie da! Wir helfen Ihnen schnell und zuverlässig! Wir bieten Ihnen eine einfache und kulante Abwicklung.



Die Leistungen im Überblick

- 2 Schlüsselfundservice
- 6 6x Handwerker-Soforthilfe
- 8 Sicherheits- und Serviceleistungen
- 10 PC-Datenrettung und Garantieverlängerung
- 11 25% Rabatt auf Elektrogeräte-Reparaturen

6× Handwerker-Soforthilfe

Die eigenen vier Wände bilden einen Ruhepol. Hier fühlt man sich sicher und geborgen. Doch gerade hier können verhältnismäßig kleine Ursachen große Probleme nach sich ziehen. Gut, wenn Sie dann nicht alleine gelassen werden, sondern auf die Erfahrung, Unterstützung und Tatkraft von Experten zählen können. Mit EnBW Secure – Ihrem Pannendienst für zu Hause – sind Sie bestens gewappnet. Bei kleineren oder größeren Notfällen können Sie ganz gelassen bleiben. Wir kümmern uns darum.

IHR VORTEIL:

Wir stehen als starker Beschützer an Ihrer Seite. Im Gegensatz zu einer klassischen Versicherung erstatten wir Ihnen nicht nur im Nachgang den Schaden – wir helfen sofort!

IHR PLUS:

Die Notrufzentrale hat Zugriff auf ein bundesweites Handwerker-Netzwerk und alarmiert sofort den zuständigen Handwerker in Ihrer Nähe.



So einfach funktioniert's!

- > Egal, welcher Handwerker gebraucht wird, rufen Sie unter **0721 72586-472** unsere **24-STUNDEN-SOFORTHILFE** an. Nennen Sie Ihre Vertragsnummer und unser Team hilft Ihnen weiter!

An alle gedacht:

EnBW Secure gilt für die ganze Familie – jedes Haushaltsmitglied kann sofort Hilfe anfordern.

1. Türöffnungsdienst

Tür zu – und der Schlüssel liegt noch in der Wohnung? Sie haben den Schlüssel verloren oder er ist beim Aufschließen abgebrochen? Dank EnBW Secure kein Problem: ein Anruf genügt und wir schicken Ihnen einen professionellen Schlüsseldienst.

2. Rohrreinigungs- und Sanitärservice

Das Wasser läuft und läuft oder fließt nicht mehr ab? Bevor ein größerer Schaden entsteht, schickt unser Team Ihnen einen Installateur, der das Wasser stoppt oder die Rohre reinigt und Verstopfungen beseitigt.

3. Heizungsinstallateur-Service

Im Winter fällt plötzlich die Heizung aus. Sie frieren und müssen auch auf warmes Wasser verzichten. Mit uns sitzen Sie schnell wieder im Warmen, denn wir organisieren die Notreparatur und stellen sogar eine Notheizung zur Verfügung!

4. Schädlingsbekämpfung und Wespennestentfernung

Bei Wespennestern oder anderen Schäden durch kleine Plagegeister können Sie zukünftig ganz entspannt bleiben. Wir kümmern uns um einen Kammerjäger, damit Ihre Gesundheit und Ihr Haus vor Schäden geschützt werden. Die Kosten für den Einsatz sind mit Ihrem Schutzbrief abgedeckt.

5. Dachbeschädigungen

Der Sturm hat Ihr Dach abgedeckt und Sie sitzen im Regen? Damit Ihre Möbel keinen Schaden nehmen, ist schnelle Hilfe gefragt! Wir organisieren für Sie einen Dachdecker und tragen die Kosten für die Notreparatur.

6. Elektroinstallateur-Service

Kein Licht, kein Strom? Keine Sorge. Wir organisieren einen Fachmann für die Notfall-Reparatur.



Sicherheits- und Serviceleistungen

Durch einen Schaden kann Ihre Wohnung plötzlich unbewohnbar sein. EnBW Secure hilft nicht nur, den Schaden schnellstmöglich zu beheben, sondern wir kümmern uns um Sie und Ihre Familie. So läuft alles reibungslos und stressfrei!

IHRE VORTEILE:

1. Hotelübernachtungen

Wenn Sie plötzlich Ihre eigenen vier Wände verlassen müssen, sorgen wir für eine vorübergehende Unterbringung in einem Hotel und die Begleichung der Rechnung für maximal zwei Nächte, bis 500,- €.

2. Kinderbetreuung

Wir nehmen Ihnen Ihre Sorgen ab: Wir kümmern uns um die vorübergehende Betreuung Ihrer Kinder bis zu 48 Stunden inklusive Kostenübernahme.

