

Datenschutzinformationen für die Nutzung der App EnBW iCockpit

EnBW
Energie Baden-Württemberg AG



Stand 25. Mai 2018

Wir, die EnBW Energie Baden-Württemberg AG, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Im Folgenden wollen wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir beim Herunterladen und bei der Nutzung unserer App erheben, wie wir diese Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten und wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die:

EnBW Energie Baden-Württemberg AG,
Durlacher Allee 93,
76131 Karlsruhe;
Telefon: 0721 72586-001;
E-Mail: kontakt@enbw.com.

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter diesen Kontaktdaten erreichen.

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: datenschutz@enbw.com

2. Wie werden Ihre Daten verarbeitet, wenn Sie die App herunterladen und nutzen?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

2.1 Datenverarbeitung bei Herunterladen der App

Wenn Sie unsere App aus einem App Store herunterladen, werden die erforderlichen Informationen an den App Store, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID übertragen. Dies erfolgt nicht durch uns, sondern im Rahmen Ihrer Nutzungsbeziehung mit dem jeweiligen App Store. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Nähere Informationen können Sie den Datenschutzhinweisen des jeweiligen App Stores entnehmen.

2.2 Datenverarbeitung beim Nutzen der App

2.2.1 Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles

Wenn Sie die App installieren, werden folgende Kennungen Ihres mobilen Endgeräts automatisch an uns übertragen:

- > App-Version (clientApplicationVersion)
- > App-Betriebssystemversion (clientOsVersion)
- > IP-Adresse
- > Datum und Uhrzeit der Anfrage
- > Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- > Inhalt der Anforderung
- > Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- > jeweils übertragene Datenmenge

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der App sicherzustellen, die Stabilität zu gewährleisten und zu verbessern, sowie aus Sicherheitsgründen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b bzw. f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach spätestens 7 Tagen. Die Erhebung dieser Daten sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für die Nutzung der App zwingend erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht.

2.2.2 Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien

Darüber hinaus werden durch unsere App Cookies und in ihrer Funktion vergleichbare Technologien z. B. HTML5 Storage (im Folgenden einheitlich Cookies genannt) verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die durch uns oder durch eine andere Stelle (genauere Informationen

finden Sie in der Beschreibung unserer Analyseverfahren im Folgenden) auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und durch welche der jeweils den Cookie setzenden Stelle bestimmte Informationen zufließen. Durch die Verwendung der Cookies ist es nicht möglich, Programme auszuführen oder Viren auf Ihr Endgerät zu übertragen.

2.2.3 Einsatz des Analyse- und Statistik-Tools Answers (Fabric)

Die App verwendet das Tool Answers, welches Teil der Plattform Fabric von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ist, um Statistiken zu erhalten, wie die App verwendet wird, insbesondere aktive Nutzerzahlen, die Sitzungslänge, Stabilitätsbewertung und Speicherzeit. Answers protokolliert die Nutzung der App und wir werten das Nutzerverhalten und die Nutzeraktivität allgemein, also nicht personenbezogen, aus. Dazu werden folgende Daten an die Analytics Engine übertragen:

- > Name und AppStore ID
- > Build-Version
- > individueller Geräteinstallationschlüssel (z. B. IDFA)
- > Zeitstempel
- > Gerätemodell, -name, Geräte-Betriebssystemnamen und Versionsnummern
- > die Sprach- und Ländereinstellungen des Gerätes
- > die Anzahl der CPU-Kerne am Gerät
- > ob ein Gerät den Status hat „jailbreak“
- > App Lebenszyklus Events

Die Datenschutzerklärung von Answers kann hier eingesehen werden:

<https://answers.io/img/onepager/privacy.pdf>.
Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Die mittels Answers erfassten Daten werden nach spätestens 6 Monaten gelöscht. Sie können in den Einstellungen unter Datendienste die Auswahl treffen, ob Sie Daten an Answers senden möchten oder nicht. Diese Einstellung gilt gleichzeitig für den Einsatz von Crashlytics.

2.2.4 Einsatz des Crashtools Crashlytics (Fabric)

Die App verwendet das Tool Crashlytics, welches Teil der Plattform Fabric von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ist, um Abstürze der Anwendung zu protokollieren. Es werden keine personenbezogenen Daten übermittelt. Es werden lediglich real-time Crash-Reports mit genauen Angaben zu Codestellen und Geräteinformationen versendet, die die Wartung vereinfachen und die daraus resultierende Stabilität der App verbessern soll.

Die Datenschutzerklärung von Crashlytics kann hier eingesehen werden:

<http://try.crashlytics.com/terms/privacy-policy.pdf>.
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Sie können in den Einstellungen unter Datendienste die Auswahl treffen, ob Sie Crash Reports senden möchten oder nicht. Diese Einstellung gilt gleichzeitig für den Einsatz von Answers.

