

Warum EnBW für Sie der richtige Partner ist >



Höchste Sicherheitsstandards

Unsere Alarmempfangsstelle in Karlsruhe ist nach DIN EN 50518 zertifiziert und arbeitet redundant mit der Leitstelle in Stuttgart.



Service rund um die Uhr

Unsere Leitstelle und die speziell geschulten Mitarbeiter sind 24/7 erreichbar und bearbeiten Notrufe, Alarmer und Meldungen umgehend.



Erfüllung gesetzlicher Vorgaben

Unsere Leitstelle sowie die erbrachten Dienstleistungen erfüllen die aktuell gültigen Vorschriften für Alarmempfangsstellen.



Langjährige Erfahrung

Seit mehr als 10 Jahren betreiben wir eigene EnBW-Leitstellen und monitoren unsere eigenen Anlagen.

EnBW Energie Baden-Württemberg AG

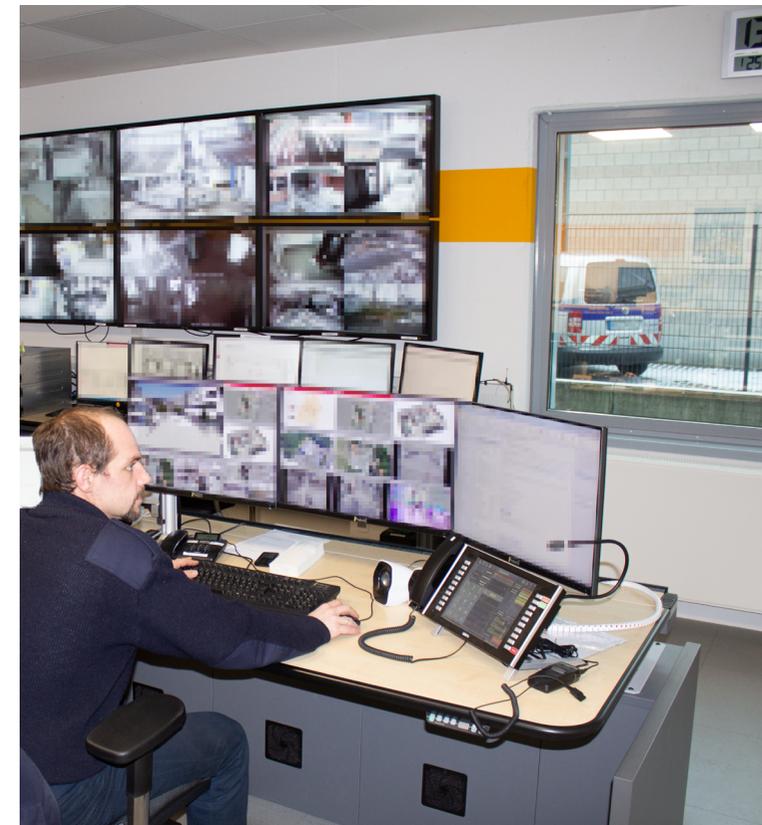
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe

Ihr Ansprechpartner
Ihr Kontakt zu uns

Michael Volz
m.volz@enbw.com

EnBW AES >

Alarmempfangsstelle. Sicher. Zertifiziert.



Erfahren Sie mehr über die nach DIN EN 50518 zertifizierte Alarmempfangsstelle der EnBW

 EnBW

EnBW Alarmempfangsstelle für Ihre Sicherheit >

Sicherheit ist in der aktuellen Zeit nicht nur ein hochsensibles Thema, sondern auch einem ständigen Wandel unterworfen. Mit unserer AES sind sie immer auf dem neusten Stand, denn Sicherheit zu bieten ist Teil unserer DNA.

In der nach DIN EN 50518 zertifizierten EnBW Alarmempfangsstelle werden Signale überwacht, empfangen und verarbeitet, die eine umgehende Reaktion auf Notfälle erfordern. Ausgestattet mit den modernsten Empfangseinheiten können wir hier Ihre Alarmer, Störungsmeldungen und Videoüberwachungen sofort und professionell bearbeiten.

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH bescheinigt hiermit dem Unternehmen

EnBW
Energie Baden-Württemberg AG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe

für die

Alarmempfangsstelle Grötzingen

die Erfüllung aller Anforderungen der Normen

DIN EN 50518-1:2013,
DIN EN 50518-2:2013 und
DIN EN 50518-3:2013.

