

EnBW Comfort Heat

Ihr Fernwärmevertrag
auf einen Blick



EnBW Comfort Heat – Das Deckblatt

Alle Daten zusammengefasst



Auf den ersten beiden Seiten Ihres neuen Fernwärmevertrags stehen die **wichtigsten Angaben zur Fernwärmebelieferung**.

Hier finden Sie u. a. Ihre **Adresse**, Ihre **Bankdaten** sowie Ihre bereits eingestellte **Anschlussleistung**.

Ihre **Vertragskontonummer**, ganz oben rechts, hilft uns, Ihren Vertrag bei der Kontaktaufnahme zuzuordnen.

Am Seitenende können Sie das ausgedruckte Exemplar unterschreiben und uns zurücksenden. Oder Sie schicken uns zur **Bestätigung des Vertrags** eine formlose E-Mail an info.fernwaerme@enbw.com



Anlage 1 – Die Allgemeinen Versorgungsbedingungen

Inhaltliche Rahmenbedingungen



Die Allgemeinen Versorgungsbedingungen

beinhalten, wie wir Sie mit sicherer und komfortabler Wärme versorgen.

Beispielsweise ist darin die Versorgung mit Heizwasser geregelt sowie die Berechnung der Wassermenge, die Zutrittsbestimmungen zur Übergabestation, die Haftung und alles rund um die Inbetriebnahme.

Um einen **einheitlichen Sicherheitsstandard** zu gewährleisten, wird in den Allgemeinen Versorgungsbedingungen nicht zwischen einem Neuanschluss und einer bereits vorhandenen Hausstation unterschieden.

Digitale Anwendungen, wie bspw. fernauslesbare Zähler (siehe Punkt 5), ermöglichen Ihnen volle Transparenz und Kontrolle über Ihre Verbräuche.



Anlage 2 – Die Preisbestimmungen

Langfristig wettbewerbsfähige Preise



Unsere Preise setzen sich aus zwei Hauptbestandteilen zusammen:

- dem **fixen Jahresgrundpreis (JGP)**, welcher sich nach der zur Verfügung gestellten Leistung, also den Litern pro Stunde, richtet.
- und dem **variablen Mengenpreis (MP)**, welcher die abgenommene Wärme, also den tatsächlichen Verbrauch, abzeichnet.

Unsere Preise werden zweimal pro Jahr angepasst. Dabei bildet die Preisformel die Kosten für unsere Fernwärme aus den unterschiedlichen Energieträgern ab. So bleibt unsere Fernwärme langfristig wettbewerbsfähig, denn Sie profitieren ganz automatisch auch von bspw. sinkenden Brennstoffpreisen.

Die Preisbildung ist außerdem gesetzlich in der AVBFernwärmeV verankert.



Anlage 3 – Die AVBFernwärmeV

Anlage 4 – Die TAB



Gesetzliche und technische Rahmenbedingungen

Die Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme (AVBFernwärmeV) bildet die rechtliche Grundlage für eine gesicherte und kostengünstige Fernwärmeversorgung. Sie besteht seit 1980. Da sie stetig aktualisiert wird, sind Sie rechtlich immer auf dem neuesten Stand.

Die AVBFernwärmeV umfasst bspw. Regelungen zur Leistungsanpassung, zur Preisbildung, zur Messung und zur Abrechnung.

Die Technischen Anschlussbedingungen (TAB) beschreiben die technischen Standards für Ihren Hausanschluss. So kann Ihr Heizungsinstallateur Ihre Anlage planen, konfigurieren und gemeinsam mit uns in Betrieb nehmen.

Ebenso enthalten die TAB Normen und Vorgaben zum Aufbau Ihrer Hausstation für den Stationshersteller.



EnBW Comfort Heat

Nachhaltig und sicher



Ihre langfristige und sichere Wärmeversorgung liegt uns am Herzen. Alle Grundlagen dafür werden im Vertrag und den Anlagen geregelt.

Nachhaltigkeit ist für uns nicht nur ein Wort, sondern ein Versprechen: Bereits jetzt sind wir mit unseren Umweltkennzahlen weit über dem nationalen Durchschnitt aller Fernwärmeanbieter. Ein weiterer Meilenstein: Die Umstellung von Kohle auf Gas und zukünftig erneuerbare Gase in den Kraftwerken Münster, Altbach/Deizisau und Heilbronn.

Sie haben noch Fragen?

Die wichtigsten Antworten darauf finden Sie unter www.enbw.com/fernwaerme

Gerne können Sie uns auch unter +49 721 72586-529 anrufen.

Oder Sie schreiben uns eine E-Mail an info.fernwaerme@enbw.com