3. Haustierunterbringung

Wir organisieren für Sie die vorübergehende Unterbringung Ihres Haustiers, wenn Sie im Schadensfall keine Möglichkeit haben es mitzunehmen.

4. Sicherungs- und Wachdienst

Sind aufgrund eines Einbruchs Sicherungsmaßnahmen erforderlich, organisieren wir qualifizierte Unternehmen, die dies übernehmen: vom Glaser für zerstörte Fenster, über provisorische Schlösser für Haus- oder Wohnungstüren bis hin zu einem Wachdienst, der die vorübergehende Bewachung Ihres Hauses übernimmt. Inklusive Kostenübernahme bis zu 500,- €.

IHR PLUS:

Während der Handwerker bei Ihnen zuhause den Schaden beseitigt, kümmern wir uns um Sie! Wir besorgen Ihnen eine Unterkunft in Ihrer Nähe. Außerdem entlasten wir Sie im Schadensfall, indem wir für die Betreuung Ihrer Kinder und die Unterbringung Ihrer Haustiere sorgen.



So einfach funktioniert's!

> Rufen Sie im Notfall unsere **24-STUNDEN-SOFORTHILFE** unter **0721 72586-472** an. Nennen Sie Ihre Vertragsnummer und unser Team hilft Ihnen weiter!



Gehen Sie auf Nummer sicher

So einfach geht's:

- > **Gerät kaufen**
und wie gewohnt bezahlen.
- > **Registrierung**
Registrieren Sie sich einfach unter [meine.enbw.com](https://www.meine.enbw.com) und melden Sie Ihr Gerät bei uns innerhalb von 30 Tagen nach Kaufdatum an.
- > **Im Schadensfall**
Reparaturkostenvoranschlag einholen, Reparatur durch ServiceCenter freigegeben lassen, Rechnung einreichen, Rückerstattung erhalten.



Garantieverlängerung Ihrer Elektrogeräte

Wer von uns kennt das nicht: Wenn die Herstellergarantie abgelaufen ist, tritt ein Schaden auf.

Dem können Sie vorbeugen: Mit der EnBW Secure Garantieverlängerung sind Ihre max. 2 Elektrogeräte weitere 12 Monate zu der Herstellergarantie geschützt. Wir übernehmen die Kosten der Neuananschaffung bzw. Reparatur.

Die EnBW Secure Garantieverlängerung umfasst eine Vielzahl von elektronischen Haushaltsgeräten (weiße Ware) und Unterhaltungselektronik (braune Ware).



Datenrettung für Ihren Computer

Statistisch gesehen steht in jedem deutschen Haushalt mindestens ein Computer. Solange er reibungslos funktioniert, ist er Arbeits- und Spielgerät zugleich, er wird zum Musikhören und Fernsehen genutzt und manchmal steuert er sogar die Hauselektrik. Nicht auszudenken, wenn die Festplatte plötzlich streikt. Denn ist Ihre Festplatte plötzlich defekt (z.B. durch einen Virus oder einen Hardwaredefekt), droht der komplette Verlust dieser Daten. Aber keine Sorge. Ein Anruf genügt und unsere Datenrettungsprofis helfen!

IHR VORTEIL:

Telediagnose und die Vermittlung von Partnern zur Wiederherstellung Ihrer Daten. Wir übernehmen 25% der Kosten für die Datenrettung bis zu einer Höchstgrenze von 300 Euro pro Jahr.

25% Rabatt auf Reparaturen

Nach abgelaufener Garantie

Elektrogeräte gehören zum Haushalt. Sei es nun die Waschmaschine oder die Hi-Fi-Anlage. Diese Geräte erleichtern und verschönern uns das Leben – solange sie funktionieren. Gehen sie kaputt, drohen häufig teure Reparaturen. Als EnBW Secure Kunde haben Sie aber auch dann keinen Grund zur Sorge.

IHR VORTEIL:

Lassen Sie alles in Ihrem Haushalt reparieren, was einen Stecker hat, und wir erstatten Ihnen 25% des Rechnungsbetrages von bis zu 300,- € pro Jahr zurück!



So einfach funktioniert's!

- > Rufen Sie unser ServiceCenter unter **0721 72586-472** an und melden Sie uns Ihren Reparaturwunsch. Wir recherchieren einen Elektrofachbetrieb in Ihrer Nähe, der die Reparatur übernimmt. Anschließend schicken Sie uns die Rechnung und erhalten die Rückerstattung.

EnBW Energie Baden-Württemberg AG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
Telefon 0721 72586-001
www.enbw.com/secure
secure@enbw.com

