

Datenschutzhinweise für Lieferanten, geschäftliche Ansprechpartner und sonstige Geschäftskontakte der EnBW mobility+ AG & Co. KG

Ein Unternehmen
der EnBW

Stand August 2023

Wir, die EnBW mobility+ AG & Co. KG, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten unserer Lieferanten, geschäftlicher Ansprechpartner und sonstiger Geschäftskontakte verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

EnBW mobility+ AG & Co. KG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
Telefon: +49 721 63 00
E-Mail: mobility@enbw.com

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen. Wir bitten Sie allerdings darum, sich – wenn möglich – direkt an Ihren Ansprechpartner in unserem Unternehmen zu wenden. Dies erleichtert uns die Zuordnung.

2. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@enbw.com. Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

3. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen oder von Ihrem Unternehmen/Arbeitgeber erhalten haben. Dazu gehören insbesondere: Name, Vorname, geschäftliche Kontaktdaten (z. B. geschäftliche Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), sowie sonstige personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen, wie Anfragen an unseren Kundenservice, Mitteilungen in Online-Portalen oder Ihre Antworten bei Kundenumfragen. Im Rahmen des Identitätsmanagements gehören hierzu auch Geburtsvorname, Geburtsnachname, Geburtsdatum und Geburtsort.

Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhalten haben. Hierzu gehören insbesondere: Daten, die wir aus öffentlichen Quellen, z. B. von der Webseite Ihres Unternehmens, aus Handelsregistern, aus Adressdatenbanken, Firmenverzeichnissen oder von anderen EnBW-Konzernunternehmen, mit denen Sie in geschäftlichen Beziehungen stehen, erhalten.

Weiter verarbeiten wir Daten, welche Dienstleister wie Makler, Vertriebspartner o.ä. an uns nach Ihrer Einwilligung übermittelt haben.

4. Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage ist dies erlaubt?

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

4.1. Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragsanbahnung und/oder Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken des Abschlusses, der Erfüllung und Durchführung einer mit Ihrem Unternehmen/Arbeitgeber bestehenden Geschäftsbeziehung. Insbesondere werden die personenbezogenen Daten zu Zwecken der Kontaktaufnahme verwendet. Weitere Zwecke der Datenverarbeitung können sich aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis ergeben. Die Einzelheiten können Sie in diesem Fall den Vertragsunterlagen entnehmen.

Teilweise stellen wir zur Kommunikation oder zum Austausch von Vertragsdokumenten und sonstigen Unterlagen Onlineportale bereit. Sofern Sie sich bei einem unserer Portale registrieren oder eingeladen werden

verwenden wir die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten für ihr Login und für die Verwaltung Ihres Nutzeraccounts. Teilweise besteht die Pflicht bzw. die Möglichkeit zur Nutzung einer Zwei-Faktor Authentifizierung. Welche Varianten diesbezüglich angeboten werden wird Ihnen im jeweiligen Portal erläutert.

4.2. Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung verarbeiten wir – sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen – Ihre Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten. Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke:

- › Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke des Lieferanten-/ Geschäftspartnermanagements, sofern dies nicht bereits im Rahmen des Abschlusses, der Erfüllung und Durchführung eines Vertrages erforderlich ist. Hierzu gehört auch der Betrieb von Lieferantenportalen oder die Durchführung einer Lieferantenbewertung.
- › Durchführung des Identitätsmanagements zur eindeutigen Identifikation einer Person. Mit dem erzeugten Schlüssel werden IT-Kennungen und die Ausweiserstellung gesteuert.
- › Weitergabe Ihrer Daten an die entsprechenden Ansprechpartner in unseren Konzernunternehmen zum Zwecke der Erweiterung, Ausgestaltung und/oder Vertiefung der Geschäftsbeziehungen zwischen Ihrem Unternehmen/Arbeitgeber und unserem Konzern
- › Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings und einer direkten Kontaktaufnahme – sofern dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben
- › Durchführung einer Bonitätsprüfung im Zusammenhang mit dem Abschluss von Verträgen
- › Durchführung und Weiterentwicklung von Analysen zur Bewertung Ihrer Interessen und Kundenzufriedenheit sowie Gestaltung von dementsprechend individualisierten Angeboten für Ihr Unternehmen/Ihren Arbeitgeber
- › Weiterentwicklung von Produkten und Services
- › Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- › Sicherstellung der Sicherheit und des Betriebs unserer IT-Systeme sowie Weiterentwicklung dieser Maßnahmen
- › Wahrnehmung unseres Hausrechts, Besuchermanagement und Zutrittskontrollen
- › Messe- und Eventeinladungen sowie Veranstaltungs- und Teilnehmermanagement
- › Öffentlichkeitsarbeit, z. B. Video- und Filmaufnahmen von Veranstaltungen
- › Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- › Maßnahmen zur Geschäftssteuerung
- › Betrugsprävention
- › Steuerung unserer geschäftlichen Risiken
- › Anonymisierung von Daten, um auf nicht mehr personenbeziehbar Daten erweiterte Auswertungen vornehmen zu können

Wir verarbeiten Ihre Daten zu den oben genannten Zwecken nur in pseudonymisierter Form, sofern im Einzelfall möglich. Dies bedeutet, dass Sie im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung durch uns nicht mehr direkt identifiziert werden können.

