

Datenschutzinformationen für das Identitäts- und Organisationsdaten Management der EnBW AG zur Identifizierung natürlicher Personen

Stand: November 2025

Wir, die EnBW Energie Baden-Württemberg AG, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir Sie darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten unserer Lieferanten, Dienstleister, geschäftlicher Ansprechpartner und sonstiger Geschäftskontakte verarbeiten, wenn Sie im Zuge unseres gegenseitigen Vertragsverhältnisses Zutritt zu Anlagen sowie sonstigen Liegenschaften und/oder Zugang zu internen IuK (Informations- und Kommunikationsthemen) der EnBW Energie Baden-Württemberg AG erhalten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen. Sofern im Nachfolgenden der Begriff „Daten“ verwendet wird, sind ausschließlich personenbezogene Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung gemeint.

1 Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dabei kann es sich – nur beispielsweise – um Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer handeln. Daten von juristischen Personen sind keine personenbezogenen Daten.

2 Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten und wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist: EnBW Energie Baden-Württemberg AG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
Telefon: +49 721 72586-001
E-Mail: ldm@enbw.com

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter diesen Kontaktdaten erreichen. Wir bitten Sie allerdings darum, sich – wenn möglich – direkt an Ihren Ansprechpartner in unserem Unternehmen zu wenden. Dies erleichtert uns die Zuordnung.

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: datenschutz@enbw.com.

3 Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?

(1) Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen oder von Ihrem Unternehmen/Arbeitgeber erhalten haben. Dazu gehören insbesondere: Namen, Vornamen, geschäftliche Kontaktdaten (z. B. geschäftliche Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), sowie sonstige personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen.

(2) Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhalten haben. Hierzu gehören insbesondere: Daten, die wir aus öffentlichen Quellen, z. B. von der Webseite ihres

Unternehmens, aus Handelsregistern, aus Adressdatenbanken, Firmenverzeichnissen oder von anderen EnBW-Konzernunternehmen, mit denen Sie in geschäftlichen Beziehungen stehen, erhalten.

Wir unterscheiden insbesondere folgende Kategorien von Daten:

a) Identifizierende Daten natürlicher Personen:

Geburtsvornamen, Geburtsnachnamen, Geburtsort und Geburtsdatum.

b) Daten zur Organisation und Kommunikation der EnBW AG und ihrer Gesellschaften:

Namen, Vornamen, Anrede und Firma, ihren Anmeldenamen bzw. ihre geschäftliche E-Mail-Adresse, sowie Beginn und Ende ihres Aktivitätszeitraumes bei EnBW.

4 Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage ist dies erlaubt?

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist. Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung verarbeiten wir – sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen – Ihre Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten. Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke:

4.1 Aufgrund unserer rechtlichen Verpflichtungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO verarbeiten wir Ihre Daten

- zur Auditierung unserer Geschäftsprozesse aufgrund weiterer rechtlicher Normen und Regulierungen, denen wir unterliegen (z.B. HGB, GOB, NIS2, KRITIS etc.),
- zur Wahrung des Hausrechtes und zum Schutz kritischer Infrastruktur,
- bei behördlichen Anweisungen.

4.2 Aufgrund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeiten wir Ihre Daten

- zur eindeutigen Identifizierung und Registrierung natürlicher Personen,
- zur Unterscheidbarkeit von anderen natürlichen Personen und für Clearingverfahren, z.B. bei Namensgleichheit,
- zur Erstellung einer eindeutigen technischen Referenz zur Person,
- zur Organisation von Geschäftsprozessen und zur Kommunikation innerhalb des Unternehmens,
- zur Nachvollziehbarkeit und Nachverfolgbarkeit geschäftlicher Handlungen in unseren IT-Systemen und Geschäftsprozessen,
- zur Herstellung einer angemessenen Personensicherheit und in Erfüllung unserer Sorgfaltspflichten,

- zur Authentifizierung und zur Vermeidung von unberechtigtem Zugriff (IT) und Zutritt und aus Sicherheitsgründen,
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und der Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und zu sicherheitstechnischen Präventionsmaßnahmen aus schutzwürdigem Interesse.

5 An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

(1) Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der EnBW Energie Baden-Württemberg AG erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nur dann, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist, oder Sie zuvor eingewilligt haben. Daten der Kategorie a) „Identifizierende Daten natürlicher Personen“ speichern und verarbeiten wir lediglich in unseren IDM-Systemen zur Identifizierung. Diese Daten werden grundsätzlich NICHT an Dritte weitergegeben, außer in Einzelfällen zum Zweck des Clearings ihrer Identität bzw. zur Wahrung Ihrer Rechte nach Art. 16 DSGVO auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten mit den unmittelbar am Clearingprozess beteiligten Einzelpersonen im Unternehmen.

(2) Eine Übermittlung erfolgt bei Bestehen einer rechtlichen Verpflichtung an öffentliche Stellen, bei durch Ermittlungsbehörden angeordneten Zugriffen (z. B. Staatsanwaltschaft) zur Verfolgung von Straftaten und Ordnungswidrigkeiten. Darüber hinaus arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns unterstützen. An unsere Dienstleister und Kooperationspartner übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage gegeben ist. Es handelt sich dabei um Dienstleister für den Objekt- und Eigentumschutz, für die Aufrechterhaltung einer angemessenen IT- und Cybersicherheit, die wir über einen Vertrag gem. Artikel 28 DSGVO eng an uns gebunden haben.

(3) Die EnBW Energie Baden-Württemberg AG ist Teil des EnBW-Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

6 Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Ihre Daten werden durch uns nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes gespeichert. Allerdings ist im Wege von Administrationszugriffen auch ein Zugriff aus einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes möglich, da oftmals

die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern, die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene intern verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind.

7 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

(1) Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die oben genannten Zwecke und/oder für gesetzliche Aufbewahrungspflichten notwendig ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Hat sich der – der Erhebung zu Grunde liegende – Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich.

(2) Gesetzliche Aufbewahrungspflichten von bis zu zehn (10) Jahren ergeben sich z. B. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz.

(3) In gewissen Fällen können auch Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren bestehen.

8 Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Nach Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft der über Ihre Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
- Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten
- Nach Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung personenbezogener Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 35 BDSG
- Nach Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Nach Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit

WIDERSPRUCHSRECHT nach ART. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen im Übrigen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

EnBW Energie Baden-Württemberg AG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
Telefon: +49 721 72586-001
E-Mail: idm@enbw.com

9 Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf richten Sie möglichst an:

Siehe o.g. Kontaktdaten – Abs. 8 („Widerspruchsrecht“)

10 Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

11 Muss ich die Daten bereitstellen?

Sie müssen uns nur diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, welche wir für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung unserer Geschäftsbeziehung benötigen oder die wir aufgrund gesetzlicher Regelungen erheben müssen. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, werden wir den Vertragsschluss ablehnen müssen bzw. können den Vertrag nicht mehr durchführen.

12 Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit anpassen. Sollten sich Änderungen der Verarbeitungszwecke ergeben, werden wir Sie direkt darüber informieren. Im Übrigen veröffentlichen wir Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen unter <https://www.enbw.com/service/datenschutz/dokumente>. Dort finden Sie jeweils die aktuelle Version. Sie können sich darüber hinaus auch gerne an uns wenden, wenn Sie ein ausgedrucktes Exemplar unserer Datenschutzbestimmungen per Post wünschen.

13 Wird anhand Ihrer Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies für Sie?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt nicht. Sollte dies in Ausnahmefällen einmal anders sein, werden wir Sie gesondert hierüber informieren.