

Checkliste: Kommt BPO für mich in Frage?

Entscheidungshilfe für Lieferanten, Netz- und Messstellenbetreiber

Füllen Sie die Checkliste aus, zählen Sie Ihre Kreuze bei "Ja" und erhalten Sie am Ende der Checkliste unsere Empfehlung.

1. Personal & Kapazitäten

Verfügen wir über die erforderlichen Fachkräfte, um energiewirtschaftliche Prozesse wie Marktkommunikation, Abrechnung oder Geräteprozesse zuverlässig zu bearbeiten?

☐ Ja ☐ Nein

Können wir Ausfälle durch Urlaub, Krankheit oder Fluktuation problemlos intern kompensieren?

☐ Ja ☐ Nein

Ist unser Team groß genug, um auch zukünftig bei steigenden Prozessvolumina und Marktveränderungen stabil arbeiten zu können?

☐ Ja ☐ Nein

2. Fachwissen & Erfahrung

Verfügen wir intern über tiefes energiewirtschaftliches Prozess-Know-how?

☐ Ja ☐ Nein

Sind unsere Mitarbeitenden regelmäßig geschult und auf dem neuesten Stand regulatorischer Änderungen?

☐ Ja ☐ Nein

Sind wir in der Lage, auf rechtliche und regulatorische Veränderungen flexibel und schnell zu reagieren und deren operative Umsetzung effizient sowie rechtskonform sicherzustellen?

☐ Ja ☐ Nein

3. IT-Systeme & Betrieb

Betreiben und warten wir unsere energiewirtschaftlichen IT-Systeme vollständig selbst?

☐ Ja ☐ Nein

Verfügen wir über ausreichend Ressourcen für Systemtests, Releases und Updates?

☐ Ja ☐ Nein

4. Strategischer Fokus

Ist die eigenständige Abwicklung energiewirtschaftlicher Prozesse auch langfristig Teil unserer Unternehmensstrategie?

☐ Ja ☐ Nein

Lässt sich die eigenständige Abwicklung unserer Prozesse auch künftig wirtschaftlich und effizient sicherstellen?

☐ Ja ☐ Nein

Auswertung

Wenn Sie 4 oder mehr Fragen mit „Nein“ beantwortet haben:

Dann kann Business Process Outsourcing (BPO) für Ihr Unternehmen eine sinnvolle Option sein. Ein erfahrener Dienstleister wie EnBW Utility Services übernimmt die operative Abwicklung energiewirtschaftlicher Prozesse für Sie. Sprechen Sie uns gerne unverbindlich an:

kontakt-us@enbw.com

Wenn Sie 5 oder mehr Fragen mit „Ja“ beantwortet haben:

Ihr Unternehmen bringt gute Voraussetzungen für die eigene Abwicklung energiewirtschaftlicher Prozesse mit. Dennoch lohnt es sich, regelmäßig zu prüfen, ob interne Strukturen langfristig wirtschaftlich und skalierbar bleiben.

Wenn Sie sich über mögliche Unterstützungsmodelle oder eine Kombination aus BPO und Plattformlösungen austauschen möchten, sprechen Sie uns gerne an:

kontakt-us@enbw.com

