

Ladeanleitung für das Laden unterwegs >



EnBW mobility+ App
kostenlos downloaden

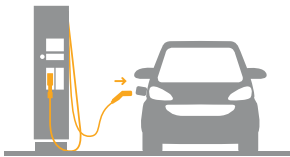
1



Ladestation finden

- > Mithilfe der EnBW mobility+ App Ladestationen in der Nähe anzeigen lassen.
Hierfür ist keine Registrierung notwendig.
- > Belegstatus und Steckertypen der jeweiligen Ladestation sind in der App ersichtlich.

2



Ladestecker anschließen

- > Ladeklappe des Fahrzeugs öffnen und eventuell vorhandene Schutzkappe von Ladebuchse abnehmen.
- > Stecker der Ladestation entnehmen und an das Fahrzeug anschließen (bei DC-Ladestationen) bzw. Ladekabel aus Kofferraum entnehmen und an die Ladestation anschließen (bei AC-Ladestationen).

3

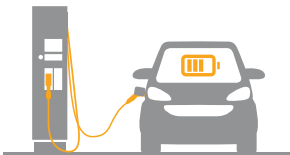


Authentifizieren

- > **Variante 1:** Authentifizierung über EnBW mobility+ App
- > **Variante 2:** Starten des Ladevorgangs über das Display der Ladestation. Authentifizierung direkt an der Ladestation durch Vorhalten der Ladekarte.

Die EnBW betreut die Endnutzer ausschließlich bei Authentifizierungsproblemen an EnBW-Ladestationen kostenlos in ihrem Callcenter (EnBW Service-Hotline). Die Kontaktdaten sind jeweils auf der EnBW-Ladestation angebracht; die EnBW-Service-Hotline steht 24/7 zur Verfügung.

4



Laden

- > Nach erfolgreicher Authentifizierung wird der Ladestecker nach wenigen Sekunden automatisch am Fahrzeug verriegelt.
- > Der Ladevorgang wird danach automatisch gestartet.

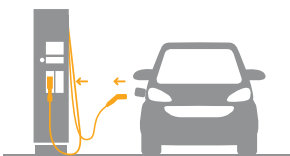
5



Ladevorgang beenden

- > **Variante 1:** Beenden des Ladevorgangs über die EnBW mobility+ App
- > **Variante 2:** Ladekarte an den RFID-Leser halten und am Display der Ladestation den Ladevorgang beenden. Die Verriegelung des Steckers im Fahrzeug wird i. d. R. automatisch aufgehoben. Wenn nicht, ist die fahrzeugseitige Entriegelung zu nutzen.

6



Ladevorgang abschließen

- > Ladekabel vom Fahrzeug abziehen und an Ladestation zurückhängen (DC) bzw. Ladekabel von der Station abziehen und im Fahrzeug verstauen (AC).
- > Eventuell vorhandene Schutzkappe auf Ladebuchse des Fahrzeugs stecken und Ladeklappe schließen.
- > Fahrzeug vom Ladeparkplatz entfernen.

Wichtiger Hinweis: Die EnBW Service-Hotline bearbeitet keine Fragen oder Beschwerden rund um Leistungen, die ggf. vom Flottenmanager gegenüber dem Endnutzer erbracht werden. Bei Problemen/Fragen zur Nutzung der Ladekarte/App wenden Sie sich also bitte an Ihren Flottenmanager. Bei fremden Ladestationen (Roaming) hat die EnBW keinen Einfluss auf den Service und trägt daher hier keine Verantwortung. Die Kontaktdaten der jeweiligen Ladestationsbetreiber sind jeweils auf den Ladestationen angebracht.