2.3 Nutzung der Registrierungsfunktion

Die Nutzung unseres Kundenportals erfordert eine Registrierung. Die Nutzung des Kundenportals ist freiwillig. Die zur Anlage des Kundenportals notwendigen Daten werden im Zuge des Registrierungsprozesses abgefragt. Dies sind Ihre Kunden- oder Vertragskontonummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum sowie ein selbst zu wählendes Passwort und ein Benutzername. Die Angabe der Daten ist zur Anlage des Kundenportals erforderlich. Die im Rahmen des Registrierungsprozesses abgefragten Daten werden von uns zwecks Verwaltung Ihres Kundenportalzugangs gespeichert bis Sie Ihren Account löschen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

2.4 Datenverarbeitung bei Nutzung der Visualisierung

Wenn Sie Informationen zu Ihrem Verbrauchsverhalten, den zu erwartenden Kosten, Leistung des Stromzählers und zu den Umweltauswirkungen in der App je Tag, Woche und Monat einsehen möchten, dann stoßen Sie

den jeweiligen Vorgang manuell an. Damit Sie die Funktionen nutzen können, werden folgende Daten erhoben:

- > Eingaben in einen Kostenrechner (Verbrauchs- und Grundpreis)
- > Eingaben zum Sparziel (Startdatum, Enddatum, Sparziel)
- > Konfiguration für Benachrichtigungen (E-Mail Adresse oder Telefonnummer für SMS, Intervall, Inhalte)

Die Daten werden genutzt, um Ihnen Ihr hinterlegtes Sparziel grafisch zu visualisieren und Ihnen zu zeigen, ob Sie dieses zum Stichtag erreichen und wo Sie sich hierbei gerade befinden. Die App zeigt Ihnen in Form einer Grafik den Verbrauch in kWh, die Kosten in Euro und die Umweltauswirkungen in kg wahlweise täglich, in einer Woche oder im Monatsintervall an. Die Leistung des Zählers wird in der App zeitscharf in Watt angezeigt und mit einer vorab festgelegten Basislast gegenübergestellt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Visualisierung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO. Die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen und Eintragungen in der App können Sie jederzeit selbstständig ändern oder wieder zurücksetzen.

2.5 Darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen, werden wir Ihre Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält.

2.6 Darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung

Neben den hier explizit genannten Zwecken erfolgt eine Datenverarbeitung dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

3. An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der EnBW Energie Baden-Württemberg AG erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Neben den oben bereits konkret benannten Empfängern bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter).

Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- > IT-Dienstleister
- > Call-Center
- > Datenspeicher- und verarbeitungsdienste
- > Marketing Dienstleister
- > Werbeagenturen
- > Analyse-Spezialisten
- > Beratung und Consulting
- > Markt- und Meinungsforschung
- > Akten- und Datenträgerensorgung
- > Behörden
- > gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht

Die EnBW Energie Baden-Württemberg AG ist Teil des EnBW Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

4. Was müssen Sie bei der Nutzung von Links aus Datenschuttsicht beachten?

Unsere App kann Links zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich unsere Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

5. Wie steht es um die Sicherheit Ihrer Daten?

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

6. Was gilt für Daten von Kindern?

Wir ermuntern Erziehungsberechtigte nachdrücklich, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu begleiten. Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln oder unsere Apps nutzen. Wir fordern wesentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern an und verarbeiten diese nicht wesentlich.

7. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 19 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Löschrchts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

WIDERSPRUCHSRECHT ART. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung – gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

EnBW Energie Baden-Württemberg AG,
Durlacher Allee 93,
76131 Karlsruhe;
E-Mail: kontakt@enbw.com;
Telefax: 0721 72586-101

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Widerspruch gegen die Nutzung von Tracking Verfahren in unserer App nur selbst umsetzen können. Es ist technisch nicht möglich, dies zentral durchzuführen. Bei jedem Tracking Verfahren, bei dem Sie den Widerspruch selbst umsetzen müssen, haben wir Ihnen oben eine Erklärung beigefügt.

8. Können Sie erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Wie Sie Ihren Widerruf im Einzelnen erklären können, entnehmen Sie bitte den vorangegangenen Informationen bzw. der Information in der jeweiligen Einwilligung. Richten Sie Ihren Widerruf gerne an:

EnBW Energie Baden-Württemberg AG,
Durlacher Allee 93,
76131 Karlsruhe;
E-Mail: kontakt@enbw.com;
Telefax: 0721 72586-101

Hier wird Ihr Widerruf – sofern technisch möglich – direkt zentral umgesetzt oder Ihnen wird erläutert wie Sie selbst den Widerruf umsetzen können, da eine zentrale Umsetzung durch uns bei manchen technischen Verfahren nicht möglich ist.

9. Haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

10. Müssen Sie die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Mit Ausnahme der zur Nutzung unserer App technisch notwendigen Daten ist jegliche Datenbereitstellung durch

Sie freiwillig. Es kann jedoch sein, dass einzelne Funktionen der App nicht funktionieren sofern sie uns die dafür benötigten Daten nicht bereitstellen. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

11. Wird anhand Ihrer Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies für Sie?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

12. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahren Sie hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen finden Sie an dieser Stelle.