4.3. Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO)

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel dem Geldwäschegesetz, den Steuergesetzen und den Vorgaben der energierechtlichen Regelungen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört dabei die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Erfüllung der energiewirtschaftlichen Vorgaben, Sanktionslistenprüfung sowie die Betrugs- und Geldwäscheprevention, Konzessionsmanagement sowie die energiewirtschaftlichen Marktkommunikationsprozesse.

4.4. Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung

Eine Datenverarbeitung erfolgt zudem dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

5. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der EnBW mobility+ AG & Co. KG erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen bedienen wir uns der Hilfe von Dienstleistern (Auftragsverarbeiter). Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- > Call-Center
- > Makler & Vertriebspartner
- > IT-Dienstleister
- > Marketing Dienstleister
- > Werbeagenturen
- > Logistik- und Postdienstleister
- > Druckdienstleister
- > Beratung und Consulting
- > Markt- und Meinungsforschung
- > Inkassodienstleister und Rechtsanwälte
- > Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen
- > Netzbetreiber
- > Messstellenbetreiber
- > Behörden
- > Ausgewählte Fachbetriebe, Installateure Handwerker
- > Analyse-Spezialisten
- > Akten- und Datenträgerentsorgung
- > Beförderungsunternehmen sowie Übernachtungs- und Gaststättenbetriebe
- > Bilanzkreismanagement Handelsvertreter
- > Sales Agenturen/Distribution

Die EnBW mobility+ AG & Co. KG ist Teil des EnBW Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt insbesondere zu den unter 4.2 1. und 2. Spiegelstrich genannten Zwecken. Im Übrigen werden personenbezogene Daten an andere Konzerngesellschaften nur dann übermittelt, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen weiteren der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

6. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister von uns, die sich in Drittstaaten befinden, und dort eine Datenverarbeitung vornehmen oder Administrationszugriffe auf in Europa gespeicherte Daten durchführen. Sämtliche unserer Dienstleister in Drittstaaten verarbeiten die Daten entsprechend unseren Weisungen und sind vertraglich gebunden. Im Falle einer Datenübermittlung an ein Drittland kann dennoch das Risiko bestehen, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können.

Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch andere geeignete oder angemessene Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Wir übermitteln Daten an Dienstleister in Drittstaaten nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehene Standardvertragsklausel vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene intern verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind.

Ein Muster der Standardvertragsklauseln, wie wir es mit unseren Dienstleistern vereinbart haben, können sie unter <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc> abrufen. Sollten Sie weitere Informationen zu unseren Drittstaatenübermittlungen wünschen, können sie sich jederzeit unter unseren oben genannten Kontaktdaten oder unter datenschutz@enbw.com an uns wenden.

7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die oben genannten Zwecke und/oder für gesetzliche Aufbewahrungspflichten notwendig ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Hat sich der - der Erhebung zu Grunde liegende - Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich. Die im Rahmen des Identitätsmanagements erhobenen personenbezogenen Daten werden nicht gespeichert.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten von bis zu 10 Jahren ergeben sich z. B. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Geldwäschegesetz.

In gewissen Fällen können auch gesetzliche Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren bestehen, die es erforderlich machen, Ihre Daten zur Erhaltung von Beweismitteln aufzubewahren.

8. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.

Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Löschrchts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

WIDERSPRUCHSRECHT ART. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung – gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, sich direkt an Ihren Ansprechpartner in unserem Unternehmen zu wenden. Auch für die Ausübung Ihrer sonstigen Rechte bitten wir Sie sich mit Ihrem Ansprechpartner in Verbindung zu setzen. Dies erleichtert uns die Zuordnung.

Sollten Sie keinen direkten Ansprechpartner haben oder diesen nicht adressieren wollen, können Sie auch jederzeit folgende Kontaktdaten nutzen:

EnBW mobility+ AG & Co. KG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
Telefon: +49 721 63 00
E-Mail: mobility@enbw.com

9. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf richten Sie ebenfalls möglichst an Ihren Ansprechpartner in unserem Unternehmen.

Sollten Sie keinen direkten Ansprechpartner haben oder diesen nicht adressieren wollen, können Sie auch jederzeit folgende Kontaktdaten nutzen:

EnBW mobility+ AG & Co. KG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
Telefon: +49 721 63 00
E-Mail: mobility@enbw.com

10. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

11. Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragschluss erforderlich?

Sie müssen uns nur diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, welche wir für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung unserer Geschäftsbeziehung benötigen oder die wir aufgrund gesetzlicher Regelungen erheben müssen. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, werden wir den Vertragsschluss ablehnen müssen bzw. können den Vertrag nicht mehr durchführen.

12. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt nicht.

13. Können sich die Datenschutzbestimmungen auch ändern? Wo finde ich den jeweils aktuellen Stand?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit anpassen. Sollten sich Änderungen der Verarbeitungszwecke ergeben, werden wir Sie direkt darüber informieren. Im Übrigen veröffentlichen wir Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen unter <https://www.enbw.com/service/datenschutz/dokumente> Dort finden Sie jeweils die aktuelle Version. Sie können sich darüber hinaus auch gerne an uns wenden, wenn Sie ein ausgedrucktes Exemplar unserer Datenschutzbestimmungen per Post wünschen.