Die Anforderungen sind in der Anlage zum Zertifikat zusammenfassend aufgelistet.
Die Anlage ist Bestandteil des Zertifikats und besteht aus 4 Seiten.
Dieses Zertifikat gilt nur in Verbindung mit dem Prüfbericht.

Alarm
Receiving
Center
TUVIT
2018 Trusted Site
Certificate ID: 6004.18
© TÜVIT - TÜV NORD GROUP - www.tuvit.de

10
Zertifikat gültig bis
20.12.2019

Essen, 20.12.2018


Dr. Christoph Sutter
Leiter Zertifizierungsstelle

TÜV Informationstechnik GmbH
TÜV NORD GROUP
Langemarckstraße 20
45141 Essen
www.tuvit.de



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-18-13022-01-01

Zertifikat

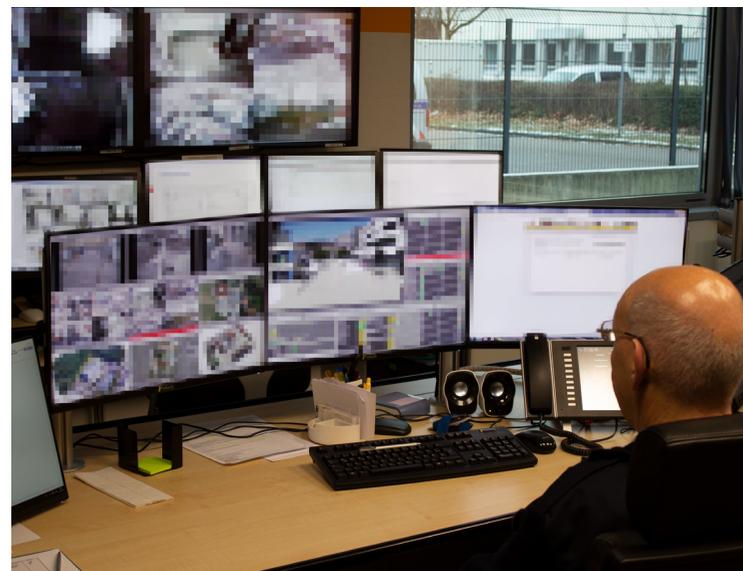
Unser ständig wachsendes Leistungsspektrum >

- ✓ Alarmempfangsstelle nach DIN EN 50518
- ✓ Empfangseinrichtung für Videoüberwachungsanlagen
- ✓ Individuell abgestimmte Maßnahmenpläne

Verarbeitung von

- ✓ Notrufen, telefonisch und per Notfallknopf
- ✓ Alarm- und Brandmeldungen
- ✓ Scharf- / Unscharf-Zeiten
- ✓ Störungsmeldungen von Kühlanlagen, Heizungen oder sonstigen technischen Meldungen

Die EnBW Alarmempfangsstelle ist darüber hinaus ein integraler Bestandteil weiterer Lösungen im Bereich der Sicherheitsinfrastruktur. Produkte wie EnBW SafePlaces oder SM!GHT setzen auf die Qualität unserer Leitstelle. Wir beraten Sie gerne.



Mit Sicherheit einsatzbereit >

Das optimale Zusammenspiel von Mensch und Technik bietet ein Höchstmaß an Sicherheit.

Hochprofessionelles Fachpersonal

Eingehende Alarmmeldungen nimmt das geschulte Team der EnBW Leitstellen unverzüglich entgegen und verarbeitet diese nach Kundenvereinbarung. Jede Maßnahme ist individuell, denn Sie bestimmen im Vorfeld die Reaktion auf ein konkretes Ereignis. Ob Polizei, Feuerwehr, Notarzt oder sonstige Dienste - je nach Schadensereignis alarmieren wir diese umgehend. Alle Handlungen werden durch strenge Ablaufs-, Kommunikations-, Datenschutz-, Dokumentations-, Aufbewahrungs- und andere Pflichten fachgerecht umgesetzt.

Hochsichere Technik

Um den umfangreichen Anforderungen einer AES gerecht zu werden, erfolgt das Entgegennehmen der Signale aus den zu sichernden Objekten, das Überwachen der Übertragungswege und -systeme sowie das Verarbeiten der eingegangenen Signale unter strengen Vorschriften und in einer speziell ausgestatteten sowie baulich und technisch modernisierten Immobilie. Sämtliche sicherheitsrelevanten Systeme sind gegen Ausfälle abgesichert.

Die Einhaltung der obenstehenden Vorschriften sowie das unverzügliche Bearbeiten der eingehenden Meldungen durch geschultes Fachpersonal, wird in jährlichen Audits geprüft.